

Story
流光遁影 · 再展風華

Story

第四章 | 高雄市榮服處



高雄市榮民服務處

組織沿革演繹

高雄市為南台重鎮，富有「工商港阜」、「水岸城市」人文色彩，三軍官校、基地、設施環繞配置，實為確保台、澎、金、馬安全之戰略要域。

而本處前身為「高雄地區輔導組」，負責高雄地區退除役官兵之服務，係政府為策勵長治久安，並配合軍、經建設需要，於民國43年成立「國軍退除役官兵就業輔導委員會」，落實輔導生活照顧所設置之隸屬服務機構。

自「高雄地區輔導組」設置運作後，考量高高屏之地區環境及特性，遵會頒政策指導，積極推動安置、照顧等實務工作，爾後針對任務，於49年、51年、57年先後改制為「高雄市自謀生活榮民聯絡中心」、「高雄市自謀生活退除役官兵聯絡中心」及「高雄市聯絡中心」，惟均以自謀生活官兵之連繫、服務照顧為重點。

76年8月16日本處正式定編為「行政院國軍退除役官兵輔導委員會高雄市榮民服務處」，與79年改制設立之「高雄榮民總醫院」，83年於燕巢鄉設置之「岡山榮譽國民之家」，及「楠梓榮民醫院」遷桃，原址興建之「楠梓自費安養中心」組合成會屬具有服務、安養、醫療等完整功能之機構群。87年本處再擴編為甲種服務處，增設「輔導」、「服務」兩組，亦已全面強化。

回顧自首任張文哲主任，歷經熊覺、羅昭汶、楊廣英、馬文興、姜明琳、黃儒昌、張豪、宋立、高法鵬、章長蓉以迄現任張成中處長等領導之團隊，一脈薪火相傳，確已貫徹本處設置目的、落實服務目標。

惟鑑於近年來輔導照顧工作受「人口結構高齡」、「社會福利多元」、「家庭功能式微」、「兩岸關係侷限」等因素影響，整合高雄地區會屬機構運作模式日趨重要，同仁均以積極之態度，攜手齊心協力再創新局，以彰顯永續服務照顧之功能。



高雄市榮民服務處辦公大樓自強二路門面 (94.11)



高雄市愛河夜景 (92.7)

歷任首長事略

第1任 張處長文哲先生 (民國49年6月－57年8月)

張文哲先生係備役海軍軍醫上校，廣東省開平縣人民前6年4月4日出生，軍醫學校醫科畢業、德國耶約大學醫學博士，曾先後擔任海軍軍醫官、海軍醫院院長等職務。張處長於民國47年12月1日因病傷自軍中停役，身體康復後，於48年8月1日奉調「楠梓榮民醫院」院長，49年6月1日派兼「高雄市自謀生活退除役官兵聯絡中心」主任，張兼處長學養豐富、任事負責，尤其以中心成立初期無正式編制，業務經費、服務人力甚為短缺之下，中心業務悉由楠梓榮民醫院兼辦，張兼處長以身作則，常以開路先鋒自居，破除困難，正由於人力調配得宜、同仁協調合作圓滿，無論醫療保健、巡迴義診或安置服務，均深得長官、部屬肯定及全市榮民眷之愛戴。張處長自到任新職後，本著犧牲服務的熱忱，對訪視與照顧榮民不遺餘力，為落實服務到家之理念，運用地方資源，以不斷追求提昇服務品質為努力目標，積極爭取榮民權益，同時致力員工福利與單位團結，成效卓著，深獲服務區內榮民之肯定。



第2任 熊處長 覺先生 (民國57年8月－62年7月)



熊覺主任，湖北省鄂城縣人，民前2年2月13日出生，民國38年大陸變色，隨政府播遷來台，投筆從戎參加中央訓練團黨政班23期訓練，畢業後分發陸軍服務，歷任副司令、所長、處長等重要職務。熊處長於歷任軍中各級職務期間，均因思維細密、存誠務實、堅守崗位，甚得長官器重與拔擢，而順利晉任陸軍少將。

熊處長於57年8月26日自台灣警備總部研究委員會退役，調派本處之前身任「高雄市聯絡中心」主任，由於學養深厚、黨政工作經歷豐富，復具有持之以恆、毫不懈怠的積極任事態度，走訪基層足跡遍及高雄市每一個榮民聚落，而深得榮民眷的一致好評，與同仁秉持「豈能盡如人意，但求無愧我心」之箴言相互期勉，經常分區舉辦凝聚向心的各類活動，運用有限資源，擴大服務轄區榮民，曾當選本會最優服務單位。由於其優異之社會工作表現，62年7月3日榮調反共義士中心主任。

第3任 羅處長昭汶先生 (民國62年7月－63年8月)



羅昭汶主任為湖南瀏陽縣人，民國4年11月23日生。海軍官校5期畢業，曾任職海軍各級艦職及幕僚職，先後擔任大副、輪機長、組長、課長、國防部後勤參謀次長室助理次長等重要職務，任職期間均能充分發揮所長，對國軍後勤、補給制度化之建立，貢獻良多，迄60年3月1日以海軍少將助理次長，自軍中限齡退伍。

羅將軍於62年7月4日奉調「高雄市聯絡中心」主任，任職期間為貫徹對本市榮民眷之服務照顧工作，運用其後勤、補給經驗，銳意創新，勤求精進，績效卓著，其勤政愛民之精神彷彿秦風無衣：「豈曰無衣，與子同袍，王于興師，修我戈矛，與子同仇」的先秦遺風，實與我當代榮民同袍「無私無我、犧牲奉獻、捍衛社稷，維護薪傳」的精神相互輝映，普受員工及榮民眷之愛戴，亦受到各級長官肯定，於63年2月獲趙聚鈺主委頒發獎狀表揚，63年8月15日借重其機械專業，奉調本會「農機廠」任廠長，迄71年12月16日退休。

第4任 楊處長廣英先生 (民國63年8月－72年7月)

楊廣英主任為江蘇省泰興縣人，民國7年7月19日出生。畢業於陸軍大學西北參謀班、海軍官校29年班及海軍參大，曾歷任艦長、海軍總部政戰部副主任、主任等職務。

63年8月16日自海軍退役後，借重其長期居住左營眷村建立之人脈，奉調「高雄市聯絡中心」主任，期間任事積極、負責盡職，任內得夫人蔡建生省議員之助，爭取高雄市無償撥用公地，並完成本中心辦公大樓之興建，結構堅實工料精細，迄今依舊巍然醒目，施工期間對榮民服務照顧工作亦多所規劃、配合推動，服務績效彰顯。

為加強榮民暨遺眷訪查，要求各層級人員，針對一般榮民和遺眷，嚴格律定服務人員，妥為計劃排定訪查週期，照顧遇有急難重病，極需救助之榮民（眷），並協助申請榮民榮眷公益團體重點救助。另由幹部以上人員不定期至各責任、服務區督訪，以查證幹部訪問是否落實，72年7月31日於高雄市聯絡中心屆齡奉准退休，已移居國外。



第5任 馬處長文興先生 (民國72年8月-77年10月)



馬文興備役海軍少將為湖南湘潭人，民國16年12月23日生，陸軍官校21期畢業，於第6軍戍衛台北市時，報考政治作戰學校研究班3期，曾任海軍總部政戰部副主任，對海軍政教興革，襄贊建言、獻策甚多，任內多所建樹。

72年8月1日退役轉任本處前身高雄市連絡中心主任，服務期間特別提示與全體員工共勉，大力提振員工士氣、擴大榮民服務成效。

76年8月16日「聯絡中心」改組為「高雄市榮民服務處」，馬處長竭智盡力於人事與業務之調整，獲得全體員工配合，順利完成。

77年10月31日馬處長榮調「高雄榮民技術勞務中心」主任，致力於依法行政，正派經營，風氣為之丕變，爾後出任「欣嘉石油氣公司」總經理兼董事，完成遷廠增資，並積極轉虧為盈，以迄退休為止，終能扎下厚實之經營基礎，93年5月因腦血管病變，於93年9月5日辭世。

第6任 姜處長明琳先生 (民國77年11月-82年2月)

姜明琳處長，山東省煙台縣人，民國20年12月1日出生，係陸軍官校25期畢業，曾接受陸軍步兵學校高級班136期、三軍大學陸參院召65年班等班次進修，均以優異之成績獲得師長之肯定，並奠定日後堅實之事業基礎。

姜處長於軍中曾歷任教育長、副指揮官、指揮官、參謀長等重要職務，均存誠務實、堅守崗位，屢獲賞識拔擢，並晉任陸軍少將。

姜處長於77年11月1日以57歲壯年，調任本會「高雄市榮民服務處」處長，由於姜處長任事負責，嚴以律己，崇法務實，領導員工於79、81年度分獲服務機構工作績效評比第2名；80、82年獲許歷農主委頒發獎狀表揚。

80年推行為民服務工作成績列甲等；81年獲行政院郝院長頒發服務楷模獎表揚，其任內表現至為優異，83年3月1日復因任務需要，榮調「白河榮家」主任。



姜處長（中）在榮家主持慶生（83.5）

第7任 黃處長儒昌先生 (民國83年3月－84年3月)



黃儒昌處長，廣東省梅縣人，民國36年7月2日出生，於83年3月1日自陸軍步兵第146師副師長調任本職。

黃處長係陸軍官校57年班畢業，分發陸軍服務期間，曾考進三軍大學戰院正69年班、三軍大學陸院正66年班進修，歷任旅長、參謀長、副師長、三軍大學戰院主任教官等各級重要職務，均能積極任事、存誠務實、堅守崗位，深得長官賞識器重而晉任陸軍少將。

黃處長於83年3月1日奉調本會「高雄市榮民服務處」處長，任本職期間善於運用整體社會資源，落實榮民眷之服務照顧工作，並關切員工之生活，甚得員工及榮民眷之愛戴，任職僅年餘復因任務需要，於84年3月16日調任「台南市榮民服務處」處長。

第8任 張處長豪先生 (民國84年3月－86年7月)

張豪處長，上海市人，民國29年4月9日出生，於84年3月16日自三軍大學副教育長軍職外調，擔任本職。

張處長係海軍官校52年班畢業，歷任各級職務期間，因能勤勞不懈、存誠務實、擇善固執，而獲長官賞識拔擢，晉任為海軍少將。

張處長於84年3月16日奉調本會「高雄市榮民服務處」處長，張處長待人誠懇，與榮民晤談言語親切，勸導榮民內住榮家，成效斐然。

84年6月為因應本會調整政策：「外住就養榮民原由榮家負責，調整改由各榮服處服務照顧。」在張處長精心規劃下，將全市11個行政區依本市榮民分佈狀況，劃分為7個責任區、29個服務區，並編成1096個生活互助小組，以運用綿密之體系及榮欣志工人力，迎接新的任務與挑戰，其才幹與績效普獲肯定。86年7月外調本會「魚殖管理處」處長，任內躬親督導產銷，開拓周邊產業，全面提升業務績效，惟以推行「民營化」政策之故，復於單位裁撤後，調任花蓮自費安養中心主任，迄94年退休。



張處長（中）與志工合影（85.6）

第9任 宋處長立先生 (民國86年7月－88年1月)

宋立處長江蘇省南通縣人，民國25年9月15日出生。先後畢業於海軍官校46年班、陸戰隊學校初級班、海院指參61年班、戰院68年班。曾4度赴美進修。

85年11月以海軍陸戰隊中將，外調本會太平榮家主任。由於工作認真盡職，獲楊主委月會公開表揚，歷時7個月後，於86年7月16日，調掌「高雄市榮民服務處」處長。

宋處長就任新職後，即訂定培養團隊精神等多項工作重點，作為努力方向，並與全體員工共勉，積極為榮民袍澤爭取權益與應有尊榮。任職期間，以工作紀律提升員工同仁良好績效，以熱誠服務凝聚榮民榮眷向心，87年因辦理互助組長新春聯誼獲服務機構評比為優等單位，88年1月宋處長榮調「岡山榮家」主任並於90年退休。



宋處長（左）於榮民節表揚模範榮民（87.10）

第10任 高處長法鵬先生 (民國88年1月－92年12月)

高法鵬處長為青島市人，民國30年11月16日出生。海軍官校53年班、海院正65年班、戰院正74年班、兵研所77年班畢業。曾歷任海軍各級艦長、處長、參謀長、海軍總部政戰部副主任、第1軍區司令、海軍總部作戰計畫委員會主任委員等要職。

87年1月配合國軍精實需要，高處長以海軍中將現階外調本會「基隆榮服處」處長，88年復自基隆榮服處調升本職。

高處長學養豐富、經歷完整、任事負責，不論服務軍旅或調任本會職務，均因績效卓著，深得各級長官肯定及部屬之愛戴。高處長任本職期間，積極改善硬體設施，營造良好之工作環境，並嚴格要求依法行政，尤以單身亡故榮民善後事宜必一絲不苟，89年1月1起建立檔案管理，落實文卷歸檔，勤訪基層足跡遍及高市每個角落，充分瞭解榮民眷之需求，及時協助解決，深獲榮民眷之讚揚。92年12月2日榮調「楠梓榮民自費安養中心」主任，94年即通過ISO服務品質驗證，領導與才能展現無遺。



高處長（右）頒狀感謝支援義診醫師（94.2）

第11任 章處長長蓉先生 (民國93年1月－95年7月)

第11任處長章長蓉將軍祖籍安徽、民33年生於成都市，海軍官校55、三軍大學戰院70、兵研所75等年班畢業，民88年退役轉任本會基隆市榮民服務處處長，歷任會本部秘書室主任秘書、雲林榮家、桃園榮譽國民之家主任，於97年12月屆齡退休。民國92年12月到職後擴大任務視野，增進社會互動，積極結合市政，以強化服務照顧功能。

回顧大高雄迄今仍為國防戰略要域、國際海空交通樞紐、南台工商經貿重鎮，官兵退伍後多數就地創業落戶，歷年來設籍高雄市之榮民，集自律守紀、勤奮、節儉之習性，經本處歷任首長領導之團隊輔導安置，與在地同胞共同促進「港都城市繁榮」，協力創造「國家經濟奇蹟」和諧經營，已充分達成本會設置之任務與目標。



章處長（右）偕葉代市長出席歲末圍爐（95.1）

本處秉承主任委員之指導，併用「單一窗口通櫃」與「分區主動訪視」之作業方式，深入基層發掘困難，落實服務照顧，並以「整合平台」之運作模式，橫向連繫高雄地區會屬服務、安養、醫療等機構，積極發揮整體「倍數效益」。並以現有服務體系及地方政府民政、公私立安養、醫療及民間社福組織等社福照顧體系，建立聯繫機制與通報管道，發揮資源整合功能，提供多元化老人服務措施，貫徹服務照顧，積極輔導、溝通，強化年長榮民生活照顧成效；建構服務榮民完整網路，與高雄榮總、岡山榮家、楠梓自費安養中心及海軍左支部、陸軍運指部已有所共識，服務照顧退員宿舍、流浪街頭、失憶、路倒及周邊單身外住榮民，並取得安養中心服務照顧榮民相互支援協議書，全面配合運用相關資源服務照顧榮民，建立市政府民政、社政服務網路；積極參與市府「加強老人妥善服務方案」「外籍新娘及大陸配偶輔導照顧專案」「眷村服務中心」等各項措施；列席地方政府舉辦之「老人福利促進委員會會議」以統合社會福利資源經驗之運用，透過各種管道向市府社會局極力爭取編列三節慰問金急難救助等預算救助貧困(病)、遇災害榮民(眷)。

前瞻未來，同仁將以更積極之態度，運用資訊設備積極提升服務品質，爭取社會資源齊心協力再創新局，藉以塑造「傳承榮民精神」、「追求卓越服務」、「永續組織發展」之願景，落實大高雄地區榮民含眷屬近廿三萬餘人之永續服務照顧工作。

● 現任首長願景



張處長指導舉辦榮民分區座談會（95.8）

第12任 張處長成中先生

現任首長張成中將軍，自海軍陸戰隊退伍後，轉任退輔會，先後歷任福壽山農場副場長及新竹榮民服務處處長，至民國95年7月16日，到職迄今，本著誠懇及服務之熱忱，以人性化之管理及如

何提昇行政效率與團隊精神為宗旨，積極推動走動式的服務，強調便民及服務到家，並製發生日卡，對榮民表達關懷，使榮民們倍感溫馨。

高雄市榮民服務處，歷任組織更迭，名稱不斷調整，目前轄區分為7個責任區，含27個服務區，結合榮欣志工構成綿密之服務網，由於高雄市是直轄市，為都會區之城市，榮民約四萬人，深感在有限人力下，必須以榮民服務處為平台，整合地區榮民總醫院、岡山榮民之家及楠梓自費安養中心，進而結合地方社會資源始能做好榮民眷工作，為落實服務品質之提昇，幹部之觀念、心態及工作精神實為重要之因素，因此提供下列幾點作為期許：

- (一) 建立正確的服務觀念：就現今企業管理的觀念來看，榮民是我們的客戶，我們是客服中心，榮民區分老、中、青，各層次均有不同的需求，服務榮民是我們的任務，也是我們的責任，因此，如何調整心態，建立正確的服務觀念，在作法上使他們滿意，能滿足榮民的需求，才是我們努力追求的目標。
- (二) 精神修養之陶冶：社會上有很多志工，如慈濟功德會、基督教會等，他們具有無私無我的愛心與服務的熱忱，何況我們公務員呢？在榮服處服務的同仁，年輕（或壯年）時踏入這個機構，當初每個人滿腔熱忱，本著服務的精神努力學習，為榮民貢獻了大半輩子，這種精神與毅力，令人深感敬佩，因此如何持續保持而不倦怠，並力求精進，實有賴精神修養之陶冶。
- (三) 保有服務榮民之獨特性：目前正逢組織再造，無論未來本會之走向如何，服務榮民的精神與態度是不會改變的，而且隨著時代的變遷，不但要承先啟後，傳承優良的傳統精神，更要追求服務品質之提昇，不斷創新求變，保有服務榮民之獨特性，以適應現代之需求，永續發展。我們齊心努力，願共勉之。

● 重大工作回顧

充實機構設施—奠定永續服務基礎



文書室執行檔案回溯及公文電傳作業 (91.3)

輔導會對落腳高雄市榮民眷之服務照顧需求極為關切。早在民國47年9月24日即成立「高雄地區輔導組」，當時業務由「楠梓榮民醫院」兼辦，辦公處所則先後設置於楠梓榮民醫院、鼓山三路108之34號、河北二路154號、鼓山一路139號、七賢一路17號、十全一路367號等處址。

爾後因應安置與照顧工作之需要，為提升服務功能，先後調整編組，不斷擴充設施，迄65年楊廣英主任推動下，獲市政府無償撥用前金區自強二路52號現址，興建辦公室新廈並於72年9月23日落成遷入，從此奠定永續服務照顧之基礎，並擁有完全屬於榮民袍澤連繫、期望、歸屬的家。

建立檔案—文卷及文物管理

民國89年遵照本會秘書室指導，開始建立文書檔案管理制度，並執行回溯建檔，90年9月記取颱風來襲教訓，避免水患再度侵入地下檔案室成災，除於1樓各出入口配製可拆卸式防水板，於91年騰出4樓宿舍整建為檔案室，全部檔案及善後資料完成移置，當年並開始公文傳遞電子化。

檔案管理截至95年6月計存文41,879件、善後永久檔2,237件，電子收文比率達76%，發文則逐步提升，已逾97%之比率。

92年復利用地下檔案室遷移，騰出之空間整建為榮民文物陳列室，陳列榮民捐贈文物，展示高雄地區榮民開創的艱辛史蹟，不定期邀請榮民書畫家展出作品，並做好單身亡故榮民遺物之妥善管理。



文物室展出榮民謝平祥先生國畫—正氣歌 (93.9)

群策群力—防範疫情蔓延

民國92年5月起因應SARS（嚴重性急性呼吸道症候群）流行，遵照會示成立防範指揮中心，除本處環境持續消毒，每日對職員工、來處洽公者度量體溫，提醒做好自我管理外，並配合疾病管制局、小港機場檢疫小組，進駐櫃台協助返台榮民作SARS檢疫、安置隔離等相關措施。

92年6月17日起，高雄榮總配合編成消毒組，主動對榮民集居地、各軍種退員宿舍及眷村全面防疫消毒，直至同年入冬後暫獲控制，計眷村9處、退舍3所。

93年4月24日SARS防疫狀況提升為A級，SARS防疫機制再度啟動，本處再度編組，服務人員進駐小港機場，針對入境榮民協助執行健康管理、安置、隔離等檢疫防疫工作，直至疫情獲得全面控制。



眷村全面防疫消毒—抗SARS總動員（92.5）

強化就業潛力—改進就業媒合與教育

就業輔導向為服務青壯榮民之重點工作，本處歷年均依「就業媒合」、「職業教育」、「進修訓練」並重之原則辦理，民國93年起更針對「外籍與大陸配偶」需要，列為訂定計劃之重點因素。

在執行教育實務部分，基於地區實際需求，除主動協調、配合地方政府證照考測、監理，大幅調整課程規畫，俾符合考訓合一之外，並根據就業市場需要、輔導經驗，多元開拓榮民就業管道計畫。

95年度「榮民生涯輔導與就業媒合活動實施計畫」報准增開具競爭力之教育班次，將有限人力經費作充分發揮。由於地方政府、工商團體之配合，整體就業輔導績效均能勉力達成，以94年度為例，完訓榮民眷635位，推介榮民眷就業415位，達成率為102%，超越會訂目標，經評比就業總成績居22個服務機構之首。



楠梓加工區陳副處長出席就業餐敘，代表貴賓致詞（95.9）

延展服務功能—進駐榮總、左營醫院

遵高主任委員：「榮民在那裡服務到那裡」指示，本處自民國93年5月起在每日四千餘人門診的高雄榮總設置服務台，就近探視、服務、關懷榮民、榮眷，並協助其順利就醫。

復於94年7月獲軍方支持，配合在左營國軍醫院設置服務台。經累計年度派出輪值服務員工、志工逾六百餘人次，服務接待含榮民眷及一般民眾合計22,380人次，對象涵蓋南部各縣市，成效顯著，普獲榮民、榮眷正面肯定及認同，除現場說明給予解決外，餘均取回本處交承辦人員簽處，並將辦理結果回覆當事人。

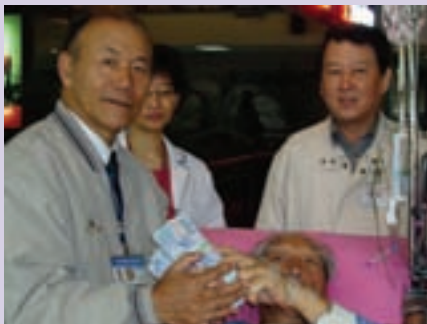


駐榮總服務台接待榮民，受理就醫相關問題 (93.6)

發揚文化傳承—激勵孝行義舉

本處執行服務照顧使命，不僅在落實崇功報勳，更兼具傳統社會價值之教化作用，歷年榮民楷模之表揚、集會、座談均持續宣導且欣獲成效。

自民國91年現代「老菜子」朱玉勤榮民榮獲「全國孝親楷模」起，繼有92年遺眷段陳玉秀捐贈榮民榮眷基金十萬，93年榮民呂兆成收容棄婦，94年榮民戴曼程經年默默資助大專學生多人，95年更有療養榮民王宗林頃其70萬積蓄，全數捐贈榮民榮眷基金會外，81年經輔導會核准公費安養，由高雄市



榮民王宗林於病榻親自捐出全部積蓄 (95.3)

榮民服務處照顧，賦閒之餘不時回憶服役和轉換職場的點滴，迄今仍懷念袍澤之情。王老先生年長後寄住高雄市仁愛之家，不時有榮服處輔導員前往探視關懷，為回饋社稷，曾於90年簽署捐贈遺體，供教學解剖研究。秦風無衣：「豈曰無衣，與子同袍，王于興師，修我戈矛，與子同仇」之先秦遺風，實與我當代榮民同袍「無私無我、犧牲奉獻、捍衛社稷，維護薪傳」相互輝映。

典範人士專訪

學習典範—馬文興先生

據馬夫人及其子女口述，馬文興主任生平事蹟，堪為早年多數榮民一生為國為民，努力不懈之寫照。

馬文興先生任本處第5任處長，湖南省湘潭縣茶園鋪高山黎家灣人，8歲始就讀私塾，計讀四書、幼學、鑑略等書，接續4年，後以兩年半時間讀完兩等小學，全班五十餘人，男生中只先生一人能考取湘潭縣立中學。時為33年夏，抗戰進入最艱苦時期，因而輟學，決心投筆從戎，34年春在武岡考入軍校二分校，畢業分發空軍入伍生總隊負責訓練。

民國37年大陸局勢逆轉，隨空軍逐步遷台並進駐大鵬灣，42年秋帶職參加幹校研究班考試，以第1名錄取，並以訓導及學術成績雙獲第1，畢業後分發海軍服務。

自歷任海軍各級政戰主管起，迄以總部政戰部少將副主任退役，計達28年之久，曾在德安艦服務時，參加閩江口戰役，榮獲陸海空軍甲等二級獎章；823戰役前夕調升太湖軍艦，在共軍猛烈砲火下，駐防金門執行護航任務，連續四十餘日。曾隨咸陽艦赴舊金山參加太平洋節，敦睦邦宜、宣慰僑胞、獲頒海勳獎章，同時當選國軍第11屆克難英雄。海軍官校政戰主任任內，增訂學生「教戰總則」課程並親自講授，數年後此項教育由郝總長明令三軍普遍實施，其睿智卓見深得長官讚賞。

72年8月份自海軍退役，轉任本會「高雄聯絡中心主任」，服務以來廢寢忘食，與同仁秉持「豈能盡如人意，但求無愧我心」之箴言相互期勉，運用有限資源，擴大服務轄區榮民，曾當選本會最優服務單位，5年後接掌「高雄市榮民技術勞務中心」主任，再出任「欣嘉石油氣公司」，均以公私分明、合理化、標準化的企業經營模式，獲致優良業績。

馬前處長出生於大陸農村，自幼習於勤耕，行誼、風範，均不染浮華色彩，歷任本會服務、勞務及投資事業機構等要職，不趨炎附勢，忠誠懇摯，與人相處如師亦友，對事祇問是非，不問得失，祇求穩健發展，不羨即興突進，擇善固執，堪稱典範。



馬前主任全家福

推廣英教—蕭保寧先生



蕭保寧先生，湖南湘鄉人，34年6月9日出生，政戰學校政治系59年班畢業，曾於74年赴美攻讀美國國際大學電腦教育系，並獲得電腦碩士學位，伉儷情深，家庭和諧。祖輩世代務農，以耕讀傳家，祖父廣啟公除農事外，兼善製石工藝，終生勤儉刻苦。雖有薄田50畝一家勉可溫飽，但對兩子教育求學，則竭盡全力甚或舉債供應深造。故父與叔在清末民初之季，飽讀詩書攻研國學，後又轉入新制學堂，父習教育叔習文史，父親又一度在省城接受軍事講武之學，但均以從事教育為主，並熱心公益事業。幼時，家中已教認方塊字，讀背三字經等啟蒙兒書。剛滿五歲，父親即攜入山亭小學一年級。祖母為其取乳名大安滿，其父親則取學名崇儒。

早年傳統的中國家庭，普遍明顯的重男輕女。他是家中的唯一長孫，尊親家人將疼愛集其一身，尤其是老祖母，把他捧在手掌心呵備至極。雖無錦衣玉食，但享有一切優先。

父親由於秉性與學養，一生嚴肅莊謹。他稚齡受寵頑皮，常受父親嚴責重罰，每逢此時，若祖母聞訊必跑來護孫責子，父親至孝無違，向祖母跪遵而止。其稍長初讀紅樓夢，讀到賈母愛幼孫寶玉，賈政罰子祖母護孫責子情節，心中大受感動。

蕭前專員於78年8月31日進入本會楠梓榮民醫院擔任輔導員職務，83年5月1日奉調本處擔任輔導員，並於85年7月調升專員，於94年7月16日因人生另有規劃，自請退休獲准。蕭前專員在本處任職期間工作主動積極，即使擔任多重業務角色，但其所投入之心血，並未因而有所差異，諸如辦理春節榮民聯歡活動、兼辦人事、總務負責採購、修繕工程等工作，均不遺餘力榮獲獎勵，是不可多得的優秀公務員。蕭前專員尤其自律自重，是位完美主義者，常有己達達人夢想，服務期間最值得記憶的是他完全出於自發性，於90年6月間，開始成立兒童美語班，並由自己親自教學，這種十年樹木、百年樹人的偉大情懷，確實難能可貴，誠屬蔚為風氣之先，從今爾後，應可做為各榮民服務處及會屬機構學習的典範人物。



蕭前專員（左4）認真與同仁研討會議資料（91.5）

為善最樂—姚起抗先生

姚起抗先生，安徽桐城縣人，民國 28年2月23日出生，海軍官校航海輪機學系，53年班畢業，於65年8月31日海軍中校退伍。家住高雄楠梓軍校路，已婚育有1男1女均大專畢業，家庭生活小康。

姚前輔導員於78年6月1日進入本會屏東榮家任輔導員，於84年2月8日調入本處擔任輔導員職務。

姚先生年屆70，回首來時路，慕然發現走過的70年生命歷程，有很明顯的階段性起伏變化，而且是規律奇妙的每8年一個轉折。這不是世俗的算命批流年的寓言，而是已成事實的真切展現。他生於28年，這1到8歲的童年，是一生最幸福美好的階段。第2個8年，也就是抗日聖戰的全程8年，雖因戰亂離散、逃難頻仍，但個人與國家，都是充滿活力、希望與光明而贏得抗戰勝利。到了第3個8年，為一生最悲苦的階段，父殉國，家破人亡，孤苦伶仃，多次必死而幸存，饑餓無助，逃難流亡，就在中共竊國，家園即將失陷的那年，海軍的眷屬和子弟們，因得運輸及渡海船隻的便利，大部份都很幸運地來到了臺灣。有的隨軍住在艦艇上，有的集體棲居在陸地上防空洞、倉庫、或臨時搶搭的薄鐵皮小屋裡，及部分學校內的走廊上。室外的野地上，挪個小空間就炊煮弄食，抽取地下水源來飲用，根本談不上什麼衛生設備，處在亞熱帶台灣南部的溫濕氣候裡，即使是冬天每次休眠時刻，也都必須用報紙來遮掩，以防蚊蠅擾人的叮咬，即使奢侈地擁有一頂帳，也找不到一處能休憩。

一直在生死邊緣，最後是長程逃難，再由流亡學生集體當兵，大敗之後的新兵生活也是苦不堪言，直到第4個8年才開始好轉，很明顯的否極泰來，走向平順甚且由枯而榮由衰而盛。目前他正進駐第9個8年，回首前塵細察當前，真是承天之佑蒙天之恩，身體粗健，家庭和樂平安，深感上蒼對他眷顧垂憐至厚，在內心時常充滿誠敬與感恩，無悔無怨。

任職期間工作績效優異，辦理亡故榮民善後及治喪等相關事宜，不遺餘力，榮獲多次之獎勵。90年7月間更主動自掏腰包濟助無奈、無助的大陸配偶—盧姓榮民之遺孀，及兩位弱小子女同時住院之事蹟，沉寂許久始漸傳開，其平日默默耕耘，為善不欲人知的道德情操對從服務榮民志業的工作伙伴們，應算是可以發人深省，具啟迪意義的一則故事吧！



姚前輔導員與榮民間話家常

負責盡職—楊定邦先生

楊定邦先生，湖北武昌市人，民國21年2月21日出生，育有兩女一男皆大專學歷，各擁有自己一片天，家庭和樂幸福。楊君係陸軍官校專修8期畢業，分發陸戰隊服務近26年，於51年7月1日以海軍陸戰隊上尉退伍。61年12月1日進入本會擔任公職，先後在岡山榮家、高雄農場、高雄聯絡中心、桃園縣、高雄市榮民服務處等單位服務；迄86年7月自本處專員職位退休，總計服務長達24年之久，為公務生涯畫上完美休止符。



楊前專員與家人合照（95.1）

楊先生勤儉持家，善盡夫職，夫婦鶼鶼情深，攜手文壇詩林，深得鄰里讚揚。25歲時，開始寫作，並全力倡導中國海洋文學，48年曾以「海洋在召喚」長詩榮獲中國青年反共救國團新詩獎，近來出版中國海洋詩集最獨特風格史詩「飲浪的人」詩集，榮獲讀者一致讚揚，他對詩運的熱心及自我犧牲精

神，實令人敬佩。51年，他首次榮獲一新文藝運動散文獎，此後又連續榮獲國軍第9、第17兩屆新詩金像獎及海軍新文藝第1、2、5、10各屆新詩、散文、小說等金錨獎。

律己甚嚴並富正義感，早年陸戰隊軍旅生涯，歷練出嚴謹負責、事必躬親之處事態度，直至進入輔導會，該項個人特質反映在第一線服務工作上，正符合輔導會關懷、開創、追求卓越服務之核心價值。在職期間辦理各項服務工作，秉持著「榮民之所在、服務之所在」之原則，楊前專員服務之足跡遍及大高雄地區，例如親自訪視緊急災害，於第一時間內瞭解榮民眷所需，並給與適時的關懷與慰問。並於任內編撰四角號碼，將榮民資料以四角號碼排列方式編冊歸檔，俾利於相關查詢，以當時電腦不普及，實為一大創舉，深獲各級長官及榮民眷之肯定與讚賞。

尤以75年輔導會辦理「自謀生活貧困榮民、眷端節慰問食米」活動期間，無畏艱苦、揮汗服務，親自搬送到家，並親切問候，使榮民、眷倍感溫馨而油生感念輔導會服務照顧榮民眷之用心。楊前專員勇於「負責盡職」之精神，除獲當時鄭主任委員書面嘉勉，並於榮光周刊專欄表揚。前專員雖然退休了，但其工作精神及各項服務典範常存，至今仍為本處工作同仁所津津樂道。