

Story
流光遁影 · 再展風華

Story

第二章 | 台北縣榮服處



第二章 台北縣榮服處

● 組織沿革演繹



本處成立時茶會情形（民國76年9月1日）



本處整建後寬敞之服務大廳及單一服務窗口（76年除夕）

本處之前身為「行政院退除役官兵就業輔導委員會台北縣自謀生活退除役官兵聯絡中心」（民國51.7.6輔人字第6620號令）於51年8月16日成立，設址於台北市北投石牌榮民總醫院內。55年11月1日銜名刪除「就業」二字（55.10.4輔人字第8385號令核定），57年9月26日刪除「自謀生活退除役官兵」9字（輔人字第10912號令），66年4月1日裁撤併入「榮民服務處」。

76年9月1日正式成立「台北縣榮民服務處」（行政院台76防字18151號函核定），負責台北縣境內29個鄉鎮市榮民服務工作之推行，84年6月1日輔導會為強化服務功能，本處除負責轄區內榮民(眷)之服務照顧外，另將地區內原由榮家照顧之安養外住榮民調整劃歸由服務處負責照顧，於94年帶領本處通過ISO認證工作。

高主任委員盱衡各單位地緣性、方便性及功能性等考量，規劃進行跨縣市的服務區調整工作，本處轄內服務區於94年3月1日（貢寮、雙溪、平溪、瑞芳）及95年5月1日（萬里、金山、石門）移撥基隆市榮民服務處，惟本處仍續秉持服務沒有間隙、服務不分區、不打烊、不間斷的原則，使移交服務區的榮民眷享有雙重的照顧。



臺北縣榮服處辦公大樓外觀（95.5）

歷任首長事略

第1任 何處長勁軍先生 (民國76年9月－76年11月)

何處長勁軍，安徽省無為縣人，民國14年8月1日生，現居於臺北市文山區；學經歷：陸軍官校18期、陸軍步兵學校高33期、陸軍參大正11期、憲兵司令部中將副司令，軍職退伍後轉任公職，曾任板橋榮譽國民之家主任，兼代任職本處處長一職，後於79年9月1日聘為輔導會設計委員。



何勁軍處長（中立舉杯者）主持成立茶會情形（76.9）

草創時期本處暫且租屋於板橋市文化路附近，各項軟硬體設施雖未臻完善，然在何處長領導下，克服簡陋的環境，使服務工作品質不打折。針對為民服務的重點工作，予以列管追蹤，定期檢測在嚴格管制處理品質的原則下，處理品質普獲民眾認同。經此努力完成本處初步的奠基工作。

第2任 柴處長廷俊先生 (民國76年11月－79年2月)



柴處長（右1）陪同許主委歷農訪視榮民眷（76年除夕）

柴處長廷俊，河南省禹縣人，民國20年7月19日生，現居於桃園縣八德市；學經歷：陸軍官校24期、陸軍參大正21期、三軍大學戰院正62年班，於軍中歷任師長、副軍長等職，並於陸軍少將退役後轉任公職。曾任彰化農場場長一職，復於76年底任職本處處長。柴處長在草創時期，竭盡心力默默耕耘，為台北縣前來本處洽公的榮民眷打造一個良好的服務環境，一

方面對處內組織編制、工作職掌、業務運作等工作，一一使其步上正軌，另一方面，並完成本處現址一、二、三樓之建設工作，提供各項人性化設施，使民眾在洽公、候件之餘，亦能享受貼心的服務。一掃辦公室冰冷之感覺。

第3任 杜處長繼武先生 (民國79年2月－82年7月)



杜處長繼武，河南省蘭封縣人，民國21年10月11日生，現居於臺北市松山區；學經歷：陸軍官校25期、三軍大學戰院64期畢業，於軍中歷任人事署長、副校長、師長等職，於82年1月1日以陸軍少將軍階退役，旋轉任文職，曾任桃園榮譽國民之家主任，任職本處期間，承續柴廷俊處長的未完工作，著手規劃本處辦公大樓的增建工作，同時於任內完成本處現址4、5樓的加蓋工程，使本處硬體設施、辦公場所的環境大為改善，並於一樓辦公場所走道明顯處設置各樓層組、室業務職掌一覽表，民眾前來洽公，均能迅速了解空間位置及取得相關資訊，進而縮短洽公時間，頗獲好評。隨著4樓禮堂的完成，一方面對本處內部各類會議講習提供更舒適的會議環境，另一方面於榮民眷蒞處參與各項榮民集會，亦提供了極大的便利。

第4任 賈處長 芸先生 (民國82年7月－83年4月)

賈處長芸，河北省薊縣人，民國19年3月18日生，現居於台北縣新店地區。學經歷：陸軍運輸學校高27期、三軍大學陸參院召65年春班畢業，歷任組長、指揮官等職，並於83年9月1日由金防部運輸組組長一職退役，後續任公職，曾任職金門縣政府、金門酒廠廠長、台中木材加工廠廠長等職，後於82年中旬接下前任杜繼武處長的棒子，任職本處處長，賈處長到處後鑒於各項業務作業於業務交接之際，往往

因新任人員尚未進入狀況，衍生工作推行青黃不接的情形，職此之故，遂致力於推行建立各項業務作業流程標準化，藉由同仁蒐集承辦工作相關法規資料及實施教育訓練後，將其工作流程予以標準化及書面化，將以往類似師父口耳相傳之工作秘笈，研訂成相關作業手冊，以利經驗傳承，使服務工作不因承辦人員職務調整而產生落差，藉以提升民眾洽公之服務品質。



賈處長（中間著紅衣者）卸任，同仁歡送，離情依依（83.4）

第5任 陳處長兆霖先生 (民國83年9月－88年1月)

陳處長兆霖，臺灣省苗栗縣人，民國37年1月12日生，現居於臺北市中正區；學經歷：憲兵學校正規班33期、政治作戰學校16期、三軍大學戰院72年班、三軍大學陸院正68年班，歷任一般參謀官、憲兵指揮官等職，陸軍少將轉任文職曾任台南市、台北縣榮民服務處處長、本會訓練中心主任、花蓮、八德自費安養中心主任，現任新竹榮譽國民之家主任。陳處長任職本處期間，承接賈芸前處長的餘緒，繼續努力，於其任內建樹甚多，諸如全年無休，隨時處理緊急案件，及受理榮民眷陳情。並於值日室內明顯標示緊急案件處理流程，俾利值勤人員按圖索驥，同時一方面督促櫃台人員接受民眾洽詢，以親切、專業的態度服務民眾，帶領本處榮獲本會83、86年度績效評比第一名。



陳處長（右1）陪同楊亭雲主委，訪視榮民眷（84年除夕）

第6任 范處長祚胤先生 (民國88年1月－91年7月)

范處長祚胤，湖南省衡陽縣人，民國34年4月12日生，現居於臺北縣中和市。學經歷：陸軍官校35期、情報學校研究班10期，歷任步兵指揮官等職，於85年9月1日以陸軍少將軍階於台北師管區司令部副司令兼北區海岸巡防副司令一職退役，後續任文職，曾任桃園縣、台北縣榮民服務處處長、本會訓練中心主任等職。任職本處期間除對硬體環境續予改善外，另首度成立本處治喪小組，以提昇單身榮民之善後服務品質，並多次率同仁從事對外之參訪與自強活動，藉由觀摩參訪活動，吸取別人的長處經驗以為借鏡。另針對單身榮民個案服務社福資源之連結與運用，經常性率同本處榮欣志工隊前往單身獨居老榮民家中，陪同聊天、看診，以及協助打掃居家生活環境，落實服務到家之精神。



范處長（右2）率榮欣志工隊，於進行居家服務時，接受媒體採訪（90.2）

第7任 楊處長為平先生 (民國91年7月-94年12月)



楊處長（左2）親任志工，參與社區醫療服務網，協助榮民眷就醫（94.8）

楊處長為平，江蘇省溧水縣人，民國36年8月7日生，現居於臺北縣新店市；學經歷：陸軍官校39期、三軍大學陸院67年班、三軍大學戰院81年班，歷任局長、軍團副司令等職，後以陸軍總司令部戰法暨準則發展委員會委員一職由陸軍中將退役轉任文職，曾任台中縣、台北縣榮民服務處處長等職；任職期間，領導本處於94年通過ISO90001的認證工作、強化單一窗口服務櫃檯等工作，另在整合社服資源上，

一手推動之社區醫療服務網計劃，舉例而言，本處於94年與台北市立關渡醫院建立長期合作關係，對淡水地區之眷村居民，進行心血管疾病檢測、衛生講座等一系列衛生醫療活動。具體實踐了強化社區民眾『健康照護』工作，亦落實了行政院所揭櫫之『台灣新社區六星計劃』。

第8任 張處長致中先生 (民國95年1月-97年7月)

張處長致中先生，山東省昌樂縣人，陸軍官校39期、陸院67年班、戰院72年班畢業，歷任戰院教官、師長、澎防部副司令官等重要軍職，民國89年退役轉任公職，歷任嘉義、花蓮縣榮服處；白河榮家副主任、雲林榮家主任等單位重要職務。

任內要求幹部應勤於訪視，發掘急難貧困，適時訪視慰助，或協助申請就養，以維經濟安全。另推動單身獨居榮民裝設遠距居家照顧系統，確保生命安全；受理子女獎助學金、學分及國家考試補助。另為厚植榮民照護資源，爭取永齡基金會、慈惠宮..等民間團體與個人提供慰助金、物資、醫療輔具..等，濟助貧困、身障榮民眷與認養遺孤。加強辦理榮民眷進修訓練，提高就業媒合率，獲輔導會96年度就業成效評比第1名。

任內修編「榮民服務手冊」提供各級服務幹部作業、訪視說明依據；連續3年通過ISO90001品質認證，見證服務品質提昇。榮調前勉同仁：「服務榮民所追求的目標是：好，還要更好」。



張處長（左1）陪同高主委華柱訪視榮民眷（96.2）

● 現任首長願景

第9任 郭處長建忠先生 (民國97年8月迄今)

建忠民國94年自陸軍總司令部計畫署署長轉任輔導會服務，經歷督察、第五、第八處處長等職務，由於工作關係，對於輔導會功能與施政主軸—「就養」「就醫」「就學」「就業」及「服務照顧」等工作，亦有所接觸。今有機會奉派擔任全國範圍最大縣之榮服處處長，至感責任重大。



郭處長（右）訪視榮民眷

由於本處轄區幅員遼闊，榮民散佈於都會、鄉村及山海等不同區域類型，在服務照顧上，除秉持主任委員「心心念念為榮民，以奉獻代替服務」、「榮民在哪裡，服務到哪裡」政策指導，亦積極運用現有之人力、物力，多方面積極推動服務照顧工作，期能滿足榮民眷之需求。

自新政府執政後，遵循馬總統「愛台12項建設」及輔導會各業管單位指導，積極推展各項服務工作。首先要求各級服務幹部，以「同理心」看待每一榮民眷，他們的小事，就是服務處的大事，必須主動協助解決；其次是加強貧困榮民眷訪視服務，將動員全體輔導員及社區服務組長走訪每位貧困榮民家庭，親訪慰問，掌握問題，適時疏處。再者須「加強防騙宣導工作」，除積極與金融及警政單位綿密聯繫外，有效運用案例、張貼防騙警語、聯絡電話施以綿密宣導、說明，使榮民提高警覺。

此外，對於內部管理，先要貫徹「廉政倫理規範」，要求員工簽署廉政公約，一切依法、依規定做事，樹立廉能政府目標；繼而落實「節能減碳政策」，要求減量用水、用電、用油、用紙，保護大自然生態，讓後代子孫保有永續生存空間。終極目標是廣續推動「ISO品質認證」，藉管理程序與作為，精進服務方法，提昇服務品質，讓榮民感受到本會的存在。

隨著時代進步與榮民生活水準提升，榮民需求與問題日趨多元，但是，我們服務榮民的熱忱，絕不因此遞減，更企盼全體工作夥伴能以「愛心」、「耐心」、「恆心」及「包容心」多為榮民設想，人人抱持「歡喜心、甘願做」，以及「做善事、積功德」的心情，為台北縣全體榮民眷開創一片幸福、祥和的天空。謹此祝福並共勉之。

● 重大工作回顧

本處創設—開展榮民服務之新頁

本處於51年8月16日成立之「行政院退除役官兵就業輔導委員會台北縣自謀生活退除役官兵聯絡中心」，設址於台北市北投石牌榮民總醫院內。於66年4月1日裁撤併入「榮民服務處」。76年9月1日本處正式成立，負責台北縣境內29個鄉鎮市榮民服務工作之推行。

成立伊始，本處設施及人力誠屬有限，然在首任何勁軍處長領導下，激勵全體員工的服務熱誠，以克服簡陋的客觀環境，使服務作品質不打折，再經第2任柴廷俊處長，於任內完成本處現址的建設工作，使本處各項軟硬體設施漸臻完善，並多次舉辦榮民座談、榮民聯歡活動及慶祝榮民節所舉辦的登山活動等，對於提昇各項為榮民眷的服務工作，深獲好評。



本處成立大會留影（民國76年9月1日）



本處舉辦第77年春節聯誼留影

評比績優—83、86年度獲頒輔導會會屬甲種單位績效評比第一名

繼續歷任前處長戮力為榮民眷服務的熱誠，第5任陳兆霖處長，對本處

辦公硬體環境之改進不遺餘力，針對舊有辦公設施動線與佈置予以重新設計，以增加榮民眷洽公之便利。同時在服務工作上，藉由辦理榮民代表懇談會、分區座談及榮民節大會等集會活動，以聽取基層榮民眷心聲，經由意見交流來檢視本處就醫、就學、就養、就業及善後服務等諸般服務工作，驗證實施計畫之擬定是否合宜、執行之程序是否落實、考核之評比是否客觀，藉此提供順應民意的服務，深獲榮民眷之好評。於該期間服務績效經輔導會評鑑兩度榮獲（八十三年度、八十六年度）會屬甲種單位績效評比第1名頒獎表揚肯定。



本處獲頒86年度輔導會會屬甲種單位績效評比第1名

服務創舉—首創善後服務小組

范祚胤處長於任職本處期間，力行服務到家的態度，配合台北縣榮欣聯誼會志工，為家境困苦，行動不便之年老榮民提供居家服務，擴大了服務的觸角與深度。績效深獲好評，另針對



本處善後招標及遺產繼承作業流程

單身榮民之善後服務，往例皆由各責任區輔導員一手包辦，由單身榮民遺物（屋）清點、治喪會議之召開、公祭之舉行及遺產管理等諸多流程均需各責任區輔導員一一踐行處理，曠日費時，影響各責任區例行訪視服務工作甚鉅，有鑑於此，規劃成立本處治喪小組，專事單身榮民之善後服務，一方面可減輕各責任區輔導員繁重之善後服務工作之負擔，使其更專注致力服務訪視工作，另一方面藉由成立專人專責服務之治喪小組，使善後服務工作更趨專業化，服務之品質於焉提升。首創以來，除獲輔導會敘獎肯定外，會屬單位亦紛至，經驗交流，見賢思齊。



英國MOODY機構派台灣分公司代表，於民國94年10月26日於本處榮民節大會交付認證書

卓越品質 — 榮獲 ISO9001通過認證

民國94年遵奉主任委員指示，參加ISO認證以提升服務品質，本處奉行主委政策，於2月將推動認證工作陳報輔導會，經獲第一處支持並補助所需經費；旋即展開本案推動，由首長宣定本處品質政策、手段與目標，洽選輔導公司（明宏企管顧問公司）協助，逐項建置各服務

管理程序書，據以執行完成工作成效及記錄。

歷半年餘努力，各項工作均達到制度化、標準化，本年8月向國際認證公司（英國MOODY機構）提出申請驗證，該公司派台灣分公司總經理及稽核員，於9月16日來處驗證（當日本會第一處、秘書室均派員指導及見證），經稽核審查各項服務工作均達標準，獲得通過本項認證，取得國際認證標準註冊。

英國MOODY機構派台灣分公司代表，於10月26日本處榮民節大會交付中、

英文認證書。通過ISO9001的認證工作，奠定了本處服務工作的新里程碑。

整合社福資源—社區醫療服務網計劃

本處在社會福利資源整合上，最顯著的莫過於社區醫療服務網計劃的推動。初始考量提供榮民眷往返榮院之就醫交通便利，規劃成立就醫專車服務，同時配合住院榮民



服務交通不便地區提供就醫專車接送榮民眷就醫（93.11）



楊處長參與社區醫療服務團活動（94.8）

眷訪視來深化對榮民眷之就醫服務，晚近隨著社會福利資源整合之進行，擴大為聯

合轄區內醫院從事醫療衛生合作活動，以民國94年與台北市關渡醫院建立長期合作關係為例，已數次對淡水區之眷村居民，舉行衛生講座、心血管疾病檢測等一系列衛生醫療活動，成為落實了行政院所揭之『台灣新社區六星計劃』之具體實踐典範。

藉由本計劃之推行預期將更加落實：1.發展社區照護服務：使得生活照顧及長期照護服務等工作可以就近社區化。2.推動社區健康營造：激發民眾對健康的關心與認知，自發性參與或結合衛生醫療專業性團體，藉由社區互助方式，共同營造健康社區。



本處結合關渡醫院施行醫療網服務活動海報

典範人士專訪

溫熙的長者—陳昭宇先生



陳組長近照

陳昭宇先生，民國30年1月25日生，現居位於桃園縣平鎮鄉，任職本處期間一一參與了本處由草創、耕耘、成長及創新發展的諸多歷程，堪稱為本處歷史的見證與實踐者。在其擔任輔導組長時期，襄助多位首長執行諸多重大工作，舉其熒熒大者，如於84年度推行工作簡化、85年度督導全民健保順利推展、89年度督導行政組驗證作業及審查辦理因作戰（公）傷殘退除士官兵津貼案、91年度督導喪葬廠商成本分析評審作業、92年度督導眷村防疫消毒作業事宜等，每每看到陳組長用心的痕跡與戮力從公的身影。

陳組長回想起在榮服處的日子，除了平日常利用督訪特需照顧榮民機會，上山下海，前往第一線深入瞭解榮民眷之所需，盡力予以協助解決其困難外，令人印象深刻而頗具挑戰性的工作，即屬單身榮民的善後工作，往往需要極大的耐心與毅力，折衝協調各方親友及相關人士意見，加以整合達成共識，始能讓一生奉獻於國家的單身榮民，在其人生最後一程，留下完美的句點。

陳組長表示，「奉公守法、謹守法紀，盡職盡責、無私奉獻」是個人服務公職的哲學，對於處內同仁，均視為親友相待，平日公餘，一有適當機會，常與同仁交流做人處世的經驗，勉勵同仁應有全局思考，勿侷限於小處，遇同仁間糾紛亦善於排解。

晚近，陳組長公餘之外，致力於傳統醫療之學習，同仁身體微恙時，則略施小技，舒緩同仁之身心，他論及人體的健康，指出所謂「上醫治未病」，就是預防重於治療。人體任何部位生病，均與氣血有關，因為氣血淤積就成痧，故日常生活中，應隨時心存善良、笑口常開，也就是意淨心安，就能達到個人保健的基本要求。



陳組長（右1）陪同沈副處長（右2）與相關人士進行三芝鄉小忠烈祠案協調工作（94.8）

急公好義—胡炎午先生



胡總幹事近照

胡炎午先生，湖南省華容縣人，民國36年6月26日生，現居於臺北市文山區。曾於88年至93年期間任職台北縣榮民服務處擔任總幹事一職，96年調任輔導會第一處專門委員。在職期間績效卓著，並於91年度經本處推薦獲選年度模範公務人員。任職期間，處事積極主動，遇到困難多能運用智慧加以排除，貫徹政策要求、指示，溝通完成本處各項重點工作。

胡先生憶及昔日在本處種種努力的痕跡，可由本處處務、榮民服務及好人好事三大面向，來窺知一二：

（一）本處處務績效方面：

胡前總幹事致力於指導完成「榮民重大事件緊急通報（召回）作業程序」，督導工作紀律及服務態度，獲評選為「提昇服務品質整體績效」優良單位。同時，協助策劃本處89年首次葬儀公開招標，並依約實施，督導善後暨遺產管理，兼顧情、理、法主持治喪會，參與每一單身亡故榮民公祭，有效防弊。



胡總幹事（中著條紋衫者）於分區座談接受榮民之陳情（89.6）

（二）榮民服務績效方面：

胡前總幹事主動督導單身獨居高危險群榮民眷訪查，並於90年4月抽查永和地區情形，適時發現榮民李心善倒臥家中地板不起，即採緊急處置，救其一命，深受感激。再則90年度辦理三節慰問貧困榮民及清苦遺眷、單身榮民外住就養榮家、清寒榮民遺眷子女獎助學金等業務績效優異。奉命親赴台中處理榮民陸先生多次投書檢控本處輔導員李樹儀對其服務態度惡劣與傷害事件，運用智慧，化解積怨，和解平息，避免產生後遺症。

（三）好人好事方面：

胡前總幹事率先於89年5月起每月捐助3000元認養遺孤，拋磚引玉，響應認養遺孤運動之推行，同時本處同仁或其家人發生疾病困難等事，均及時協助處理，深獲同仁好評。

勇於任事、不畏艱難—潘旭光先生（高祿）

潘旭光先生，民國32年06月24日生，現居於臺北市松山區，與鍾貞湘女士結褵，鶼鶼情深，育有二子一女，任遠及威遠現均任軍職，保家衛國，心儀現在學中，家庭生活美滿。曾於87年至93年期間任職輔導會臺北縣榮民服務處簡任第10職等至簡任第11職等副處長一職，在職期間績效卓著，轉任佳里榮家副主任，於97年7月16日退休。



潘旭光先生近照

潘副處長認為，勇於任事是優質公務人員的基本原則；樂在工作是每一位公務人員最合理的企盼，有快樂的員工才能帶來滿意的顧客，如果每個公務人員在工作上都能主動積極、勇於任事，自然能有效提升國家公務體系的行政效能，故個人於任職於軍中或公務部門，均抱持勇於任事、不畏艱難的精神，憑藉著恆心與毅力，一一順利圓滿完成各級長官所交付的任務，「長官給你越重的任務，其實是對你辦事工作能力的一種最大肯定」潘副處長如此認為。



潘副處長（左2）指導喪葬招標作業（92.11）

潘副處長任職本處期間，常不厭其煩多次予以同仁指導，同時常以自身經歷勉勵榮服處同仁，隨時不忘進修充實自己，以期能加強內在的工作職能與人文素養，藉此一方面能順利完成長官交付任務，一方面也能提昇對榮民眷的服務品質。有鑑於知識管理的重要性，對本處榮民服務資料數位化著力甚深，各類之榮民

眷服務資料諸如：訪視、申請急難救助、就醫、就學及處理陳情糾紛調處等項目，均要求服務之同仁務須輸入榮服處資訊管理系統中，以建立整合服務資料之資訊平台。

此外，潘副處長其他方面之建樹亦頗可觀。諸如：督導辦理慶祝榮民節、榮民眷新春聯誼活動、指導喪葬招標作業、指導本處驗證作業、督導娶大陸配偶榮民法令座談活動、督導服務榮民就業訓練、指導眷村防疫消毒作業、辦公室整建工程作業等，均能看到潘副處長努力的痕跡！

崇法務實、勇於任事—沈新基先生

沈新基先生，民國37年次，政戰學校16期畢業，服役空軍，曾任軍團處長、政參官、助理委員、副主任、空軍出版社長、主任等職務，任內自我充實先後考取心廬進修、乙等特考普通行政、人事行政及格。

80-87年任職輔導會第二處專員、一、二科科长，主管退除役制度協調處理、輔導對象認定、榮民證製發作業、將官研究委員、申請就養審核等業務。88-91年服務台東縣榮服處副處長，績效卓著，連續3年榮獲服務機構績效評比第一名。91年5月調任輔導會秘書室簡任秘書，承辦行政、立法、監察三院業務報告及備詢資料等業務。93年8月調任臺北縣榮服處副處長，特別重視亡故榮民善後、遺產管理工作，如親自率員清點亡故榮民遺物，主持治喪會發現亡故榮民存款被異常提領情事，蒐證移送檢調單位偵辦，善盡遺產管理責任，94年8月奉調板橋榮家副主任迄今。



沈新基先生近照



沈副處長（右一）訪視特需照顧榮民（93.11）

沈員崇法務實、勇於任事，績效優異，曾獲頒役政獎章、當選模範公務人員，94-96年本會公務人員專書心得寫作三次得獎。他認為人生如舞台，要謹守分際，扮演好自己的角色，做到俯仰無愧，並以「知足常樂、活在當下」自勉。

樂天知命、平實作風——謝龍文先生



謝龍文先生近照

謝龍文先生，民國36年7月18日生，現居於臺北市木柵區，與蕭月桃女士結褵，鶼鶼情深，育有一子二女，現均在學中，家庭生活美滿。曾於89年至94年期間任職本處薦任第6職等至薦任第8職等輔導員及兼任政風等職，在職期間績效卓著，後於94年9月1日因個人生涯規劃自願退休。

謝員於輔導會任職以來，對己身之業務恪盡職守，對長官之囑咐，亦竭力予以圓滿達成，謝員憶及其來本處服務後較重要之工作項目如：責任區驗證、訪查作業、眷村防疫消毒作業、殯葬招標協助審查及監標作業等均幸能未負上級長官期待，圓滿達成任務，尤其個人於任職兼政風期間，在與本處善後小組通力合作下，使本處單身榮民殯葬招標工作更趨完善。在優異表現下，後於民國93年8月20日獲行政院人事行政局頒發資深優良服務滿20年二等服務獎章表揚。

此外，公忙之餘，謝員亦定期從事多種球類活動，藉由運動來紓解身心，曾於92年12月12日代表本處參與輔導會榮光杯球類競賽（桌球類）團體競賽，獲北部地區第3名。

同時謝員因為宗教信仰的關係，長年茹素，個性平易近人、笑口常開，以歡喜心來面對工作，每每利用處內集會時間，善意促請處內同仁，少計較、多內省，希望同仁遇事能先就本處立場加以考量，其次再思考個人之得失，以團體為重，致力營造本處同仁建立生命共同體之概念。此外，亦時常疏導同仁因公務或與同事間因對事見解不同所衍生之情緒，排解辦公室內無謂的紛爭，肯定同仁工作的意義及生命的尊嚴。對辦公環境及同仁之和諧氣氛，多所貢獻。



謝龍文先生（中持紙箱者）協助殯葬招標工作（92.11）