

Story
流光遁影 · 再展風華

Story

第八章 | 新竹榮服處



第八章 新竹榮服處

● 組織沿革演繹

新竹，舊名「竹塹」，因位處海口，冬季風沙較大，民間習以「風城」為其代名，因與大陸福州最近，早歲兩岸通商往來頻繁，開發甚早，居民多為客籍人士，天性勤儉樸實，刻苦耐勞。60年代，科學園區在市郊成立，帶動我國經濟成長，新竹更因「新竹科學園區」而名震全球。

40年代，由於追隨政府來台退休老兵日增，遂奉令於民國49年6月1日成立「新竹縣自謀生活官兵聯絡中心」，51年12月改稱「新竹縣聯絡中心」，57年9月修正聯絡中心組織規程，74年2月16日成立「新竹縣市聯絡中心」，縣市業務聯合辦理，76年8月6日更名為「新竹縣、市榮民服務處」，至84年縣市合併為「新竹榮民服務處」。

88年5月本處辦公大樓竣工，10月21日自中央路舊址搬遷至現址，「新竹榮車中心」同時進駐，為榮民袍澤啟動全方位的服務。本處為乙種編制服務處。轄區涵蓋兩市（省轄市、縣轄市各1）、三鎮、九鄉。為利於服務工作推展，聯絡體系分為18個服務區以服務榮民、榮眷。轄區現有榮民暨遺眷人數約九萬餘人。每年度舉辦十八個場次之分區座談會，以面對面懇談方式，展現服務處親民、便民、重視榮民、榮眷之最大誠意。



民國88年10月新建新竹榮民服務處辦公大樓

94年9月於竹東榮民醫院開設服務台，同時在橫山鄉開設服務站，服務轄區榮民、榮眷。對於年長榮民、榮眷之醫療照顧，結合地方醫療體系與竹東榮民醫院之既有資源，並協調竹北、湖口、新埔、關西等地方機關，提供醫療專車，以定時、定點方式接送榮民前往竹東榮民醫院診療，另於各種疫病流行之預防注射，均能適時予以必要之協調與支援。以彰顯政府關懷照顧榮民

之德政。今後仍將秉持主任委員要求之「五心」活動：即政府「放心」（黨政分際）、執政「安心」（行政中立）、執行政策「用心」、服務榮民「專心」、對部屬要「關心」。並聯合新竹榮譽國民之家、竹東榮民醫院，以服務處為地區服務平台，共同為貫徹「永續經營」理念，持續強化服務照顧榮民之宗旨。新竹榮民服務處在輔導會歷任主任委員殷切指導下，服務新竹地區榮民、榮眷已達四十餘年，歷經組織嬗遞、人員變動，各項業務暨服務功能日臻完備，開設全功能服務櫃台，以就養、就醫、就學、就業及服務照顧五大工作為重點，前後歷經五位主任、八任處長，對新竹地區全體榮民、榮眷長期服務，貢獻至鉅。

歷任首長事略

第1任 陳主任德堃先生 (民國62年12月－62年12月)

陳主任服務陸軍卅餘年，自大陸來台後在全省各處隨軍遷移，幸賴其夫人全力扶持家務，使無後顧之憂，解甲後轉任輔導會，正值「輔導事業的實功年」，在先進創新精進的努力下發展，克勤克儉，盡全心力做好服務榮民弟兄工作，以穩步精進精神，及永續不絕的志業，奠下本中心良好基礎，先生不以事之大小為慮，常勉同仁要以服務輔導榮民為良心事業，並以此建立個人輝煌的服務志業。

基於輔導會目標—讓退除役官兵都能得到妥善的照顧，加重了聯絡中心的工作任務。當時聯絡中心仍以新竹榮家為支援行政單位，與同級組織聯合辦公，期使人力相互支援，業務密切配合。聯絡中心逐筆建立榮民基本資料，卡式檔案管理、輔以四角號碼編整。這些工作的次第完成，使中心服務工作能量，至此向前躍進了一大步。



陳德堃 主任

第2任 孟主任慶霖先生 (民國63年1月－63年3月)

孟將軍於陸軍技勤訓練指揮部副指揮官退伍、官拜少將，服役期間多次駐防外島，軍旅生涯對國家貢獻殊多。至新竹任聯絡中心任期雖僅數月，然其用心甚深，事無鉅細，均以身作則，尤其在強化聯絡中心輔導功能的前題下，以主動積極之服務態度與地方機關爭取資源，更樹立聯絡中心甚多規模，對爾後因應服務救助照顧工作建樹良多。

對於新竹市各地區籌設榮民福利社，以其服務軍中多年之經驗，親自主持、督促開設各區福利社，設法平價供應日用品，提供榮民最佳之服務與品質保證，進而改善榮民生活；同時對退除役官兵提供家庭副業生產貸款方案等優惠的措施，當時面臨世界能源危機與國際經濟動盪不安的情勢下，將軍均以最負責、最慎重、最穩健的態度，貫徹輔導會全力推動政府物價調整，使榮民購物價格能穩定於合理水準。



孟慶霖 主任

第3任 鄭主任立軍先生 (民國63年4月-65年6月)

鄭將軍服役於陸軍馬祖防衛部副司令，任內轉任新竹聯絡中心主任。

是時聯絡中心仍屬草創時期，千頭萬緒、制度尚未建置完備，主任委員趙聚鈺先生交付的重點工作，在於榮民的連繫與資料庫的建立。榮民在那兒？問題在那兒？能給袍澤的協助有多少？是鄭主任心中最深、最長的思絮。憑著軍人堅毅、執著、不怕苦的本色，一步一腳印的將中心架構組織起來。他對袍澤的關懷與熱誠，逐步匯聚地方力量，搭起幫助榮民安置就業、解決生計的橋樑。早期辦公室併在新竹榮家，其後借用新竹縣政府所屬東大路一空置建築。為使同仁有更好的辦公環境，更方便榮民洽公，乃向縣長商借中央路109號，經輔導會出資，興建辦公大樓，於民國65年竣工。



鄭主任與夫人畫展留影

第4任 趙主任甲三先生 (民國65年7月-71年9月)



民國70年6月趙主任（右2）與同仁歡送退休員工

主任回憶民國六十年間，袍澤生活多為清苦。由於軍中所學鮮少能運用在社會工作上，僅有的是吃苦耐勞的堅毅和一身的力氣，退伍軍人普遍為外省籍鄉親，語言隔閡、生活習性相悖，造成與社會的疏離，境遇能差強人意的即算「好」了。猶記得一位黃埔三期的學長，隻身在台，離開軍中數年間落得窮

困潦倒、淪為游民，棲身在破舊的鐵皮屋。主任立即在市郊覓得榮民遺屋一間，協助這位「黃」姓袍澤有一安身之所。

本處資深同事談起趙主任：「他在服務台的時間比在辦公室的時間多，第一線的同仁若正巧不在，主任一定立即趨前遞補座位、代辦事物，而且每一件櫃台的工作都會做」。主任對此僅靦腆的說：主任委員要求的就是服務，我只是實實在在的把工作做好，沒有什麼值得誇耀的，真正辛苦的是全體同仁，他們為榮民弟兄所做的事才是重點，輔導會的宗旨不就是這樣嗎？主任關心輔導會數十年如一日，到現在仍然如此。他不僅為官清廉，更樹立了樸實、務本的最佳典範。

第5任 魏主任有坤先生 (民國71年11月－73年3月)

魏將軍於民國70年2月自警備總部人事處處長退役。曾任陸軍官校預備班班主任的魏主任，無論對學生、對同仁、對榮民，均以愛心、誠心相待，做人樸實、待人誠懇，數十年如一日，頗具儒將風範，夫人持家有方，子女教養嚴謹，均有所成。

經國先生曾於主持輔導會期中，發下宏願：「希望沒有一個退除役官兵失業流落、困苦無依」。故在各縣市設立了聯絡中心，加強服務照顧的工作，以消除貧窮、安定地方、解決社會問題。主任到職以來，常以此自我惕勵，並勉勵同仁發揮愛心與耐心，設法提升服務範圍，首創與各地區榮民舉辦「榮民代表懇談會」、「散居榮民座談會」等集會方式，傾聽榮民袍澤心聲，協助解決疑難問題，或將問題轉達輔導會，請求協助解決，並配合上級政策，適時調整中心未來計畫方針，給榮民適為其所需。



魏有坤主任

第1任 黃處長子信先生 (民國73年4月－79年8月)



黃處長（右）於民國76年10月份第7屆榮民榮民節慶祝大會中頒贈獎牌感謝地方單位

黃處長為陸軍政戰少將退伍，曾任國防部政戰部計畫委員，任期內以其多年軍中累積之經驗，對於新竹地方單位組織與運用最為圓融。配合輔導會資訊系統檔案建立，榮民服務處依輔導會發下電腦資料名冊，逐筆核對並存放服務處之紙卡檔案，整建工程完竣後，讓榮民個人資訊輸入電腦，縮短了工時，也為服務工作開創了新紀元。

由聯絡中心轉型為服務處，對榮民袍澤的服務照顧工作，更臻於成熟。

黃處長在服務處任期長達6年又4個月，關心榮民、愛護同仁，在如此長的服務期間內，事必躬親，以犧牲奉獻的心情服務轄區榮民，並與地方各階層建立極為融洽的良好互動關係，任期內建樹良多，而個人行事低調，服務榮民成效卓著，任滿離退時，地方首長及轄區榮民、服務處同仁均感念萬分。

第2任 王處長惠卿先生 (民國79年9月－82年12月)

民國79年自福壽山農場調任本職，處長工作不時更動，持續不變的是一顆赤誠的心，無私無我、平淡持身對應每一件事與人，很快贏得榮民、榮譽的肯定。定期召開「新退榮民迎新座談會」，是處長最為重視活動之一；他以如沐春風的關懷，肯定袍澤的貢獻；以淺入深出的經驗分享，疏導榮民甫入社會的不適應，巨細靡遺介紹服務處組織功能，讓新退榮民很快融入屬於他們的地方。在同仁方面他強調用讚美替代責難，在鼓舞中才有揮灑的空間。處長以身作則的勤跑、深入服務區，對於榮民的吉慶、婚喪或問題、困難的疏解，無不親力親為，當年經常走訪新竹仁愛之家，關懷慰問寄養的榮民遺孤，如今都已成年自立，和藹的王伯伯卻常駐心中。

長達3年6個月期間，跑遍了新竹縣、市大小鄉鎮、各地眷村、榮民居處，訪問及協助榮民不計其數，無論颱風、大雨、任何時間，只要榮民有需要幫助之處，必然有處長身形在該處出現。



王處長（左）主持第15屆榮民節慶典活動

第3任 甄處長樹春先生 (民國83年1月－87年1月)



民國84年端節前甄處長（中）慰問袍澤遺孤

處長陸軍官校37期工兵科畢業，少將退休，任內推動「榮民資料整合與校查」，透過地方政府社福部門、戶政單位、全民健保申請表等多重比對作業，建立了榮民資料的正確性與完整性。運用這些新穎正確的資料，發送一封封的問候信函，宣導輔導會近期的政策、目標；定期寄發生日卡、賀年片、榮民節活動邀請函，傳遞輔導會的關愛。

民國84年7月1日外住就養榮民調撥在地榮服處送發生活給予暨生活照顧。聯絡服務體系由12個增加為22個。成立「新竹榮欣聯誼會」，86年配合全國文藝季，與新竹市政府合辦「竹籬笆內的春天」系列活動。

任期4年1個月，期間「文中用地」專案，校區土地近4公頃由82年輔導會同意撥用為建校用地，由市政府補償，86年4月16日建功高中舉行動土典禮，圓滿達成任務。甄處長升調輔導會後繼續服務榮民袍澤。

第4任 于處長作亮先生 (民國87年2月－88年3月)

于將軍陸軍官校38期畢業，民國85年3月16日軍職外調至輔導會，歷經彰化縣、金門縣等榮服處，87年就任本處期間，適逢興建辦公大樓之際，處長期望完成的是一個多功能的建築體，讓地區榮民從此擁有屬於自己的家、讓服務的同仁在舒暢、明快的空間發揮所長。經過多次的研討、深度的考量、和多次謹慎的修正，工程如期完成。

他的努力與奉獻，讓同仁們感念。有豪情、達觀的山東個性，在業務上充分授權，予幕僚們充分的揮灑空間，而在原則中又是那般擇善固執，他常告誡同仁，輔導工作是良心事業，你想怎麼結果，就先那麼栽。他會為榮民的困境共同掬淚，悼唁往生的榮民，親自檢視殮品，以杜不實浮報。把榮民如老友般關懷。對待榮民態度親切和藹，關懷榮民之情有目共睹。

于處長常以四句話與大家共勉：服務是一種態度！服務是一種感覺！服務是一種真誠！服務是一種喜樂！



于處長於民國87年中秋節慰問單身退舍榮民

第5任 皮處長鎖麟先生 (民國88年4月－90年9月)



民國88年10月21日 蔣公銅像遷建竣工典禮—皮處長（左1）、蔣孝嚴先生、新竹市長蔡仁

皮處長任內發揮所長，就任之初即迅速掌握地方脈動，向市府爭取預算，為榮民、眷急難救助爭取更多補助經費，同時亦請新竹縣政府比照辦理，對榮民的照顧不啻最大福音。同年台灣遭遇百年空前的浩劫「921」震災，處長本於人溺己溺的慈悲，率新竹榮欣聯誼會直赴災區，一同帶去的不僅有物資，更有心手相連的同袍愛。

本處籌建辦公大樓，於民國87年2月興工動土，歷經一年半的時間，於88年10月21日搬遷，並在新址舉辦先總統 蔣公113誕辰暨第廿一屆榮民節各項活動。辦公廳外圍廣場有一座巍峨的先總統 蔣公銅像，供民眾瞻仰、為新竹市的指標。市議長鄭成光先生慨允撥款二百萬元遷建安放本處。遷建竣工的時間，在先總統蔣公誕辰的前夕（89年10月28日），章孝嚴先生特別撥冗蒞臨，共同參與這項深具意義的落成儀式。

第6任 趙處長中生先生 (民國90年9月－93年7月)



民國90年元旦趙處長（左3）與榮民、榮眷參加新竹市升旗典禮

趙將軍政戰學校14期畢業，曾經擔任國防大學政教組主任。軍職外停至輔導會服務；先後經歷桃園縣榮民服務處副處長、新竹、雲林榮家副主任。

就任以來，處長積極爭取縣、市政府撥發急難救助金，並協調新竹市議會編列預算，撥款補助榮民節系列活動，列為年度專案預算，支援轄區榮民（眷）的年度各項活動。

民國91年歲末隆冬首辦「榮民遺孤認養『相見歡』」活動、92年春節首創獨居榮民「春節送餐」活動、92年5月初，響應「抗疫總動員」等重大工作。任內完成「榮民文物陳列室」，對每一個徽章、一張獎狀、甚而一張「愛國獎券」、一本「革命軍」，均精心籌劃，讓參觀人員對這些文物「件件勾動心弦」隨著跳躍的心，引發復甦的塵封過往。

尖石鄉的司馬庫斯位於新竹縣邊陲，是一處鮮少造訪的地區，因為處長每年的堅持，即使需一日一夜的路程、即使榮民只剩下寥寥可數的二、三位，仍無畏山路難行的障礙，在陰雨連綿的天候中完成訪問，受訪榮民（眷）熱情回應與肯定。

第7任處長張成中 (民國93年7月－95年7月)

張成中處長為四川省成都市人，民國34年7月12日生於重慶市，陸軍官校36期，海軍陸戰指參64年班，戰院正72年班，兵研所75年班畢業，曾歷任海軍陸戰隊排、連、營、團、師長、副司令，國防部處長海軍總部副參謀長與副督察長等要職。90年9月以陸戰隊少將軍職外調本會「福壽山農場」副場長，張處長學養豐富，訪視與照顧榮民不遺餘力，為落實走動式之服務及服務到家之理念，在竹東榮院設置服務台，偏遠山區設服務點，並運用地方資源，不斷追求提昇服務品質為努力目標，積極爭取榮民權益，同時致力員工福利與單位團結，成效卓著，深獲各級長官肯定，於95年7月16日奉調「高雄市榮民服務處」處長，員工及榮民、榮眷不勝依依。



張處長以處為家、關懷榮民



第8任 張處長昭禮先生 (民國95年7月－96年8月)

張處長為山東省平陰縣人，民國36年生，陸軍官校41期，戰院74年班，兵學研究所77年班，90年7月以陸軍少將退伍，歷任白河榮家副主任、屏東縣榮服處處長，任內績效卓著，當選95年模範公務員。

張處長任職期間，除以「傳承輔導會光榮歷史」、「建立正確的服務理念」、「強化危機處理機制」，「務實做法發揮團隊精神」勉勵同仁外，並以身作則，負責盡職，做事明快，勤訪基層榮民眷，廣聽榮民榮眷心聲，遇問題即予處理或帶回交辦，尤重視單身榮民服務照顧及亡故之善後處理，喪葬履約督導、落實遺產管理等事項。任內建樹良多，諸如：「會報數據化」、「訪視具體化」、「執行確實化」、「工作效率化」，使服務工作得以深耕，樹立典範，深獲所屬員工及榮民榮眷愛戴與肯定。

第9任 曾處長竹生先生 (民國96年9月－97年7月)

曾處長為陝西省漢中縣人，民國45年5月28日生，陸軍官校48期畢業，95年1月1日陸軍少將轉任公職（輔導會），歷任：會本部督察、第五處副處長，於民國96年9月1日奉命調任新竹榮服處處長。

曾處長學養豐富，對新進科學專研甚深，治軍嚴格，要求嚴謹，加強內在的工作職能外，並時時勉勵同仁，進修充實自己，活用電腦與工作相結合，以達成交付之任務，提昇對榮民眷的服務品質。任內訪視與照顧榮民眷不遺餘力，積極招募認養人落實照顧清寒榮民遺孤，深獲各級長官肯定。



第10任 鄭處長國靖先生 (民國97年8月－97年10月)

鄭處長為臺灣省高雄縣人，生於民國43年1月2日，政治學校研究班66期畢業，於民國85年7月1日陸軍上校轉任輔導會。歷任：會本部科長、簡任秘書、第三、五處副處長，民國97年7月30日調任新竹榮服處處長。

任內事事恭親，同時勉勵同仁，依法行政，遵守公務人員廉政倫理規範及貫徹節能減碳要求，以務實的態度，做好榮民、榮眷」服務照顧工作，貫徹各級長官之要求外，並以「清廉、勤政、愛榮民」之理念與「反浪費、反腐敗及反貪污」內控機制，建立「忠貞、團結、關懷、誠樸、開創」的核心價值，追求並提升卓越服務。光榮傳統，承先啟後為轄區榮民、榮眷謀福利。



● 現任首長願景



第11任 段處長國基先生 (民國97年10月迄今)

段國基先生，民國40年1月18日生，河南許昌縣人，陸軍官校41期、三軍大學兵研所82年班，軍旅生涯歷練國防部聯三處長、後備學校校長、後備司令部副參謀長等要職，在各階職務任內均有傑出表現，94年1月3日轉任輔導會督察，並歷練台北縣榮民服務處副處長、台南市、台中市榮民服務處處長。

國基秉持創新服務的精神，本『榮民在哪裡？用心到哪裡，服務就到哪裡』的理念，以真誠、親切、熱誠、耐煩、便民、效率服務榮民，將榮民的事當作自己的事，用『種福田』、『做功德』的『心』與『念』做好服務榮民的工作。

堅持服務照顧榮民的核心價值，綿密橫向連繫，把地區的社福資源連結起來，並且找出需要服務的對象，落實「榮民在那裡，服務就到那裡」的要求；盡己之力，無愧於心，把握接觸、關懷、掌握、照顧諸手段，積極為榮民眷付出，創造榮民眷、輔導會、單位、個人四贏局面。

本會的核心價值為「做好服務業」，亦即落實服務照顧榮民（眷），當前各榮服處執行此工作，無論在榮民訪視、榮民（遺眷）申請、急難救助、榮欣志工服務、大陸配偶輔導照顧、以及榮民權益維護等作業程序，均已相當完善且具顯著成效，足徵政策指導正確；惟鑒於榮民對本會之更多殷盼期許，經思考，服務便民之做法尚有拓展精進空間，如能掌握此一機會點，從榮民『不便』、『不滿』、『不安』等處再積極著力，將可創造更高的滿意度，贏得完全之向心，服務照顧及愛榮民，乃致力榮民服務工作同仁責無旁貸之職責。所謂事在人為，運用之妙存乎一心。當持續藉訪視、座談、問卷，廣蒐瞭解榮民需求，力謀精進，創新各項服務作法，俾確達完全便民、滿意、安心之服務目標。

今後，賡續加強獨居榮民之照顧，強化服務網絡，使榮民眷感受我們優質的服務品質，並要求全體同仁劍及履及廉政倫理、節能減碳與營造同仁融洽的工作環境，使本處成為有效率的服務團隊，真正落實服務照顧榮民的歷史使命。



97.10月段處長就任新竹榮服處第11任處長

● 重大工作回顧

蕪新大樓—提供榮民理想的全方位服務

本處辦公大樓，於民國87年2月興工動土，至88年10月大樓落成、剪綵起用，匯聚三任首長的睿智暨全體同仁奉獻、努力，為新竹地區建置了一個屬於榮民的處所，榮民服務處全體同仁在這裡重新出發，賡續為榮民服務照顧。

舉辦各種懇（座）談會，加強照顧外住就養獨居榮民及遺眷、榮民防騙宣導、適時辦理榮民及遺眷急難救助紓解困境，於竹東榮民醫院設置服務台、榮民遺孤認養、贊助榮民子女就學、大陸配偶輔導照顧、榮欣志工服務隊加強輔導照顧榮民（眷）、單身亡故榮民善後服務、善盡遺產管理工作、榮民榮眷基金會適時服務，以嘉惠榮民榮眷等，竭智盡忠、努力以赴。



民國88年10月21日辦公大樓啓用典禮，輔導會馬副秘書長（中央）、新竹縣長鄭永金（右6）、市長蔡仁堅（右12）蒞臨共同主持剪綵

關懷榮民—遺眷學成歸國知恩回饋

本處於民國89年3月開始辦理「服務、安養機構推動榮民遺孤認養運動」，至95年2月，認養遺孤已有31人。92年12月本處舉辦「榮民遺孤聯誼活動」，邀請認養人共同參與，目前旅美的榮民遺眷趙日承先生，自網路瀏覽榮光周刊電子報，得知本處多年來持續的遺孤認養活動，不禁思及過往並興起回饋之心。

事情發生在85年6月21日，楊前主委亭雲蒞臨新竹，與地區榮民歡渡端節。走訪至遺眷趙吳秀鑾住處，獲悉這位榮民袍澤的遺孤，已獲得美國一所大學的入學許可，家中傾盡所有尚不足成行，他立即解囊紓困，依補助規定上限致送三萬元外，自己再捐出十萬元助其深造。趙日承先生現居美國，自忖能有今日成就，全賴輔導會即時伸援所賜，趁返台探親之便，親赴本處衷心捐贈新台幣壹萬元，轉作榮民遺孤認養經費，並表示日後將持續襄助以盡反哺之心。將近十年前的一段美事，成就了今天溫馨而感人的事蹟。長官當年襄助趙日承先生出國深造，乃基於疼榮民遺眷子弟勤敏向學，出於一片無私無我、照顧遺眷並提攜後進之美意，趙員知恩圖報，一飲一啄，回饋捐款亦為人性善良光明面之典型佐證。

大園空難—第一時間趕赴榮民家中慰問

民國91年5月25日華航CI-611班機發生大園空難，死亡二百餘人，轄區湖口地區榮民計有朱志民、吳玉鎮、張其祿、陳偉康、康鳳琪及遺眷朱美枝等七員罹難。本處於第一時間掌握情資，獲知此不幸消息，在趙處長指示下，立即召集相關人員編成專案小組由地區服務組長戴聲龍、黃得華等趕赴空難家屬家中，提供必要之協助，處長在掌握初步資訊後，立即向輔導會報告事件發生經過、轄區榮民、榮眷基本資料及本處所採取之處置，在輔導會長官指示下，即率同慰問人員攜帶慰問金，代表輔導會長官，分別至罹難家屬家中予以最迅速之慰問。並指派戴員陪同家屬至空難地點提供隨時之協助與聯絡，獲得罹難家屬之感謝與地區榮民之認同。

本次空難能在最短時間從初報、緊急協處、續報、編成專案小組、趕赴罹難者家中給予慰助，本處均能依照上級指導，給予急難救援。令家屬在慌亂中得到服務處之協助，對輔導會及服務處之及時協處感激萬分，全賴上級平日指導有方，以服務榮民不分時間、不計天候、全年無休有以致之。

文物陳列—懷古思情榮民前輩光榮事跡

主任委員指示：為加強對亡故榮民遺物管理，及對榮民前輩們的尊敬與懷念，輔導會各服務機構均須設置「榮民文物陳列室」，藉由文物的蒐集與展示，彰顯榮民弟兄參與國家發展的光榮歷程與豐碩成果」。本處於民國92年12月15日依時完成。

國軍退除役官兵早年投身軍旅，歷經東征、北伐、對日抗戰、剿匪戡亂出生入死、犧牲奮鬥。38年追隨政府播遷來台，保衛台澎金馬的安全，退伍後在各行各業締造台灣經濟奇蹟，榮民弟兄一直是臺灣社會安定、繁榮的幕後無名英雄。嶄新的陳列室中，跳躍著已然復甦的塵封過往，一個徽章、一張獎狀、件件勾動你、我的心弦，鄧前主任委員曾蒞處參觀，頻頻微笑、邊與隨行人員說：「咦？這個符號我也有嘛，你的呢？」面對這些陳列的文物，榮民前輩的心聲與我們一齊悸動著。



辦公大樓三樓榮民文物館陳列榮民文物一隅 (96.3)

就業輔導—協助榮民就業開創退休生涯

輔導會因應經濟景氣低迷及產業外移的衝擊與變遷，於民國88年10月份秉持「給魚吃，不如給其一釣桿」之理念，特撥專款於各榮服處設置就業服務站，指派專人協助榮民就業服務工作，迄今五年餘，本處推介民營企業就業人數概為675人次，自辦榮民（眷）生涯輔導與就業媒合活動，待業榮民（眷）逾千人參與，開辦就業訓練班次、籌辦多元化座談暨廠商聯誼，均朝著就業與人力培育的目標努力，願與袍澤攜手共創未來榮景。



民國89年中秋節，皮處長主持廠商聯誼餐會

榮欣志工—熱誠的愛心，活力的志工

民國82年初榮服處首次辦理榮民「大專子女自強聯誼活動」專案業務，旨在凝聚榮民第二、三代的力量，將父、兄忠貞、愛國的節操薪火相傳。84年廣續推出「榮欣方案」：由各地區榮民服務處成立「榮欣聯誼會」，本處於86年1月26日再成立「新竹榮欣婦女會」，繼原有架構，讓組織功能健全、蓬勃。遵輔導會指導原則，秉持「施比受更有福、予比取更快樂」的理念，「新竹榮欣」於90年4月1日轉型為志願服務團隊，以更具體、更專業的關懷、照顧，服務榮民（眷），提昇其生活品質，首要對象為「特需照顧」榮民（眷）、遺眷，以實際的行動溫暖年邁、獨居、無依老人的心，五年如一日。94年起志工隊每月以不同的活動方式，加入關懷榮家長輩的服務；幫住家的伯伯義剪、修容、閒家常，和他們一起歡唱老歌憶往，那樣的場景，沒老、沒少，我們忘了年齡、拆了藩籬，完全沁滢在熱烘烘的氣氛中。

本處榮欣志工現有三個中隊，成員一百二十餘人，平日分別輪值負責認養鄰近單身獨居之年邁榮民、遺眷，並利用假日進修社會服務之技能、知識，愛心與付出他（她）們唯一的信念。



民國93年9月舉辦榮欣志工自強聯誼活動

典範人士專訪

仁風德劭—蔣慶概先生

民國73年8月自海洋大學總教官轉任新竹聯絡中心總幹事（後改為新竹榮民服務處），78年因績效優異晉升為副處長，迄85年1月屆齡退休。於本處任職長達12年，期間戮力協助三任處長，處理榮民就業、就醫、就養、急難救助與善後各案縝密、務實，深受歷任首長之器重。

單位同仁感其平日照顧及服務熱心，均不呼其職稱，而尊稱其為「蔣爸」，以示尊敬。先生初到本單位時，正值新竹聯絡中心草創時期，百廢待舉，且自軍中退役之榮民尚無完備之輔導或戶籍資料者眾，先生不辭辛勞，全心全力為榮民輔導工作戮力從公，常勉同仁盡心盡力，遵照上級指示，逐件逐項解決各種問題，有時為了某一位榮民事故，常加班至深夜，尚不返家，其夫人亦常為加班同仁準備宵夜充飢，任職



蔣爸（右2）於民國81年10月主持散居榮民座談會後與工作同仁留影。

期間為杜絕弊端及維護榮民之權益，除確實依照輔導會之規定辦理外，並詳訂本處細部作業流程，大小事務任勞任怨，博得同仁敬重與支持。

先生早年在軍中服務多年，深切體會榮民在軍中之生活與民間大不相同，故對彼等解甲歸田後之生計及生活所需甚為瞭解，凡有榮民至本中心或服務處提出請求，均會主動與之交談，並交代相關業管同仁即時予以必要之協助，凡有病重就醫者，均能適時予以協助，或將狀況向首長及上級報告，並持續提供必要之救濟，直至事件告一段落，另有一項特別重視之處，即對榮民遺產之管理更監督、控管嚴密，經常告誡同仁要重視操守，不得有違反紀律與規定之處，故多年來本處從無違紀違法之情形發生，歷年輔導會業務檢查均深獲讚譽與好評。

85年1月，先生服務屆齡奉准退休，本處同仁均感不捨，唯先生退休後，除維持正常保健及必要之朋友間聯繫外，仍常至服務處主動提供必要之諮商服務，並替外住榮民辦理相關之服務事宜。正是退而不休，一日輔導會，終身服務榮民之模範典型。

忠誠負責—石俊傑先生

石俊傑先生於民國74年奉調新竹聯絡中心，擔任輔導員一職，負責新竹市現在的北區一帶榮民生活輔導及日常服務照顧訪問等工作，當時因中心人手不足，在有限人力下，工作甚為繁重，且榮民居處偏遠，又經常自行遷徙，有關訪視及榮民確實居處、生活狀況之掌握甚為不便，但先生不以為苦，且常自許「有幸在第一線上，服務袍澤、盡棉薄之力」乃上天給予他的福澤，他自當好好珍惜，是故工作不分輕重大小，均能全力以赴，不以為苦。



石先生居家幸福

在擔任就業安置、訪問榮民並兼辦人事等業務期間，秉持「人在公門好修行」的理念，以誠心與愛心投入服務工作，工作再忙，但仍利用時間進修心靈方面的知識，且常對機構同仁宣揚佛心、佛法、慈悲意念，予同仁印象深刻，並從其身上獲得心靈的滿足，受益良多。

78年間因任務調整及工作需要，奉令改調至新竹榮民之家輔導員兼堂長，陪伴年長無依的袍澤度過人生的最後旅程，據新竹榮譽國民之家友人轉告，石先生在榮家亦以滿懷之愛心服務照顧在家之單身榮民，無論送醫、照顧、日常服務各方面，均表現優異，毫無怨言，多次獲得內住榮民推選為優良服務人員，且將服務處所得之工作經驗與同仁分享，對疾病、身心障礙、行動不便、甚至行為古怪、個性孤僻之榮民亦能給予特別的關愛，得到甚多榮民之信任，亦當選優良模範員工，

為人忠誠、做事負責的石俊傑先生，一生不求聞達，正是蔣經國先生所謂「平凡中的偉人」典型，處事低調，愛心廣被，服務確實，唯以「身在公門好修行」自勉，訪問時，尚且不欲接受表揚，自嘲只是盡點個人的本份，不值得受到表揚，這種服務精神正是今天社會上所缺乏的「施恩不圖人報，行善不欲人知」的模範。

在本處同仁訪問時，石俊傑先生仍然強調早年在中心服務榮民是一種上天給予的福份，其個人甚為珍惜，至於服務照顧單身、年老榮民，他建議要多運用輔導會的各項輔導政策，以及民間的福利資源，多為榮民、榮眷謀取更多的福利，把輔導會的資源用在他們身上，讓這些為國貢獻一生的榮民，能夠真正的享受到「生而安樂，死有尊嚴。」的照顧。先生年歲已長，但身體尚佳，雖已退休多年對服務榮民相關工作仍然甚為關心，經常參加服務處之各項座談會，並常有頗具創意之建言。

謙和熱誠—李慶全先生

民國80年起即擔任地方義工，並於82年經新竹榮民服務處聘為駐處聯絡員，承辦多項榮民服務業務，均抱持嚴謹及負責之態度，對於服務處檔案、文史的建立更是不遺餘力，深獲長官嘉許，為人謙和誠懇，更受同仁們的愛戴。後因個人生涯另有規劃，自服務處離職，旋即投身新竹市志工行列，迄今已近14個年頭，因服務熱心，頗獲志工同仁信任與愛戴，曾獲選、擔任新竹市文化局（文化中心）義工服務隊第6任隊長多年。



李慶全先生與夫人伉儷情深
(94.10)

李慶全先生離開服務處後，仍然在社會福利機構熱心服務，並於88年經新竹市政府報行政院文化建設委員會獲得績優義工表揚的最高榮譽—金質獎，殊屬不易（87.01.31.-88.01.31.）。

李先生雖然已退休多年，但身體健壯，以退而不休的服務精神，無怨無悔的工作態度，在空軍第三村眷村中替榮民、榮譽服務，我們在各種的社會福利活動中見到其身穿志工服務背心，四處走動，為社會福利工作用心出力，其妻子亦全力支援且配合他的志工服務，夫妻兩人同心同力，以服務社會為家中生活重心，有時家中有事，亦只留一人在家，另一位全力服務社會志願工作，這種以服務為職志的精神，深獲義工伙伴們的推崇和感佩！

當年李先生在服務處任職之際，對榮民、榮譽之各項問題及服務照顧，是全心全力無條件的付出，故贏得許多榮民之信賴與感激，李先生認為「服務是一種無條件的我我提升，能在服務處替榮民服務，乃個人前身修來的福氣」並常以此與同仁相互勉勵，身在公門好修行是他常掛在嘴邊的一句話。李先生夫婦現居住空軍三村，遇見鄰人居會露出真誠笑臉，讓人感受快樂氣氛，鄰人有事，亦不憚其煩的主動服務，與其交談常令人如沐春風，精神上感受格外舒適，颱風季節亦會熱心關懷年邁榮民、榮譽，其善心及愛心使得居住該區民眾均稱道不已。

李先生夫婦為人熱心，出身軍人世家，服務軍旅多年，在新竹地區，每一個眷村、每一處需要服務的地方，都會留下他們夫婦的腳步身影，特別是對退役軍人、榮民、榮譽有一種難以言喻的感情，凡有需要幫助之處，夫婦倆人均會適時提出援手，出錢出力，從不落人後，積善之家必有餘慶，先生身體健康，子女事業學業，各有所成，家庭幸福美滿。

廉正清明—祿鴻江先生



祿總幹事退休後家庭幸福美滿（94.9）

先生早年自政工幹校畢業，後服務青年日報社多年，自軍中退休後轉行經營織布廠、經商多年，頗有所獲，後結束事業，於民國76年轉入輔導會第一處服務，負責亡故榮民善後處理工作，清查檔案，整理亡故榮民遺產，歷時三載，併研定管理辦法，績效優良。83年調任南投榮民服務處總幹事，86年調派本處服務，迄89年1月屆齡退休。

先生任職本處總幹事期間，為人寬厚，待人以誠，對同仁，無論男女大小，均視同子弟，諄諄教誨；對來處要求救助之榮民，均以將心比心之真心關懷其疾苦、不辭辛勞，殷殷詢問，對請求救助之榮民，先生常告訴本處同仁要以榮民身分、地位來設想，儘量給予最佳之救助，甚得榮民之信賴與尊重。

在本處服務期間，對新進同仁諄諄善誘，盡心盡力給予指導，至今本處尚有多位同仁感念其在職其間給予之指導與教誨，獲益良多，堪為良師益友，實不為過，舉凡單身亡故榮民善後處理及遺產管理業務，均嚴密監督並依法執行，過目公文均認真批示，發現有錯立即要求改正，並不厭其煩提供正確指導，常告誡同仁，處理公務，應事事以榮民權益為最大考量務依輔導會指示辦理公務，在儘可能範圍內，要以榮民福祉為第一優先；既然事情一定要辦，晚辦不如早辦，要辦就要辦好，經驗靠的是平日打下的工夫，服務是一項長長久久的積德工作，能有此時會在本單位服務榮民、榮譽，是個人最大的福份，祿先生服務年滿退休時，全處同仁均依依不捨，退休後三不五時的仍然會從台北新店自行開車回到服務處探望同仁，其關懷單位之熱忱令人懷念。

退休時，適逢本處進行新辦公大樓的興建工程及搬遷工作，搬遷前後，督導、督工、各項工作均盡心規劃，圓滿達成任務。好人永遠不會寂寞，祿總幹事退休後，仍然與幾位老朋友定時聚會，關心國家大事、輔導會的大小事項與政策均耳熟能詳，至今，仍有幾位老榮民談到祿總幹事，仍然懷念不已。

賢良進取—段孝芳

段孝芳女士民國81年進入本處擔任駐處聯絡員，初次接觸榮民服務照顧的工作，負責榮民證、救助金等申請暨榮民（眷）訪慰等業務。83年改調駐區聯絡員，直接負責轄區內榮民（眷）服務、照顧及聯絡工作。當時轄內單身獨居榮民伯伯有130餘位，經常在深夜緊急處理長輩們的突發狀況，甚而半年內接連發生三位長輩在自宅突然發病往生，令她萌生退意，服務處甄樹春處長瞭解情形後說：今天這個服務區有你付出愛心和耐心照顧這些榮民、榮眷，你辭職了，這些長輩的困難，誰能為他們服務！在處長的鼓勵及外子支持下，毅然決定繼續扛下這份艱辛的重擔。

曾有人問，經常處理長輩的身後事，不怕嗎？答以：「我從小就在眷村長大，本身也是軍眷，對於榮民前輩的生態環境也很習慣，在服務處任職以來，雖然初期有點不適應，但是經過甄處長的指導後，已逐漸的覺悟『以最大的誠意來替年老的榮民前輩做最有尊嚴的服務，自那時起，我心中所想的只有『讓他心無罣礙安然的走完最後一程』，我心坦然、何懼之有？多年來我常感覺這些往生的長輩們冥冥之中在保佑著我，讓我處事順利，家庭美滿」。

91年接下新竹市金山里社區發展協會理事長一職，雖卸下榮民服務處的職務，卻拓展了服務層面，但服務照顧榮民（眷）的腳步，仍一刻不敢懈怠，如同看護家人一般。94年參加新竹市議員獲勝選，她認為當選是責任的加重，更是擴大服務的開始，並將秉持熱誠服務的信念，努力為我們的長輩建立一個優質的生活。

當選市議員後的段議員仍然一本初衷的關懷轄區榮民、榮眷生活，對於服務處舉辦的各項活動，亦熱心參與，對服務處服務榮民有關的事務不遺餘力，在議會問政不忘榮民、榮眷的福祉，並且三不五時的回到服務處，主動提出任何服務榮民有關的事務，均全力協助解決。對於當年甄處長的知遇至今仍然感懷在心，有千里馬而後有伯樂，有伯樂而後千里馬得以展其長才，服務工作之最高要求，莫此為甚。



倍受鄉梓肯定、依賴的孝芳（左3），就像鄰家的女孩一般親切。（94.6）