

Story
流光遁影·再展風華

Story

第十二章 | 花蓮榮譽國民之家



花蓮榮譽國民之家

組織沿革演繹

民國42年春，台灣省政府撥款200餘萬元，委託花蓮縣政府於榮家現址（花蓮市府前路29號，面積約9公頃）興建木造瓦頂宿舍、辦公室、禮堂、水塔、水井、廚房、浴廁等設施，歷時4個月完成，42年5月29日由省主席俞鴻鈞先生親臨剪綵正式成立，為台灣地區初創4所榮譽國民之家之一，隸屬於台灣省政府，先後由花蓮救濟院康國瑞及岳峙2位院長兼任榮家主任，46年1月1日始正式任命袁伯琪先生為榮家首任主任。

70年7月1日依據「國軍退除役官兵輔導條例」改隸輔導會，正式命名為「行政院國軍退除役官兵輔導委員會花蓮榮譽國民之家」迄今，主要任務為安置因戰（公）傷殘或年老無依之退除役官兵。

榮家成立初期，安置人數約800餘人，多為四、五十歲之壯年榮民，因其體能精力尚佳，故多數榮民仍然從事勞務工作，不僅鼓勵種菜養豬，製作書寫黑板用之「粉筆」行銷至各級學校，更利用空地種植百香果樹，販售百香果實謀取收益，另栽培「蘿蔔嬰」藉以改善團體伙食，成立「麻繩工廠」，編織生產麻繩及「瓊麻地毯」，其中尤以瓊麻地毯因品質優良而外銷熱賣，曾經為了滿足外銷需求，鼓勵榮民利用禮堂、走廊、樹下，不分晝夜趕工生產，增進榮民生活福利。

47年9月在榮家內部設立「花蓮地區自謀生活榮民輔導組」，迭經遞嬗改編，逐次擴大服務範圍，76年8月核定修正編制為「花蓮縣榮民服務處」，由榮家主任兼任榮民服務處處長，迄90年7月16日始正式派任處長，並於93年8月初新建大樓落成後遷出榮家，新址臨近花蓮市鬧區，更便於推展各項榮民服務工作。



榮家初成立時所建大門，具有「簡單樸素」的風格。



榮民弟兄正努力編製麻繩（左）及地毯（右）

歷任首長事略

第1任 袁主任伯琪先生 (民國46年1月—71年9月)

袁主任民國前2年9月20日生，已於78年10月1日辭世，享年80歲，服務榮家時間長達25年9個月。

服務期間，建樹頗多，55年興建榮民宿舍，改善榮民居住品質，56年11月1日新建辦公室落成，使服務人員有較佳之辦公場所，提升服務熱忱，70年1月1日完成中正紀念堂改建，迄今20餘年，仍為榮家最重要之集會場所，居功厥偉，70年4月1日保健大樓啟用，此後即逐次開辦各類科別診間，使榮民醫療服務大幅改善，另現有之志清樓、文康中心等建設亦為其任內爭取預算，動工興建，著有成效。



袁主任（左4）民國69年10月19日陪同蔣故總統經國先生巡視家區時留影

第2任 涂主任少章先生 (民國71年10月—75年3月)

涂主任民國10年3月3日生，已於90年7月18日辭世，享年80歲，服務榮家時間計3年6個月。

服務期間積極改善硬體設施，志清樓（新建辦公大樓）、文康中心（榮民活動中心）同時於71年10月13日完工啟用，既提升員工士氣，亦使榮民擁有聯誼交流的活動場所，另改建觀景茶樓1座，使榮民多一休閒場所，每日晨昏總見榮民於茶樓上遠眺街景，怡然自得。

涂主任特別重視環境美化工作，要求「習藝組」開闢多處花園，廣植花木，並利用各榮舍間空地，種植百香果樹，請花蓮農業改良場輔導栽培蘿蔔嬰技術，採收的果菜提供榮民食用增加營養。又在和平村（榮家和平堂所在地）種植銀合歡樹，由中華紙漿公司花蓮紙漿廠收購製造紙漿，以及興建養鹿場，養水鹿繁殖，割收鹿茸出售，增加榮民福利。



涂主任（左）民國74年春節慰問榮民時與榮民合影

第3任 王主任澄科先生 (民國75年4月—79年1月)

王主任民國13年10月22日生，畢業於陸軍官校第20期、陸軍參大第1期、三軍大學將官班65年班，歷任校長、副司令等職，以陸軍中將外職停役，已於89年5月2日辭世，享年76歲，服務榮家時間計3年10個月。

在任期間整建本家大門，使榮家門面氣勢磅礴，給人雄偉壯觀的印象，另於76年9月1日完成「榮靈堂」工程，使得歷年亡故榮民之牌位得以安厝，每年舉辦春、秋祭，凝聚榮民向心力，使少小離家無法返鄉之榮民，視榮家為頤養天年歸命之所；此外，王主任特別重視環境整理，將家區內凹凸不平之土坡徹底鏟平，使視野變得清爽開闊，且有效提升土地利用價值；另每年榮民節舉辦登山（美崙山）健行活動及園遊會，讓住家榮民感受節慶歡愉氣氛，增進榮民、員工及社區民眾互動。



王主任（右3）陪同鄭前主任委員鄭為元（揮手致意者）向候診榮民問安

第4任 黃主任鵬飛先生 (民國79年2月—81年6月)

黃主任民國18年3月20日生，畢業於陸軍官校第22期，軍旅期間曾任師長、司令、軍團副司令等職，以陸軍中將外職停役，在榮家服務時間計2年5個月。

黃主任律己甚嚴不喜交際，於榮家服務期間，非常重視員工福利，經常鼓勵服務同仁考試進修及善於提攜後進，甚獲同仁擁戴，對於表現優異者總不忘給予適時適度的稱許，使同仁更加精益求精、勇於任事，甚至在公文批示上即直接表達讚美之詞，使得嚴肅的公務中也蘊含著人性的溫馨關愛。

在任時爭取經費興建復健大樓，80年6月完工啟用，使得因中風傷殘或行動不便，需要復健治療之榮民，得以就近接受專業復健治療，在醫護專業人員協助下，患者均有顯著進步，得恢復體能與方便行動，讓榮民對生命重拾信心，且由於復健大樓的落成，使「保健組」的整體功能趨於完備，有助提升醫療服務品質。



黃主任（遞送禮物者）於慶生會中向榮民祝壽

第5任 張主任偉先生 (民國81年7月—84年2月)

張主任民國22年7月12日生，畢業於陸軍官校第25期，歷任東警部司令等職，以陸軍中將外職停役，服務榮家時間計2年8個月。

張主任於榮家服務期間，常在各種場合強調「服務榮民是良心事業」，因為榮民是弱勢團體，不易為自己爭取福利，須仰賴各級機構同心協力來照顧他們，期勉全體同仁本著良心服務榮民，張主任致力改善榮民生活環境，爭取經費為「重癱病房」全面安裝冷氣，使臥病在床行動不便之安養老先生免受酷熱折磨，此一人性關懷措施使榮民深感窩心，當時曾因冷氣數量暴增，造成電費大幅成長，致使本榮家業務費幾乎無法支應，在「服務第一，榮民優先」的前提下，經多方設法終獲解決。

另張主任對於本家「和平堂遷建案」關注甚殷，親自勘查選定鳳林鎮現址並積極督促完成整建，使罹患特殊疾病之榮民，得有適當場所安養餘年，堂隊榮民均感念在心。



張主任（左二）巡視榮民寢室時與榮民親切交談

第6任 于主任得貴先生 (民國84年3月—85年1月)

于主任民國24年10月11日生，畢業於陸軍官校第26期、陸軍參大第5期、三軍大學戰院68年班，歷任副軍長、副司令官等職，以陸軍中將外職停役，服務榮家時間計11個月。

于主任在榮家服務期間，每日清晨起床後總要繞著家區散步，藉機與榮民間談交心，發掘潛在問題，平日要求同仁發揮最大愛心、耐心來服務榮民，常以「爾俸爾祿，民脂民膏，下民易虐，上天難欺」來勉勵同仁，「既然吃公家的飯，就要替公家做事」，不得以矇混心態來從事服務工作；另于主任最為關心榮民伙食品質，經常巡視餐廳及廚房作業情形，並要求員工成立「麵食研究班」，希望藉著多數人「腦力激盪」研製可口的麵食，使榮民伙食得以經常變換口味且保持良好品質。



于主任（左2）陪同前省主席宋楚瑜慰問榮民

第7任 呂主任興武先生 (民國85年1月—87年3月)

呂主任民國21年11月28日生，畢業於陸軍官校第26期，72年外職停役至台北市政府擔任公職，85年轉調本家服務，在任時間計2年3個月。

呂主任在任期間，凡事以和為貴，給予同仁普遍的印象是「好好先生」，以民主式領導風格帶領全家同仁服務榮民，本著「天生我才必有用」的襟懷來督促所屬盡責盡分，任內完成榮民浴室

瓦斯熱水器工程，使榮民不受時間限制，每天24小時隨時皆可洗熱水澡。

呂主任兼任榮民服務處處長，經常至各鄉鎮偏遠地區訪問慰助生活艱困的榮民，主持分區座談會，解決榮民所反映的各類問題。



呂主任（右3）陪同慈濟證嚴法師向榮民賀節

第8任 林主任立山先生 (民國87年4月—94年7月)

林主任民國30年1月2日生，畢業於陸軍官校第33期、三軍大學陸院63年班、戰院74年班，歷任處長、師長等職，以陸軍少將外職停役，服務榮家時間計7年4個月。

林主任提倡「走動式」服務，經常走出戶外，隨處與榮民間聊，既可發掘榮民問題，亦可藉機檢驗同仁服務榮民之成效，任內於家區各處設置座椅，方便榮民聚集聊天，增進彼此互動，聯絡感情。

林主任積極引進志工、學術團體來家服務，使榮民感受社會溫暖，並邀請學者專家前來演講，配合上級政策要求服務同仁進修向學，增進專業能力；任內除完成「風雨走廊」等工程外，另全面換鋪榮舍地板及房間隔簾，建立消防預警設施，興建衛生下水道、污水處理廠及油水分離系統，並於94年初完成「家區環境總體營造中程計畫」工程發包作業，89年及93年先後兩次主辦「輔導會安養機構就養榮民藝能競賽」，林主任費心籌劃準備，使活動圓滿落幕，普獲好評。



林主任（左3）與慈濟大學懷舊團體治療活動師生合影

● 現任首長願景



張主任每月兩次至各醫院慰問榮民，並以親自烹煮之「養生湯」提供榮民食用，使渠感受家庭溫馨

第9任 張主任源吉先生

張主任民國32年7月16日生，畢業於陸軍官校第35期、三軍大學陸院70年班、戰院74年班，曾任國防部作戰處長等職，84年1月外職停役至本會服務，歷任會本部副處長、處長、參事及服務、安養機構處長、副主任、主任等職。

張主任94年7月16日調任現職後，本於「老吾老以及人之老」的無私愛心，以及「坐而言，不如起而行」的體悟，期許以積極主動親身參與的服務精神，帶動同仁真心投入服務榮民的行列，乃於起居室安裝1套熬湯之設備及紙杯封口機，每月2次率員工攜帶「養生湯」至各醫院慰問住院榮民，使榮民感受榮家的溫暖愛心及關懷誠意，對於榮民所反映之問題，皆以「最速件」處理，務期於最短時間內解決困擾榮民之問題。

另鑑於「身、心、靈」之健康，為提升生活品質不可或缺的要素，積極倡導身心靈三合一的保健運動，親自示範訓練本家員工使其成為種子師資，再推展帶動榮民參與有助身心健康的運動，既可增進員工及榮民之互動，又可培養溫馨祥和的氣氛，讓老先生對健康產生信心，且藉著不斷努力練習而使生活有了目標。

為了確保服務品質達到應有之水準，接任之初即積極推動ISO國際品質認證作業，94年9月20日邀請金石國際企管顧問公司，來家指導認證作業相關事宜，94年11月16日由台灣慕迪國際公司完成評鑑作業，同年12月20日取得認證，爾後將盡力落實各項「程序書」之作業要求，務期廣續保持良好之服務品質。

94年起張主任費心協調解決「家區環境總體營造中程計畫」工程施工所遭遇的各項難題，期盼早日完工啟用，藉以改善榮民生活環境，使各項設施更趨便利、安全、舒適，符合老人福利機構設立標準之居住空間及人性化需求。

此外，秉承主任委員「追求卓越服務，永續組織發展」之最高指導原則，以及配合行政院推展「營造健康社區」之宏圖，主動與地方社團、慈善機構及宗教團體等保持密切聯繫，強化社區互動及醫療保健等各項資源分享，使榮家朝多元發展之方向推進，建構一個互助共生、可長可久之健康社區。

● 重大工作回顧

榮民兄長的撫慰與關愛

民國49年起至69年為止，蔣故總統經國先生，從擔任輔導會主任委員開始，歷任國防部長、行政院長及國家元首，凡有機會蒞臨花蓮時，總不忘抽暇前來榮家探望老弟兄、老朋友，前後共蒞臨本家訪慰榮民達16次之多，每次前來總是與榮民親切交談問候，帶給住家榮民莫大的鼓舞，尤其在那物資缺乏、精神苦悶的年代，榮民弟兄能獲得最敬愛的長官頻頻造訪關懷，無疑是最為珍貴的精神糧食，並充分感受到政府照顧榮民的真心與情意，從而找到了生活的勇氣，繼續為國家、為社會奉獻餘力。



蔣故總統經國先生（中坐右者）數度蒞家訪問，深受榮民感戴，側立戴眼鏡者為袁主任。

「和平堂」之成立及納編

民國41年國防部與台灣省政府於「花蓮縣秀林鄉和平村」利用工兵開墾荒地，成立「和平墾殖隊」，由蘇澳榮民醫院負責管轄，作為安置退役官兵從事農耕之用，42年移交花蓮大同合作農場接管，迄50年輔導會為加強對罹患漢生病榮民之照顧，乃將墾區改由蘇澳榮民醫院接管，專責收容漢生病榮民，以療養為主（含隔離性），生產為副，人數最多時高達200餘人。

69年因「和平墾殖隊」榮民年事已高，乃報奉輔導會將該隊安置榮民核定為「就養榮民」，自69年3月1日起改由花蓮榮家接管，編為「和平堂」迄今，斯時約有住家榮民70餘人。嗣後為配合政府成立「和平水泥專業區」之政策，榮家撥用鐵路局土地（花蓮縣鳳林鎮長橋里忠二路1-1號）作為和平堂新址，並於85年7月1日完成搬遷作業，隨堂搬遷榮民計22員，隨後人員逐漸凋零，至96年初本家新建榮舍完工時，該堂僅剩榮民8員，已於96年2月1日全數遷回榮家內住，而該堂原使用土地則於96年4月20日撥交花蓮農場接管。



和平堂榮民接受省立樂生療養院專科醫師複檢

榮民生活重心－中正紀念堂

中正紀念堂於民國70年1月1日完工啟用，可容納1,000多人參與集會活動，當時每天晚上放映電影，總有數百位榮民弟兄前往觀賞，盛況維持數年之久。另附設福利部、理髮部、郵政代辦所、餐飲部、茶座等服務設施，為住家榮民之「生活重心」，除可凝聚榮民向心力外，亦可藉此引進社會資源，每有大型集會，總可藉著場地的優勢而聚集人潮，成為榮家最熱鬧的地方。

中正紀念堂歷經20餘年的使用，建築結構仍然完好，考量本榮家「總體營造」工程完工後缺乏大型集會場所，故中程計畫中仍予以保留，目前持續檢討運用相關預算進行局部整修，以保持良好堪用狀態，左側空間整修為「聯誼廳」，每日播放DVD供榮民觀賞，每月榮民及員工合辦之慶生茶會亦於此地舉行，帶給榮民先生及員工同仁無數甜美歡樂的回憶。

另外中正堂亦經常提供給周邊學校、社區團體、宗教組織、軍事單位等善加利用，達到社區資源共享的目標，同時藉著舉辦各類型活動的機會，使榮民融入活絡的氣氛中，增添許多生活情趣，且與社會保持緊密互動，減少對社會的疏離感。



中正紀念堂為榮民日常集會及生活重心

興建家區污水處理設施

民國91年6月10日開工興建衛生下水道及污水處理廠，同年12月6日竣工，使家區污水經過處理後放流，水質達到國家87年環保法規要求之標準，亦使家區整體環境衛生品質得到提升，環境更為美化。

環保意識高漲是時代的趨勢，正進行中之「家區環境總體營造中程計畫」工程，不僅外觀整齊美麗，且將來勢必配合做好衛生下水道銜接工程及後續污水處理的工作，唯有建設符合衛生標準的生活環境，才能使榮民住得健康、住得安心。



家區衛生下水道及污水處理廠近照

家區環境總體營造新建工程

第1期工程於民國94年1月10日開工96年1月26日完工啟用，並進行第2期工程施作，96年底竣工啟用。

此一工程完工後，大幅改善本榮家整體環境設施，使榮民房舍居住空間符合老人福利機構設立標準，除達到舒適、安全、便利之基本要求外，並重視個人隱私，強調「家」的感覺，為日後安置對象之調整轉型預作準備。

本工程為整體考量全面規劃而發包施工，原有設施除中正紀念堂、志清樓及污水處理廠外，將全部拆除重建，日後將不再有圍牆，朝社區化方向發展，尤其醫療設施及人力支援方面，將和玉里榮民醫院合作，可大幅提升醫療服務品質，同時為周邊社區民眾提供良好的醫療照顧。



家區環境總體營造中程計畫完工後之安養大樓

完成ISO國際品質認證



民國94年12月10日取得ISO證書

本榮家為辦理「ISO9001榮民安養照顧及醫療救護服務國際品質認證」作業，由慕迪國際認證公司，協助辦理認證工作，民國94年8月12日聘請金石國際企業顧問公司負責輔導。

94年9月1日開始實施課程輔導，10月27日完成「ISO內部品質稽核課程」測驗，計有10位員工取得合格證書，擔任內部稽核工作。

11月16日正式接受評鑑，由慕迪國際認證公司派實施認證審查，11月17日核發臨時認證證書；12月10日正式完成ISO認證工作，獲頒ISO9001證書。

典範人士專訪

榮民健康的守護者—卓尚義先生

民國15年9月4日生，湖南省慈利縣人，42年以上尉醫官自軍中退伍，並於44年進入壽豐大同合作農場（花蓮農場前身）服務，47年改調花蓮榮家服務，49年因生涯規劃而離開榮家，復於56年再回到榮家擔任保健組長一職，迄80年10月1日自榮家退休。

卓先生具備醫師資格，服務榮家20餘年間，放下組長的身段，每天皆提早上班，以「服務到家」的方式先至天祥堂（養護堂）為行動不便的榮民看病，透過噓寒問暖的親切態度和榮民建立良好的互動關係，有時為了解除榮民便秘之苦，親自以手指挖出結成硬塊的糞便，使榮民感恩在心，這種「全天候」候診，沒有上、下班之分，隨時歡迎榮民前往看病的醫師，在「唯利是圖」的今日已不多見，唯有淡泊名利，以關懷服務為導向、以利人為優先的仁者始克致之。

卓組長鼓勵行動不便榮民走出戶外迎向陽光，每年榮民節均積極督導醫護人員籌辦「趣味競賽運動會」，參加人員皆為養護堂榮民為主，藉著輪椅競速、吹乒乓球、推滾輪胎、擲球得分、肩輪運動、手力運動等比賽項目，激起老先生「老當益壯不服輸」的心理，在活絡熱烈的氣氛中每位參賽榮民皆拿出最大本事爭取勝利，在眾多啦啦隊員的呼喊鼓勵下彼此同享歡樂，勝負反而顯得無足輕重，贏得身心健康才是最大收穫。

卓組長服務於安養機構，對於老年疾病曾多方涉獵，用心鑽研，加上看病認真，用藥精準，個性隨和，深獲榮民信賴，且因平日善於傾聽，深入榮民內心世界，曾數次化解榮民暴力事件，撫慰病苦難耐而意圖尋短的鬱悶病患，由於服務績效卓著，曾獲頒華夏獎章贏得殊榮，當其退休之時，榮民列隊歡送，全體同仁皆依依不捨，場面熱烈溫馨而感人，足徵其服務成效堪為楷模。



卓組長（左1）於醫師節慶祝大會中和衛生署長張博雅（右3）合影



卓組長（前排右2）榮退時接受榮家主任致贈匾額

農工園藝的推動者—何正春先生

民國26年3月10日生，台灣省花蓮縣人，52年2月1日到本榮家服務，擔任技術員一職，負責手工藝生產技術指導，54年初奉派攜帶產品至台北面見台灣手工業推廣中心推廣部邢主任，請其協助推銷，同年4月邢主任帶來好消息，認為本家編織生產之瓊麻地毯，品質良好價廉物美，具有外銷潛力，乃由該中心協助增添染色設備，教導染色、打包、刷印麥頭等作業，從籌備到訓練至生產，何先生身為承辦人員，全力投入作業使得生產順利，首次外銷反應頗佳，此後訂單不斷，業績獲得上級肯定，於是全體榮民皆參與生產工作，當時因為工廠不足，為滿足外銷需求，乃鼓勵榮民利用禮堂、走廊、樹下，不分晝夜趕工生產，榮民收入增加，生活獲得改善，此一榮景延續至58年底，訂單逐漸減少，直至61年外銷訂單完全中斷為止。



何先生（左2）受頒「優良人員獎章」留影

何先生在本榮家習藝組服務期間，締造「榮家」為國家賺取外匯之先例，其績效冠於各榮家，整體成果令人激賞，因此年年考績皆為甲等，並於60年晉升技師，且報請上級頒發優良人員獎章。

71年涂少章先生接任榮家主任後，為充分發揮習藝組業務功能，便賦予何先生美化家區環境與公共造產任務，負責規劃推動全般事宜，在涂主任4年任內，習藝組徹底清除

了家區各角落髒亂，開闢多處花園種植花木，改建觀景茶樓1座，確實改善及美化家區環境，並利用各榮舍間空地，種植百香果樹，請「花蓮農業改良場」派員來家輔導栽培蘿蔔嬰技術，採收的果菜提供榮民食用，既改善伙食又節約公帑，另於秀林鄉和平村（榮家和平堂原址）與中華紙漿公司合作種植銀合歡樹，成長後由該廠收購製造紙漿，此外於和平堂興建養鹿場，豢養水鹿繁殖，收割鹿茸出售，增加榮民福利成效卓著。

何先生因腳疾於89年1月1日退休，在榮家服務將近37年，個性溫和、待人誠懇，對於長官交付的任務，總是無怨無悔全力以赴，其勤勉樸實的作風深獲信賴，因此屢屢委以重任，終能不負所託，身為同仁間年紀較長的老大哥，仍無一絲「老大」心態，即使賦予完全不熟悉之業務（譬如工程），亦絕無推諉之辭，仍會虛心求教前輩先進，徹底瞭解相關業務規範，抱著學習成長的心態，務期做好分內工作，其負責盡職戮力從公的精神足為典範。

康樂活動的散播者—林敏光女士

民國27年元月16日生，福建省福州市人，57年由陸軍811醫院轉調本榮家服務，先後在文書中心及秘書室擔任文書工作，59年改任堂隊事務員，2年後再調回秘書室續任文書工作，自71年10月起成為本家文書中心負責人，掌管榮家收發業務及關防、印信等，直至89年7月1日退休為止，共在榮家服務達32年之久。

林女士在榮家服務期間，遵從涂主任少章指示，接受臨時交辦任務，擔任榮家合唱團召集人兼團長一職，每月定期以「兵演兵、兵唱兵」方式在中正紀念堂演出，並舉辦慶生會、百香果（榮家自行種植）品嚐會等多樣活動，藉以娛樂榮民身心，排解生活中之苦悶，增添朝氣與動能，使老先生得以延年益壽。

林女士生長在海軍世家，頗有「乘長風破萬里浪」的豪情壯志，個性開朗，平日樂善好施，且不吝為榮家舉薦人才，凡發現員工中有良好能力者，總會藉機向首長推薦，俾使擔任更能發揮長才的工作，提升單位服務成效，林女士亦曾協助多位同仁解決工作上或生活上的問題，幫助他們渡過難關，使渠等至今仍感戴於心。

林女士向來皆為本榮家各型集會場合的首要司儀人選，總能稱職地引導集會依序完成，並協助維持會場秩序，此外，凡本家舉辦大型活動（如榮民節慶祝會等）時，亦多由林女士負責司儀、接待及播音等工作，使所有參加的來賓感受到主辦單位的和藹、親切及熱忱，讓整個活動在熱烈而溫馨的氣氛中完成。

林女士在擔任文書中心負責人初期，由於本榮家公文檔案之管理未盡理想，協助檔案室整理案卷，建立目次，從漫無章法到有條不紊，使日後歸檔及調卷均能得心應手，功不可沒；另於擔任堂隊事務員期間，更是全力投入服務榮民的工作，經常參與堂隊「試做麵食」活動，由於成效良好，乃促成榮家設立麵食工廠，改善榮民伙食，至今榮民仍然無法忘懷，足見當初林女士服務之用心深獲榮民肯定，如今林女士雖已退休，仍然本著服務助人的熱忱而擔任縣政府等單位義工，參加女青年會合唱團及社區元極舞社，且經常返回榮家訪慰住家榮民，關心老朋友生活現況，其數十年來一貫的服務精神，足為本家同仁的楷模。



林女士（左2）與榮民弟兄一起製作麵食時留影

輔導業務的擘劃者—康礎堅先生

民國19年元月24日生，江西省遂川縣人，76年3月1日調至本榮家服務，擔任輔導室主任一職，迄84年2月1日退休，服務榮家8年。

80年康主任負責督導完成住家榮民辦理「戰士授田證」補償金發放申請作業，當時因作業手續繁瑣，資料蒐集困難，乃動員全體服務同仁，協助榮民協調花蓮縣團管區、各軍總部等單位，申請補換發退伍令證件，經仔細核對榮民軍職服務年資，歷經多方努力順利圓滿達成榮民期盼多年的「戰士授田証」補償金發放工作，要求服務人員協助榮民將補償金存入銀行或郵局妥為保管，榮民在領取戰士授田證補償金後，起了安定情緒的作用，更有許多榮民藉此改善居家生活，康主任賢明的指導功不可沒。



康主任（右1）訪慰貧苦榮民遺眷時留影

康主任經常協助外住榮民與眷屬解決生活問題，要求榮家輔導員定期訪視外住榮民並關心其生活狀況，尤其對於孤苦無依之單身外住榮民，更以專人專車接回榮家內住安養照顧，每當颱風來襲前，總要派車前往豐濱鄉、光復鄉巡視，視需要接回外住無依榮民，避免受到颱風侵襲而危及生命安全，風災後立即結合榮民服務處人員，前往各災區協助救災慰問榮民及發放物資，榮民除了感激榮家服務照顧周到

之外，並於「外住榮民座談會」中表達由衷的謝意及展現濃厚的情誼。

康主任在榮家服務期間，為榮家服務照顧榮民人數最多的時期，除了外住及有眷3個堂隊外，其餘內住7個堂隊（含和平堂）每月召開「榮譽團結會」，讓住家榮民暢所欲言，藉機紓發情緒，反映各類生活問題，有時不免會產生激烈爭論的場面，康主任身為輔導工作主管，總能妥適解答問題排解糾紛，消弭潛在危險因子，並宣導政府政策及相關法令要求規定，在康主任「言之有物」的說明下，均能獲得榮民的認同，各項輔導業務得以落實執行。

康主任為人豁達，言談幽默風趣，面對同仁間所發生的問題，都能明快果決的加以處理，深獲輔導室全體同仁的信賴，具有一言九鼎的威望，使同仁得以和睦相處，不致影響服務榮民品質，康主任雖已退休10餘年，其溫文儒雅的風範仍長留人心，舉重若輕的處事能力更是值得我們學習的榜樣。

花蓮榮譽國民之家歷年安置榮民人數統計表

民國	榮民人數	民國	榮民人數
42年	796人	70年	3,123人
43年	823人	71年	3,566人
44年	851人	72年	3,570人
45年	907人	73年	3,977人
46年	915人	74年	4,079人
47年	915人	75年	4,489人
48年	907人	76年	5,819人
49年	905人	77年	6,499人
50年	974人	78年	7,138人
51年	997人	79年	7,762人
52年	989人	80年	8,020人
53年	981人	81年	7,957人
54年	1,037人	82年	7,825人
55年	1,334人	83年	8,214人
56年	1,566人	84年	1,366人 (平衡調撥)
57年	1,556人	85年	1,358人
58年	1,586人	86年	1,393人
59年	1,748人	87年	1,417人
60年	1,892人	88年	1,287人
61年	2,125人	89年	1,265人
62年	2,231人	90年	1,047人
63年	2,263人	91年	950人
64年	2,279人	92年	876人
65年	2,523人	93年	852人
66年	2,417人	94年	714人
67年	2,609人	95年	670人
68年	2,809人	96年	644人
69年	2,956人		