

Story
流光遁影，再展風華

Story

第四章 | 新竹榮譽國民之家



新竹榮譽國民之家

組織沿革演繹

新竹榮譽國民之家於民國42年4月28日成立於新竹市客雅山麓現址（新竹市崧嶺路57巷41號），佔地3.4公頃，原隸屬於台灣省政府，為最早成立四個榮家之一，以安置大陸來台老弱傷殘退除役官兵為主，創辦之初，因受地形限制，坡度參差，所有房舍均為紅磚水泥建造，直至70年7月1日改隸行政院國軍退除役官兵輔導委員會，並擴增收容能量，正式定名為「行政院國軍退除役官兵輔導委員會新竹榮譽國民之家」。

鑑於早期退伍官兵年歲日增，亟待安置照顧，本榮家安置對象已不限大陸來台之傷殘退伍官兵，凡年滿61足歲，無謀生能力，或義務役傷殘官兵，均在安置之列。由於榮民就養人數日增，為增加收容量，乃積極擴充設備，逐年改建榮民宿舍、榮民廚房餐廳、中正紀念堂、行政大樓與保健大樓等設施，俟後並興建對外交通道路，增建大門圍牆，積極美化家區環境，提高生活品質，成為溫馨祥和頤養之榮民樂園。94年起歷經多重檢驗，於95年8月7日通過ISO-9001國際認證，服務品質達國際認證標準，以「服務負責為榮民，團結合作為榮家」之願景，提升服務照顧工作。

本榮家創辦迄今，已逾48個年頭，初期受經費限制，因陋就簡，嗣以社會經濟繁榮，生活水準提高，榮民除衣、食、住的基本需求外，對於環境美化及精神生活之充實更為重視。88年921大地震後，本榮家獲得經費補助辦理家區房舍耐震能力評估，91年11月5日龔前秘書長以敏率相關處室人員蒞家現地會勘，決議：「拆除現有房舍，重新規劃改建新竹榮家」。榮家成立迄今期間由於上級正確指導與支援，前後歷經21任首長率同全體員工胼手胝足，慘澹經營，始有今日之規模。本家同仁懷於任務之艱鉅與責任之重大，莫不兢兢業業，效法「慈濟人」的無私無我犧牲奉獻之精神，共同為服務照顧榮民而努力。



中正紀念堂原貌



中正紀念堂拆除改建成安養大樓

歷任首長事略

第1任 何牧師盛頓先生 (民國42年4月—42年6月)

何盛頓牧師係首任主任，由教會派駐之牧師，重要政績如後：

開創本榮家，悉心規劃奠定基礎，收容傷殘官兵，轉介工作機會，供傷殘官兵自謀生活，開創未來，後因故辭職。



本榮家創始之原始手寫文書

第2任 陳牧師維屏先生 (民國42年6月—42年9月)

陳牧師接任僅三個月餘，即因故辭職。

第3任 熊主任笑三先生 (民國42年9月—43年7月)

熊主任為省政府時期首派之主任，重要政績如後：

到任後積極從事家區建設整理工作，爭取外界代工，提供傷殘榮民自給自足之工作機會，任職不足一年即請辭。



第4任 楊主任炳南先生 (民國43年8月—44年3月)

楊主任江蘇省灌雲縣人，民國前2年9月18日生，北平華北大學、中央軍校高級班畢業，於台北強恕中學轉派任新竹榮譽國民之家主任，在職期間7個月，至44年4月1日奉調員山榮民醫院服務，52年7月20日調白河榮家家主任一職，80年3月10日辭世。任內積極承續前主任未完成之整建工作。



第5任 胡主任振漢先生 (民國44年4月—45年1月)

胡主任接任10個月後即離職，接任後持續前任主任留續之工作，任內積極尋找代工機會與產銷經營，提升改善傷殘官兵生活品質為目標。



第6任 彭主任鴻文先生 (民國45年1月—53年8月)

彭主任湖南省長沙市人，民國前5年12月18日生，上海大學、陸軍官校第6期畢業，以陸軍少將外職停役調任本榮家主任，53年8月調任彰化就業訓練中心主任。重要政績：

在職期間積極爭取規劃改建傷殘居住環境，由土塊草屋改建成紅磚瓦房，並戮力從事開創手工藝品與農產品生產工作，使得傷殘官兵的生活獲得經濟上之改善，提昇傷殘官兵居家品質。



第7任 曹主任舜生先生 (民國53年9月—57年12月)

曹主任湖南省長沙市人，民國前10年10月31日生，湖南協鈞中學、陸軍官校第4期畢業，45年以陸軍少將外職停役調任至輔導會任職，53年調任本榮家主任至57年12月退休，先生目睹學生聲援湖南煤礦工人運動，所引起之全省罷工、罷課、罷市，此役雖然失敗，然使軍閥喪膽，知民心之不可侮，由此民氣蓬勃，革命進入高潮，因此，投筆從戎，投身黃埔軍校。

任職期間，為使工廠生產力提高，研究改善生產機具及生活品質，並積極規劃整理家區，種植樹木、花草、盆景，使家區環境美化，貢獻良多。

第8任 李主任奇亨先生 (民國58年1月—62年2月)

李主任重要政績：

積極為傷殘官兵尋找生機，開墾後山成立養豬場自行利用廚餘養豬販賣；並開拓麻繩工廠、水錶工場、皮鞋工廠之商機，主動尋找代工，增加榮民收益。



第9任 譚主任康炳先生 (民國62年2月—62年8月)

譚主任湖北省武昌縣人，民國3年12月7日生，陸軍官校特別班第1期畢業，62年2月由屏東農場場長調任本榮家服務，62年8月調任雲林榮家服務，78年5月23日辭世。重要政績：

主任任內發揮所長，大肆擴大養豬與種菜事業，提高榮民收益，改善伙食，功不可沒。



譚主任（右前1）陪同趙前主任委員聚鈺先生巡視榮家設施

第10任 王主任公堂先生 (民國62年8月—63年8月)

王主任山東省高密縣人，民國3年5月22日生，62年8月由雲林榮家主任調任本榮家服務，63年8月調任至台東縣聯絡中心主任，68年8月1日退休，87年4月23日辭世。

任職期間極力為爭取改善榮民生活為目標，努力提高生產率與產品質量。



第11任 王主任晟先生 (民國63年8月—71年10月)

王主任湖南省衡陽市人，民國3年10月2日生，湖南高級工業學校、陸軍機械化學校畢業，王主任於交通界服務時正值汽油來源漸枯竭，遂從事研究煤氣汽車成功，推行西南各省，甚獲好評，因而調任陸軍第200師機械化部隊，後任輔導會岡山榮民講習所所長，及本榮家至71年10月退休。重要政績：

一、67年2月興建水塔乙座解決榮民用水問題。

二、69年8月完成榮靈祠興建，安置在台亡故榮民之靈位。

三、整體設計興建榮舍4棟及中正紀念堂等建築物，陸續於70年完工，使榮民居住環境大為提升，改善了住的品質，適時榮民年齡均已老邁，遂停止生產事業，設立「自由、平等、博愛、民主」等4個堂照顧榮民生活。



民國69年11月蔣故總統經國先生蒞臨訪慰榮民，王主任（右前3）引導陪同

第12任 姚主任 勰先生 (民國71年10月—73年3月)

姚主任重要政績：

接任後持續辦理前主任留下之整建工程，繼續興建行政辦公大樓，於民國72年2月完成，提升為榮民服務之品質與工作效率，極力從事輔導工作。



第13任 魏主任有坤先生 (民國73年4月—77年10月)

魏主任浙江省麗水縣人，民國13年1月17日生，浙江聯合高中、陸軍官校第18期畢業，以陸軍少將外職停役調任本榮家主任，任職期間重要政績：

- 一、77年5月完成保健中心規劃設計興建，並規劃聯合餐廳、文康中心之興建，對建設投入心力。
- 二、為增加榮民生活情趣，增建小型動物園，飼養台灣獼猴、鴿子、孔雀、梅花鹿及魚池養觀賞魚，提供榮民休閒娛樂，對榮家貢獻心力及精力甚多。



第14任 袁主任德華先生 (民國77年10月—79年9月)

袁主任山東省蓬萊縣人，民國20年9月9日生，煙台聯合中學、陸軍官校第27期畢業，以海軍陸戰隊少將外職停役調任本榮家主任，79年9月調任高雄塑膠工廠廠長。重要政績：

- 一、依據輔導會指導完成聯合餐廳與民主堂之興建，使榮民生活與用餐品質得以提升。
- 二、成立文康廣場，親自塑造關公、孔子雕像及漁池，增加榮民休閒活動場所。
- 三、持續上級政策加強對榮民之服務照顧品質，用心、盡力視榮民如親，待榮民如兄弟，深獲全體榮民之愛戴與好評。



袁主任（左4）離職後與員工相聚

第15任 石主任音洪先生 (民國79年9月—82年11月)

石主任四川省瀘縣人，民國17年10月24日生，重要政績：

- 一、配合輔導會政策指導，重視榮民所需，設置榮民交誼廳，提供榮民卡拉OK演唱及播放電影欣賞。
- 二、整建文康廣場設置撞球室、牌藝間、閱覽室、教堂、佛堂等，供榮民休閒與宗教活動，提升榮民精神生活，助益良多。
- 三、整建保健組，更新所有榮舍鋁門窗、飲水機、洗衣機等設備，增闢失能、失智病房，加強照顧榮民病患。
- 四、擴大榮團會及舉辦慶生會，親自參與榮民心理輔導，提供榮民一個舒適的娛樂環境。
- 五、本榮家40週年家慶，舉辦榮民才藝、書畫展覽，邀請新竹市地方各社團來家參加園遊會及各項慶祝活動，與榮民同樂。



民國80年石主任（中立者）主持榮民座談會

第16任 沈主任延齡先生 (民國83年1月—84年3月)

沈主任安徽省蒙城縣人，民國19年2月15日生，陸軍官校、三軍大學戰院畢業，以陸軍少將外職停役調任嘉義縣榮服處處長，83年1月1日調任本榮家主任，重要政績：

- 一、秉持輔導會照顧榮民政策，落實外住榮民座談，積極照顧榮民所需，並訪視周邊外住榮民，解決其困難。
- 二、整修榮舍及家區消防幫浦，重視消防安全，增購滅火器，維護家區安全。
- 三、榮民伙食辦理公開招標，直接嘉惠榮民。
- 四、設置家史館、圖書室、百貨部、理髮部、書報間、電視間、飲食部等為榮民服務，增設健身器材，充分提供榮民休閒活動。
- 五、各堂設喪葬處理小組，家部成立治喪委員會，妥善處理後事，善盡職責照顧榮民無微不至。



民國83年沈主任主（中立者）持消防演練

第17任 于主任維績先生 (民國84年3月— 85年1月)

于主任山東省牟平縣人，民國22年5月26日生，陸軍官校、三軍大學戰院畢業，以陸軍少將外職停役，奉派輔導會第一處處長，84年3月16日調任本榮家主任，85年1月1日調任板橋榮家主任。重要政績：

- 一、遵照輔導會之指導，成立養護堂隊（長青堂），專責照顧身心障礙榮民，使渠等生活無慮，安心就養。
- 二、為使榮民行動不受阻礙，爭取經費先於養護堂及博愛堂設置殘障坡道、殘障輪椅自動昇降機等無障礙設施，以利榮民「行」的方便。



民國84年于主任（右立者）陪同壹同寺印順法師訪慰榮民

第18任 鄺主任仲棟先生 (民國85年1月— 85年5月)

鄺主任浙江省諸暨縣人，生於民國20年12月21日，陸軍官校、三軍大學戰爭學院畢業，以空軍中將軍職外職停役，奉派輔導會任主任秘書、馬蘭榮家主任，85年1月16日奉調本榮家主任，於85年8月15日離職。重要政績如後：任職期間重視員工與榮民之間互動關係，鼓勵員工多與榮民接觸，瞭解榮民所需，解決榮民問題。



第19任 張主任宗濤先生 (民國85年8月— 87年1月)

張主任江西省南昌縣人，生於民國21年11月1日，政戰學校第7期、政戰學校研究班第23期畢業，以陸軍少將軍職外職停役轉任公職，至87年1月16日屆齡退休。於本榮家任職期間重要政績如後：改善養護榮民居住品質與行動方便，86年規劃整建各堂榮舍內部設施及減併床位為每間三床，增加榮民居住空間，於86年11月完成養護堂之整建。增建家區各建築物內廣設不銹鋼扶手，使榮民生活無障礙，並增建養護堂外側坡道，可由樓上直接護送榮民就醫，減省榮民運送時間及方便急救。



張主任主持（致詞者）榮民慶生會

第20任 韓主任覺非先生 (民國87年1月— 89年1月)

韓主任海南省萬寧縣人，生於民國23年10月26日，陸軍官校第28期、三軍大學陸軍學院畢業，以陸軍少將外職停役轉任公職，奉派臺北市榮民服務處副處長、臺東農場場長、馬蘭榮家主任。重要政績如後：

- 一、持續榮舍整建工作，完成博愛堂、平等堂之內部裝修整建工程，使榮民生活更加舒適與方便。
- 二、爭取經費將榮舍室內老舊用電線路全部更新，並於88年開始動工興建污水處理廠工程，期使本家污水排放符合環保標準，於93年7月16日屆齡退休。



韓主任（右立者）主持榮民餐會

第21任 韓主任懷豫先生 (民國89年1月— 93年7月)

韓主任陝西省長安縣人，民國28年1月20日生，三軍大學戰爭學院畢業，以陸軍少將外職停役轉任公職，任彰化縣榮民服務處處長，89年1月調本榮家主任，93年7月16日屆齡退休。重要政績如後：

- 一、加設觀護系統使護理人員更能確實服務照顧關懷身心障礙榮民。
- 二、對榮民伙食非常重視，於93年開始試辦以自助餐方式供應榮民伙食，深獲榮民懇定。
- 三、規劃家區整體營建工程-中程計畫。



歡送韓主任（左前3）榮退茶會

第22任 張主任英夫先生 (民國93年7月— 97年1月)

張主任英夫先生台北市人，民國32年3月26日生，93年7月16日到任。畢業於陸軍官校第38期、三軍大學戰爭學院，於87年7月以陸軍少將軍職外職停役；任職期間，重要政績如後：

- 一、積極督導家區總體營造中程計畫施工，如期完工，榮民進住新榮舍，各項生活設施舒適完善。
- 二、本榮家於95年、96年均通過ISO9001國際認證，均符合安養機構設立標準。



94年安養評鑑張主任（右一人）陪同評鑑委員實況訪問

第23任 林主任秋同先生 (民國97年1月— 97年3月)

林主任台灣省台東縣人，民國38年1月5日生，畢業於陸軍官校40期、海軍參謀學院71年班、三軍大學戰爭學院78年班，以海軍陸戰隊上校外職停役轉任公職，97年1月16日調任本榮家主任，97年3月26日奉調輔導會第四處處長。重要政績如後：

- 一、有感於榮家新榮舍全部完工，尚有空床位，遂積極爭取鼓勵外住榮民返家內住，多次邀請外住榮民至榮家參訪，以新建設、新風貌歡迎榮民進住。
- 二、擴大辦理百歲人瑞蕭喜恩祝壽活動，並由前胡主任委員親臨主持祝賀。



林主任主持勸導返家內住說明會

● 現任首長願景



陳主任於端節前慰問住榮民並致贈慰問金

第23任 陳主任兆霖先生

陳主任兆霖台灣省苗栗縣人，生於民國37年1月12日，畢業於政治作戰學校16期、陸軍參謀學院68年班、三軍大學戰爭學院72年班，以陸軍少將外職停役轉任公職，歷任台南市、台北縣榮服處處長、職訓中心主任、八德、花蓮自費安養中心主任、輔導會參事，於97年3月26日奉派至本榮服務。

任職期間，秉持上級政策指導及本榮家任務特性，以「榮民為尊」，本著服務為先，以榮民所需，積極提供服務照顧工作，針對榮民各項需求，要求全體照顧服務員服務到位到，全時走動式服務，對榮民永不嫌煩；對各項工作發布執行後，持續追蹤督導，務使所有照顧服務員均能達到要求，做好服務照顧榮民工作；經常至各榮院慰問住院榮民，安撫渠等情緒，瞭解其住院所需及需代處理事務，妥善處置，使榮民可安心住院療養。對上級所交付之任務，均能主動推展，尤對照顧服務工作更能創新作法或改善各項設施，期使將榮民照顧得更好。爭取預算執行後續安養（護）機構所需之必要設施，如：扶手、緊急呼叫鈴裝置等，以符合老人福利機構設立標準。97年度通過ISO9001國際認證，使本榮家以符合老人機構安養（護）機構標準。

本榮家願景及未來發展：確實依照ISO9001國際認證之願景「服務負責為榮民，團結合作為榮家」，廣續規劃本榮家未來發展之方向，以近、中、遠程區分：

- 一、近程：
 - 1.以新建大樓設施印製榮家簡介，發送竹苗地區榮服處、地方政府社會局。
 - 2.訪視住公立養護機構及退員宿舍榮民勸導進住。
 - 3.邀請榮服處服務人員、外住榮民來家參訪、座談、試住。
 - 4.研擬自費安養（護）榮民進住規定，開放支俸榮民進住；安養50床、養護68床、夫妻及女性榮民（25間）。
- 二、中程：
 - 1.成立公（自）費榮民「失智養護專區」。
 - 2.開辦日間托老服務及社區關懷據點的設立。
 - 3.安養二棟1-2樓增加安置自費安養床位50-76床。
- 三、遠程：
 - 1.擴大安置公、教、警退休人員。
 - 2.依收容狀況，釋出部份床位安置社會民眾。

將本著服務照顧榮民理念，用智慧、愛心，精益求精，使服務工作更臻完善，為本榮家榮民（眷）做更好的服務照顧，使安養榮民真正感受到榮家是溫馨、和睦與愉悅的大家庭，讓榮民能安心的頤養天年。

重大工作回顧



胡主任委員鎮埔（前排中立者）巡視中程計畫榮舍施工



民國95年11月中程計畫第1棟榮舍完工啓用

環境整體營建

民國88年921大地震後，於89年依內政部修正之「建築物耐震能力評估及補強方案」，辦理家區房舍耐震能力評估，評估結果建物耐震安全有疑慮。92年起辦理「環境總體營造中程計畫」，94年開始動工興建，95年完成第1棟榮舍，96年完成第2棟榮舍，並於同年底竣工啟用。

改變用餐方式

早期為聯繫榮民袍澤如同家人的感情，用餐方式採用傳統桌餐，然而隨著年歲增長及衛生考量，老人不適宜再以桌餐方式用餐，本家排除萬難配合輔導會政策，於民國93年8月起改以自助餐方式用餐，菜餚均採8菜自選5菜，榮民在用餐的時候，可以自由選擇葷菜或素菜及自己喜愛的菜餚，打破以往單調的用餐方式，並能充份滿足榮民用餐的需求。



自助餐供餐時榮民自由選擇菜色情形

養護堂之設立

本榮家於民國79年10月成立養護堂，養護床位84床。87年整建房舍，增加為102床，為增加養護榮民活動空間，規劃完成中庭設計，佈置並種植各類花草植物，提供養護榮民每日健身活動、休閒娛樂及辦理各項大型聯誼活動使用。92年又擴增為目前之130床，使本榮家養護服務更為周全。在歷任首長的支持及所有工作同仁的努力下，本榮家盡心盡力提供輕、中度失能榮民養護照顧服務。並於91年12月28日完成養護堂「護士呼叫及監視系統」，以加強養護榮民安全管理，提升照護品質。



整修後養護堂之病房新貌



舊有之養護堂病房原貌

醫療照顧服務

本榮家針對罹患憂鬱、失眠等症狀之榮民，於民國95年初採取最新光療機照射設備，使用照射治療法減緩榮民憂鬱、失眠等症狀，為輔導會安養機構之首創，迄今施作已超過40餘例，經評估監測，執行成效良好，深獲榮民好評。本榮家現有內科、眼科、精神科、復健科等四科門診醫療服務；其中精神科係由竹東榮民醫院精神科醫師定期來家開設門診，復健科與新竹市和平醫院簽訂支援協定為榮民實施復健治療，所有門診皆對內外住榮民及社區民眾提供醫療服務，並配合榮服處及新竹市曲溪里辦理相關醫療外展服務工作，以落實輔導會醫療外展服務政策。



保健組醫師為榮民看診情形



舊有之家祠公祭情形



整建後莊嚴寬敞之榮靈祠

整建榮民靈堂

本榮家家祠啟用於民國69年8月，除供公祭使用外亦供奉榮民蓮位牌，每年春、秋兩祭，以慰亡靈。因使用年久，亡故榮民人數日益增加，現有之家祠容量無法容納，對往生之榮民無法妥善又有尊嚴安置，94年春節房、戶長會議時，首長提出整建家祠之構想，獲得與會房、戶長一致通過，由榮民自行推舉家祠整建委員會，家祠整建工程於94年3月9日開工，94年4月27日完工。自家祠整建後，榮民反映良好，對自己的身後事，很放心的交給本家處理，甚至有外住榮民向本家申請往生後蓮位放入本家家祠。

安養服務工作

- 一、文康服務：舉辦、設計各類社團活動如牌藝、棋藝、撞球、歌唱、槌球、高爾夫球推桿等社團，定期旅遊踏青，並舉辦慶生會、影片欣賞及配合節日慶典舉辦各項活動，如中元普渡法會、康樂聯歡晚會等，充實榮民精神生活。
- 二、志工服務：結合社會資源聯繫社會各界如：慈濟功德會、諾那華藏精舍、天主教志工團隊等善心人士來家關懷，使服務更臻完善。
- 三、精神服務：平日瞭解榮民心理狀況並適予輔導，榮民情緒不佳時，適時予以輔導、溝通並做成紀錄以掌握老人心理狀況。



慈濟志工來家舉辦團康活動

典範人士專訪

榮民的好友—丁珩先生

丁珩先生，民國13年7月8日生，湖南省攸縣人氏，空軍通信學校、空軍指參學院畢業，70年8月1日至本榮家任輔導員，78年8月1日退休。退休後接受榮家約（聘）雇，繼續在榮家為榮民服務，直至84年5月1日才離職。先生於服務期間經常幫助榮民解決疑難雜症、書寫家信，尤其在政府發放戰士授田證期間，協助榮民領取其應得之權益，深獲榮民信任；並向外界爭取三節慰問及安排新竹市各中小學學生來家為榮民做團康表演，邀請各級地方民意代表、優良教師來本榮家演講；78年本榮家聯合餐廳興建期間，因工程所需，主動與本榮家圍牆邊土地地主協商，經地主同意於工程期間免費提供本榮家土地，以供工程使用，又於民主堂興建之前，先與佔住土地之住戶協商，各住戶無異議搬遷，使工程順利施行；先生於本榮家任職期間支援協調工作無人能及，因此各級長官均視先生為左右臂膀，亦深得榮民愛戴。經專訪先生如後：

本榮家早期由教會牧師以傳教收容單身傷殘退伍老兵，設置習藝工廠，輔導從事農耕，由當初40餘人發展至70年間就養人數已達4,000餘人，由原住平房改建為鋼筋水泥2層樓之樓房，改立「自由、平等、博愛、民主」等4個堂隊管理，斯時因榮民已年邁停止生產事業，但是為提升榮民生活品質，再增建聯合餐廳、文康廣場活動中心，擴充醫療設備，以及榮靈祠等設施。將榮民原在寢室用餐，改在聯合餐廳用餐，並成立文康廣場設有佛堂、教堂、棋藝、茶藝、桌球、撞球等場所，供榮民自行參與自己所信仰的宗教聚會及康樂活動。每月不定期請新竹市各中小學學生來家為榮民做團康表演，每年請地方民意代表支援舉辦榮民郊外旅遊活動，以調節身心活動筋骨，增進智識。對榮民往生者也設有榮靈祠，隨時可供舉行安葬禮儀，祠堂內設立有往生榮民牌位，每年春、秋兩季各舉行祭典，可謂「寶島竹塹建家園，客雅山莊慰英靈」，政府確實盡心盡力的踏實妥善安置照顧之責任。

丁先生退休這些年在家更感受到輔導會為加強服務照顧榮民，每年均派遣幹部專程赴各地方探訪與瞭解外住榮民之生活狀況，也協助外住榮民在生活上遭受困難時，代為解決困境，這種照顧服務之延伸到社區及眷村的作為，確實得到榮民的肯定和向心，更是發自內心的感恩。



丁先生（前右1）陪同袁前主任率榮民頭寮謁陵

默默耕耘——魯在林先生

魯在林先生山東滕縣人，民國19年8月13日生，陸軍官校第25期、陸軍指揮參謀大學、三軍大學戰院畢業，陸軍上校副師長外職停役至輔導會服務，歷任新竹農場副場長、榮民製毯廠副廠長、宜蘭農場場長等職，於本榮家任副主任參與各項工程規劃整建工作，默默耕耘，以負責服從確實執行分內工作為己任，從無怨言。專訪魯在林先生使其憶起在榮家之過往如後：



魯副主任（右1）歡送長官榮調

驀然回首個人退出軍中已20餘年了，到新竹榮家服務之後，讓個人所感受的是對榮民無限的關懷和溫馨，當年戰場上的老戰友，而今在社會上也成了一群相互關懷扶持的好朋友，因為有了他們為伴而更豐富了我退休後人生的色彩，回憶過往我所做過的一切，以能服務眾多的袍澤是我畢生的榮幸。

服務期間，以榮家為家，全心付出，努力實踐輔導會安養政策，加強榮民員工各項福利措施，提高生活品質，致力提升癱瘓照顧及伙食品質，曾多次榮獲上級肯定，具體事項，略述如後：

- 一、督導策辦榮民慶生會、康樂休閒活動、節慶、自強活動等，積極提升榮民精神生活品質，增進榮民日常生活樂趣。
- 二、協調地方社福、義工團隊到榮家服務，計有慈濟功德會、天主教榮主小組、基督教信義堂、諾那華藏精舍等義工團體來家志工服務；每年定期舉辦敬老活動，鼓勵榮民參與聯誼，對提升榮民自尊，建立惜福觀念助益甚大。
- 三、重視輔導溝通，導正偏激觀念，任內督導成立心理諮商室，協助心理輔導，輔導個案經鑑定精神異常者，即時轉介就醫。
- 四、出席榮民堂隊榮團會，與榮民溝通觀念並立即解決建議案件，成效甚著。
- 五、協助榮民辦理大陸定居，製發行前簡要備忘冊，並督導協處疑難事項，獲定居榮民感謝與肯定。
- 六、維護身心障礙榮民權益，讓身心障礙榮民感恩的一件事，就是請竹東榮民醫院醫師為本家身心障礙榮民未領有殘障證明者做鑑定，包括老人痴呆症、肢障、視障、聽障等共54人完成手續領到殘障證明。
- 七、為加強照顧榮民就診所需，擴大門診留觀室增加安置床位，供榮民注射點滴時可臥床休息，提高注射時之安全與舒適。另再設置觀護室對特殊病患及失智遊走嚴重榮民加強看護與觀察，並兼顧人性化服務，成效顯著。

魯在林先生於任內處處為榮民著想，以上事蹟，都已深植本榮家榮民之心，對魯在林先生的關懷與照顧，默默耕耘的精神，永懷感念。

鞠躬盡瘁 熱忱服務—李鍾元先生

李鍾元先生山東諸城人，民國31年3月5日生，陸軍官校第35期畢業，上校外職停役奉派本榮家秘書室主任，任內任勞任怨，完成多項工程整建案，不辭辛勞、不眠不休，以致身患重症，經療養後體力不堪負荷，遂辦理提前退休，其工作精神與服務熱忱，深獲榮民肯定與懷念。專訪李鍾元先生談其服務之感言：



(左2) 參加家區活動

記得在退休的前夕，新竹榮家的長官與同仁們，特別舉行了茶會歡送我，這份盛情令我難忘；就這樣我離別了與我相處5年的老地方新竹榮家，我帶走了永久的懷念，帶走了大家的祝福。在退輔會我工作了10年餘，88年4月1日，我與新竹榮家秘書室主任章成毅先生職務對調，來到了新竹榮家；因為我對我的工作並不陌生，我已經有5年的工作經驗，同樣都是為榮民服務，對象一樣，祇是工作地區不同而已；對上負責，對下服務，是我一生的宗旨。在新竹榮家，我的工作成效概述如后：

- 一、改善伙食，民以食為天，伙食對榮民是最重要的工作，在硬、軟體上，我都下了功夫，整建現代化的廚房，用最新鮮的蔬果、菜飯，擺在榮民的面前，每天見到榮民伯伯都笑咪咪的在餐廳用餐，更將榮民伙食區分：
 - (一) 一般榮民伙食：1.早餐：由原固定之饅頭、白稀飯、豆漿及3樣小菜，增加包子、花卷、三明治等多樣口味，稀飯以白稀飯、綠豆稀飯、紅豆稀飯及鹹稀飯等多種口味變化。2.午晚餐：主食除米飯、饅頭外，午餐增加麵條，晚餐增加稀飯。副食由四菜一湯改為五菜一湯。
 - (二) 殘癱榮民伙食：由營養師調配菜單，供應流質及半流質伙食，並改以餐盤方式用餐。是我們工作夥伴最引以自豪的成就。
- 二、環保衛生也是我所要求的條件，更是榮民伯伯健康的泉源，在家區中規劃設計了污水處理場，解決本榮家污水處理及排放問題，使榮家環境衛生更符合現代化。
- 三、依年度計畫整建家區各堂隊榮舍，對家區的電力設施、設備，全部汰換更新，使本榮家在用電安全上無慮。

總之，新竹榮家一直是朝欣欣向榮的方向發展，尤其是我退休前，家區環境總體營造中程計畫，全部規劃設計完成，雖然它沒有在我手中完成，我也倍感光榮。回憶在新竹榮家的五年光景，是美好的、快樂的、一生難忘的親切工作夥伴們，加上笑口常開的榮民伯伯們，這張畫面永遠在我心中迴蕩。

榮民守護者—鄭麗珠小姐

鄭麗珠小姐，民國52年12月19日生於台北縣瑞芳鎮金瓜石。國立台北護專畢業，曾於台北榮民總醫院腫瘤科擔任護理工作6年，80年2月16日調任本榮家護理長，專訪鄭小姐對養護服務工作之奉獻情景回顧：

本人初次接觸養護照顧這個領域，擔任護理長的角色，著實壓力很大，與在台北榮民總醫院骨髓移植無菌室的工作環境相比，長青堂給我的印象是相當髒亂，因此，我下定決心

要改善這個情形，讓長青堂改變後大家耳目一新，先從統一製作床單、病服開始以利榮民清洗更換，不再髒、臭、亂，爭取成立洗衣部，使整體環境及服務品質有了新的轉變。

我在照顧養護榮民過程中深感經驗與相關學識不足，於86年接觸「長期照護協會」，更加確認充實相關知能的迫切與重要性，87年榮舍整建前，爭取規劃中庭開放式的廣場以提供養護榮民辦理各項團體活動使用，這項措施讓往後「長青堂」廣納各界社會資源時擁有「地利」之便，直到現在仍是本榮家養護照顧品質提昇的一項優勢之一，90年長期照護協會主辦的「老人長期照護服務模式觀摩活動」中，將本榮家列為輔導會體系的養護機構代表，經過這次近百個公私立相關單位參訪後，肯定我們在照護服務上所努力的方向，獲得「元培科技學院」護理系的認同，希望本榮家提供為該校護理系學生實習的場所，拓展了本榮家運用社會資源提昇服務品質的決心，並在慈濟志工的協助下，我們帶領著輕重度失能榮民走出戶外迎向陽光，參加活動的人數持續的增加，同時給了我們無比的信心，也深刻體認到養護照顧需要各種資源的整合，才能提供更完善的服務品質。

積極與醫院簽訂復健合作，並於中庭及各房放置各種健身復健器材，引導長者參與以減少白天臥床時間。接受輔導會外聘專家的評鑑，獲得「生活照顧服務」第一名，當時內心的悸動實無法言喻，一切甘苦盡在不言中。第二次評鑑，整體表現優異深獲肯定，一切榮譽都是大家共同努力的成果，唯有持之以恆，才能長長久久，營造一個提供老人家得以安享晚年的環境。



鄭護理長（中）主持養護堂榮民慶生會

新竹榮譽國民之家歷年安置榮民人數統計表

民國	榮民人數	民國	榮民人數
42年	680 人	70年	3,782 人
43年	689 人	71年	4,005 人
44年	693 人	72年	4,985 人
45年	701 人	73年	5,382 人
46年	725 人	74年	6,200 人
47年	743 人	75年	6,382 人
48年	758 人	76年	6,465 人
49年	770 人	77年	6,574 人
50年	985 人	78年	5,532 人
51年	1,078 人	79年	6,330 人
52年	1,189 人	80年	6,382 人
53年	1,200 人	81年	6,285 人
54年	1,298 人	82年	6,192 人
55年	1,354 人	83年	6,213 人
56年	1,398 人	84年	6,055 人
57年	1,451 人	85年	5,807 人
58年	1,428 人	86年	1,185 人
59年	1,398 人	87年	1,162 人
60年	1,407 人	88年	1,103 人
61年	1,415 人	89年	1,033 人
62年	1,541 人	90年	890 人
63年	1,680 人	91年	566 人
64年	1,777 人	92年	536 人
65年	1,853 人	93年	501 人
66年	1,936 人	94年	476 人
67年	2,038 人	95年	451 人
68年	1,793 人	96年	412 人
69年	2,051 人		