



第 43 期

# 桃源季刊

中華民國 108 年 01 月 01 日

## 高齡友善健康照護機構

國民健康署於民國 99 年開始推動「高齡友善健康照護機構」認證，係希望透過醫療保健服務介面，增進長者身心健康與復健。

給予符合其需求且有尊嚴的健康照護服務，期望健康照護機構管理者與員工能以看顧自家長者親人的心。

不管在管理政策、溝通與服務、照護流程與物理環境等面向之軟硬體服務設計上，都能融入親老、尊老元素，整個環境可以讓長者覺得在心理或行動上都沒有就醫障礙。

創造符合長者需要的友善、支持、尊重與可近的療癒環境，營造讓長者能獲致最大健康可能的照護環境，縮短失能期間，提高個人生命價值。

截至 106 年 (2017 年)12 月底，已有 469 家醫療照護服務機構成為「高齡友善健康照護認證機構」。

世界衛生組織(WHO)提出高齡友善照護三大原則，包括：資訊、教育與訓練、以社區為基礎的健康照護管理系統、物理環境與可近性（無障礙）。

本家 104 年通過「高齡友善健康照護機構」認證，認證期間 105 年至 108 年效期 4 年，將於 108 年再提出認證。



### 公告事項

- 一、107 年 10 月份新進人員計有秘書室職代組員張娟娟 1 人。
- 二、107 年 11 月份新進人員計有秘書室辦事員楊元銘 1 人，另調職人員計有輔導組社工員石偉文 1 人調任金門縣榮民服務處。
- 三、108 年 1 月份新進人員計有輔導組職代社工員莊閔筑 1 人。

### 108 年第 1 季工作重點及活動預告

- 一、每周二下午於同心館辦理懷舊電影系列欣賞。
- 二、每月一、三周星期四上午於養心園辦理「戶外卡拉 OK 及品茶」活動。
- 三、每周四下午於同心館舉辦卡拉 OK 教學。
- 四、108 年 1 月 17 日彰化社區大學於本家中正堂辦理「社區大學歌唱發表會」活動。
- 五、108 年 2 月 2 日至 10 日春節連續假期期間，辦理賓果遊戲、卡拉 OK 歡唱等相關文康活動。
- 六、預定於 108 年 2 月 4 日辦理春節會餐及親友聯誼。

## 認識新朋友

### 忠孝房

### 信義房

進住日期	房號	姓名	進住日期	房號	姓名
107.10.01	忠孝 3024	林兆良	107.12.19	信義 1012	陳凱中
107.10.09	忠孝 3001	陳朝和			
107.11.08	忠孝 3012	馬家駿			

### 仁愛房

進住日期	房號	姓名	進住日期	房號	姓名
107.10.04	仁愛 1002	張光貴	107.12.26	仁愛 2008	張立強

歡迎芳鄰、同鄉、舊識有  
空來聊天、泡茶。



## 107 年 1-12 月份外界捐款運用情形

捐助者(自然人及法人)	107 年捐款收入		107 年捐款支出		
	日期	金額	日期	金額	運用情形
黃○○	01.26	10,176	01.31	9,000	春節活動布置飾品
			04.13	1,176	戶外品茗活動
彰化縣新世紀國際同濟會	01.26	10,000	02.02	10,000	志工春節住院慰問餐費及戶外品茗活動
			04.13		
彰化縣旭展國際同濟會	01.26	5,000	02.13	5,000	107 年春節節慶慰問及活動用
陳○	02.02	100,000	05.23	73,237	住民生活設施改善
			05.28	26,763	上半年自強活動
郭○慶	02.07	30,000	04.17	30,000	槌球場整理及計分表
社團法人彰化縣觀護協會	02.12	5,000	06.12	400	端節住院慰問品
			08.23	4,600	住院慰問品
欣中天然氣股份有限公司	04.10	50,000	04.25	13,100	上半年才藝競賽
			05.28	36,900	上半年自強活動
欣林天然氣股份有限公司	04.19	10,000	05.28	10,000	上半年自強活動及餐廳桌巾
彰化縣衛生局	06.20	35,000	10.31	35,000	餐廳桌巾.榮民節藝宣費
彰化市公所	06.12	10,000	10.31	10,000	榮民節藝宣費
新竹縣中央軍事院校校友會	08.02	10,000	10.31	10,000	榮民節藝宣及禮品餐袋費
聯合報系社會福利慈善基金會	08.23	50,000	10.31	19,305	榮民節禮品餐袋費
			11.15	30,695	下半年自強活動
君頂食業商行	09.14	15,000	11.15	15,000	下半年自強活動
欣林天然氣股份有限公司	10.31	20,000	11.15	17,785	下半年自強活動
			12.21	2,215	住民文康活動等
中華民國 823 戰役戰友總會	11.27	10,000	12.24	10,000	養護房投影機捲簾
	合計	370,176		370,176	

## 主任委員視導本家活動

輔導會邱國正主任委員由就養養護處長林夏富陪同，於 10 月 26 日下午至本家視導，首先至同心館聽取工作簡報，後巡視榮家房舍設施改善情形，瞭解榮家配合長照政策規劃現有空間，活化整建增加入住住民，以因應高齡化社會需求。也瞭解關心榮民前輩生活狀況，囑咐各級幹部對住民加強照顧，並感謝榮家同仁在服務照顧長輩上的付出。



主任委員關懷本家住民及工作狀況



主任委員聽取本家工作簡報



主任委員聽取本家房舍設施改善簡報



主任委員視導家區設施情形

## 慶祝榮民節活動

本家為慶祝輔導會成立 64 週年暨第 40 屆榮民節，於 10 月 31 日舉行慶祝一系列活動。慶祝大會由王正主任主持，榮家的住民及貴賓等約 200 人參加，一同向勞苦功高為國家人民默默犧牲奉獻的榮民前輩們表達崇高的敬意，主任並親自主持頒獎表揚榮民楷模、優良照服員，以及長期提供資源關懷榮家長輩的機構與個人。慶祝大會後，即在「養心園」熱烈展開趣味才藝闖關遊戲，下午更邀請資深藝人大百合等演唱國語懷念金曲。整個慶祝活動豐富多元，在充滿歡樂的氣氛下，展現出榮家「高齡友善」、「安心、貼心」的頤養環境。



主任王正主持榮民節慶祝大會



「養心園」趣味才藝闖關遊戲



大百合演唱國語懷念金曲



大百合演唱國語懷念金曲

## 活動剪影

八二三戰役戰友總會 90 餘人在連城珍理事長帶領下，於 11 月 27 日蒞家參訪，對榮家完善的設施及醫療保健、輔導關懷、文康活動等各項措施，讓長輩們有安心、尊榮的生活。



戰友會們與本家幹部合影



輔導組李組長致詞歡迎

本家長輩及職員工們募集 15 萬餘元，購買聖誕禮物於 12 月 19 日送給彰化家扶中心，為孩子準備禮物圓夢，這活動已連續九年。今年於本家「養心園」舉辦聖誕圓夢趴踢禮物捐贈儀式，戴上聖誕帽的爺爺奶奶們，感受到聖誕節的喜悅及溫馨氣氛，開心跟著家扶兒童們一起跳舞，參加音樂遊戲，與家扶兒童們渡過開心的聖誕趴踢。



主任主持捐贈儀式



家扶兒童舞蹈表演與住民同歡

## 創新服務專案-自強旅遊活動

榮家為充實住民精神生活、開拓視野，鼓勵長輩們走至戶外，於 11 月 15 日舉辦 107 下半年住民自強旅遊活動，由家主任王正帶領近百位長輩，在服務團隊的照顧陪伴下，前往南投縣日月潭風景區旅遊，並歡喜採購地區名產。

首先至日月潭向山遊客中心，對這座由日本建築大師設計的建築物，猶如雙手環抱整個日月潭的設計，不禁讚嘆。長輩們搭乘遊艇暢遊日月潭湖岸各景點。後前往埔里知名的「牛耳藝術渡假村」，在志工的導覽下，參觀素人藝術家「林淵美術館」，長輩們對「林淵」66 歲才開始從事雕刻藝術，卻受到國、內外藝術家的讚賞，都讚嘆與佩服。午間在渡假村內用餐後，前往「埔里酒廠」參觀採購，讓長輩們開心的渡過了美好的一天。



## 健康保健問與答

Q1. 疥瘡傳播方式為何？

答：

- 一、疥瘡通常是長時間直接接觸患者的皮膚而感染，尤其是性伴侶及家人或同住者等親密接觸者。
- 二、由於患者身上的疥蟎可能會掉落在衣服、床鋪及傢俱上，因此接觸患者使用過的衣物、毛巾或床鋪也可能間接感染疥瘡，尤其是挪威疥的傳染力較強，較容易發生間接傳染。

Q2. 疥瘡的症狀有哪些？

答：典型症狀為皮膚劇癢難耐，尤其至夜間時更為嚴重。感染疥蟎後，由於對疥蟎及其排泄物產生過敏反應，因此皮膚上會出現紅斑、丘疹、水疱等症狀。

Q3. 疥瘡的預防方法為何？

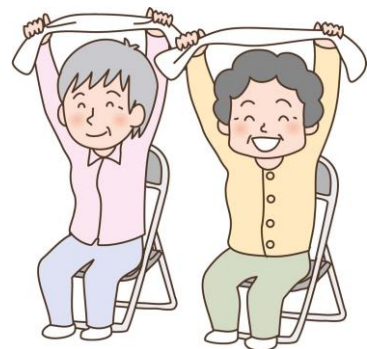
答：1. 注重個人清潔衛生。

2. 避免接觸患者的皮膚、衣物及床鋪。

3. 建議患者的性伴侶及家人或同住者等同時接受治療，以避免互相傳染。

4. 經醫師診斷確定後，使用滅疥藥品。塗抹藥品時必須全身都要塗抹，如背部、屁股縫、會陰部、肚臍、手指間、腳趾、指甲縫等不易塗抹部位均須徹底塗遍。

5. 開始治療前 3 天內，衣物及床被單須用 60°C 以上的熱水清洗 10 分鐘並以高熱乾燥，無法清洗的衣物，密封於塑膠袋 1 至 2 週。患者的衣物要與其他人的衣物分開清理。



## 復健運動及健康保健講座

1. 107 年 10-12 月與臺中榮總合作預防及延緩失能與失智之復健運動個別訓練服務，本季計 19 位住民參加運動個別訓練。
2. 107 年 10 月 1 日起與周琳琳物理治療師合作進行彼拉提斯團體運動課程，參加住民共計 138 人次。
3. 107 年 12 月 21 日辦理「疥瘡防治」在職教育訓練，參加，照服員 14 人、職員工 13 人，共計 27 人。
4. 107 年 10-11 月劉醫師巡診服務，養護房 46 人，安養房 128 人，共計 174 人。



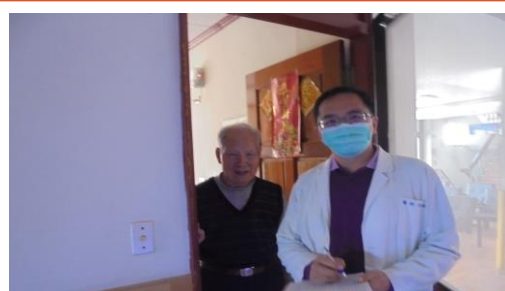
預防及延緩失能與失智之復健運動



彼拉提斯團體運動課程



「疥瘡防治」在職教育訓練



劉醫師巡診服務

## 108 年第 1 季工作重點及活動預告

1. 108 年 01 月持續辦理劉醫師巡診服務。
2. 108 年 01 月持續辦理彼拉提斯團體復健運動課程。
3. 持續執行預防群聚感染作為，跑馬燈宣導及防疫週刊週知。

# 本家各項工程及其他工作辦理情形

- 一、10/30-11/30 辦理「忠孝仁愛房戶外木棧板汰換水泥板工程」發包施工等作業，提升住民行走安全。
- 二、11/1-12/15 辦理「節能型石英砂地下水過濾系統」及地下水井洗井工程，有效改善家區民生用水水質。
- 三、12/5-12/18 採購 RO 逆滲透溫熱開飲機九台，安裝於各房二樓服務台旁，俾供樓上住民飲水使用。
- 四、12/18-12/20 辦理 108 年住民伙食委外採購作業，由現承商「鼎正有限公司」繼續提供團膳服務。
- 五、12/4 進行家區停電實施下半年高低壓及避雷設施檢測作業，並向縣府及台電公司申報備查。
- 六、12/5 彰化縣消防局派員實施年度消防申報複查作業，經測試各棟消防系統，均符合規定。
- 七、12/10 進行家區道路修補作業，以維住民行走安全。
- 八、12/18 辦理下半年消防安全講習及自衛編組夜間演練，消防局派員指導防災避難及消防器材訓練，以強化各級值勤人員消防應變能力。
- 九、12/28 辦理元旦連續假期前水電消防安全檢查及 108 年保全警衛勤務重點訓練講習及門禁狀況演練。



消防講習及消防演練



消防設備改善工程竣工教育訓練

## 工作宣導事項

一、時序入冬季節，早晚溫差大，常有大陸冷氣團來襲，提醒住民及職員工隨時注意氣候變化動態，並請做好禦寒及保暖措施外，近期因配合元旦連續假期前，巡勘家區各公共安全責任區域水電及消防等設備安全檢查情形正常，但仍有少數高用電住民，房舍內仍使用過多電器用品及延長線，再請各戶照服員提高警覺，加強夜間及例假日密集巡房，**勸導住民切實遵守生活公約，嚴禁在房舍內吸煙或自炊煮食（引發火災須負公共危險法律刑責），並注意用電安全，籲請全體住民及同仁共同節約用電，杜絕火警意外事件肇生。**



二、因應近年來臺灣地區及鄰國印尼等地區 11-12 月份分別發生數起芮氏規模 4-5 級不等地震及引發海嘯，造成印尼人民重大傷亡，再次籲請本家住民及職員工，除注意旅遊地區警訊外，並**配合平時榮家抗震宣導演練**外，在自家房舍內高處不要置放杯盤或其它重物，以免地震來臨時，



時，重物搖墜發生危險意外及注意地震發生時，請勿驚慌、保持冷靜，提高警覺，**記住避難三步驟：趴下、找掩護、穩住抓桌腳，可確保自身安全。**