

Story
流光遁影 · 再展風華

Story

第三章 | 桃園榮譽國民之家



桃園榮譽國民之家

組織沿革演繹

桃園榮家原為「台北市第二榮譽國民之家」，隸屬台北市政府，由黃千雲將軍率相關工作人員7人負責籌組，民國63年4月8日正式成立、運作，以服務照顧勞苦功高的就養榮民，謹將沿革歷程略述如下：

籌備期間（民國62年8月22日～62年10月11日）：

因應服務照顧榮民需要，行政院院台62內字第8430號令核定，於桃園縣龍潭鄉更寮腳成立籌備處，推動相關事宜。

台北市第二榮家（民國63年4月8日～71年7月1日）：

63年4月8日輔導會輔人字第7777號發布成立「台北市第二榮譽國民之家」，就養榮民80餘人暫住台南縣陸軍烏山頭營區，一年後收住就養榮民增至300餘人，並遷住桃園縣八德鄉榮家新建之嵩壽、益壽堂榮舍。

桃園榮家（民國71年7月1日迄今）：

71年7月1日改隸輔導會，正式定名為「行政院國軍退除役官兵輔導委員會桃園榮譽國民之家」，新建榮舍及生活設施改善均持續完成、服務照顧亦不斷精進，照顧就養榮民含外住最高曾達9千餘人，回顧榮家成立迄今逾23年，歷經7任首長用心經營，已符合老人福利機構設置標準，復列入本會「榮家家區環境總體營造中程計畫」施工整建，96年完工後收住安養、養護、失智等床位合計922人，集榮民「醫療保健、諮商關懷、生活照顧」於一體之頤養環境，成為多功能、多層次之安養機構，未來將有效運用安養資源、持續提升服務品質，期以達成永續經營之目標。



前台北市第二榮譽國民之家原貌



桃園榮家整建後之榮舍外觀

歷任首長事略

第1任 黃主任千雲先生 (民國63年4月—72年8月)

黃主任湖南省湘鄉人，民國8年3月18日生，陸軍官校第17期畢業，63年4月1日以陸軍少將外職停役奉派本榮家主任，領導榮家執行自籌備、規劃、興建、進駐及服務照顧等開創事宜。

本榮家係趙前主任委員聚鈺親自勘定，黃主任陸續於65年完成庭院6處，66年興建中正公園，67年興建水上雙連榮譽亭，植鋪廣場草皮千餘坪，68年完成中正紀念堂、保健大樓、環家道路及榮舍興建，並栽植行道樹百餘棵，屆齡退休時已一片青翠，蔚為頤養勝地。

黃主任任內，先後接待香港華僑青年團、澳洲退伍軍人協會、世界退伍軍人協會、印尼僑領、日本賀陽會、旅港軍校同學會、哥倫比亞退伍軍人協會、法國軍人退伍協會、菲國華僑團、韓國武官等多國外賓來訪，體認我政府安養政策及榮家照顧服務，確能安定官兵軍心，穩定社會，均咸表敬佩。



民國68年3月7日趙前主任委員聚鈺蒞臨榮家關懷榮民（黃主任左2）

第2任 李主任洲先生 (民國72年9月—77年9月)

李主任為安徽省廬江人，民國13年9月13日生，陸軍官校第18期畢業，歷任參謀、組長、副局長、參軍、主任等職，72年9月1日調任本榮家主任，創導本榮家管理制度化居功厥偉。

本榮家外住榮民甚多，分佈亦廣，李主任有鑑於榮民成家立業不易、生計困難不少，每月定期親訪慰問，適切解決問題、提供急難救助及保健組24小時全天應診。

李主任任內持續家區環境植栽、維護及生活設施、服務照顧管理之改善，迄退休前家區碧草如茵、花木成蔭，環湖步道、家區庭園及榮舍組成榮民最佳休憩處所。



民國73年3月30日謝前副總統東閣蒞臨榮家關懷榮民（李主任右2）

第3任 甯主任福田先生 (民國77年10月—82年7月)

甯主任陝西省褒城人，民國17年6月22日生，畢業於陸軍官校第20期，陸軍指揮參謀大學，歷任指揮官、師長、副軍長等要職，曾獲頒勳、獎章計22座，74年9月16日至本會服務。

77年10月1日由馬蘭榮家調任本榮家主任，任內除興建榮舍3棟，改善內住榮民生活照顧外，貫徹內外住榮民戶籍區分調整政策，定期分赴各地舉辦外住榮民座談，聽取建言、探察民隱，提供外住榮民即時照顧、服務，協助外住榮民建立家業，深獲肯定、敬愛。



民國68年3月7日趙前主任委員聚鈺蒞臨榮家關懷榮民（甯主任左1）

第4任 杜主任繼武先生 (民國82年7月—87年1月)

杜主任為河南省蘭封人，民國21年10月11日生，畢業於陸軍官校、三軍大學戰院，歷任師長、副校長、署長、副司令等職，以陸軍少將外職停役，調任本會服務。

82年7月16日調任本榮家主任，任內改進給與發放作業，內住榮民按月定期發放親領，外住榮民則利用郵政通儲，親自至郵局提領。

為改善伙食由各堂統一採購、人力統一調配、菜餚質量一致，每日菜蔬、海鮮、肉類、副食品，均由值日人員與榮民擔任之伙委共同驗收，以確保膳食食品質精良。

87年舉辦本會「安養機構榮民員工棋藝球類競賽」，任內推動家區公園化，興建魚池護欄，設置閱覽、宗教活動場所，榮民得在關懷、悠閒及多采多姿之生活環境中安享晚年，迄今仍懷念不已。



民國82年10月31日辦理慶祝榮民節團遊會活動（杜主任右2）

第5任 李主任友德先生 (民國87年2月—88年1月)

李主任福建上杭人，民國35年12月12日生，畢業於陸軍官校第38期，三軍大學陸院70年班，戰院74年班，歷任營、處長、教育長、團管區司令、師管區副司令等要職，84年以陸軍少將外職停役，奉調本會高雄縣榮服處處長。

87年2月1日調任本榮家主任，對榮民誠懇親切，任內為確切維護榮民健康，除落實保健組24小時全天應診外，另派專車接送榮民至榮民醫院門診，急（重）症病患則隨時送院急診，確使榮民病患，獲得即時的醫療照顧。

李主任任內接續加強就養榮民精神生活，充實基督教、天主教、佛教聚會場所，凝聚以軍作家之倫理觀念，定期親率榮民慈湖謁靈，以示永誌不忘恩澤。



民國87年4月5日榮民赴故宮參觀（李主任前中）

第6任 錢主任奕虎先生 (民國88年1月—95年7月)

錢主任安徽省桐城人，民國31年7月1日生，陸軍官校第33期、三軍大學陸院、戰院等畢業。

錢主任術德兼修，耿直仁厚，器度恢宏，歷任連、營、旅、師等指揮職、副督察長、副主委、陸軍後勤司令部副司令等要職，功績卓著。

85年2月1日以陸軍中將外職停役，歷任台東縣、高雄縣榮服處處長，88年調任本榮家主任，任內防治SARS疫情感染作為獨到，積極推展宗教信仰、文康藝能等活動，確能有效防止榮民意外事件。

任內執行家區營舍工程，先後完成嵩壽、益壽、多福、幸福堂等4棟榮舍整建，94年領導所屬通過ISO-9001國際服務品質認證，對榮民生活照顧、服務品質改善及國際化助益良多。



民國95年6月12日錢主任（右2）主持端節同樂會

● 現任首長願景



95年9月3日章主任（後中）問候
嵩壽堂百歲人瑞榮民

第7任 章主任長蓉先生

章主任安徽省廬江人，民國33年1月24日生，海軍官校55年班、三軍大學海院、戰院及兵研所等畢業，歷任海軍各級艦長、國防部督考官、海院總教官、國立台灣海洋大學總教官等要職。

88年1月16日以海軍少將外職停役，調任本會基隆市榮服處處長，歷任會本部秘書室主任秘書、雲林榮家主任、高雄市榮服處處長等職，行事積極、風評優良，曾獲93年度「模範公務員」殊榮，95年7月16日調任現職。

章主任到任後即排除困難，全面恢復5棟榮舍整建，並走訪各堂隊，瞭解高齡榮民需求，凝聚各組室團隊精神，全力推動三大努力目標：

- 一、改善高齡養護設施，創造優質之頤養環境，提升就養生活品質。
- 二、擴展榮民精神生活領域，落實各類藝能、休閒及宗教活動。
- 三、增進醫療保健及膳食營養，加強對失能、失智榮民臨床照顧。

章主任並親撰「營造陽光頤養環境，建構榮民健康心理」說帖，明確揭示各項具體作法，帶領團隊、榮民同採正向作為，彰顯生命光輝，同時以身作則鼓勵同仁虛心學習、細心體察、設身處地，同理感受高齡身心需要，進而自我提升服務、關懷境界，俾超越機構型之服務，邁向家庭化之照顧，引領高齡榮民順利在「春日家園」中愉悅老化。

為營造核心價值，彰顯退輔功能，未來將以ISO-9001國際養護照顧品質認證為基礎，領導員工持續精進照顧品質，追求卓越創新外，並將積極配合地方政府需要，共享資源、回饋社區，俾以悲天憫人的慈悲心、敬業無私的志工情、求精務實的專業作為，開創榮家永續經營發展之契機。



民國95年8月4日章主任（中右4）與親子活動人員合影

● 重大工作回顧

提升居家環境品質—家區環境總體營造

為營造榮民舒適、安全而尊嚴的安養環境，以永續經營的思考模式，積極貫徹生活設施整建，民國93、94年分別完成嵩壽、益壽及多福、幸福堂等4棟房舍整建，95、96年執行「家區環境總體營造中程計畫」工程：

- 一、整建榮舍5棟，96年底竣工，提供私密而舒適之居住品質。
- 二、強化無障礙空間並增進輔具運用，降低年長體衰、生理功能之限制，減輕生活無法自理之無力感。
- 三、擴展生活空間、尊重穩私安全、增進悠閒與溫馨的「居家」氣氛。
- 四、針對體能之退化，普設安全、適宜之復健設施，提供適當運動與休閒。

本計畫完工後，本榮家將更具備「多元性」、「多層次」功能，成為符合前瞻的頤養環境。



民國94年11月29日幸福堂整建後外部景觀

疫疾感染防治—衛生保健



民國92年5月10日桃園縣朱縣長立倫視導防煞情形（錢主任右1）。

本榮家保健組為基層醫療單位，在桃園榮民醫院指導支援下，負責門診醫療、預防保健、病患轉介、傷殘重建、復健治療、失智、失能照護、急（重）病轉診及醫療訪問服務，並配合防疫執行社區消毒工作，深獲好評。

民國92年為防範SARS疫疾，於5月7日成立「疫情感染控制小組」，由首長親自督導，執行家區內檢測、消毒、宣導、管控等作業，每日定時召開會議檢討，嚴格執行員工及榮民測量體溫、停止集會、隔離就診病患、暫停旅遊活動、密集宣導防範要領及勸導大陸旅遊探親；防範SARS疫情全程並備便緊急收容床位、機動消毒編組，隨時待命支援社區，頗具穩定民心成效。

高齡伙食調配—民以食為天

本榮家於民國94年針對高齡之飲食調理，區分「正常」、「營養」二種配膳做法，確達「質精量足」、「營養衛生」目標，並辦理輔導會北區安養機構伙食示範，深獲好評。

近年更持續督導廚房及餐廳衛生、肉類、海鮮及蔬菜儲存及菜單調配、副食品查驗、改善餐廳佈置及用餐氣氛，強化養護及失智榮民親切餵食，並做好伙食評比問卷，確保伙食品質與衛生，滿足色香味及口感，使全體榮民吃得健康，吃得滿意。



民國94年桃園榮家伙食示範觀摩情形



民國94年4月13日高前主任委員華柱與榮民共進午餐

提升照護品質—認證與評鑑

民國91年起接受輔導會會三年乙次「安養機構評鑑」評比，遴聘各大學院校教授及專家學者，採公、私立同性質安養機構經營管理高標指導、評鑑均獲佳評。

94年11月9日本榮家在錢主任奕虎指導下，禮聘金石國際企管顧問公司輔導，並接受台灣慕迪國際公司驗證，獲得國際ISO-9001「榮民安養與醫療保健」品質認證合格，95年12月5日續由章主任領導，再次通過台灣慕迪國際公司年度稽核，有效提升照顧品質至國際標準。



民國94年8月5日評鑑委員蒞家指導

層峰及行政首長關懷—永續的崇敬照顧

民國90年陳總統水扁先生蒞臨本榮家視察，慰問安養榮民，致贈百歲人瑞孫永亭賀禮，並諭示：政府在「崇功報勳」的政策指導原則下，為使一生戎馬之榮民，在晚年孤苦無依時，有更良好的安養生活品質，以報答榮民半生戎馬，貢獻心力，政府必須持續不變支持照顧榮民。

繼總統之後行政院游前院長錫堃於94年春節蒞家視導、關懷，肯定本會安養成效。

行政院蘇前院長貞昌則連續於95、96年春節期間蒞臨本榮家視導，宣示：「照顧榮民（眷）為政府一貫政策，行政院將會持續編列預算落實」。並期勉本會結合政府大溫暖的社福政策，研擬未來在榮民日漸凋零狀況下，適度將安養護資源與社區民眾共享，以達永續經營之目標。



民國90年7月17日陳總統水扁先生（左2）蒞家巡視慰問榮民



民國95年1月31日行政院蘇前院長貞昌（中立者）蒞臨訪慰榮民

怡園—失智養護專區啓用



民國90年4月失智養護專區完工啓用

失智養護專區「怡園」於民國90年4月啟用，內部護理、監護等各項設施均採人性化、家庭化、專業化設計，符合失智養護規範，可收容中度以上失智榮民100床。

本榮家亦針對失智復健及精神關懷，積極爭取社福及宗教團體，採固定對象，配合醫護，安排志工定期訪視，成效卓著。

典範人士專訪

南丁格爾—劉鳳蘭小姐

劉鳳蘭小姐在甫出校園，充滿理想、懷抱無限美好憧憬的狀況下，因巧合與機緣，選擇了榮家的服務工作，從此她的生涯與榮家緊密相繫，見證了桃園榮家的成長與茁壯，見證了榮民長輩從滿腔熱血、壯志豪情到人生晚霞，頤養天年的完整歷程，當夢幻少女隨歲月蛻變成智慧的護理長，不變的是她「南丁格爾」的濟世情。

民國63年報到時，她發現桃園榮家尚屬籌備階段，80位榮民暫住台南縣烏山頭一處廢棄的營區裡，有若清一色的「男人國」，習藝組組長步邵洋先生同時報到，初見生活環境幾乎傻眼，在滿山茅草一片荒涼中夾雜著芒果樹、木瓜樹、瓜果熟透落滿地，走在小徑上要用竹子邊走邊打草以免被蛇咬。

5棟鐵皮營房一律大通舖，用竹竿支撐的窗戶維持通風，廁所是間有屋頂的水溝，洗澡在露天無門的牆邊，沒有女子房間容身，只能將文康室3坪大的茶水間勉強挪為寢室，拉上布簾當門，渡過最害怕的第1夜，第2天清晨竟發現1條小蛇爬在蚊帳上，驚嚇之下萌生辭意，幾位榮民捉蛇好言安慰，保證維護她的安全，她才打消辭職的念頭。



怡園照顧失智榮民情形

在烏山頭工作了10個月，工作人員從7人陸續增加到14人，榮民也從80人增加到300人，64年10月帶著榮民伯伯搭乘8輛遊覽車，在百姓歡送淚水中搬到八德，隨著房舍一棟棟完工、榮民進住，最多時住3,000多人，71年7月1日正式改隸輔導會，保健組經歷年投資、更新、增加工作伙伴，迄今已具規模，合於全民健康基層診所設置規定。

劉鳳蘭服務本榮家迄今已31年，追隨過6任家主任及保健組長，從護士、到護理長，所謂「不積跬步無以致千里」，她一步一腳印踏過青春的歲月，無怨無悔的感到幸運且快樂，桃園榮家榮譽亭湖畔映著晚霞，絲絲楊柳伴著白髮蒼蒼的身影，保健組中一襲白衣，依然在思考著伯伯們的健康照護。



民國74年10月31日攝於烏山頭榮家

員工楷模—劉素華小姐

劉素華小姐於民國66年自東吳大學畢業，79年到桃園榮家迄今17載，多數時間在輔導室任職，負責運用社會資源如公益團體志工，辦理慰問服務。

長時定期來家訪視者計有慈濟功德會、地區基督教會、密宗共修會、天主教聖保祿志工隊、里長服務隊、榮欣志工及愛心義剪隊等；不定期有中華懷念歌曲推展會等4個團體，總計1年舉辦約一百場次關懷慰問活動。

為了調劑榮民長輩的生活，輔導室經常舉辦各項「文康活動」，每逢年節還有來自社會各界的志工服務及綜藝團體演出，這一項文宣康樂工作，對榮民相當有意義，且為不可或缺的精神調劑與心理慰藉，就一併由她一肩挑起。

近年外國退伍軍人組織來我國參訪，桃園榮家是必經一站，有感於外賓接待需應對得體，而面對國內傳播媒體採訪，更需秉持一貫的謙虛，誠懇的服務態度，傾力做好「文宣」工作，因此為了精進職能，除參加人事行政局「社會行政」工作專長訓練外，95年1月完成文化大學社工師學分。

在榮家服務期間，她感到處處充滿溫馨，除主管的愛護鼓勵指導外，更多來自榮民們的慈祥、關懷、呵護，因此只有「甘」而不會感到「苦」，此外，除了辦文康、帶長輩做遊戲活動外，還單獨晤見一些年歲較大的榮伯，只要工作不忙、時間允許，都會駐足下來，噓寒問暖一番，或幫他把外套鈕扣扣上，扶持一下，就很滿足了，劉素華「乖女兒」的暱名，也就是由此而來。



劉小姐（中立者）引領榮民參加佈道會

劉素華曾當選輔導會80年「員工楷模」，她仍認為服務「畢生奉獻功在國家的榮伯們」是她的榮幸，今後當繼續充實照顧服務知能，秉持儒家「老吾老以及人之老」，以及天主基督「神愛世人」之普世精神，熱心為榮民服務。



民國75年9月新竹大聖渡假遊樂區榮民自強活動

服務楷模—陳莉蘋小姐



榮民個案輔導訪慰

陳小姐民國45年生，63年7月畢業於台北金甌商職，同年8月至當時甫成立之台北市第二榮譽國民之家籌備處報到服務，分配工作為文書中心打字員。

72年調輔導室辦理榮民報到、戶籍等業務，74年改辦榮民給與榮譽眷補及年度資料清查等事務，82年外住單身、有眷榮民合併成立外工堂、84年外住榮民改撥榮服處負責後，再改調百福堂任社工，服務照顧內住榮民伯伯。

87年輪調享福堂、89年輪調多福堂照顧服務員，朝夕與榮民伯伯相處，由陌生漸漸深入社工這個領域。最得意的輔導案例，是憂鬱症及自殘傾向的某伯，歷經無數次的關懷、訪談後，終於吐說出其心中鬱結-軍職中曾收取賄賂，某伯堅信這不當行為是其一生坎坷種因，回述其退伍後開餐館小有積蓄，娶了失婚女子成家並照顧其前夫之子，婚後又生兩個女兒，本應幸福的人生卻因夫妻不合離異、家產被敗光、女兒不爭氣等一連串禍患而破滅，子女失學、早婚、家暴、離婚、失業，所有寄望於子女的依靠全成泡影，雖然可進住榮家生活無慮，但內心卻是痛苦。

某伯經陳小姐個案輔導後，不但安心就養，並經化解其父女心結，堂長也配合協助輔導案主女兒就業，至今案主仍非常感謝陳小姐及工作同仁的付出。

陳小姐服務本榮家已31年，曾當選輔導會「照顧服務員楷模」，鑑於老兵面對凋零急需安慰，又因年邁體衰必須格外悉心扶持，服務照顧對象身、心的快速變化，幾乎讓人來不及適應，陳小姐願以誠懇的態度學習、充實，俾能以愛心、耐心、慈悲付出，讓他們有個溫馨、安逸且有尊嚴的晚年。



伴隨榮民參加禮佛活動

照顧標竿—陳瑞敏小姐

陳小姐民國45年生，原籍金門隨父遷台，65年7月畢業於智光商職，66年10月到台北市第二榮譽國民之家，服務於行政部門榮給發放小組，先後因任務需要，擔任過工作簡化、外賓接待、榮民資料建檔等工作，並改調至堂隊擔任幹事、社工，89年1月輪調至仁愛堂任養護榮民照顧服務員至今。

陳小姐服務榮家已28年餘，在歷任主任、長官不斷的指導與教誨，並接受社工在職訓練與專業課程之下，確能得心應手，發揮所長，盡其所能，期間以擔任養護堂社工及照服員工作達6年餘為最久，並因服務榮民績效卓越，於94年當選輔導會「優良楷模」。



陳小姐（中立）帶領榮民文康活動

她在養護堂隊六年餘的心得是：「養護堂照顧的宗旨，就是如何依榮家最需要照顧的榮民，給予最好的照顧。」「如何讓勞苦功高、在台無依的榮民伯伯們在有生的歲月裡，活得快樂、而有尊嚴。」就是她工作的目標。

養護堂各種狀況諸如：被迫害妄想症候群需要排解、安撫、關懷；個性偏執、悲觀、厭世、酗酒、暴力、憤世嫉俗者需要耐心傾聽、勸導；也有精神異常、憂鬱、整天喃喃自語、做些奇怪舉動的伯伯，需要將心比心、關懷、開導；其中又以重度失能，又無法表達自己意思的伯伯最為急需同理溝通。她回顧無論工作在苦，每當處理問題，在溝通、勸導、服務的過程中，透過關懷、瞭解並提供伯伯最需要的照顧服務，並在溝通過程中能獲得預期回應，能誘導案主發出開心的微笑，也就是她最大的滿足，在忙碌都覺得欣慰。

長期與榮民伯伯相處，深感榮民年輕時為國奉獻，晚年進住榮家，在生活及精神上很需要關切、體諒，及重現其自我、肯定其價值，所以她一直能秉持著愛心、耐心、開心的服務照顧他們，看著他們快樂的、滿足的安享晚年，是她在桃園榮家工作中，得到最大的安慰和滿足。



民國72年接待厄瓜多爾外賓訪問（中立者）

桃園榮譽國民之家歷年安置榮民人數統計表

民國	榮民人數	民國	榮民人數
71年	2,048人	84年	3,023人
72年	2,073人	85年	2,893人
73年	2,025人	86年	1,709人
74年	2,025人	87年	1,695人
75年	2,296人	88年	1,644人
76年	2,572人	89年	1,577人
77年	6,452人	90年	1,524人
78年	7,054人	91年	1,699人
79年	7,368人	92年	1,470人
80年	7,316人	93年	1,244人
81年	7,350人	94年	1,018人
82年	7,264人	95年	1,709人
83年	9,308人	96年	1,655人