

桃園市榮服處
108年榮民代表懇談會會議紀錄

時間	中華民國108年5月8日(星期三)10時		
地點	本處第1會議室		
出席	如簽到表	紀錄	饒惠文
主席	處長		

記 錄 事 項

壹、主席致詞：感謝退伍軍人協會理事長及桃園市後備軍人指揮部政戰王處長，會屬機構派員參加年度懇談會，希望透過組織互動平台，提供榮民(眷)更好的服務照顧。

貳、座談(問題建議與處理)：

一、榮民焦國勝建議：搭龍岡圓環線至台北榮總就醫，司機服務態度不佳，未於適宜地點停車及搭乘民眾尚未坐妥，司機即開車，易衍生安全問題。

處長回答：查本車專線為桃園市政府所轄，將本問題反映桃園市政府改善。

二、榮民方昇威建議：肯定退輔會對新退榮民提供各項職訓課程及就業媒介。惟與勞動部職訓課程相比經費稍嫌不足，實習操作經費與勞動部有落差，希望能提高職訓經費，提升職訓專業能力。另加強榮民就業、就養業、就醫各項服務宣導。

(一)職訓中心吳台花技工回答：囿於經費有限，將相關問題反映退輔會。

(二)處長回答：目前各項服務措施(就養、就醫、就業等)均隨時公布本處官網、臉書及Line群組，亦請先進們協助推介各項服務內容。

三、榮民潘光忠建議：榮民節係榮民年度盛大活動，龍潭區每年亦舉辦榮民節活動，希冀處長能撥冗出席活動。

處長回答：除排定公務行程外，輔導會再三強調公務員行政中立原

則，倘榮民節活動無候選人在場造勢，必定與會。

四、榮民王建康建議：肯定榮服處對榮民服務的用心及熱誠。榮民即榮譽國民，建議政府應給予適當的尊嚴，例如：提供30-64歲榮民搭乘高鐵、台鐵或風景區門票優惠措施，增加募兵制政策誘因。

處長回答：募兵制成功有3項誘因①待遇②出路③尊嚴。將相關建議事項反映輔導會。

五、榮民段清峰建議：就養榮民出境3個月，倘未入境，將中斷就養金發放，影響榮民權益，請上級單位反映相關作業。

處長回答：目前法規並無就養榮民出境3個月，倘未入境，將中斷就養金發放規定。有關就養榮民出境逾一定期限，將暫停就養金發放規定立委呂玉玲杜茂港秘書表示將相關問題帶回，聯合其他立委連署修正相關法規。

六、榮民竇遠訓建議：榮服處工作人員服務態度很好，值得嘉許。有許多弱勢榮民眷生活清苦，身體狀況不佳，亟需榮服處關心慰問，請榮服處主動慰問關懷這些榮民眷。

處長回答：

(一)針對弱勢榮民眷，輔導會有急難救助金及三節慰問金可供申請，除此之外亦協助申請地方政府各項社福資源(例：中低老人生活津貼等)。

(二)本處亦連結愛心企業及廠商辦理榮民眷的救助及慰問工作，倘發現弱勢榮民眷，亦請通報本處。

七、榮民方清雲建議：表彰本處第三責任區葛維城輔導員訪視服務落實。本日懇談會現場有法務部調查局設攤宣導防騙，成效良好，建議多邀請座談會宣導榮民(眷)防騙。

處長回答：感謝對同仁服務工作肯定，本處以最低心態做好服務工作，主動結合法務部調查局協助防騙宣導工作，防止榮民眷受騙。因應榮民眷屬為新住民，亦結合移民署單位協助宣導新住民措施。

八、榮民高榮勳建議：

- (一)本人 2 月份心臟裝支架，申請急難救助，卻未通知何時入帳。
- (二) 榮服處應主動關懷服務榮民，並將服務結果告知。

處長回答：申請急難救助，本處採撥入金融帳戶為原則，承辦人每月辦理二次郵撥作業，並要求服務同仁電話通知及將訪視情形登鍵訪視系統備查，對弱勢榮民(眷)加強關懷訪視，要求服務同仁確實辦理。

肆、來賓致詞：

一、桃園市戰略學術協會理事長羅吉元中將：

本人退役 20 年曾任榮民榮眷基金會董事，基金會的基金大部份來自榮民捐贈，照顧榮民(眷)就學、就業及服務照顧，關懷榮民(眷)，榮服處亦提供良好的服務照顧與關心榮民，退團開會時榮服處均會派人宣導榮民權益，別讓自己的權利睡著了，希望榮民弟兄能多參加退伍軍人活動，透過退團活動對部隊軍中回憶，加強連絡溝通。

二、桃園市退伍軍人協會理事理長崔萬靈中將：

本人退役後曾任白河榮家主任，內住榮家榮民與外住榮民散居各處不易照顧，虞處長對同仁服務榮民要求嚴格，提升服務照顧榮民眷品質。桃園市退伍軍人協會有 12 分會在各行政區，連繫密切，希望退伍榮民參加退團活動，反應榮民心聲，加入協會增進情感。

三、中央軍校校友會蔡 鋒將軍：

目前三軍八校校友會退團活動逐漸凋零，希望年長榮民走出來活動，連絡昔日袍澤，除了瞭解自己權益資訊，也會使自己年輕起來。

伍、主席結論：

- 一、本處有 8 個責任區 38 個服務網，全處不到百人，服務桃園市榮民 4 萬餘人，榮眷 8 萬餘人，平均 1 人服務 1 千位榮民(眷)，在人力吃緊的情況下，榮服處秉持著服務沒有最好只有更好，更精進於榮民

(眷)服務。

二、羅中將曾任職榮民榮眷基金會，深切瞭解基金會營運狀，基金會提供許多榮民(眷)服務照顧，請多善加運用，例如榮民清寒子女出國讀書「精英圓夢計畫」等，基金會網站有提供相關資訊，請多利用。

三、本處年度懇談會邀請桃園市政府社會局老人福利科、衛生局長照中心、法務部調查局、會屬機構榮民之家，榮民醫院社工室及榮民視光學配鏡服務，會後請榮民先進多加運用。

陸、散會(11時50分)