

國產署辦理土地租賃等服務，部分閒置房舍仍再釐清及處理中。

- 3、建議三、榮民入住榮家的收費，建議統一收費方式，退休俸榮民入住榮家要收費一萬多元是不合理，建議輔導會編列預算照顧榮民。

臺東榮服處楊處長回應：榮民入住榮家目前依國軍退除役官兵全部供給制安置就養作業規定辦理，目前區分為全部供給制安置就養退除役官兵、部份供給制安置就養退除役官兵、自費入住民眾等，依身分別則有不同的收費方式，建議輔導會編列預算照顧更多榮民，將此建言再轉呈輔導會研商。

馬蘭榮家葉主任回應：榮民人數減少，目前榮家入住部份已開放一般民眾入住，現已有一般民眾 40 幾人入住馬蘭榮家，生活無法自理的養護床位已爆滿，另收費部份：社會處公費安置約收 1 萬元、公費就養榮民收伙食費 3,600 元、一般或退休俸榮民收服務費 6,000 元及伙食費 3,600 元，一般民眾入住費用較高安養收 12,000 元、養護收 22,000 元。另目前已研商籌蓋失智園區，馬蘭榮家的設施設備、收費等多優於一般安養護中心，由衛福部辦理的評鑑也列優等。

- 4、建議四：建議要照顧年輕榮民、榮眷，其中遺眷部分，我分三類：第一為生活優渥者、第二為半俸者、第三為單身或貧弱生活確實需要照顧者，建請榮服處要特別照顧第三類的榮眷及青壯榮民，要彰顯服務照顧的功能，要編列預算提供服務。

臺東榮服務楊處長回應：

- (1)當前輔導會對於照顧青壯榮民可說是不遺餘力，在編列經費上比從前多了很多倍，我們也希望能讓所有的退除役官兵都能瞭解自己的權益，在這裡簡單介紹現在就學、就業及職訓的輔導措施，也麻煩各位回去後能協助我們將相關的資訊廣為宣傳：

- ①就學部份：包括輔導入學、就學獎助學金及生活津貼、大專校院進修補助以及就業考試進修補助，就學獎助學金每學期補助 3-5 萬，低收入戶或中低收入戶還有每月 5,900 元的生活津貼，進修的部分每人的補助金額可達 12 萬，而就業考試的補助則是 5 萬元。

②就業部份：包括就業及創業，就業部份我們會積極開發職缺輔導就業，現在還有促進退除役官兵穩定就業方案作輔助，只要由本處推介就業成功或是參加本會辦理之全日制職訓班隊後穩定就業滿 3 個月者，就可以申請津貼，補助達一年，金額依照資格從 4 萬 8,000 元至 12 萬元不等；在創業部分，我們也有專門的顧問替想創業的退官兵進行諮詢輔導，量身訂作專屬的個人創業計畫，另外還有創業貸款利息補貼，減輕創業退除役官兵的負擔。

③職訓部份：我們的職訓分為輔導會自辦、委外辦理以及會外職訓，其中輔導會自辦及委外辦理的班隊，退除役官兵及眷屬都可以免費參加 4 次，第 5 次開始酌收 20% 的費用；而會外職訓補助的部份，領有榮民證的退除役官兵可以補助 12 萬，為領有榮民證者可補助 4 萬，首次申請補助超過補助總金額上限者，得予全額補助。甚至還擴及眷屬，讓眷屬能使用退除役官兵額度的一半去參訓。而可以參加的班隊也開放到只要通過勞動部 TTQS 評鑑的職訓單位辦的，都可以補助。各位對於就學、就業及職訓有任何問題或是想知道更清楚的細節，都可以親自或打電話來榮服處，就業站的人員都會竭誠為您服務。

(2)照顧榮眷部份，以臺東縣總人口約 22 萬左右，其中榮民及榮眷約 3 萬人，占七分之一，本處與縣府、社會處保持密切良好互動及合作：

①透過溝通管道向縣府爭取經費，希望由本處來協助照顧榮民眷屬(也是縣民)。

②主動協助榮民眷申請馬上關懷等福利項目，即時協處榮民眷屬生活困境。

③本處專案式照顧領有低收入戶、中低收入戶、中低老人生活津貼等具有社福資格之榮民及遺眷，三節發放慰問金並直接撥入帳戶。

④針對貧弱、高風險家庭、住院、長期居住安養中心或請外籍看

護照顧等之榮民遺眷，經訪查後依其特殊問題提供個別化的服務照顧。

5、建議五：最懂榮民的人是各區的服務組長，而他們也是最辛苦的，建議編列預算照顧他們。

臺東榮服務楊處長回應：服務組長自 107 年度起已增加了夜間緊急出勤加班費，以及相關交通誤餐費的調漲，後續相關權益是政策問題，將此建言彙整成紀錄報輔導會建議。

(二)發言二、榮民邱文俊提出二點建議：

1、建議一：今日宣導病人自主權利法之預立醫療照護諮商預立醫療決定的資訊尚無法完全的瞭解，如何能讓偏鄉(延平鄉)榮民眷也能更瞭解這資訊，建議能走入偏鄉。

臺東榮院主任回應：病人自主權利法之預立醫療照護諮商的內容與安寧緩和醫療、安樂死等不同，透過預立醫療照護諮商讓當事人可自主決定各項急救措施，降低家屬間的衝突等，屬自費項目，為照顧榮民目前於榮民醫院系統做預立醫療照護諮商是免費(由輔導會編列預算支付)，臺東榮院積極配合臺東榮服處辦理偏鄉宣導活動，讓更多榮民眷能獲得完整的資訊。

臺東榮服處楊處長回應：本處今年度辦理多場服務網座談會，臺東榮院皆會派員配合臺東榮服處辦理偏鄉宣導活動，讓更多榮民眷能獲得完整的資訊。

2、建議二：偏鄉的就業機會少，許多職缺也受限於學歷、距離的因素至無法順利就職，建議輔導會能編列職缺，比照原民會、社會處等機關提供每個鄉鎮 2 個工作機會，讓青壯榮民能就近工作並提供服務。

臺東榮服務楊處長回應：我們在偏鄉就業的部分，目前除了自行開發職缺外，並與勞動力發展署臺東就業中心合作，在各鄉鎮公所均有設置就業外展服務台，由各地區的服務組長配合輔導在地退除役官兵就業；但偏鄉地區較多為基礎農林漁牧業，工作機會確實較少，屬於開發職缺艱困地區，我們會一直持續努力。另外直接規劃由輔導會編列職缺，提供工作機會的建議，我們會彙整成紀錄轉呈輔導會進行相關考量。

(二)發言三、臺東縣後備指揮部指揮官提出建議：服役人員退伍後，無法加入農保，請問是否有相關限制政策所造成。

臺東榮服處楊處長回應：依據 102 年 1 月 30 日公布修正農民健康保險條例第 5 條規定，未領取相關社會保險老年給付者始得參加農保，而在勞保局的認定，只要跟退休相關的給付，包括月退休俸、退伍金皆涵括在內，屬於社會保險老年給付，因此無法加入農保。現在從事農業的退除役官兵可能就必須改參加國民年金保險，來保障其老年經濟安全。此議題涉及法律研修，陳報輔導會建議修法以爭取退除役官兵從事農業工作之權益。

六、主席結論：各位所提出的意見，經過大家的說明，應該都有回饋；再次感謝各位榮民參加一年一度的榮民懇談會，本人謹代表榮服處感謝大家，召開懇談會的目的，是為了聽取榮民心得及寶貴的意見，檢視服務照顧之過程，並期待服務照顧更貼近榮民需求。各位所提供意見處長都非常重視，現場提問如需再與相關單位協調或研究者，將於會後儘速以書面資料答復。榮服處是各位的家人，有需要即可到榮服處洽詢；本處於 107 年由輔導會實施業務督導項目及年度考評方面，服務照顧是分組的第一名，另就學就業於整體綜合評估為第 2 名，媒體新聞管理上是評鑑分組第一名，故本處同仁在服務榮民眷上，是具有基礎且秉持努力精進的，請各位對本處服務品質放心。在場的人員如果還有任何意見，可以書面資料提供榮服處或服務組長，我們一定會做適當回應，輔導會就是因為有大家所以才存在，請各位好好使用，讓榮服處知道哪裏沒做好，所以請各位如果有什麼意見或批評，一定要讓輔導會知道，最後，謝謝各位榮民代表的肯定及支持。

七、散會。

臺東縣榮服處 108 年「退除役官兵代表懇談會」

建議事項彙整表

日期：108.05.15

項次	建議事項	處理情形	備考
1	<p>榮民信任榮民醫院而來就醫，但就醫經驗感受不好，至胸腔科就醫檢查住院一周，病情未改善但醫生請其出院，而後二天因身體不適又入院急診，但身體仍未改善。在診所打點滴也很貴，後來改到臺東醫院住院檢查為肺積水及肺炎，治療兩周後身體狀況改善才出院。</p>	<p>1. 臺東榮服處楊處長回應：照顧榮民眷是我們的工作，本處協助榮民眷住院或因個案特殊需求住院求，本處也會積極協調榮民醫院收住院治療，讓榮民眷長輩獲得照顧。</p> <p>2. 臺東榮院主任回應：健保住院機制目前尚無法改變，醫院持續會協助榮民服務處來協處特殊需求榮民眷住院的問題。另榮民李慎蔭長輩的病歷的部份會再調出檢視，惟許多疾病的療程是需要時間的。另在榮民醫院打營養針或點滴(葡萄糖)等健保是有給付，若一般醫師在外開業多將打點滴列為自費項目，故花費較高。</p>	榮民李慎蔭
2	<p>臺東農場開發隊榮民辛苦工作，而後榮民亡故後，該所屬房屋卻無法再使用，如何處理。</p>	<p>臺東農場回應：自民國 92 年起改以自負盈虧方式運作，調整工作方向為農業委託經營，而非出租土地的方式，早期開發隊榮民亡故後所遺留的房子(閒置的房舍)，目前採移交國產署後，再由國產署辦理土地租賃等服務，部分閒置房舍仍再釐清及處理</p>	榮民李慎蔭

		中。	
3	<p>榮民入住榮家的收費，建議統一收費方式，退休俸榮民入住榮家要收費一萬多元是不合理，建議輔導會編列預算照顧榮民。</p>	<p>1. 臺東榮服處楊處長回應：榮民入住榮家目前依國軍退除役官兵全部供給制安置就養作業規定辦理，目前區分為全部供給制安置就養退除役官兵、部份供給制安置就養退除役官兵、自費入住民眾等，依身分別則有不同的收費方式，建議輔導會編列預算照顧更多榮民，將此建言再轉呈輔導會研商。</p> <p>2. 馬蘭榮家葉主任回應：榮民人數減少，目前榮家入住部份已開放一般民眾入住，現已有一般民眾 40 幾人入住馬蘭榮家，生活無法自理的養護床位已爆滿，另收費部份：社會處公費安置約收 1 萬元、公費就養榮民收伙食費 3,600 元、一般或退休俸榮民收服務費 6,000 元及伙食費 3,600 元，一般民眾入住費用較高安養收 12,000 元、養護收 22,000 元。另目前已研商籌蓋失智園區，馬蘭榮家的設施設備、收費等多優於一般安養護中心，馬蘭榮家整體服務績效優良，由衛福部辦理的評鑑也列優等。</p>	榮民李慎蔭

<p>4</p>	<p>建議要照顧年輕榮民、榮眷，其中遺眷部分，我分三類：第一為生活優渥者、第二為半俸者、第三為單身或貧弱生活確實需要照顧者，建請榮服處要特別照顧第三類的榮眷及青壯榮民，要彰顯服務照顧的功能，要編列預算提供服務。</p>	<p>臺東榮服務楊處長回應： (1)當前輔導會對於照顧青壯榮民可說是不遺餘力，在編列經費上比從前多了很多倍，我們也希望能讓所有的退除役官兵都能瞭解自己的權益，在這裡簡單介紹現在就學、就業及職訓的輔導措施，也麻煩各位回去後能協助我們將相關的資訊廣為宣傳：</p> <p>①就學部份：包括輔導入學、就學獎助學金及生活津貼、大專校院進修補助以及就業考試進修補助，就學獎助學金每學期補助 3-5 萬，低收入戶或中低收入戶還有每月 5,900 元的生活津貼，進修的部分每人的補助金額可達 12 萬，而就業考試的補助則是 5 萬元。</p> <p>②就業部份：包括就業及創業，就業部份我們會積極開發職缺輔導就業，現在還有促進退除役官兵穩定就業方案作輔助，只要由本處推介就業成功或是參加本會辦理之全日職訓班</p>	<p>榮民李慎蔭</p>
----------	---	---	--------------

		<p>隊後穩定就業滿3個月者，就可以申請津貼，補助達一年，金額依照資格從4萬8,000元至12萬元不等；在創業部分，我們也有專門的顧問替想創業的退官兵進行諮詢輔導，量身訂作專屬的個人創業計畫，另外還有創業貸款利息補貼，減輕創業退除役官兵的負擔。</p> <p>③職訓部份：我們的職訓分為輔導會自辦、委外辦理以及會外職訓，其中輔導會自辦及委外辦理的班隊，退除役官兵及眷屬都可以免費參加4次，第5次開始酌收20%的費用；而會外職訓補助的部份，領有榮民證的退除役官兵可以補助12萬，未領有榮民證者之志願役退除役官兵可補助4萬，首次申請補助超過補助總金額上限者，得予全額補助。甚至還擴及眷屬，讓眷屬能使用退除役官兵額度的一半去參訓。而可以參加的班隊也開放到只要通過勞動部</p>	
--	--	---	--

		<p>TTQS 評鑑的職訓單位辦的，都可以補助。</p> <p>各位對於就學、就業及職訓有任何問題或是想知道更清楚的細節，都可以親自或打電話來榮服處，就業站的人員都會竭誠為您服務。</p> <p>(2)照顧榮眷部份，以臺東縣總人口約 22 萬左右，其中榮民及榮眷約 3 萬人，占七分之一，本處與縣府、社會處保持密切良好互動及合作：</p> <p>①主動協助榮民眷申請馬上關懷等福利項目，即時協處榮民眷屬生活困境。</p> <p>②本處專案式照顧領有低收入戶、中低收入戶、中低老人生活津貼等具有社福資格之榮民及遺眷，三節發放慰問金並直接撥入帳戶。</p> <p>③針對貧弱、高風險家庭、住院、長期居住安養中心或請外籍看護照顧等之榮民遺眷，經訪查後依其特殊問題提供個別化的服務照顧。</p>	
--	--	---	--

		④透過溝通管道向縣府爭取經費，希望由本處來協助照顧榮民眷屬(也是縣民)。	
5	最懂榮民的人是各區的服務組長，而他們也是最辛苦的，建議編列預算照顧他們。	臺東榮服務楊處長回應：服務組長自 107 年度起已增加了夜間緊急出勤加班費，以及相關交通誤餐費的調漲，後續相關權益是政策問題，將此建言彙整成紀錄報輔導會建議。	榮民李慎蔭
6	今日宣導病人自主權利法之預立醫療照護諮商預立醫療決定的資訊尚無法完全的瞭解，如何能讓偏鄉(延平鄉)榮民眷也能更瞭解這資訊，建議能走入偏鄉。	1. 臺東榮院主任回應：病人自主權利法之預立醫療照護諮商的內容與安寧緩和醫療、安樂死等不同，透過預立醫療照護諮商讓當事人可自主決定各項急救措施，降低家屬間的衝突等，屬自費項目，為照顧榮民目前於榮民醫院系統做預立醫療照護諮商是免費(由輔導會編列預算支付)，臺東榮院積極配合臺東榮服處辦理偏鄉宣導活動，讓更多榮民眷能獲得完整的資訊。 2. 臺東榮服處楊處長回應：本處今年度辦理多場服務網座談會，臺東榮院皆會派員配合臺東榮服處辦理偏鄉宣導活動，讓更多榮民眷能獲得完整的資訊。	榮民邱文俊


7	<p>偏鄉的就業機會少，許多職缺也受限於學歷、距離的因素至無法順利就職，建議輔導會能編列職缺，比照原民會、社會處等機關提供每個鄉鎮 2 個工作機會，讓青壯榮民能就近工作並提供服務。</p>	<p>臺東榮服務楊處長回應：我們在偏鄉就業的部分，目前除了自行開發職缺外，並與勞動力發展署臺東就業中心合作，在各鄉鎮公所均有設置就業外展服務台，由各地區的服務組長配合輔導在地退除役官兵就業；但偏鄉地區較為基礎農林漁牧業，工作機會確實較少，屬於開發職缺艱困地區，我們會一直持續努力。另外直接規劃由輔導會編列職缺，提供工作機會的建議，我們會彙整成紀錄轉呈輔導會進行相關考量。</p>	<p>榮民邱文俊</p>
8	<p>據後備組織系統反映，二類官兵短期服役退伍後，無法加入農保，影響退除役官兵從農權益，請問是否有相關限制政策所造成。</p>	<p>臺東榮服處楊處長回應：經協調勞保局表示，依據 102 年 1 月 30 日公布修正農民健康保險條例第 5 條規定，未領取相關社會保險老年給付者始得參加農保，而在勞保局的認定，只要跟退休相關的給付，包括月退休俸、退伍金皆涵括在內，屬於社會保險老年給付，因此無法加入農保。現在從事農業的退除役官兵可能就必須改參加國民年金保險，來保障其老年經濟安全。此議題涉及法律研修，陳報輔導會建議修法以爭取退除役</p>	<p>臺東縣後備指揮部</p>

		官兵從事農業工作之權益。	
--	--	--------------	--

臺東縣榮服處 108 年「退除役官兵代表懇(座)談會」

會議相片

提報日期：108.05.15

會議主題	108 年「退除役官兵代表懇談會」	
活動日期	108 年 05 月 15 日	
活動地點	臺北榮總臺東分院多功能視聽教室	



相片主題(1)：



相片主題(2)：