

臺南榮譽國民之家108年5月榮民膳食全面性品質問卷滿意度

項次	問卷內容	滿意人數 (總人數60人)	滿意度百分比(%)	上月滿意度 滿分比(%)	比較差異
1	您對一、三、五中式早餐(包子、芝麻包、銀絲卷)滿意情形?	60	100.0%	100.0%	0.0%
2	您對於週日牛奶乳品供應滿意情形?	60	100.0%	100.0%	0.0%
3	您對早餐烹調口味及菜色滿意情形?	60	100.0%	100.0%	0.0%
4	您對午餐烹調口味及菜色滿意情形?	60	100.0%	100.0%	0.0%
5	您對晚餐烹調口味及菜色滿意情形?	60	100.0%	100.0%	0.0%
6	您對小快樂餐(每週日晚餐)加一道主食菜色滿意情形?	60	100.0%	100.0%	0.0%
7	您對於『5/9餐會』菜色滿意情形?(含便當)。	60	100.0%	98.3%	1.7%
8	您對於『牛肉麵』、『水餃』、『刈包』快樂餐滿意情形?	57	95.0%	96.7%	-1.7%
9	您對每餐菜量及主菜菜單(半葷半素)的滿意情形?	57	95.0%	100.0%	-5.0%
10	您對每日三餐主食(米飯、饅頭、稀飯、麵條)等質量的滿意情形?	60	100.0%	100.0%	0.0%
11	您對堂隊照服員打菜的服務態度,滿意情形?	60	100.0%	100.0%	0.0%
12	您對廚工打菜的服務態度,滿意情形?	60	100.0%	100.0%	0.0%
13	您對貴堂餐廳清潔衛生滿意情形?(仁愛堂係指送餐車)。	60	100.0%	100.0%	0.0%
14	為了提高快樂餐配菜的品質,您同意將配菜種類減少嗎?	60	同意:52/60 佔87 % 不同意:8/60 佔13 %		
15	您覺得快樂餐搭配幾種配菜會最適合?	60	1種: 1/60 佔 1.7 % 2種: 37/60 佔 61.6 % 3種: 22/60 佔 36.7 %		

備註: 108年5月伙食平均滿意度為99.2% , 上個月(4月)伙食平均滿意度為99.7% , 此次伙食滿意度下降0.5%。

