

花蓮縣榮民服務處
108年「退除役官兵代表懇談會」紀錄

時 間	108年6月19日09時至12時	地點	一樓會議室
主 持 人	處長方矩	記錄	職代社工員林俊彥
會議內容	<p>一、「提升職場就業力」職涯講座。</p> <p>二、播放榮民榮眷基金會微電影「志業·志願」。</p> <p>三、播放「有工作領津貼足感心」宣導短片。</p> <p>四、工作報告(含促進退除役官兵穩定就業方案說明)</p> <p>五、長官/貴賓致詞。</p> <p>六、座談/問題說明。</p> <p>七、頒贈會徽及禮品。</p>		
主席致詞	<p>大家好，今天很難得能邀請立法委員蕭美琴、鄭天財、廖國棟服務處代表、花東防衛指揮部、後備指揮部、花蓮縣警察局及本轄輔導會所屬榮總鳳林分院張副院長、花蓮榮家、臺東農場等網絡單位佳賓與會，為宣揚輔導會之服務照顧措施，特辦理懇談會，邀請各位退除役官兵代表一同參與，希望座談時大家能不吝提出想法、建言，彼此互動交流，發現、改善及解決問題，更進一步提升退除役官兵(眷)服務照顧。</p> <p>此外，本處有感於我們的退除役官兵在營時為良兵，退伍時為良民，在各行各業均有亮眼表現，特從榮民榮眷基金會拍攝多部之微電影中，挑選播放微電影「志業·志願」，藉懇談會，期宣揚榮民大愛無私，奉獻回饋社會之精神，向所有退除役官兵致敬，感謝大家!</p>		
座談發言重點	<p>一、邱金成：</p> <p>(一)就業穩定津貼主要補助受雇投保勞保之退除役官兵，然從事農業之退除役官兵卻無法獲得補助，建議擴大津貼補助對象？</p> <p>(二)讚許服務組長吳元平服務熱心負責，對退除役官兵(眷)照顧有佳。</p> <p>二、連一龍(鄉民代表)：</p> <p>(一)建議國防部於官兵退伍前半年即辦理相關職業訓練，進而結合企業媒合輔導就業，以利退伍後轉銜銜接，落實退除役官兵照顧，相關輔導措施均會影響</p>		

	<p>志願役士兵招募效益，不得不重視。</p> <p>(二)遺眷雖有領遺屬年金，但扣除每月 3、4 千元的尿布耗材及基本生活支出，已所剩無幾，又礙於領遺屬年金無法申請通過低(中低)收入戶救助及鄉公所尿布補助等，致生活困苦，榮服處是否有固定的尿布或相關補助資源可協助減輕遺眷負擔。</p> <p>(三)讚許服務組長吳元平服務工作認真負責，均會協助及陪伴家屬處理榮民的善後事宜。</p> <p>三、林殷全：</p> <p>(一)榮服處麥克風等音響設備不良，建議在場之立法委員可協助爭取預算更換音控設備。</p> <p>(二)建議輔導會於各鄉鎮蓋加工廠，解決退除役官兵就業議題。</p> <p>(三)警察值勤時未開警燈，欲攔車臨檢時方開警燈，且向警察反應警燈過亮，警察卻不願關閉，期能改善。</p> <p>四、花蓮縣藍天退伍協會理事長周承後：</p> <p>軍人領的是退休金非年金，不應列為年金改革對象，且退休軍公教人員優惠存款利息需扣二代健保，因此將影響所得替代率，建議輔導會協助推動修法調整。</p>
<p>問題解答</p>	<p>一、副處長張揚興答：</p> <p>有關就業穩定方案補助對象納入農保議題，輔導會曾於擬訂穩定就業津貼方案時，納入考量，惟因缺乏確實就業之有效稽核機制，故當時與工會保一併排除於方案補助對象；惟後續第二階段向行政院爭取續辦時，已研議是否將實際從事農業之農保對象補足相關稽核配套措施後納入，尚待審議中。</p> <p>二、有關官兵退伍前職訓及遺眷尿布需求議題：</p> <p>(一)副處長張揚興答：退前職訓為國防部及本會就業輔導措施中最重要之環節。輔導會有訂定企業進用退除役官兵獎勵辦法，新進用 2%以上退除役官兵之企業，可依年度級別及名額申請 10 至 40 萬元獎勵金，並藉頒發獎座方式公開表揚，使其有光榮感；另職訓機構訓後輔導就業達 35%以上，亦有每人補助 3,000 元至 5000 元不等之獎勵金，另於職訓中心開辦屆退官兵</p>

職訓專班，及開放各委外訓練班隊供屆退官兵選擇，以上措施均著眼於協助官兵退役後能迅速就業。另考量歷次榮民就業需求調查結果均以從事休閒服務業最高，惟因期望與實際職場落差太大，平均 3.7 個月即離職，有鑒於此，輔導會說服行政院給予增加穩定就業的誘因，推出穩定就業方案，以加強培訓退除役官兵勝任工作所應具之專業技能、知識及信心。

(二) 處長方矩：本處無編列尿布等耗材預算及補助，對於弱勢榮民眷尿布需求，均係每年三節前募集退伍軍人社團、民間個人及企業團體等單位資源獲得，本年度募得及發放弱勢需求榮民眷約 4 萬 6 千多元之尿布，將持續募集發放。

三、建議榮服處更換音控設備、輔導會蓋加工廠及警察值勤態度不佳議題：

(一) 處長方矩：感謝退除役官兵建請立法委員協助爭取預算更新本處音控設備，然輔導會均有編列預算協助榮服處設施設備之維護，本處會再進行相關之修繕。

(二) 處長方矩：民國 43 年輔導會成立，至約 82、83 年，曾設有 170 幾家木工、大理石…等工廠，包含榮冠汽水等，然因時代變遷，推動扶植私人企業，目前僅存 27 家，多與國防工作有關，如：瓦斯、汽車客運等，成立加工廠確有困難，如榮民眷有工作需求，本處就業服務站均可提供相關工作職缺。

(三) 花蓮縣警局蔡耀儀偵查員：

警方會因環境情勢而採取不同之辦案方法措施，針對反映警察值勤態度不佳問題情形，會將反映意見帶回向警員再次重申注意服務態度，若執勤現場對警員處置不滿意，亦可向警察局視察申訴或反映。

四、處長方矩：

針對年金改革及優惠存款利息扣二代健保影響所得替代率部分，本處將彙整問題，適時向輔導會反映。

主席結論	<p>一、關於席間退除役官兵提及之寶貴意見，本處將彙整後向輔導會反應，作為未來服務照顧措施研擬及推動之參考。</p> <p>二、本處專屬網頁設有留言區及電話服務/陳情專線，榮民先進可善加利用；最後祝大家平安順利，健康快樂。</p>
------	---