

中華民國104年9月30日
立法院第8屆第8會期外交及國防委員會
第4次全體委員會議

業 務 報 告

國軍退除役官兵輔導委員會

報告人：主任委員 董翔龍

目 次

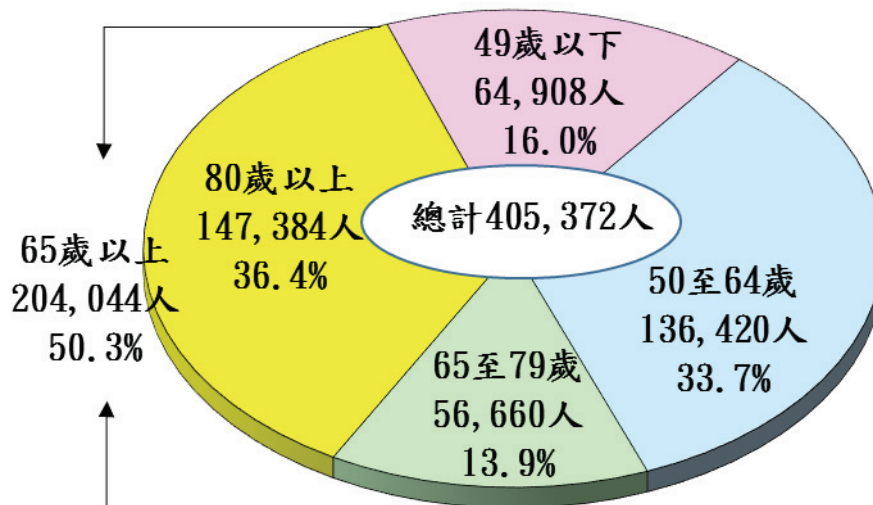
壹、前言	1
貳、輔導工作之執行與策進	2
一、配合募兵政策，規劃配套作為	2
二、開拓多元就學，促進學後就業	3
三、推動產訓合作，強化輔導就業	5
四、整合就業資源，輔導適性就業	8
五、整合醫療照護，促進健康老化	12
六、規劃榮家長照，有效運用資源	17
七、深化服務網絡，溫馨關懷照顧	21
八、強化事業監督，提升經營績效	25
九、精進農場經營，提升旅遊品質	26
十、精實退俸發放，完善服務品質	28
十一、拓展海外服務觸角，敦睦各國 退協情誼	29
十二、貫徹廉能施政，發揮預防功能	32
參、結語	34

壹、前言

主席、各位委員先進、各位女士、先生：

承蒙各位委員先進在上個會期對本會各項施政工作的指導與支持，謹致最高的敬意與謝忱。

迄8月底服務的對象，包括40萬5千餘位退除役官兵（榮民）及78萬1千餘位榮/遺眷。為渠等提供妥適的服務與輔導，是本會的基本職責。



輔導會服務對象結構分析圖

現謹將本(104)年近半年（3月1日-8月31日）輔導服務之執行成效與策進作為，擇要報告如下：

貳、輔導工作之執行與策進

一、配合募兵政策，規劃配套作為

感謝大院支持「推動募兵制暫行條例」，刻正依據第5條、第11條，訂定與修正就學補助及獎勵辦法等相關法規。為提供志願服役未滿10年的退除役官、士、兵輔導照顧，本會研擬之「國軍退除役官兵輔導條例」第3條之1、第33條、第34條修正草案，已經貴委員會審查通過。敬祈大院儘速完成立法，使本會可採分類分級的方式，提供渠等全面性的服務工作。

考量退除役官兵青壯化之結構性轉變，已針對組織架構、安置規劃及職訓能量等措施，做通盤性檢討，俾利任務轉型與組織永續發展。

- (一) 在組織架構方面：修正處務規程，陳報行政院審核，於就學就業處新增「就業資源規劃科」，研析退除役官兵就業市場，整合

資源運用及拓展就業通路。奉行政院核定後，將於最短時間內組成，以整合就業資源，提高就業輔導效能。

(二) 在安置規劃方面：依據「推動募兵制暫行條例」，刻正配合國防部研訂國軍勞務採購相關辦法，研議投資事業採多角化經營，擴大營業項目，以擴增安置效能。

(三) 在職訓能量方面：委託學術機構評估增設職訓中心，滿足南部退除役官兵職訓需求。

二、開拓多元就學，促進學後就業

為提升退除役官兵專業知能與學歷，強化渠等就業競爭力，透過輔導適性就學、增加入學管道、提供就學獎補助及學後就業追蹤等，促使退除役官兵學後順利就業。

(一) 拜會大專校院，提供在地就學管道

與59所大專校院合作，透過推甄及考選二專

、二技、四技或大學入學，輔導退除役官兵取得學士或副學士學位，增進就業知能。本年計有72位榮民報考，69位錄取，錄取率95.8%。

為滿足榮民在地化就學及提供多元符合就業之科系，近期陸續拜訪18所公、私立大專校院，已同意明(105)年起加入推甄及考選合作學校。此舉將增加就學輔導廣度，進而強化募兵配套誘因，以因應未來服役4至9年志願役官士兵之大量就學需求。

(二) 辦理就學補助，推動學後追蹤計畫

各縣市榮服處提供職業適性評量及職涯諮商，鼓勵退除役官兵選讀與未來就業有關之科系，提升渠等就業競爭力。核發榮民就學獎補助1,267人、參加大專校院推廣教育進修補助580人、國家考試進修補助206人。

推動就學榮民就業追蹤計畫，並建置管理資

訊系統落實執行。經訪視就學中及已畢業之榮民1,330人，近95%表示就學係為學習專業知能，提升就業競爭力。其中，76%已順利就業。將賡續推動追蹤計畫，並結合就業服務體系，協助榮民學後順利就業。

此外，為提供就學獎補助及進修補助多元申請管道，規劃建置線上申辦系統，預於明年2月實施，以簡化補助作業流程，達到便民服務效果。

三、推動產訓合作，強化輔導就業

為輔導退除役官兵具備工作專長，順利就業，以技術實務訓練為原則，採多元化方式開辦證照職類班次及補助。推動與地區內優良企業廠商共同辦理產訓合作，以達訓用合一，輔導就業之目標。

(一) 辦理職能培訓及補助，提升榮民就業技能

本年職訓中心自辦訓練31個班次，訓練870人

次；委外訓練31個班次，訓練1,107人次；各榮服處舉辦委外訓練81個班次，訓練2,472人次。共計143個班次，訓練4,449人次。

因應榮民就業訓練多元化需求，對辦班成本高、參訓人數不多，且民間已有專案職訓班隊，則以補助受訓費用方式，鼓勵榮民個別參訓。計專案補助參加公共工程品質管理等11個班次，29人申請補助。

(二) 推動產訓合作，擴大就業管道

為建構國軍官兵良好退後出路，強化募兵誘因，訂頒「推動產訓合作訓練實施計畫」，由本會及各縣市榮服處與相關企業洽談產訓合作，擴大就業管道。已與雄獅集團、統一超商、國光及欣欣客運辦理3個產訓合作班次，完訓23人，就業22人。現指南客運再加入合作辦理「客運專業人才培訓第2班」及桃園榮服處與東興汽車貿易公司

辦理「汽車行銷幹部培訓班」，共計14人在訓。訓後將依合作方式，直接進入公司工作，以有效輔導就業。將持續推動，擴大辦理。

（三）推介農業訓練，鼓勵從農意願

經調查各縣市榮民，從事農業者已超過8千人。為鼓勵更多榮民投入農業生產行列，本年更積極爭取參與農委會「農民學院」所開辦之農糧、畜產、休閒及水產養殖四大類訓練班次。本年5月迄今，已有26位榮民參加9場次訓練，提供從農發展管道。

現正規劃所屬農場經管土地，提供退除役官兵從農試作方案，期使具備農作基礎條件且有意從農之榮民，增加成功機率。未來藉由募兵制聯繫平臺會議，協請國防部擴大宣導，納入屆退官兵退前職訓項目。

（四）研設南部職訓中心，擴充培訓能量

募兵制實施後，職業訓練需求將大幅增加。

除持續擴大桃園職訓中心職技訓練能量外，並因多次與榮民、屆退官兵座談，獲得於南部地區建立培訓能量之建議；目前已委託國立中山大學辦理設立南部職訓中心可行性研究，預於11月底完成報告，如評估確有需求，將自明年起建案推動。

(五) 整合訓練職類，滿足就業需求

為期榮民/眷完訓後能充分投入就業市場，發揮訓練資源最大效益，將職能屬性相通及就業所必須之技能證照班隊，以職類方式整併，辦理訓練。將須多階段受訓始能取得專業證照之訓練，以一次就業職訓計算，使榮民/眷取得完整一體性之專長，滿足就業市場人力需求。

四、整合就業資源，輔導適性就業

開辦退除役官兵職業適性評量、職涯規劃諮詢服務，並與勞動部、農委會等部會建立溝通平

臺，結合中央及地方就業服務資源，提供就業媒合、創業輔導及利息補助等系列輔導措施，協助榮民順利就業。

(一) 建立跨部會平臺，有效運用資源

與國防部、海巡署、勞動部、農委會等機關跨部會合作，透過互相拜會及定期召開「募兵制退輔聯繫平臺會議」12次、「募兵輔導整合服務工作圈會議」2次，藉結合各部會及地方政府就業資源，提供屆退及退伍官兵就業轉換、職能培訓、就業媒合等機制，共同拓展國軍官兵退後出路。

(二) 辦理座談訪查，掌握服務需求

各榮服處辦理「榮民就學、就業(職訓)溝通說明會」19場次，邀請榮民970人、屆退官兵198人參加。已對近3年新退榮民中1萬4千餘人，完成就業狀況及需求問卷調查。

另於北、中、南、東、金門、馬祖、澎湖等

國軍營區舉行「國軍屆退軍士官座談會」7場次，663人參與座談，宣導各項輔導服務措施，並確切瞭解官兵需求；與國防部及海巡署駐地部隊建立窗口，完成屆退官兵就學、職訓及就業需求調查1,395人，做為未來退伍後輔導就業先期準備。

（三）開創網路服務，整合就業媒合活動

為拓展工作職缺，本會「就業服務網」已完成介接勞動部「台灣就業通」之工作職缺資料庫，為榮民/眷提供線上就業媒合服務；結合現有「人力資料庫」登鍵資料，運用網路發送簡訊、Email自動媒合電子資訊3萬餘筆。

拜會國內各類型優質企業、工商團體及公、私立就業服務機構959家，並與其中29家企業簽署「促進退除役官兵就業合作備忘錄」，有效開拓就業市場。

自本年起，各榮服處結合勞動部及地方政府

在地就業資源，辦理「就業媒合活動」50場次，榮民/眷5,507人、屆退官兵1,126人，共計6,633人參加，已媒合2,093人就業，暢通求職求才管道。

(四) 專業職涯諮商，引導適性就業

為協助榮民/眷瞭解個人優勢特質，建立正確職業觀念，本年各榮服處首辦職業適性評量已辦理4,404人次、職涯諮商服務已辦理2,375人次，提供渠等生涯規劃與就業選擇參考。

(五) 蒐整創業資訊，協助宣傳行銷

為幫助榮民/眷創業後行銷，蒐整創業有成榮民/眷資料433家，置於本會正研發之「榮民眷商店Google地圖」資料庫系統中。運用全球資訊網及行動通信網路，提供商店位址、營業內容、優惠資訊等，便利消費者搜尋。本系統將於年底前開始運作。

五、整合醫療照護，促進健康老化

所屬醫療機構為促進榮民/眷及民眾健康老化，致力提升醫療照護品質，精進服務效能。提供預防保健、急慢性醫療、長期照護及安寧緩和之整合性醫療服務，守護榮民/眷及民眾的健康。

(一) 致力健康促進，強化預防保健

協助民眾落實健康生活，降低疾病威脅，減少醫療支出。榮民醫療體系積極推動健康促進醫院，已有臺北榮總等12所榮院通過世界衛生組織健康促進醫院認證，提供榮家住民及社區居民可近性及整合性的預防保健服務。

各級榮院結合榮服處、榮家與社區資源，營造支持性健康社區，辦理健康講座9萬3千餘人次、預防保健6萬餘人次、健康諮詢12萬9千餘人次、居家訪視1萬6千餘人次與巡迴醫療及義診15萬2千餘人次。

(二) 優化醫療服務，促進健康加值

持續強化榮民總醫院、分院及榮家保健組之三級醫療照護網，提供以病人為中心的急、慢性醫療服務，計門/急診422萬8千餘人次、住院163萬9千餘人日。 為減少病患重複就醫及用藥，去(103)年3所榮總辦理健保署門診整合照護計畫，參與計畫之病患，總就診次數較102年減少5萬1千餘次。

榮民醫療團隊於八仙樂園粉塵爆燃事件，發揮高度合作精神，協力搶救傷患56人。從急診到後續照護，動員醫院內部組成跨部科醫療照護團隊，提供病患及家屬優質的醫療照護與支持。

(三) 強化高齡醫學，提供中期照護

因應高齡多重疾病照護及配合國家整合醫療政策，各級榮院均已通過衛福部高齡友善健康照護機構認證。 3所榮總成立高齡醫學中心，設置高

齡醫學病房71床，進行周全性評估及全人整合性照護，提供住院醫療照護服務695人次。各級榮院開設高齡醫學整合性門診服務1萬9千餘人次。

榮總分院以跨專業團隊，開設中期(急性後期)照護病床196床。在病患治療黃金期給予積極性整合照護服務，強化獨立生活功能，使病患在各項功能性評估上均有明顯進步，減少因失能入住長照機構或再住院。

為提供多重慢性病人適切及優質醫療服務，避免多重就診及用藥，對於高就診次榮民/眷，由榮服處、榮家及醫院管理師共同訪視輔導，給予心理支持與關懷，協助渠等建立正確就醫行為。去年輔導高就診次人數4,067人，其中有2,130人已無高就診情形，成功率達52.4%，足見成效。

(四) 整備長照資源，建置服務網絡

配合「長期照顧服務法」即將施行，強化各

級榮院服務體系及人員資源量能，建構長期照護服務網絡。臺北榮總員山及玉里分院、高雄榮總臺南分院規劃本年完成公務病床轉型護理之家340床。預計至107年各榮總分院完成公務預算病床轉型為護理之家2,587床。

各級榮院醫事人員已完成長照人員三階課程共計培訓825人。3所榮總積極向衛福部爭取成為長期照顧人力進階培訓認證中心，以因應未來提供長期照護服務人力需求。依據與衛福部共同訂定「長照機構評鑑整合計畫」，於本年底前完成各榮總分院護理之家評鑑，提升機構專業能力與照護品質。

(五) 推動安寧緩和，維護善終尊嚴

為維護榮民/眷及民眾善終尊嚴，落實生命末期照護，鼓勵簽署「預立選擇安寧緩和醫療意願書」，減少無效醫療，獲得安寧善終。

各榮總成立分區照護資源中心，統籌規劃人員培訓、宣導活動及個案轉介等任務。3所榮總、桃園及新竹分院提供安寧病房服務880人次，各級榮院提供安寧共同照護服務4千餘人次，安寧居家服務2千餘人次。

（六）更新設施設備，提升服務品質

為提升醫療照護品質，建構友善就醫環境，臺北及臺中榮總興建新醫療大樓，各級榮院進行病房整修。依5年(103-107年)投資計畫，各級榮院本年購置高劑量率影像導引直線加速器放射治療系統及手術導航系統等16項先進儀器設備，提高疾病診斷及癌症治療等尖端技術。

（七）精進醫學研究，創新專業技術

3所榮總致力臨床醫學研究，透過醫護教育訓練，提升臨床照護人員核心技能，本年進行幹細胞、癌症、器官移植及活體捐贈等研究計畫659案

。本年上傳GRB系統研究成果626件、發表SCI/SSCI篇數839件，研究成果豐碩。高雄榮總心臟血管醫學團隊，推動亞洲唯一無線傳輸到院前心電圖系統，成功搶救心肌梗塞病患，於本年4月榮獲瑞士日內瓦國際發明展金牌獎、亞太高峰論壇最佳論文獎及案例獎等多項肯定。



本年4月高雄榮總黃偉春醫師於瑞士日內瓦國際發明展中榮獲金牌獎

六、規劃榮家長照，有效運用資源

所屬榮家總床位數7,854床，安置6,900人，占床率87.9%。面對我國高齡及少子化趨勢，配合政府長期照顧政策，積極規劃榮家長照服務，

持續釋出資源與民共享。

(一) 設置長照床位，妥善照顧榮民

依據「長期照顧服務法」規定，各榮家正積極整備軟、硬體，以提供榮民及併同安置榮眷長照服務。硬體部分，已檢討逐年編列預算，改善不符合長照設置標準之床位，規劃於106年底前完成。軟體部分，安排醫事及社工人員參加長照人員培訓。各榮家應送訓405人，目前已完成第一階共同課程訓練並取得認證293人、完成第二階專業課程訓練200人、完成第三階整合課程訓練57人。將配合衛福部開辦長照訓練參訓能量，要求所屬人員積極參訓，預於106年全數通過第二階訓練。

(二) 擴大資源共享，協助社會弱勢

各榮家主動與地方縣市政府聯繫，願意協助安置地方上的低、中低收入戶弱勢長者。目前新竹、白河、佳里、高雄、屏東及馬蘭等榮家與地

方縣市政府簽訂資源共享協議，接受委託安置，
包括安養38床、養護57床、失智18床，共計113床。
。 雲林榮家與雲林縣政府簽訂代間教育合作備忘錄，
共同合作成立安置中輟學生之少年安親學園
。目前安置6人，協助渠等於正常環境下學習，完成教育。



雲林榮家少年安親學園與榮民長輩互動

馬蘭榮家慎修養護中心(200床)及屏東榮家仁愛堂(100床)，以劃設專區及委外經營方式，協助地方政府安置照顧中低收入戶身心障礙民眾4萬5千餘人日，平均收置240人。

各榮家為有效運用公共空間及服務資源，主動開放家區設施663場次、民眾運用1萬4千餘次；榮家保健組提供社區民眾門診服務1萬5千餘人次。蓮花、昌鴻及蘇迪勒颱風期間，提供緊急安置床位，岡山及馬蘭榮家安置鄉親186人日。

（三）鼓勵樂齡學習，增進社會參與

各榮家結合地方樂齡學習中心及鄰近志工團體資源，鼓勵榮民積極參與學習活動，增進榮民社會接觸面，豐富精神生活。計邀請樂齡學習中心師資2,883人次、服務2,874小時；內住榮民3萬3千餘人次、外住榮民3,255人次參與，對豐富榮民生活及健康促進有相當成效。

（四）訪視長居榮民，落實生存驗證

為關懷長居大陸就養榮民實際生活情形，本年4至6月派員8人，赴大陸地區訪視128人。其中，亡故8人，均已停發給付，餘均由訪員完成親訪

並拍照存證。

預於10月再派9人赴大陸訪視144人。規劃明年派員24人，訪視384人，以落實關懷照顧工作。

七、深化服務網絡，溫馨關懷照顧

以各縣市榮服處作為地區資源整合平臺，連結會屬安養、醫療、農林機構與地方政府、民間社福團體、地方村/里長、幹事及國軍、海巡、警政、郵務、戶政等單位。執行榮民就學、就業、就醫、就養等輔導服務工作。建構具主動性、即時性、系統性、多元性的服務照顧安全網絡。



榮服處結合社福團體訪慰單身獨居榮民

(一) 精緻服務作為，真誠關懷照顧

因應榮民結構改變及配合募兵制推動，依據不同年齡層，律定不同之訪視頻率，實施到府訪視63萬3千餘人次。對有居家安全顧慮者，協助裝設遠距照顧系統1,487具(本會556具，地方政府931具)，強化即時服務。電話問安24萬6千餘人次、寄送生日卡22萬6千餘人次、訪慰住院榮民致贈慰問卡1萬1千餘人次、貧困榮民/眷急難救助1萬3千餘人次、遺孤認養727人、子女就學補助4千餘人次及提供清寒榮民就讀國中、小學子女例假日與寒、暑假午餐補助776人等各項貼心服務。昌鴻、蘇迪勒風災期間，對居住在土石流、低窪危險地區之榮民/眷，與地方政府、軍方單位共同協助採預防性撤離、緊急安置及民生物資濟助435人。

未來對青壯榮民，以資訊化服務為主，如運用網路社群工具(如Line、FB、揪科、Email等)

，暢通溝通管道，簡化服務流程。對行動不便及年長榮民，以到府訪視及協助社福資源連結之服務模式，提升總體服務品質。



榮欣志工到府訪視年長榮民

(二) 結合志工能量，擴展服務效能

各榮服處運用379位社區服務組長，以全職全時方式，提供外住榮民/眷完整適切之服務照顧，並結合3千餘位榮欣志工，對年長單身之特、較需照顧榮民/眷，實施定期訪視、居家服務、陪同就醫及宣導防騙等工作50萬6千餘人次。又結合263個外部志工團體，連結運用華山、慈濟、弘道等基金會及地方廟宇管委會等民間社福資源，提供

榮民/眷生活物資、經濟救助、沐浴服務、居家關懷、家庭輔導、送餐等9千餘人次。

為提升榮欣志工服務面向與功能，規劃於本年底建置完成志工人力資料庫，依特、較需照顧榮民個案需求，提供多元完善服務照顧。同時，強化對突發事件、天然災害協處能量，遇發生天災或重大意外事故，即時協助救災及復原工作。

(三) 倡導退伍軍人社團投入公益，提升社會地位

目前向內政部及地方政府登記立案之國內退伍軍人社團共計242個(全國性34個、地方性208個)。依「密切聯繫建立情感、輔導溝通凝聚共識、主動服務強化關懷」之原則，加強聯繫拜會。各榮服處參加社團活動1千餘次，已建立良性互動。補助各社團辦理如抗戰勝利70週年紀念大會、音樂會、國防教育等公益活動37場次。藉積極參與，鼓勵社團投入社會公益活動，爭取民眾認同與

支持，提升社會地位。

為了賡續輔導整合、活化各退伍軍人社團，未來將由各榮服處建立網路社群溝通管道，使之成為協助政策溝通及服務退伍軍人的支持力量與後盾。



擎天協會舉辦抗戰勝利紀念音樂會

八、強化事業監督，提升經營績效

為強化公司治理觀念，對會薦經理人及董監事，辦理「中高階主管企業管理暨董監事講習班」、「天然氣營運管理專班」及「財務報表分析班」等，提升對投資事業監督能力。



本年6月舉辦中高階主管企業管理暨董監事講習班

25家主要投資公司近3年（101-103年）平均投資報酬率12.45%。本年迄今，營收241億7千萬餘元，稅後盈餘17億6千萬餘元，依持股比率可認列投資收益約5億7千萬餘元，經營績效尚稱良好。安置榮民/眷1,102人，安置率36.14%，超過平均持股率32.72%。

九、精進農場經營，提升旅遊品質

各農場農產品生產除貫徹安全採收期、茶葉生產通過產銷履歷驗證外，本年迄今，於武陵農場宜蘭分場及臺東農場轄區推廣有機栽培35.47公頃，累計辦理有機栽培412.72公頃。

各農場配合時節辦理武陵櫻花季、清境風車節、福壽山賞楓季等特色主題活動，及銀髮族長宿居遊、親子採果樂活遊等促銷專案，提高平日及淡季遊客量。本年雖受颱風影響，迄今遊客166萬8千餘人次，盈餘2億4,394萬餘元，均較去年同期分別成長5.76%及5.39%。



清境農場 2015 風車節宣傳海報

為提升旅客服務品質，本年6月辦理遊憩區服務人員教育訓練，加強人員服務要領與技巧，以客製化服務為目標。本年及明年共計投入2億2,465萬餘元，辦理客房衛浴、公廁及無障礙步道等遊憩設施整修，改善硬體設施品質，提升整體

服務效能。

十、精實退俸發放，完善服務品質

本年迄今，已完成第1、2期退休俸發放40萬8千餘人、620億672萬餘元；新退官兵退休俸/退伍金發放7千餘人、28億4,669萬餘元；103學年第2學期領俸人員子女教補費發放3萬餘人、4億599萬餘元。

刻正持續針對e化服務、杜絕溢發等退除給付事項檢討策進，以提升服務成效。

(一) 建構網路平臺，提升e化服務

青壯退伍榮民人數已逐年增加，為提升退除給付發放之服務效率，刻正規劃網路平臺服務。預於明年試行「退除發放e化申辦暨查詢平臺」，再縮減各項退除給與申辦時間。

(二) 強化查驗機制，防範給與溢發

為確保領俸人個人資料變動之正確性，順遂

給與發放工作，已與內政部及法務部等查驗機關建立綿密勾稽機制，落實退休俸發放前之即時查驗工作。此外，刻正依領俸對象之待查屬性，增加榮服處個案訪視檢核密度，適時更新領俸退員/眷個資動態，以杜絕給與溢發情事。

十一、拓展海外服務觸角，敦睦各國退協情誼

本會在海外並無編制內之分支機構，為服務僑居海外我國退伍軍人，以歐、美、亞及大洋洲等19個國家成立之42個榮光聯誼會為平臺，協助服務旅居海外之退伍軍人及眷屬。鼓勵積極參與僑居地各項退伍軍人相關活動，同時與各國退伍軍人組織保持良好互動，維繫情誼。



香港榮光會辦理抗戰勝利紀念活動

(一) 凝聚榮光會向心，延伸海外服務觸角

本年是抗戰勝利70週年，為彰顯我國在第二次世界大戰貢獻，輔導海外榮光會積極辦理紀念活動，促進團結，並參與美國國殤日、加拿大勇士節等退伍軍人遊行慶典，為我國發聲，爭取國際支持。本人及金副主委分於7、8月赴美代表政府頒發抗戰勝利紀念章，向旅居海外之抗戰榮民前輩，表達政府感念與關懷之意及凝聚向心，也嚴正宣示中華民國政府主導抗日戰爭之史實不容扭曲。



抗戰先進陳鴻銓先生代表我國華府榮光會參加美國國殤日遊行

長年以來訪慰之榮光會多以美國地區為重點，規劃於明年訪慰亞洲、澳洲等地區榮光會。近期將輔導成立南非榮光會，延伸服務觸角至全球五大洲。

(二) 緊密海外互動，爭取友好支持

接待美國智庫「2049計畫研究所」訪問團、美國海外作戰退伍軍人協會總會長訪問團、菲律賓華僑紀念抗戰勝利70週年回國致敬團、遠朋班（28國78人）、韓國國家報勳處等外賓蒞會訪問，進行交流活動，外賓對我國照顧榮民/眷成效，均留下深刻印象。

本年8月底派員偕同中華民國退伍軍人協會出席世界退伍軍人聯合會2015年大會。該會為聯合國諮詢組織，我國自民國79年即以「中華民國臺灣」名義成為正式會員國，並於會中爭取各國退伍軍人支持推舉中華民國退伍軍人協會高仲源理

事長當選「世界退伍軍人聯合會亞太事務常務理事會主席兼副總會長」，提升我國之國際能見度。



高仲源理事長當選亞常會主席後於會中發表當選感言

十二、貫徹廉能施政，發揮預防功能

依據「國家廉政建設行動方案」，每2個月定期召開廉政會報，引進外部監督力量，檢討機關廉政狀況，策定具體防貪作為，期能達到廉能政治目標。

（一）推動廉政倫理，建構優質公務環境

秉持「防貪先行，肅貪在後」的原則，分區策辦各項廉政論壇、法紀專題教育及社會參與活動，落實公務員廉政倫理規範要求。組成「廉政

品管圈」，針對採購作業風險因子，研訂採購自主檢核表，提升採購效率及防範作業弊端，建構優質公務環境。

（二）強化行政透明，落實陽光法案

為保障人民知的權利及參與直接監督本會施政作為，透過社群網站、民意信箱、問卷調查及廉政座談等管道，增加民眾參與監督。編組「行政透明措施」推動小組，賡續推動陽光法案，定期追蹤重大工作執行效益，建立公開透明課責機制，提升民眾施政滿意度。

（三）精進風險管理，發揮預防功能

為強化機關廉政風險管理，分就「人」、「事」角度，深入評估「潛存易生弊端業務」及「涉有風紀顧慮人員」，檢討異常因素，適時導正。秉持「防貪-肅貪-再防貪」，妥採事前研擬預警作為，事中嚴密查處措施，事後啟動再防貪機

制，檢討業務改進及追究行政違失責任，以發揮預警防弊功能。

參、結語

關懷服務榮民、榮眷及強化募兵制招募誘因，為本會當前重要任務。全體同仁秉持同理心，以負責任的態度及創新的思維，務實推動各項工作，提升服務品質與效能。

冀望各位委員、先進不吝指教與督策，本會將依各位委員的指導，持續努力精進。最後，敬祝各位委員、先進健康、如意。

報告完畢

恭請指導