

中華民國105年3月16日
立法院第9屆第1會期外交及國防委員會
第6次全體委員會議

業 務 報 告

國軍退除役官兵輔導委員會

報告人：主任委員 董翔龍

目 次

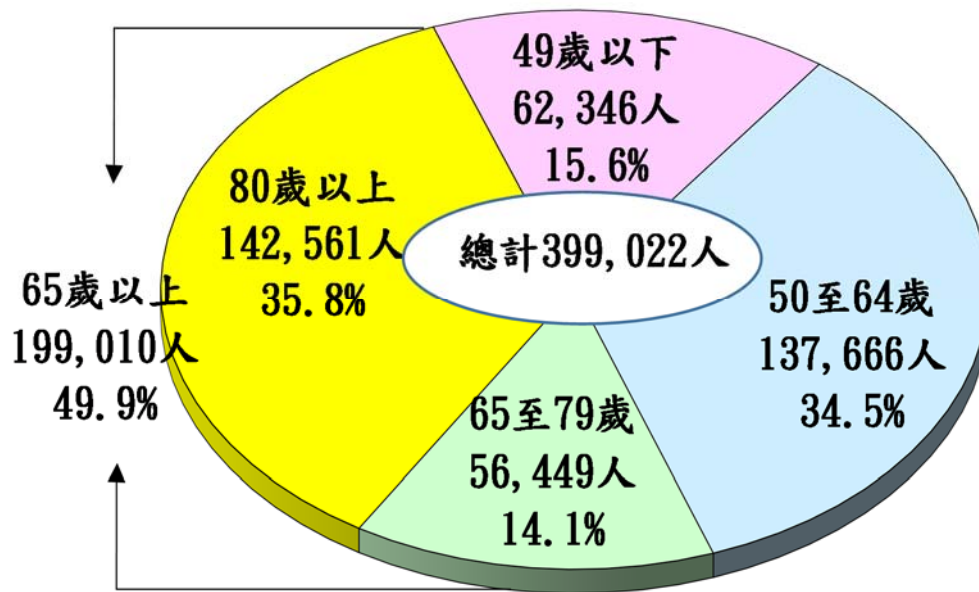
壹、前言	1
貳、近期工作成效	3
一、在就學輔導方面	3
二、在就業輔導方面	4
三、在就醫保健方面	7
四、在就養養護方面	17
五、在服務照顧方面	20
六、在事業管理方面	23
七、在退除給付方面	26
八、與海外退伍軍人聯繫方面	27
九、與國外退伍軍人組織交流方面	28
十、在廉能施政方面	29
參、未來工作重點	30
一、分類分級，周妥退輔措施	30
二、以就業為導向，強化就學就業輔導措施	32
三、板橋榮家新建完工，辦理榮民返家作業	34
四、強化醫療服務，提供優質健康照顧	35
五、配合長照政策，擴大照顧對象	36
六、加強投資事業管理，提升農場營運績效	36
肆、結語	38

壹、前言

主席、各位委員先進、各位女士、先生：

本會是國家基於崇功報勳，為志願服役一定年限或因戰、公致病、傷或身心障礙之退除役官兵與曾參加重要戰役之退除役官兵及金馬民防自衛隊員等，提供就學就業輔導、就醫保健、就養養護、服務照顧及退除給付發放等工作的專責機關。

截至本(105)年2月底止，符合本會輔導服務資格的退除役官兵(榮民)計有39萬餘人，平均年齡達67.9歲。其中65歲以上長者計有19萬9千餘人，主要需求是妥善的就醫、就養等服務事項。其餘20萬青壯榮民，主要需求偏重於就學、就業的輔導與協助。另外，尚有77萬4千餘位榮/遺眷，由本會提供必要之服務與慰助。



輔導會服務對象結構分析圖

為達成各項輔導服務工作，本會設置19所服務機構、16所安養機構、15所醫療機構、6所農林機構，另在桃園設有職業訓練中心。各機構均在本會政策指導下密切合作，並結合相關部會及地方資源，為榮民/眷提供周妥完善的輔導安置及服務照顧。

現謹將近半年（104年9月1日-105年2月29日）輔導服務之工作成效與未來工作重點，分項擇要報告如下：

貳、近期工作成效

一、在就學輔導方面

為協助退除役官兵獲得就業所需的專業知能及學歷，透過開拓多元入學管道、提供就學進修補助，協助退除役官兵順利就學、安心向學，強化就業競爭力。

(一) 開拓高專科系就學管道

104年與臺北科技大學等59所大專校院建立合作管道，開拓機械工程、財務金融、經營管理、健康照護等381個科系，計1,247個免試推甄入學員額，滿足退除役官兵就學需求。

(二) 提供補助及獎勵

為鼓勵退除役官兵就學進修，提供就學榮民每學期學雜費補助及成績優異獎學金，期能認真安心向學，提升就業所需學能。計核發就學補助及獎勵1,362人次。

為協助退除役官兵取得公職或專業技術，提供榮民參加國家考試補習進修及大專校院推廣教育進修補助。計核發參加國家考試進修補助38人次、大專校院推廣教育進修補助368人次。

二、在就業輔導方面

為建構志願役退除役官兵良好退後出路，依渠等適性及就業趨勢培養技能專長，積極建立產、官、學、訓合作管道，開拓工作職缺。結合中央及地方就業服務體系，舉辦就業媒合，暢通求職求才管道，協助退除役官兵順利就業。

(一) 培養職技專長，厚植競爭條件

為培訓退除役官兵職技專長能力，提升競爭條件，增加企業長期僱用機會，本會職訓中心於期程內自辦訓練38個班次1,070人；委外訓練22個班次716人；各縣、市榮服處委外訓練61個班次1,891人，共計辦理121個班次，訓練3,677人。除

職訓中心14班406人在訓中，已結訓107班3,216人，輔導就業2,235人。

(二) 充分運用公民營訓練資源

為補本會職訓班隊類別不足，精選技術門檻高且具有高競爭、高就業率之會外公、民營訓練機構職訓課程(如營造業工地主任訓練班、空氣污染防治專責人員訓練班、廢棄物清理專業技術人員訓練班等)，開放志願役退除役官兵自行參訓並給予訓練費用補助。104年公告補助22個職類班隊(詳如下表)，計43人參訓。

訓練機構	班 隊
農委會農民學院	農業(入門、初階、進階、高階)訓練班
工業技術研究院	數位通訊技術與應用工程師認證班 LED照明工程師養成班 AEE能源管理師(CEM)專業認證班 智慧型機器人技術培訓班 3D列印服務微型創業班 品質技術師培訓班 雲端技術資訊管理師乙級證照班
中國生產力中心	各級鍋爐操作人員訓練班 各種壓力容器操作人員訓練
環保署委託辦訓單位	空氣污染防治專責人員訓練班 廢水處理專責人員訓練班 廢棄物清理專業技術人員訓練班 環境用藥專業技術人員訓練班

工程會認證代訓機構	公共工程品質管理訓練班 公共工程品質管理回訓班
內政部營建署認證代訓機構	營造業工地主任訓練班 營造業工地主任回訓班
食品工業發展研究所	食品工廠衛生管理班
財團法人生物技術開發中心	國際認證評價專家（ICVS）培訓班
中華民國對外貿易發展協會	國際行銷特訓班 國際貿易特訓班
合 計	22 個職類班隊

（三）精進產訓合作，促進直接就業

結合產業人力需求，以「客製化服務」規劃職訓所需課程，藉由與優良企業產訓合作訓練模式，促進訓後就業。104年辦理產訓合作26班584人，訓後直接就業555人。

（四）結盟優良企業，拓展就業職缺

為增加退除役官兵就業機會，104年拜訪國內優質企業、工商團體及大專校院1,656家。與劍湖山世界、臺灣愛巴士聯盟、燦坤、金車公司、金蘭公司、捷安特、嘉里大榮等55家企業簽署「促進就業合作備忘錄」，爭取業界提供退除役官兵直接就業機會，提升就業成效。

(五) 整合資源，擴大辦理就業媒合

各榮服處結合勞動部、經濟部及地方政府相關資源，定期邀請民營企業辦理即時徵才。104年共同辦理就業媒合活動91場次，榮民/眷及屆退官兵1萬餘人參加。

透過前述各項輔導措施，104年計協助5,303人順利進入職場。

三、在就醫保健方面

為提升榮民醫療體系照護效率與品質，藉垂直整合3所榮總、12所榮總分院及16所榮家保健組，成立三級醫療照護網，提供整合性醫療照護，包括健康促進、預防保健、急/慢性醫療、急性後期與長期照護及安寧緩和醫療，守護榮民/眷及民眾健康。

(一) 強化三級醫療，提供優質照護

為提高榮民/眷及民眾就醫可近性及照護持續

性，並強化榮總、榮總分院及榮家保健組三級醫療垂直整合成效，3所榮總遴派106位醫師支援榮總分院及榮家，充實所需醫師人力。

各級榮院提供以病人為中心的醫療照護，計門/急診412萬5千餘人次、健保住院158萬4千餘人日。為避免多重就診及用藥，各級榮院結合榮服處及榮家，訪視輔導高就診次榮民/眷，給予關懷及衛教正確就醫。104年應輔導榮民/眷高就診次人數5,528人，其中有3,366人已無高就診情形，成功率達60.9%。

(二) 提倡健康促進，推動預防保健

各級榮院配合世界衛生組織推動健康促進醫院，將醫院從治療角色提升為兼具健康促進之守護者，主動提供預防保健等服務。13所榮院成為世界衛生組織健康促進醫院國際網絡會員，其中高雄榮總更榮獲104年健康促進醫院全國典範獎，

臺北榮總亦獲頒組織再造獎及優良獎。

各級榮院深耕社區，致力社區健康營造，提供健康促進及預防保健服務41萬2千餘人次，協助民眾落實健康生活，早期發現疾病與治療；進行榮家住民精神評量及自殺防治篩檢1萬2,763人次，成功轉介452人次接受確診及治療。

(三) 發展高齡醫學，促進健康老化

服務高齡榮民/眷及民眾，向來為本會重要核心任務。積極推動高齡醫學政策，責成所屬醫事人員接受高齡醫學訓練6千餘人次，各級榮院均通過高齡友善機構認證，以提供高齡友善健康照護。推動85歲(含)以上長者「快速掛號、優先看診」的友善便利措施，計服務32萬4千餘人次。

3所榮總設置高齡醫學病床71床，提供住院整合照護1萬1,741人日。各級榮院開設「高齡醫學整合性門診」2,841診次，提供「必要醫療一次服

務 2萬6千餘人次，其中失智症病患整合照護服務4,702人次。

各榮總分院以跨專業團隊，開設急性後期照護(PAC)病床188床，服務1萬7,084人日。對具回復潛能的病患提供復健等整合照護服務，強化獨立生活功能，減少病患長期失能風險，協助順利返家率達76%。此項照護模式已由衛福部採納，據以推動「全民健康保險提升急性後期照護品質試辦計畫」，有效減輕健保醫療、家庭與社會負擔。

設置「佳里榮家失智照護教研專區」，開設床位72床，提供1萬2,092人日之「非藥物治療」整合性照護。該專區長者103年至104年日常生活功能(ADL及IADL)無顯著退化，成果如下表：

項目	103年	104年	p 值
日常生活功能(ADL)平均分數	81.7 ± 7.4	76.6 ± 8.7	0.079
工具性日常生活活動能力(IADL)平均分數	2.8 ± 2.0	2.5 ± 0.7	0.189

備註：日常生活功能總分為100分、工具性日常生活活動能力總分為8分，個案數為35人。

(四) 建置長照網絡，強化服務能量

各級榮院戮力建構長照服務網絡，積極強化長照服務量能及人力資源，進行3階段長照醫事人力培訓2,020人次，提升專業服務量能與品質。3所榮總及桃園等12所分院附設居家護理所提供居家照護1萬6千餘人次，另由3所榮總及蘇澳等7所分院提供精神日間照護6萬3千餘人次。臺北榮總桃園等11所分院附設護理之家，提供機構住宿式服務7,357人(詳如下表)。各榮總分院設置護理之家1,513床，104年均通過護理之家評鑑。

居家護理所 (居家式)	精神日間照護 (社區式)	護理之家 (機構住宿式)
臺北榮總	臺北榮總	-
臺中榮總	臺中榮總	-
高雄榮總	高雄榮總	-
桃園分院	桃園分院	桃園分院
新竹分院	-	新竹分院
蘇澳分院	蘇澳分院	蘇澳分院
員山分院	-	員山分院
埔里分院	埔里分院	埔里分院
嘉義分院	嘉義分院	嘉義分院
灣橋分院	-	灣橋分院
臺南分院	-	臺南分院

屏東分院	-	屏東分院
玉里分院	玉里分院	玉里分院
鳳林分院	鳳林分院	鳳林分院
臺東分院	臺東分院	-
3所榮總及 12所榮總分院	3所榮總及 7所榮總分院	11所榮總分院

為協助榮民減緩身體功能退化，補助榮民申請眼鏡、助聽器、鑲牙及輪椅等輔具1萬8千餘人次，以維持或改善渠等生活功能與品質。

(五) 落實安寧療護，維護尊嚴善終

為維護民眾尊嚴善終，提供生命末期安寧緩和照護，各級榮院完成92位專業人力訓練，提供安寧療護住院及居家服務8,256人次。

各級榮院赴各榮服處及榮家宣導「榮民預立醫療照護計畫」55場次，輔導榮民238人簽署「預立安寧緩和醫療暨維生醫療抉擇意願書」，於生命末期接受緩和療護，維護尊嚴善終。

(六) 妥善設施設備及衛藥材，提升服務質量

為建構友善就醫環境，臺北及臺中榮總刻正

興建新門診大樓。各級榮院已完成建築物耐震能力補強12件，本年規劃於年底前完成20件。屆時耐震能力補強工程將全數完成，以提供安全及優質之就醫環境。

為提升採購效益及品質，辦理各級榮院藥品、衛材及醫療儀器集中採購作業。104年分別完成醫療儀器及常備藥品聯標採購853項及1,665項，減少人力與經費支出。

(七) 創新醫學研究，精進醫療照護

3所榮總致力臨床醫學研究與創新，104年上傳政府研究資訊系統(GRB)研究成果1,058件，其中60件已進行基礎醫學研究運用於臨床照護。各級榮院發表期刊論文1,110篇，其中獲得「細胞移植植物之製備」等32件專利(詳如附表一)、「間葉幹細胞體外增生及其衍生物應用臨床異體移植」等8項技術移轉於醫療產業(詳如附表二)，同時榮

獲國內、外多項重要學術獎項(詳如附表三)。

附表一、3所榮總104年申請通過專利案件一覽表

編號	獲證專利名稱
1	細胞移植物之製備(臺灣專利)
2	Puncture Needle Device and Method of Using the Same 光導引穿刺針組合及其使用方法(美國專利)
3	光導引穿刺針組合及其使用方法(臺灣專利)
4	治療感染性與惡性疾病的標靶化學治療藥物的形成方法(臺灣專利)
5	非接觸式定標方法及裝置(臺灣專利)
6	具尿布濕度檢測裝置之尿布、系統及尿布濕度檢測方法(臺灣專利)
7	Amphiphilic Chitosan Nanogel as an Injectable Delivery System for Stem Cell Therapy 用於幹細胞療法注射傳輸系統的雙性幾丁質奈米膠(美國專利)
8	Method for Enhancing Immune Response in the Treatment of Infectious and Malignant Diseases 提升感染性與惡性疾病之治療之免疫反應(美國專利)
9	提升感染性與惡性疾病之治療之免疫反應(臺灣專利)
10	製備誘導多能幹細胞之方法及其應用(臺灣專利)
11	抑制癌症或腫瘤細胞之類癌幹細胞特性及抗化學及放射治療 特性的醫藥組合物(臺灣專利)
12	微型核糖核酸作為癌症進展的預測因子及其治療癌症的應用 (臺灣專利)
13	操控按鍵之裝置及其操作方法(臺灣專利)
14	腐食酪螨檢測套組及檢測方法(臺灣專利)
15	一種大分子量肝素或低分子量肝素用於製備供至少連續二十 天投藥以改善過敏體質之組成物的用途(臺灣專利)
16	護理交班系統(臺灣專利)

編號	獲證專利名稱
17	袋鼠式護理裝置(臺灣專利)
18	供早產兒使用之臥位輔具(臺灣專利)
19	平衡調控背負式點滴架的方法及其裝置(臺灣專利)
20	嘔吐物收集裝置(臺灣專利)
21	醫療注射針防拔保護套(臺灣專利)
22	歐洲室塵蟎第二群過敏原之單株抗體、製備該單株抗體之融合瘤細胞株以及應用該單株抗體之塵蟎檢測試片、檢測套組與檢測方法(臺灣專利)
23	離床偵測裝置(臺灣專利)
24	候藥顯示及監控裝置(臺灣專利)
25	藥品監控裝置(臺灣專利)
26	餵食管感測結構(臺灣專利)
27	餵食管防止壓迫結構(臺灣專利)
28	餵食管固定結構(臺灣專利)
29	呼吸器管檢測系統(臺灣專利)
30	洗腎瘻管之血管通路功能評估方法(臺灣專利)
31	根據血流聲音判斷疾病之裝置與評估疾病治療效果之方法與裝置(臺灣專利)
32	判斷洗腎漏管窄化之裝置(臺灣專利)

附表二、3所榮總104年技術移轉案件一覽表

編號	技術移轉案件名稱
1	間葉幹細胞體外增生及其衍生物應用臨床異體移植
2	活動式浴床
3	鈮 90 為球體「分區模式劑量計算器程式」

4	96 年經濟部小型企業創新研發計畫
5	藥物新製劑及新劑型之研發
6	供早產兒使用臥位輔具
7	新生兒遮光眼罩
8	鼻導管呼吸器之固定帽

附表三、3 所榮總 104 年重要學術獎項一覽表

院別	案 件 名 稱	獎 項
臺北榮總	超越顛峰！北榮癲癇外科手術多領域治療團隊	「國家生技醫療品質獎」銅牌獎
臺中榮總	卓越的新生兒發展性照護團隊-孕育巴掌仙子的搖籃	「國家生技醫療品質獎」銀牌獎
	開心手術不開心-創新心導管技術治療先天性心臟病	「國家生技醫療品質獎」銅牌獎
高雄榮總	十二導程心電圖檢查輔助裝置	瑞士日內瓦國際發明展金牌獎
	無線傳輸到院前心電圖系統	韓國首爾國際發明展金牌獎
	主動攔截、遏止擴散-高榮抗菌護理團隊	「國家生技醫療品質獎」銅牌獎

輔導各級榮院均如期如質通過醫院評鑑或教學醫院評鑑，以確保醫療服務品質。其中，104年通過醫院評鑑計有高雄榮總屏東分院及臺北榮總玉里分院；各榮總分院為精進醫療水準，亦積極

參與教學醫院評鑑，104年通過教學醫院評鑑計有臺北榮總新竹分院及高雄榮總屏東分院。

四、在就養養護方面

本會16所榮家現設置7,847總床數，其中安養4,800床、養護2,563床、失智484床，安置6,669人，占床率85%。

各榮家保健組由榮總分院支援醫療服務，實施醫療、照護人員專業整合，強化照護技能。截至104年，各榮家完成長照專業人員訓練530人(含護理、社工、專業職能治療人員)，預於本年4月分2梯次再召訓146人，以使榮家長照人員均具備長照專業。面對我國人口高齡化趨勢，積極充實榮家機構式長照服務能量，並在床位有餘裕下，依地方政府需求釋出資源。

(一) 精進機構評鑑，提升服務品質

外聘專家學者依長照機構評鑑整合基準，每3

年對榮家實施評鑑，103年計有優等7所、甲等7所、乙等1所。針對評鑑待改進事項計568項，已輔導改進566項，改善率99.6%，尚有硬體設施2項，將運用本年經費完成改善。

（二）推動資源共享，照顧社會弱勢

各榮家均主動與地方縣、市政府聯繫表達願意提供資源共享。目前新竹、白河、佳里、高雄、屏東及馬蘭等榮家分別與地方縣、市政府簽訂資源共享委託安置，計有安養38床、養護57床、失智18床，共計113床，隨時可提供地方政府安置弱勢老人。岡山榮家與高雄市政府刻正進行合作規劃，預計提供60床安置容量之房舍空間予市府規劃安置照顧身心障礙民眾。

各榮家均與地方政府簽訂緊急支援協定，共計357床（詳如下表），於各類災害發生時，協助安置受災民眾。本年2月6日臺南地區震災，臺南榮家當日即主動向臺南市政府災害應變中心表達

可協助緊急安置受災鄉親。計安置11位，其中榮民及榮民遺眷各1位、一般民眾9位。

機 構 名 稱	釋 出 床 位 數
臺北榮家	30
桃園榮家	20
八德榮家	20
新竹榮家	22
中彰榮家	19
彰化榮家	9
雲林榮家	10
白河榮家	20
佳里榮家	10
臺南榮家	30
高雄榮家	17
岡山榮家	40
屏東榮家	68
花蓮榮家	20
馬蘭榮家	22
總 計	357

備註：緊急支援協定床位係各地方政府提出需求與榮家簽訂支援協定。

104年雲林榮家與雲林縣政府簽訂代間教育合作備忘錄，共同合作成立安置中輟學生之少年安親學園。目前安置11人，累計安置20人，協助渠等於良好環境下學習，完成教育。

馬蘭榮家慎修養護中心(200床)及屏東榮家仁愛堂(100床)以委外經營方式，協助地方政府安置照顧中低收入戶身心障礙民眾，目前收置237人。
為有效運用各榮家公共空間及服務資源，開放所屬榮家設施供民眾2萬2千餘人次使用。各榮家保健組提供社區民眾門診服務2萬3千餘人次，復健服務717人次。

五、在服務照顧方面

本會以各縣、市榮服處為社福資源整合平臺，連結地方政府、民間社福團體、志工及鼓勵退伍軍人社團參與服務榮民的工作。項目包括提供訪視、送餐、陪同就醫、社會資源轉介及長期照顧等多元服務，以建構綿密服務網絡。

(一) 擴大服務網絡，提升服務品質

為強化榮民聯繫及發覺問題，期程內實施到府親訪92萬6千餘人次、電訪55萬1千餘人次。依榮

民需求，協助榮民/眷申請低收入戶600人、中低收入老人生活津貼631人、長期照顧服務985人次、馬上關懷72人次及轉介各項社福資源7,974人次。針對外住單身就養、獨居及具高危險因子之榮民，迄今已協助裝置遠距居家照顧系統1,575具，確保渠等居家生命安全。

(二) 深化志工運用，提供完善服務

目前現有榮民39萬餘人，平均年齡67.9歲，其中民國23年以前出生的榮民計13萬5千餘人，平均年齡88.4歲。鑑於已列案需經常到府服務之高齡體弱獨居、經濟弱勢榮民計7,189人，另外單身外住榮民5萬餘人，亦漸趨老邁，且青壯榮民就學、就業之需求日益殷切，照顧人力愈形沉重。為彌補各榮服處編制照顧人力不足，本會召募社區服務組長397人及榮欣志工3千餘人，協助執行服務照顧工作。

社區志願服務組長為榮民/眷服務照顧工作第一線人員，遇天災、火災、地震等重大意外災害事件，須於第一時間趕赴現場協助處理。榮欣志工對年長、單身、獨居榮民/眷，提供訪視服務、居家照顧、陪同就醫等工作，另連結地方社福慈善團體，辦理衛生保健、居家環境清潔及送餐等服務計96萬6千餘人次，以維榮民/眷生活品質。

2月6日南部地震，造成重大災害，臺南市榮服處立即率同社區志願服務組長及榮欣志工迅赴災區，協助及撫慰受災榮民/眷並適予安置，充分發揮志工機動的功能。

(三) 聯繫退伍軍人社團，凝聚袍澤情感

目前政府立案之退伍軍人社團組織計242個(全國性34個、地方性208個)，成員約50萬餘人。本會積極與相關社團保持聯繫，邀請渠等參加政府及本會辦理之各項集會與活動，瞭解本會相關

服務與輔導措施，並透過服務凝聚退伍袍澤情感。同時鼓勵、輔導社團辦理生活講座及社區服務關懷等活動，豐富退伍軍人生活內涵。

六、在事業管理方面

本會主管國軍退除役官兵安置基金，主要投資25家民營公司，並下設武陵、清境、福壽山、彰化、臺東農場及森保處等6個分基金，整體經營績效穩定。為提升投資收益及農林盈餘，將強化投資事業營運管理及推展農林機構觀光發展，以充實安置基金，作為安置榮民/眷就業及職業訓練所需經費。另榮民工程公司刻依行政院核定計畫辦理清理。

(一) 精進專業知能，落實目標管理

本會為強化投資事業高階經理人專業學能，委請中華民國公用瓦斯事業協會分別於104年1月及11月辦理2梯次「天然氣營運管理專班」，計61

人參訓。104年7月至10月委託東吳大學開辦「財務報表分析學分班」，計26人參訓。

本會投資事業係採目標管理，就各公司營收盈餘、安置率及經營管理，定期檢視評估，以達獲利與安置目的。104年主要投資事業營業收入目標388億5,325萬餘元，實際營收395億9,996萬餘元；稅後盈餘目標23億5,670萬餘元，實際為26億7,319萬餘元，投資報酬率11.57%，經營績效尚稱良好。依本會持股比率可認列投資收入約9億1,957萬餘元，較103年成長4,859萬餘元。安置榮民/眷1,096人，安置率35.85%，超過平均持股率34.4%，其中安置校級以下退除役官兵及眷屬占安置人數比率約97.26%。

(二) 推展觀光旅遊，優化服務品質

本會所屬農場積極推動觀光旅遊，辦理武陵櫻花季、清境風車節及福壽山賞楓季等主題活動

，行銷各遊憩區特色，型塑臺灣旅遊亮點。104年吸引國內、外遊客265萬餘人次到訪，全年觀光營收較103年成長9.02%。本年增列參加泰國及印尼國際旅展，以開拓亞太新市場，增加國際旅遊市場知名度。

為持續優化軟、硬體服務品質，本年將投資1億2,865萬元完善遊憩及住宿設施，並持續辦理員工教育訓練，朝精緻化服務邁進。

（三）強化土地管理，發展有機農業

為提升國有土地監測精確度，所屬農場於104年10月加入內政部營建署「變異點網路通報查報系統」，以有效管理及活化土地利用。結合友善農業環境，104年推廣有機栽培35.47公頃，累計412.72公頃。

（四）辦理榮民工程公司民營化後清理業務

榮民工程公司配合政府公營事業民營化政策

，於98年11月1日完成核心營造業務民營化，刻依行政院核定之清理第二次修正計畫，執行民營化後未隨同移轉業務之清理，預於106年底完成。

榮民工程公司自98年底至104年底，已清理資產528億8,300萬元，尚餘資產261億8,100萬元，另已減少負債485億6,800萬元，尚有借款367億2,900萬元待清償。該公司將依清理計畫，加速完成各項清理業務，以清理收入清償債務，使國庫負擔降至最低。

七、在退除給付方面

配合政府組織改造，於102年11月1日增設退除給付處，承接國防部「退除役官兵退休給付及作業費預算編列」與「退除役官兵退休給付發放」業務，擴大退除役官兵及眷屬服務範疇。

期程內辦理直撥發放定期 / 新退人員俸金、子女教補費等各項給付45萬7千餘人357億4千餘萬

元；完成備除役軍人眷屬證製 / 換發1萬餘人；辦理住宅水電補助27萬6千餘戶2億6千餘萬元；完成眷補、眷實代金等發放20萬2千餘人3億8千餘萬元，完善國軍退除役領俸官兵及眷屬生活照顧。

八、與海外退伍軍人聯繫方面

本會在海外並無分支機構，為服務僑居海外我國退伍軍人，在全球20個國家，輔導成立43個海外榮光聯誼會(簡稱榮光會)；其中南非榮光會於104年10月31日(榮民節)召開成立大會。除協助服務旅居海外榮民/眷，更是僑胞支持政府的重要基石。



105年1月31日法國榮光會於巴黎酒店舉辦春節團拜暨團圓餐會情形

平時透過電子郵件、電話和社群網路與各海外榮光會保持密切聯繫，期程內計1,104次，以落實政府對於旅居海外榮民/眷關懷與照顧。與外交部駐外館/處及僑委會華僑文化教育服務中心負責僑務人員建立通聯管道，俾利隨時協處，適時提供榮民/眷服務。

九、與國外退伍軍人組織交流方面

本會藉與世界退伍軍人聯合會(簡稱世退會)及美國、澳大利亞等國退伍軍人組織交流，讓各國瞭解我國服務照顧國內、外退除役官兵及眷屬的政策與措施，獲取認同與支持我國國際發展空間。

世退會係由96個國家、172個退伍軍人政府機構與社團組成，屬聯合國諮詢組織。本會於民國79年以中華民國臺灣名義加入，積極參與國際舞臺的活動。104年9月世退會大會期間，本會聯合亞洲國家會員推舉中華民國退伍軍人協會高理事

長仲源先生，當選亞洲常務理事會理事長兼世退會副總會長，有助於與各會員國維繫良好關係。



104年9月中華退協高理事長仲源先生(前排左8)及本會代表(後排左1)出席世界退伍軍人聯合會大會

十、在廉能施政方面

依據104年5月20日總統公布「聯合國反貪腐公約施行法」，賡續執行「國家廉政建設行動方案」，致力推動透明課責的公務環境，期能達到廉能施政目標。

(一) 跨域整合資源，推動廉政倫理

秉持「防貪先行，肅貪在後」原則，分區策辦廉政論壇、座談會及專業研習訓練，倡導公務

員廉政倫理規範及會屬投資事業企業誠信要求，
深化貪污零容忍之意識。

(二) 落實陽光法案，建立透明機制

運用民意信箱、問卷調查、廉政座談等措施，
增加民眾直接參與監督溝通管道。依據「機關
推動行政作業流程透明原則」，針對榮民申辦、
補助、機關接受外界捐贈及民眾關注等事項，賡
續推動行政透明及陽光法案，提升民眾施政滿意度。

(三) 強化風險管理，發揮預警功能

透過廉政會報平臺，策訂防貪具體措施，結
合內部制度，擇定高風險業務實施專案稽核，透
過預警作為及再防貪機制，發揮興利除弊功能。

參、未來工作重點

一、分類分級，周妥退輔措施

因應兵役制度轉型，本會依據104年12月30日
修正公布的「國軍退除役官兵輔導條例」第3條之

1，妥擬分類分級退輔措施。除現行服役10年以上榮民外，另將服役4年以上未滿10年之志願役退除役官兵納為新增服務對象，其輔導期限依服役年資計算，服役4年輔導6年，每多服役1年，給予2年輔導期限，依此類推，最多輔導16年。在輔導期限內均能獲得以下的輔導與服務：

- (一) 在就學方面：提供推甄考選入學、就學獎/補助、大專校院及國家考試進修補助、中低/低收入戶發給就學生活津貼等。
- (二) 在就業方面：提供適性評量、職涯諮商及講座、就業媒合、創業輔導、創業貸款利息補貼及職業訓練補助等。
- (三) 在就醫方面：無職者至榮民醫療體系就醫，免繳掛號費。
- (四) 在服務照顧方面：提供急難救助、慰問及社會福利事項協處等。

相關做法均已納入新修正的輔導條例施行細則與就養安置、就業安置及就醫等辦法，刻由行政院審核中，俟奉行政院核定後開始施行。本會除運用全球資訊網站、臉書粉絲頁、國防部各地後備指揮部、人才招募中心及文宣平臺加強宣導外，另於各地榮服處設置專屬櫃臺，提供必要的協助，以周妥退輔措施。

二、以就業為導向，強化就學就業輔導措施

因應募兵制推動，未來年輕志願役退除役官兵的就業需求勢必大幅增加。本會將以輔導青壯退除役官兵就業為導向，積極推動各項就學、職訓輔導作為，並透過擴充職訓能量及成立南部訓練中心，廣泛連結公、民營職訓機構，增大培訓能量，以提升退除役官兵就業競爭力，順利退後就業。

（一）落實推動募兵制暫行條例就學就業相關措施

本會依「推動募兵制暫行條例」訂定發布就學生活津貼、企業進用獎勵、貸款利息補貼、會外職訓補助及訓後就業獎勵等5項辦法。刻正運用青年日報、莒光日教學、漢聲電臺、本會全球資訊網、臉書專頁、榮光雙周刊等，強化媒體文宣。同時，請各地區榮服處持續於集會、座談及拜訪時機，主動向企業、退除役官兵說明相關措施及權益，以落實推動各項就學就業輔導措施。

（二）配合產業發展趨勢，開放多元職訓管道

為配合產業發展趨勢及政府「生產力4.0發展方案」，將智慧型機器人技術培訓、巨量資料分析應用與實作、物聯網規劃與應用實務等訓練課程，納入參加會外職訓補助範疇，並擴大至61個職類班隊。結合訓練課程與產業人力需求，提供退除役官兵多元職訓管道，提高就業競爭力。

(三) 成立南部職訓中心，擴充職訓能量

因應南部職訓需求增加，規劃以短、中、長期3階段成立南部職訓中心。短期以任務編組方式，由職訓中心於本年7月在高雄市榮服處設立南部辦公室，整合規劃職訓資源。中期運用南部大專校院既有場地及設施，預於106年底前開辦南區職訓中心職訓班隊，對外招訓。長期則視執行成效及預算獲得情形，成立南部職訓中心分部，以擴充訓能訓量，滿足訓練需求。

三、板橋榮家新建完工，辦理榮民返家作業

板橋榮家新建工程將於近日完工，刻正辦理榮民返家作業。規劃於4月、5月間以安養、養護、失智順序，區分4梯次，接返原疏轉到各榮家住民。同時將於4月開放登記餘裕床位，並依年齡及退階權重排序(低階優先)，以優先照顧年長、低階的榮民，預期可於6月起辦理新收榮民入住。

四、強化醫療服務，提供優質健康照顧

為提供優質健康照護服務，積極推動臺北榮總醫療大樓及臺中榮總新門診大樓等多項興建計畫作業，並規劃於臺北榮總興建全臺第一座重粒子癌症中心。同時督導各級榮院執行高齡醫學、癌症醫學等研究計畫727案，以提升醫療照護水準。規劃於本年11月底前辦理各級榮院醫療儀器集中採購800餘項及常備消耗性醫療衛材集中採購3千餘項，提高採購效能及服務品質。

為因應人口老化，各級榮院積極提升高齡醫療照護服務、師資人才培育和產業研究。預於本年底前完成增加培訓長照醫事人力385人，辦理公務預算病床轉型護理之家697床。

鑑於失智人口增加，規劃將「佳里榮家失智照護教研專區」照護模式推廣至其他榮家的忘我園區，將首先於板橋榮家設「失智照護教研專

區」。預計板橋及佳里榮家失智照護專區各增設100及72床，並依專區占床餘裕，收治地方政府推介之民眾，以發揮最大功效。冀望成果可作為政府制定失智症照護政策之參考。

五、配合長照政策，擴大照顧對象

各榮家附設之長照機構，規劃自107年起納入衛福部統一評鑑，本會將持續實施評鑑輔導，爭取佳績。本年規劃結合臺北榮總，辦理失智症老人照顧訓練課程11場次召訓376人次，增進照服員及專業人員照護技巧，提升照顧品質。

配合政府長照政策擴大照顧民眾，正研修國軍退除役官兵輔導條例，在不影響榮民就養安置任務下，運用榮家餘裕，開放退除役官兵眷屬、遺眷及一般民眾，得自費入住榮家，落實資源共享。

六、加強投資事業管理，提升農場營運績效

參照金管會頒布之「上市上櫃公司董事、監

察人進修推行要點」，規劃於本年6月委託專業機構辦理「中高階主管企業管理暨董監事講習班」，5月、11月委託「中華民國公用瓦斯事業協會」辦理「天然氣營運管理專班」，持續提升會薦經理人與董事專業學能，以強化對投資事業之監督管理。鼓勵公司參與社會公益，重視企業社會責任，提升企業形象。因應產業環境快速變化，推動跨域標竿學習，厚植創新發展能力，永續事業經營。

所屬農場也將依其不同環境特性，以生產、生態及生活之多元化發展方式，建構安全農業環境與品牌，並延伸旅遊服務，整合農場季節活動及遊程，行銷特色農產，提升營運績效。結合攝影比賽，於大型交通節點展覽作品及製成106年月曆廣為宣傳，擴大行銷效果，吸引遊客蒞臨遊憩。

肆、結語

志願役官兵在年輕時投身軍旅為國效命；退伍後由國家提供就學及就業輔導，成為穩定社會與家庭的砥柱；傷病或年老無依時，由國家提供就醫照護或就養安置，使能有尊嚴的頤養天年。這些都是政府對於軍人的承諾，更是鼓勵年輕人志願加入國軍行列的重要因素。

冀望各位委員、先進不吝給予指教，本會將依各位委員的指導，持續努力精進辦理對退除役官兵的輔導與服務工作。最後，敬祝各位委員、先進健康、如意。

報告完畢

恭請指導