

中華民國105年6月1日  
立法院第9屆第1會期外交及國防委員會  
第26次全體委員會議

# 業 務 報 告

國軍退除役官兵輔導委員會

報告人：主任委員 李翔宙



# 目 次

壹、前言 .....	1
貳、業務執行現況 .....	2
一、在就學就業方面 .....	2
二、在就醫保健方面 .....	5
三、在就養養護方面 .....	10
四、在服務照顧方面 .....	12
五、在事業管理方面 .....	15
六、在退除給與方面 .....	18
參、未來重點工作 .....	19
一、賡續推動退除役官兵服務照顧工作 .....	19
二、蒐整年金改革意見，爭取合理權益 .....	20
三、完善全方位的長照服務 .....	21
四、因應實際需要修正法規，擴大資源共享 .....	22
五、強化轉投資事業的改革作為 .....	23
六、提升職場競爭力，促進順利就業 .....	26
肆、結語 .....	27



## 壹、前言

主席、各位委員先進、各位女士、先生：

翔宙奉命接掌輔導會，今天應邀列席報告，深感榮幸。謹就本會各項施政工作方針與重點報告於后，敬請各位委員多予指導與支持。

憲法增修條文第10條第9項規定，國家應尊重軍人對社會之貢獻，並對其退役後之就學、就業、就醫、就養予以保障。本會依據憲法增修條文所賦予之基本任務，結合「退除役官兵輔導條例」及「推動募兵制暫行條例」等法律及相關辦法，持續推動政務。

配合新政府就任，將依據行政院政策指導：

- 加強對於服役4~9年之青壯及低階退除役官兵在就學就業上的輔導與協助。
- 結合榮民醫療體系在高齡照護上的專業能力及榮家軟、硬體設施，納入長照網絡，擴大資源共享。

- 強化轉投資事業管理，提升經營績效。
- 配合年金改革政策，將在近期內以面對面的方式，積極蒐整改革意見，提供決策參考。

現謹就業務執行現況與未來重點工作，擇要報告如下：

## 貳、業務執行現況

### 一、在就學就業方面

為落實照顧服役4~9年退除役官兵，已依據「推動募兵制暫行條例」，訂定創業貸款利息補貼、就學生活津貼、會外職訓補助、企業進用獎勵及職訓機構輔導就業獎勵等相關辦法。並積極拓展多元就學就業管道，強化職場所需的專業技能。

#### (一) 開拓入學管道，提供就學獎補助

主動協洽大專校院爭取提供就業導向科系1,608個員額，開拓推甄及考選二專、二技、四技或大學入學管道，協助退除役官兵順利就學。同

時提供學雜費補助及成績優異獎學金，預計提供2,597人次；其中符合中低/低收入戶者，並發給就學生活津貼，俾能認真安心向學，提升就業所需學能。

## （二）鼓勵進修及參加國家考試

為鼓勵退除役官兵提升專業知能或透過國家考試取得公職，以促進就業，提供退除役官兵參加大專校院推廣教育、學分班進修及國家考試補習進修，預計提供1,120人次。

## （三）培養職技專長，厚植職場競爭力

為強化退除役官兵職技專長能力，增加企業長期僱用機會，規劃辦理退除役官兵職業訓練244班次，訓練7,278人（職訓中心116班次，訓練3,438人；各縣市榮服處委外訓練128班次，訓練3,840人），預計促進訓後順利就業3,600人以上。

#### （四）配合產業需求，開放多元職訓管道

為補本會職訓班隊類別不足，配合產業發展趨勢，精選技術門檻高且具高競爭性、高就業率之會外職訓課程，開放志願役退除役官兵自行參訓，給予訓練費用補助。如大數據資料分析應用與實作、空氣污染防制專責人員訓練等課程，並擴大至61個職類班隊，以滿足多元訓練需求，提高職場專長技能。

#### （五）整合資源，促進順利就業

為增加退除役官兵就業機會，結盟優良企業，拓展工作職缺。結合勞動部、經濟部及地方政府相關資源，定期邀請民營企業辦理即時徵才，預計辦理就業媒合活動115場次，邀請屆退官兵、榮民/眷9,300人次參與，以增加媒合成功機會，提升就業率。

## （六）創業育成輔導，協助創業圓夢

配合行政院推動「青年創業專案」，規劃辦理營運主題及進階課程等創業育成輔導45場次，預計輔導1,300人次習得創業應備知識。為減輕其創業負擔，提供創業貸款利息補貼，幫助順利創業成功。

## （七）提供企業進用獎勵，提升就業成效

退除役官兵長期投身軍旅，退役時年紀偏高、欠缺民間專長，就業不易，本會為有效協助輔導渠等順利就業，訂定企業進用獎勵辦法，提升企業進用志願役退除役軍人意願，協助渠等充分就業。

## 二、在就醫保健方面

本會3所榮總、12所榮總分院及16所榮家保健  
組成立三級醫療照護網，提供預防保健、急/慢性  
醫療、高齡醫學、急性後期、長期照護及安寧緩

和等整合性醫療照護服務，增進榮民/眷及民眾的健康。

(一) 提倡健康促進，推動預防保健

配合世界衛生組織推動健康促進政策，輔導各級榮院從治療角色提升為兼具健康促進之守護者，並致力社區健康營造，提供預防保健等服務，協助民眾落實健康生活，早期發現疾病與治療。至今13所榮院成為世界衛生組織健康促進醫院國際網絡會員。

(二) 發展高齡醫學，促進健康老化

依據行政院人口政策白皮書，積極推動高齡醫學政策，責成所屬醫事人員接受高齡醫學訓練；推動85歲(含)以上長者「快速掛號、優先看診」措施；3所榮總設置高齡醫學病床，提供住院整合照護；各級榮院開設「高齡醫學整合性門診」，提供「必要醫療一次服務」，周妥高齡友

善的健康照護服務。

各榮總分院以跨專業團隊，開設急性後期照護(Post-acute Care;PAC)病床。對具回復潛能的病患提供復健等整合照護服務，強化獨立生活功能，減少病患長期失能風險，協助順利返家。此項照護模式將有效減輕健保醫療、家庭與社會負擔。另設置「佳里榮家失智照護教研專區」，提供「非藥物治療」整合性照護，延緩失智退化速度。

### (三) 建置長照網絡，強化服務能量

依據「長期照顧服務法」及行政院核定「長期照護服務網計畫（第一期）102年至105年」，各級榮院戮力建構長照服務網絡，積極強化長照服務量能及人力資源，進行3階段長照醫事人力培訓，提升專業服務量能與品質。3所榮總及桃園等12所分院附設居家護理所提供居家照護，另由3所榮總及蘇澳等7所分院提供精神日間照護，臺北榮

總桃園等10所分院附設護理之家，提供機構住宿式服務。

#### （四）推展安寧療護，維護尊嚴善終

依據行政院「開創全民均等健康照護計畫」，推展居家及社區安寧照護模式，補助各級榮院辦理醫事人員安寧療護專業訓練、建構榮民體系安寧緩和醫療全程照護網絡。赴榮家及榮服處宣導「榮民預立醫療照護計畫」，輔導公務病床榮民及榮家住民簽署「預立安寧緩和醫療暨維生醫療抉擇意願書」或「不實施心肺復甦術同意書」，於生命末期接受緩和療護，維護尊嚴善終。

#### （五）妥善設施設備及衛材，提升服務質量

為提供安全就醫環境，各級榮院已完成建築物耐震能力補強18件，本年規劃辦理14件，並於年底前全數完成耐震能力補強工程。臺北及臺中榮總刻正興建新門診大樓，以建構優質友善的就

醫環境。

為使所屬醫療機構衛材需求供應不中斷，本年度賡續辦理各級榮院106~107年衛材集中採購案，列標品項1,565項，透過集合各醫療機構共通性需求，統籌由本會辦理招標作業，以節省人力與經費支出，提升採購效益及品質。

#### （六）創新醫學研究，精進醫療照護

依「醫療法」及「榮民總醫院組織通則」，各榮總致力於拓展優質研究風氣，積極開發醫學新領域之研究計畫，鼓勵研究人員跨科際學術專業領域，進行整合性醫學重大研究，結合多元研究能量、設備與人才，戮力精進醫學研究水準及創新醫療專業技術。

為提升研究品質，整合專業領域，以宏觀前瞻性思維，配合國家政策及本會核心任務，每年訂頒本會「醫學臨床教學研究發展指導計畫」，

規劃醫學研究核心範疇，以提升醫療照護水準。

### 三、在就養養護方面

本會16所榮家現設置7,876總床數，其中安養床4,844床、養護2,563床、失智469床，安置6,595人，占床率83.7%。面對我國人口高齡化趨勢，積極充實榮家機構式長照服務能量，並在床位有餘裕下，依地方政府需求釋出資源。

#### (一) 配合長照政策，擴大服務對象

依據「長期照顧服務法」規定，榮家附設長照機構，安置照顧榮民/眷，並持續強化榮家長照專業人員訓練，完備長照知能。同時檢整榮家硬體設施，編列預算改善，積極充實榮家機構式長照服務能量。

#### (二) 推動資源共享，照顧社會弱勢

依據本會榮家資源共享作業原則，辦理地方政府委託低/中低收入戶老人安置照護；目前完成

新竹、白河、臺南、佳里、高雄、岡山、屏東及馬蘭等榮家計135床，隨時提供地方政府安置弱勢老人。岡山榮家規劃提供60床與高雄市政府合作安置照顧身心障礙民眾；各榮家與地方政府簽訂緊急支援協定，提供357床協助安置受災民眾；馬蘭榮家慎修養護中心(200床)及屏東榮家仁愛堂(100床)以委外經營方式，協助地方政府安置照顧中低收入戶身心障礙民眾。

### (三) 精進機構評鑑，提升服務品質

參酌內政部老人福利機構評鑑作業，自91年起每3年對榮家辦理書面及實地評鑑工作，並進行業務督考及追蹤輔導，以符合老人福利機構設立標準規定；另持續依衛福部105年長照機構評鑑整合基準，辦理榮家評鑑，並進行軟硬體設施檢討改善。

#### 四、在服務照顧方面

本會積極結合各項社福資源，與地方政府建立合作夥伴關係，深化「榮民即市/縣民」觀念。運用本會所屬機構及連結地方公、私社福、警政、衛政等資源，建構綿密社會安全網絡，提供榮民/眷多元服務。

##### (一) 整合社福資源，周全關懷照顧

以各縣市榮服處為社福資源整合服務平臺，連結地方政府、民間社福團體、村/里/鄰長、國軍、警政及郵務等單位。為強化榮民/眷聯繫，實施到府親訪與電訪，發掘問題，並依榮民/眷需求，協助榮民/眷申請低/中低收入戶、中低收入老人生活津貼、長期照顧服務、馬上關懷急難救助及轉介各項社福資源。另針對外住單身、獨居及具高危險因子之榮民，協助裝置遠距居家照顧系統與臨託服務，確保居家生命安全，妥善服務作為。

## （二）強化志工運用，提供完善服務

為加強榮民/眷照顧工作，彌補各榮服處編制服務人力不足，召募及運用榮欣志工計3,300餘人，並連結地區之志工團體與社區，持續對年長單身榮民/眷實施定期訪視、居家關懷、陪同就醫及宣導防騙等，充實在地服務功能。另積極聯繫地區志工團體、公益社團、慈善組織、社區關懷據點等，建構綿密區域志工服務網絡，提供榮民/眷多元完善服務照顧。

## （三）聯繫退伍軍人社團，凝聚袍澤情感

積極與退伍軍人社團保持聯繫，邀請渠等參加政府及本會辦理之各項集會與活動，瞭解榮民/眷相關服務與輔導措施，以凝聚退伍袍澤情感。同時鼓勵辦理社區關懷服務及生活講座等社會公益活動，爭取民眾認同與支持，提升社會尊崇及地位。

#### （四）友善殯葬服務，精實遺產管理

依據「國軍退除役官兵輔導委員會亡故榮民殯葬事務作業要點」，辦理在臺無繼承人之亡故榮民殯葬事務，由各機構首長/主管主持公祭，並通知親友、同袍參加致意，儀式簡單隆重尊榮，為榮民前輩光榮的一生劃下圓滿句點。

另依「臺灣地區與大陸地區人民關係條例」第67條第1項及「退除役官兵死亡無人繼承遺產管理辦法」規定，持續辦理遺產管理、繼承審查及無人繼承與繼承賸餘遺產解繳國庫，以善盡遺產管理人職責。

#### （五）參與國際活動，強化海外向心

透過與世界退伍軍人聯合會及美國、澳大利亞等國退伍軍人組織交流，出席其年會之際，讓各國瞭解我國服務照顧退除役官兵及眷屬的政策與措施，獲取認同與支持我國國際發展空間。

本會在海外並無編制內之分支機構，為服務僑居海外我國退伍軍人與凝聚向心，於全球輔導成立43個海外榮光聯誼會（簡稱榮光會）。透過電子郵件、電話和社群網路與各海外榮光會保持密切聯繫，協助服務旅居海外榮民/眷，並配合國內、外重要節慶、紀念日辦理活動，落實政府對於旅居海外榮民/眷關懷與照顧。

## **五、在事業管理方面**

本會主管安置基金，依「國軍退除役官兵安置基金收支保管及運用辦法」第4條基金用途之規定，主要投資25家民營公司，並下設武陵、清境、福壽山、彰化、臺東農場及森保處等6個分基金，所得收益繳回安置基金循環運用，作為輔導榮民/眷就業及職業訓練所需經費。另所屬榮民工程公司刻依行政院核定計畫辦理清理作業。

## （一）提升會薦經理人及董事專業知能

為提升投資事業營運績效，加強高階經理人及董事專業學能，參照金管會規定之董監事進修要點，規劃於本年6月28日辦理中高階主管企業管理暨董監事講習班，內容涵蓋公司治理等相關課程；另與公用瓦斯協會規劃於本年7月合辦「天然氣營運管理專班」，同時要求新任董事須具財務分析知能等，俾提升高階經理人及董事之公司管理學能。

## （二）強化農場土地監測及管理

農場轄管土地分布範圍遼闊，本會透過內部控制作業、督導考核計畫及舉辦教育訓練，以提升農場土地管理效能。所屬農場加入內政部營建署「變異點網路通報查報系統」，運用航遙測影像資料判釋應用系統輔助，增加土地監測精度，以掌握經管土地利用狀況。

### （三）發展農場觀光旅遊及安全農業

本會所屬農場依季節特色，辦理櫻花季、風車節及賞楓季等主題活動。積極參與國內/外重要旅展，開發東南亞旅遊市場，增加來場遊客數。另改善遊憩及住宿設施，營造無障礙友善空間；加強員工教育訓練，提升服務品質。持續辦理武陵及福壽山農場茶葉產銷履歷驗證及農藥殘留檢驗，以達安全農業目標。

### （四）辦理榮民工程公司民營化後清理業務

榮民工程公司配合政府公營事業民營化政策，於98年11月1日完成核心營造業務民營化，刻依行政院核定之清理第二次修正計畫，執行民營化後未隨同移轉業務之清理，預於106年底完成。本會將督導及管制該公司依清理計畫，積極辦理各項資產及工業區清理業務，早日完成清理作業。

## 六、在退除給與方面

本會辦理退除役官兵各項給與作業，除完善整體發放工作外，刻持續檢討精進各項申領程序，以提供更便捷的服務環境。

### (一) 順遂本年第2期定期俸金發放工作

領俸官兵本年第2期俸金之發放，刻依本會本年工作計畫及作業期程規劃，辦理領俸資格查驗、預算申請及專案管制等工作，預於7月1日如期執行直撥與臨櫃之發放。

### (二) 增加資訊作業項目，便捷給付申辦服務

為減少領俸官兵及眷屬往來奔波，刻規劃透過資訊網路軟體，建置「退除給與補助作業」與「退除發放e化申辦」等平臺，推動業務申辦流程的革新。預於本年11月完成後，可使退除給與發放申請和查詢的服務環境，更加便捷與友善。

## 參、未來重點工作

### 一、賡續推動退除役官兵服務照顧工作

輔導工作是政府永恆的使命與責任，總統於5月29日視導花蓮佳山基地時強調，國軍的榮譽就是總統的榮譽，總統願意和大家一起全力以赴，讓人民以國軍為榮。這句話代表的意涵非常深遠。站在軍人的角度來看，國軍應該自許是一個紀律嚴明、訓練有素及具工作成效的單位；而站在人民的角上，人民因國軍保衛國家安全、社會安定而尊敬軍人。

本會退輔工作的使命，便是做好服務照顧工作，讓軍人沒有後顧之憂的去執行「執干戈、衛社稷」的神聖任務。因此為退除役官兵提供完善的輔導與服務，是世界潮流，也是維護國家安全、社會安定的必要工作。本會創立迄今已逾60年，在16位歷任主任委員精心擘劃、努力經營下，

已奠定良好的基礎，也獲得相當的肯定與支持。

面對當前社會環境改變、國家財政困難及多元意見表達的挑戰，本會全體同仁秉持「榮辱與共」、「分工合作」的當責精神，在既有基礎上，持續推動退除役官兵的服務照顧工作。並配合募兵政策，置重點於青壯及低階退除役官兵在就學、就業上的多元化需求，以提升渠等就業競爭力，順利退後就業。

## 二、蒐整年金改革意見，爭取合理權益

年金改革是政府推動的重大工作之一，本會規劃藉由辦理19場「榮民代表懇談會」、397場「服務網座談」及訪視外住及內住榮家之榮民等時機，分由主任委員、榮服處處長、榮家家主任主持及親訪，傾聽民意，蒐整基層榮民/眷、意見領袖及退伍軍人社團代表等所提年金改革意見，於8月底前完成興革意見蒐整，提供年金制度研修機

關參處，確維榮民合法權益。

另基於榮民/眷實需，積極爭取合理權益，加強溝通說明，期能順遂配合政府年金改革重點工作之推展。

### 三、完善全方位的長照服務

本會擁有居家式、社區式及安養、養護與護理之家等多元長照資源，並已建置三級醫療體系與高齡醫學之優質照護模式，願意與全民共享經驗及資源。面臨國家人口結構急速老化，本會主動積極與衛生福利部等單位做跨部會整合，共同建立優質、平價、普及的長照系統，以強化社會安全網，讓每一位長者可以在地安老。

#### (一) 強化長期照顧服務網絡

依據衛生福利部104年底完成「103年度長照資源即時調查盤點結果報告」，積極完備長期照顧服務資源，提升所屬醫療機構及榮家日間照護

量能，並完成榮總分院公務預算病床轉型護理之家及榮家長照機構改善作業。因應失智人口增加，規劃將「佳里榮家失智照護教研專區」照護模式推廣至其他榮家，此模式將可作為政府推動失智照護發展之參考。

#### (二) 增加培訓長期照顧服務人力

配合長期照顧服務法施行，責成3所榮總與醫事相關學/協會合作，辦理各級榮院及榮家保健組長照人員三階段課程培訓。

#### (三) 精進長期照顧服務品質

為提供優質長期照顧服務，輔導所屬醫療機構及附設護理之家與榮家，通過高齡友善健康照護機構認證及長照機構評鑑。

### 四、因應實際需要修正法規，擴大資源共享

本會為落實資源共享政策，規劃開放榮家餘裕床位與民眾共享。除研修國軍退除役官兵輔導

條例第17條，開放退除役官兵眷屬、遺眷及一般民眾自費入住榮家；另為取得相關辦理經驗，同時規劃「榮譽國民之家辦理自費入住業務試行計畫」(草案)，陳報行政院同意後即可辦理。使有安養、養護及失智需求之一般民眾亦能申請自費入住榮家，以發揮政府資源最大效益。

## 五、強化轉投資事業的改革作為

本會轉投資事業為退除役官兵就業平臺之一，具人力資源有效運用、節省退伍給與支出、尊重軍人貢獻與專業管理、落實就業安置、維護公股資產等多重政策目標。並藉由各轉投資事業之盈餘分配，挹注安置基金，以提供退除役官兵就學、就業及職業訓練等相關經費。後續將推動以下作為：

### (一) 優先遴薦專業管理人才

依本會「投資事業機構會派董事及監察人管

理要點」之資格條件，遴選品德操守良好、具領導管理學能及協調力佳之優秀人才，推薦至轉投資事業擔任高階經理人，並經公司董事會決議通過，始得擔任該項職務。未來將朝以下方向研議策進：

1. 刻正研擬修正本會「投資事業機構會派董事及監察人管理要點」第22點規定，針對高階經理人訂定本會「投資事業機構會薦副總經理以上人員遴選評分標準表」，以具體、客觀評分標準，讓更多具領導管理與專業能力之學、經歷榮民參與甄選，以廣納管理專才，強化公司經營管理效能。若無符合資格之人選，本會得公開辦理甄選，以達遴選優秀經營管理人才之目的。

2. 未來辦理遴薦審查程序，將研擬增加產、官、學代表參與人事審議小組，就各候選人予以審查，以期更能客觀舉才，符合公司業務需要。

## (二) 強化事業經營績效

本會25家主要轉投資事業，近3年(102年至104年)平均營業收入為437.22億元，稅後盈餘為26.36億元，按本會平均持股率計算，平均可認列投資收益約9億餘元。整體經營績效穩定，投資績效尚稱良好。未來將朝以下方向研議策進：

1. 對會薦副總經理以上人員，除有任期限制及均需停支月退休俸外，本會訂有「投資事業機構年終績效考評實施要點」，以「經營績效」、「權益維護」及「事業管理」等三個面向逐年辦理考核。未來將規劃邀請產、官、學相關專家代表列入考評委員，以強化考核機制，提升督管公司之營運績效。

2. 加強各轉投資事業之績效診斷，進而探討本會轉投資事業高階經理人績效評估指標之適當性，檢討評量會薦高階經理人職能表現之考核指標

，以提升督管轉投資事業之經營績效。

## 六、提升職場競爭力，促進順利就業

協助青壯及低階退除役官兵就業，已列為本會輔導重點工作，為因應渠等就業需求，本會以提升就業技能為核心，配合國防部前端照顧培養軍事以外之第二專長，協助服役中官兵取得學歷及證照；落實「推動募兵制暫行條例」有關就學就業5項辦法，並整合就業所需職訓課程，重新規劃及設計長時數、專業度高之訓練班隊；依產業及市場需求，檢討擴大現有61個職類會外職訓補助項目；並推動學用合一方案，順利輔導就業。

總統對青壯退除役官兵打造一個更好的就業環境，非常關心與重視。為讓軍人成為一種吸引人才的生涯選項，本會將持續投入更多資源及人力，以落實退除役官兵的實質照顧，尚祈大院持續支持本會預算，期盼募兵政策全面順利推動。

## 肆、結語

退除役官兵輔導工作的成敗，與國家安全、社會安定及兵役制度的推動，均息息相關。翔宙有幸承擔此一重任，深感責任重大。因應國家新局及未來發展趨勢，定當貫徹政府施政，與全體同仁戮力推動各項服務照顧工作，堅定維護退除役官兵權益，爭取社會認同，以善盡身為行政團隊之責任。

冀望各位委員、先進不吝給予指教，本會將依各位委員的指導，持續努力精進各項工作，以彰顯國家對退除役官兵及其眷屬的關懷與照顧。  
最後，敬祝各位委員、先進健康、如意。

報告完畢

恭請指導