

中華民國105年9月22日
立法院第9屆第2會期外交及國防委員會
第2次全體委員會議

業 務 報 告

國軍退除役官兵輔導委員會

報告人：主任委員 李翔宙

目 次

壹、前言	1
貳、業務執行現況與策進	2
一、強化就學就業輔導	2
二、完善長照政策推動	6
三、擴大榮家資源共享	9
四、周全關懷服務照顧	12
五、健全事業機構體質	15
六、蒐整年金改革意見，提供政策參考	19
七、精進本會網站，彰顯退輔措施	20
參、結語	21

壹、前言

主席、各位委員先進、各位女士、先生：

翔宙今天應邀列席報告，至感榮幸。承蒙各位委員先進在上個會期對本會各項施政工作的指導與支持，謹致最高的敬意與謝忱。

當前資深榮民逐漸微化，青壯榮民漸成主力，募兵制推動後之第二類退除役官兵日益量增。因之，建立創新改革且符合國家趨勢發展的完善退輔制度，勢在必行；本會深信，國家對退伍軍人的服務照顧，就是現役軍人戮力前線的潛在動能，更是青年學子從軍報國的最大誘因。據此，本會刻已漸次完成年度施政工作調整，將有限的預算分配至重點項目，與本(105)年相較，明(106)年就學、就業預算將增加 1 億 9,130 萬 2 千元；長照相關業務亦增加 1 億 5,623 萬 7 千元，逐步強化就學、就業服務工作，同時兼顧就醫、

就養及服務照顧，有效針對不同層面退除役官兵，提供全方位優質服務及輔導，建構有志從軍青年在役及退伍後完整的生涯規劃。

現謹就近期輔導工作之執行與策進，擇要報告如次：

貳、業務執行現況與策進

一、強化就學就業輔導

本會為落實總統「強化年輕官士兵就學輔導，提供軍人在職及退伍後競爭力」政策，強化募兵制招募誘因，爰大幅擴增明年度就學、就業預算，並研擬完成具體實施計畫。將就學、就業及職訓工作前推，於志願役官兵從軍第一天進入軍營，即由本會專案編組，明確說明退輔制度，除激勵官兵規劃軍中及退後生涯外，並間接穩定軍心士氣。

(一) 完成跨部會資源整合

為強化資源整合，每季定期與勞動部、國發會、農委會、海巡署舉行跨部會募兵輔導整合服務圈。另與國防部就促進屆退官兵就業相關議題，完成專案編組，達成簡化第二類退除役官兵資格審認作業等 8 項具體作為。並配合政府國防工業自主化之五大創新產業政策，協調主管部會提供相關專長人力需求與職能標準，俾本會主動進行培訓與媒合，以有效促進資源整合與就業環節無縫接軌。

（二）建構前推式整合型服務

為讓每位志願役屆退官兵需求獲得滿足，在渠等屆退前 3 個月集中於國軍北、中、南、東營區，由本會派員作權益說明。藉由成功經驗人士講座激勵，與提供職涯諮詢、適性評量及焦點廠商就業媒合等系列活動，誘發需求，主動提供服務，協助順利就業。

（三）強化青壯低階官兵輔導作為

在第二類退除役官兵資格核認方面，由各地榮服處主動辦理核認程序，並於退伍前即由本會寄發權益卡，使渠等瞭解相關權益；退伍後主動訪視，提供完整服務。屆退之第二類退除役官兵核認率將大幅提升至 100%，需求亦將同步大增，如法定預算無法滿足需求，將於安置基金適時調整追加，讓有需求的官兵皆能實際受惠。

在就學進修方面，將以激勵角度出發，明年度依核實補助的原則，補助額度由 2~4 萬元提高至 3~5 萬元，大幅擴增就學獎補助預算，同時擴大納入國(公)營事業就業考試進修補助，預期可嘉惠 7 千餘人次。

在專長職訓方面，為強化青壯志願役官兵第二專長培訓，會同國防部建立「軍中專長與民間專長及證照轉換對照表」，針對渠等開設專班施

訓，並採一次訓練後，即具備就業所需之多張證照；另為提供更多元之參訓管道，培養就業競爭力，由原補助經費自行參訓之 61 個班隊，擴增至 105 個班隊，預期嘉惠 8 千餘人。

在就業輔導方面，除已建構前推式整合型就業服務，並將現行各榮服處臨櫃接受服務申請方式，採源頭管理作為，於官兵屆退前即前往國軍指定營區整批辦理需求調查，逐一針對需求開案個管協助，並同步連結勞動力發展署各分署及各縣市就業服務中心媒合就業，讓青壯低階屆退官兵能適性選擇。本年預計辦理 16 場次，屆退官兵 8 千餘人受惠。

針對有創業需求者，輔導參加每年辦理之營運主題及進階等 45 場次創業育成課程，使其習得創業應備知識；另輔導申辦創業貸款利息 50% 補貼，減輕退除役官兵創業負擔。

二、完善長照政策推動

根據國民健康署統計，我國近五成 65 歲以上民眾患有 3 項以上慢性病，而高齡者中約有 17% 失能的現象，失智盛行率亦在 8% 左右，顯現高齡者具合併多重疾病與身心失能照護之高需求比例。先進國家都強調對老人的照護，應同時整合醫療及養護。

本會過去為照顧榮民先進，參酌世界先進國家之經驗，全力推動三級醫療整合照護，並累積醫養合一相當經驗。刻正據以著手規劃建立完整作業基礎模式，並採擇地試辦長期照護園區，作為政府未來全面推動相關政策之參考。針對日前媒體報導重度失能的家庭照顧負擔，本會將於明年以 15 所榮民醫院開辦醫養合一的全方位日照服務與居家服務，充實長照 2.0 的資源。另長照 2.0 計畫中較欠缺的失智照顧，已進行相關資源盤

點，規劃與地方政府合作從事資源共享。

(一) 儲備長照量能，培育專業人才

整合各級榮院及榮家之醫療、養護及安養資源，銜接急性後期及安寧療護，建構醫養合一之多元長照服務網絡。因應高齡多重疾病照護，各級榮院、5 所分院附設護理之家及 12 所榮家等 32 所機構通過高齡友善機構認證；臺北及高雄榮總更獲得全國典範獎最高殊榮。

各級榮院培訓長照醫事人力共 2,020 人，為持續精進長照醫事人員培訓，將再增加培訓 500 人，提升專業服務量能與品質。3 所榮總及桃園等 10 所分院開設失智門診，計服務 8 千餘人次。設置「佳里榮家失智照護教研專區」，開設 96 床，提供物理及職能等「非藥物治療」整合性照護服務 1 萬 5 千餘人日。

(二) 落實長照整合，建構多元網絡

本會所屬 10 所榮總分院設置護理之家 1,419 床，均已通過評鑑，目前收住 1,153 人；臺北榮總桃園等 6 所分院養護公務預算病床轉型為護理之家 466 床。賡續推廣「佳里榮家失智照護教研專區」模式至板橋、桃園、彰化、岡山及屏東等榮家，將可提供照護服務 370 人，以建構國家失智症照護網絡。

3 所榮總及桃園等 7 所分院提供精神日間照護服務 6 萬 8,850 人次，並申請成立日間照護中心。各級榮院整合現行居家護理、居家醫療、日間照護及護理之家服務，成立 A 級社區整合服務中心。同時結合轄區 B 級複合型日間服務中心及 C 級巷弄長照站，建構完善長照網絡，協助民眾在地安老。

各級榮院均設有居家護理所，提供居家護理及居家醫療整合服務 1 萬 7,442 人次，目前居家

護理師完成培訓 35 人，協助病患從醫院回歸社區生活。

(三) 推廣安寧療護，尊重善終人生

為提供疾病末期病人安寧緩和醫療，3 所榮總成立分區照護資源中心，培訓安寧療護專業人員 187 人。各級榮院輔導養護公務預算病床榮民及榮家住民簽署「預立安寧緩和醫療暨維生醫療抉擇意願書」；3 所榮總及桃園等 4 所分院提供安寧病房服務 972 人次，各級榮院提供住院安寧共同照護服務 5,386 人次及居家服務 3,169 人次。

預計本年底前，各級榮院推廣簽署「預立安寧緩和醫療暨維生醫療抉擇意願書」新增 480 人，落實優質生命末期照護，維護尊嚴善終。

三、擴大榮家資源共享

本會 16 所榮家總床位 7,987 床，安置 6,732 人，占床率 84.3%。面對我國人口高齡及少子化

趨勢，配合政府長照政策，積極強化榮家照護服務，認證高齡友善環境，持續釋出資源與民共享。

（一）改善環境設施，接軌長照服務

因應長照政策，賡續辦理 103-106 年雲林及臺南榮家家區設施環境營造中程計畫，建置符合長照設施標準床位 800 床；105 年板橋榮家中程計畫新建養護及失智床位 400 床，完成長期照護專業人員訓練 669 人次。另爭取明年額度外預算，積極改善設施，期順利接軌長照，提供失能老人照顧服務。

（二）精進機構評鑑，認證高齡友善

依照長照法規定，本會榮家附設長照機構將配合納入衛福部統一評鑑，每 4 年辦理榮家評鑑工作，就軟、硬體設施檢討改善，提升榮家專業服務品質。另為提供優質之居住環境，臺北榮家

等 12 所完成高齡友善健康照護機構認證，餘 4 所榮家預於本年底前完成認證，全面營造敬老、溫馨祥和的頤養環境。

（三）賡續資源共享，照顧社會弱勢

依據本會資源共享作業原則，配合地方政府需求，新竹等 9 所榮家提供 145 床安置弱勢老人；各榮家並與地方政府簽訂緊急支援協定，提供 339 床協助安置受災民眾。馬蘭榮家慎修養護中心(200 床)及屏東榮家仁愛堂(100 床)持續以委外經營方式，協助地方政府安置照顧中低收入戶身心障礙民眾。

研擬「榮譽國民之家辦理自費入住業務試行計畫」草案陳報行政院審核，俟同意後即可開放榮家餘裕床位約 160 至 400 床，對有安養、養護及失智需求之一般民眾長者，亦能申請自費入住榮家，以充分發揮政府資源最大效益。

四、周全關懷服務照顧

以 19 所榮服處作為地區資源整合平臺，連結地方政府、民間社福團體及社區照顧關懷據點等，建構綿密服務網絡，提供退除役官兵(眷屬)適切而完善的服務照顧工作。

(一) 強化服務作為，深化關懷照顧

因應募兵制推動及服務對象結構改變，依據渠等需求，律定不同訪視頻率與模式。對年長與行動不便退除役官兵，以到府訪視及協助社福資源連結模式，提升服務品質；有居家安全顧慮者，協助裝設遠距照顧系統，強化即時服務效能。另對青壯退除役官兵，以資訊服務為主，運用網路社群工具（如 FB、Line、Juiker、E-mail 等），暢通雙向溝通管道，簡化服務流程。

本期共計辦理到府訪視 73 萬 3 千餘人次，電話問安 51 萬 6 千餘人次、寄送生日卡 22 萬 6 千

餘人次、探視住院退除役官兵致贈慰問卡 1 萬 1 千餘人次、紓解貧困退除役官兵(眷屬)急難救助 9,948 人次、遺孤認養 727 人及提供清寒榮民就讀國中、小學子女例假日與寒、暑假午餐補助 823 人、協助裝設遠距照顧系統 1,591 具(本會 520 具，地方政府 1,071 具)等各項關懷服務。

(二) 轉介社福資源，周全關懷網絡

各榮服處依退除役官兵(眷屬)實際生活狀況，結合縣市政府及民間社福慈善團體資源，協助送餐、居家服務與申請地方政府低、中低收入戶及中低收入老人生活津貼資格等，共計 4,845 人。針對社區有居家照顧、復健等長照需求之退除役官兵(眷屬)699 人，協助轉介至地方政府長期照顧管理中心，以保障渠等獲得更完善之服務照顧。

配合國家長照政策，規劃結合社福資源，建

立巷弄長照站，由榮服處協助輕度失能之退除役官兵(眷屬)參與社區活動，提供在地化社區照顧。

(三) 連結志工運用，提升服務能量

因應高齡化社會來臨，家庭經濟結構改變，高齡獨居、雙老、經濟弱勢榮民(遺眷)逐年增加，各榮服處結合現有 3 千餘位榮欣志工，連結地方政府社福、衛生體系及各地區志工團體，提供年長單身榮民(眷)居家服務、衛生保健、陪同就醫、防騙宣導及送餐服務等 37 萬餘人次。

本年 7、9 月尼伯特、莫蘭蒂及馬勒卡風災期間，與地方政府、國軍、海巡等單位，共同協助居住在土石流、低窪危險地區退除役官兵(眷屬)預防性撤離、緊急安置及民生物資濟助計 702 人。將持續鼓勵退除役官兵(眷屬)加入本會榮欣志工行列，並同時強化對突發事件、天然災害疏

處與復原等工作，以提升志工服務能量，促進社會祥和。

(四) 友善殯葬服務，精實遺產管理

依據「臺灣地區與大陸地區人民關係條例」規定，辦理在臺無繼承人之亡故榮民殯葬事務 550 件。由各榮服處首長主持公祭，並通知親友、同袍參加致意，儀式簡單隆重尊榮，為榮民前輩光榮的一生畫下圓滿句點。針對無人繼承及繼承賸餘遺產，依前述條例辦理解繳國庫計 6 億餘元。

另依據「退除役官兵死亡無人繼承遺產管理辦法」，審查繼承案 226 件，核發遺產 1 億 8 千萬餘元。將持續精進單身亡故榮民遺產解繳國庫與繼承審查，以善盡遺產管理人職責。

五、健全事業機構體質

本會為提供退除役官兵就業機會，安定其退伍後生活，先後參與投資成立民營公司，目前主

要轉投資事業計有 25 家。藉由公司獲利挹注本會安置基金，提供退除役官兵(眷屬)安置就業及職業訓練所需經費，提升渠等競爭力及就業機會。

另所屬 6 個農林機構，為因應社會及經濟環境變遷，積極發展觀光遊憩事業及樂活農業，各農場依其地理及自然景觀，逐步轉型為各具特色之遊憩場所與旅遊景點。

(一) 強化事業機構管理

截至本年 7 月底，本會主要轉投資事業營業收入 206 億 9,263 萬餘元，稅後盈餘為 16 億 6,183 萬餘元，依本會平均持股比率 34.23%，可認列投資收入約 5 億 6,884 萬餘元，經營績效尚稱良好。安置退除役官兵(眷屬)1,087 人，安置率 35.27%，超過平均持股率。其中，安置校級以下占安置人數比率 97.33%。

為改革轉投資事業高階經理人遴選機制及杜

絕支領雙薪爭議，研修本會「投資事業機構會派董事及監察人管理要點」。藉由擴大選才範圍，引進具領導管理及相關專業學能人員，以強化督導管理及提升營運績效。修正重點如次：

1. 參照公教人員相關規定，針對屬支領軍職退休俸、優惠存款利息者，應於就任時辦理自願停支，俟離職後恢復支領。
2. 投資事業人事審議小組增聘外部委員，由具企業管理或與本會投資事業性質相關之專家學者擔任，對各遴選人資格予以審查，以期公正、客觀舉才。
3. 在人選條件方面，刪除原需具特定職務之資格條件限制，以擴大遴選範圍，並訂定具體評分標準，以推薦符合公司所需專業之高階經理人員。

本會近期已依據新修正之管理要點規定，遴

選具領導管理及相關專業學能人員 12 人，推薦至轉投資事業擔任高階經理人。其中，將級、校級及民間專業人士各占 3 分之 1，期能為經營事業注入新血，帶領投資事業邁向新紀元。

另本會刻正研修投資事業機構高階經理人績效考評要點，加強對渠等之績效考核，留優汰劣，以促進整體經營效能，維護公股權益及公司永續經營。

(二) 推廣樂活農業，精緻特色旅遊

各農場自產農產品貫徹安全採收期，茶葉生產並通過產銷履歷驗證。為推廣友善耕作環境，積極向行政院農業委員會申請辦理臺東農場轄內有機集團栽培區之基礎設施環境改善工程計畫，以提升產能與競爭力，目前已推廣有機栽培面積約 416.43 公頃。

配合國家觀光政策，農林機構遊憩區推展季

節及特色旅遊活動，已成為國內旅遊亮點；今年上半年共吸引 138 萬餘遊客到訪；與航空、客運、旅行業等相關產業聯盟，增加旅遊便利性，強化市場競爭力；參與臺北春季國際旅展等國內、外重要旅遊博覽會，增加東南亞市場國際知名度與遊客人次，提升平日及淡季遊客量。依據交通部觀光局來臺旅客消費及動向調查報告推估，國際觀光旅客造訪農場旅遊人次從 102 年 34 萬人次增至 104 年 59 萬人次。

未來所屬農場仍將秉持友善環境及確保自然資源永續利用之經營理念，建構安全農業環境與品牌。並賡續辦理觀光設施維修，加強員工教育訓練，以提升整體服務品質，創造精緻、友善旅遊環境。

六、蒐整年金改革意見，提供政策參考

本會因應政府年金改革政策，蒐整退除役官

兵對政府年金改革意見及宣導本會各項施政作為，19 所榮服處辦理「榮民代表懇談會」19 場次、分區服務網座談會 397 場次。蒐整年金改革意見共計 16 類 99 項，均已函請國家年金改革委員會、行政院年金改革辦公室及國防部重視及參處。

目前本會刻正配合年金改革委員會進程，持續辦理座談與溝通，期再獲知退除役官兵及相關社團的想法，進而在各種年金改革作業平臺上為渠等發聲，並在建立共識的基礎上，順遂推動年金改革工作。

七、精進本會網站，彰顯退輔措施

本會現行網站已建置 10 年有餘，面對潮流趨勢的發展、複雜環境的挑戰、服務的對象及擔負的責任都與過往有所不同，除聚焦於原有榮民的服務外，新增服役 4 至 9 年退除役官兵的輔導照

顧；另配合募兵制施行，讓一般民眾也都能充分明瞭本會所提供的服務與資源，目前刻正積極從需求者的角度規劃，並以互動、便利及活潑性的設計，包括增加分眾導覽界面、業務懇談專區、熱門議題及強化線上申請與查詢進度服務等，滿足各種使用者的需求。另增強資安機制與網路監控服務，確保網站安全運作；預於本年 11 月 1 日正式啟用。

屆時，新版網站透過友善的操作介面，並以圖檔、影片及臉書等活潑、互動的方式，讓退除役官兵、現役軍人、有意從軍的年輕人，甚至一般民眾，依專屬需求迅速查詢到有關的權利義務及服務的資訊，讓社會大眾更能瞭解本會完善的輔導機制與功能，提升整體服務品質與效能。

參、結語

配合募兵制的推動及輔導對象年齡結構的改

變，本會服務工作重點已逐步朝向多元化發展。

今後，將在行政院的政策指導下，妥善調整資源

配置，以達「學有所用、壯有所業、病有所醫、

老有所養、孤獨困苦者皆可獲得適當服務照顧」

的目標，進而成為安定社會與繁榮經濟的助力。

本會將依各位委員的指導，持續努力精進，

冀望各位委員先進不吝指教與督策，並懇請支持

年度預算，以維施政之一貫性與延續性。最後，

敬祝各位委員先進健康、如意。

報告完畢

恭請指導