

**花蓮縣榮民服務處第 1-3 服務網
108 年「服務網座談會」紀錄**

時 間	108 年 4 月 18 日 09 時-12 時	地點	本處一樓會議室
主 持 人	處長方矩	記錄	職代社工員林俊彥
會 議 內 容	<p>一、撥放防騙、廉政宣導短片。</p> <p>二、警政單位防騙；榮總鳳林分院防失智；花蓮榮家入住及日照中心等業務宣導。</p> <p>三、本處業務報告(含促進穩定就業方案說明)。</p> <p>四、座談會。</p>		
主 席 致 詞	<p>各位榮民前輩，大家好，歡迎參加本處服務網座談會，服務榮民眷為本處核心業務，因此本處每年於鄉鎮辦理多場座談會，主要為與大家面對面溝通，收集各位寶貴意見，請大家踴躍發言。</p>		
各 業 管 單 位 報 告	<p>一、就業/就學/職訓服務。</p> <p>二、就養服務。</p> <p>三、就醫服務。</p> <p>四、服務照顧。</p> <p>五、退除給付。</p>		
座談發言重點	<p>一、榮民林明德： 農地放領榮民耕作需付租金，未有照顧榮民之優惠措施？</p> <p>二、榮眷芮家麒： 父親為居住榮民之家之就養身份榮民，早年亡故，然家屬未領到就養榮民喪葬補助費。另個人曾為鐵路局員工，遭人事惡意連打二年考績丙等，備受欺壓。</p> <p>三、榮民張伯勤： 個人曾請兒子幫忙申請全口假牙補助，不知為何不通過？</p> <p>四、榮眷徐湘茵： 請問榮家日照中心耗材費用及中低收身份收費如何計算？</p> <p>五、榮民尤敏·沙撒克： 榮家日照中心服務範圍是否可以從新城地區改成新秀地區較佳？</p>		

<p>問題解答</p>	<p>一、臺東農場花蓮分場： 目前土地租用係委託經營之概念，無法免費提供榮民施作。但在早期若為農場場員身份者，確實是免費承作，惟現土地委託經營權利金以壽豐為例每公頃約 2 萬元左右，視土地好壞、水源、交通等而定，故無法以免費方式公告施作，一般民眾也可參加，如有問題可來電洽詢。</p> <p>二、處長： 就養榮民喪葬補助費規定倘申請公務員的喪葬補助，即不符合申請資格。另有關個人工作權益受損部分，可至本處簽約之吳明益律師事務所進行免費諮詢，維護自身權益。</p> <p>三、處長： 目前假牙補助僅受理就養榮民申請，經查張員不具申請資格。</p> <p>四、花蓮榮家： 照顧服務工作是本家主要的服務項目，不包含尿布、濕紙巾、個人餐食等。以第二級來說，長照中心會給予被照顧者可使用額度，若是自費每日 675 元，低收入戶免自費，一般戶每日 108 元。</p> <p>五、花蓮榮家： 秀林鄉除富世村路程過於遙遠外，餘均可納入。</p>
<p>主席結論</p>	<p>一、感謝各位榮民眷撥空前來參加座談會，並且提供許多的意見讓我們得以參考精進。</p> <p>二、隨時歡迎大家與本處互動交流，把最需求的問題向我們反映，本處是非常優秀的服務團隊，絕對有能力及熱忱，為各位解決及反映問題。</p>

**花蓮縣榮民服務處第 4-6 服務網
108 年「服務網座談會」紀錄**

時 間	108 年 4 月 25 日 09 時-12 時	地點	本處一樓會議室
主 持 人	處長方矩	記錄	職代社工員林俊彥
會 議 內 容	<p>一、撥放防騙、廉政宣導短片。</p> <p>二、警政單位防騙、反毒；榮總鳳林分院防失智；花蓮榮家入住及日照中心等業務宣導。</p> <p>三、本處業務報告(含促進穩定就業方案說明)。</p> <p>四、座談會。</p>		
主 席 致 詞	<p>各位榮民前輩，大家好，歡迎參加本處服務網座談會，服務榮民眷為本處核心業務，因此本處每年於鄉鎮辦理多場座談會，主要為與大家面對面溝通，收集各位寶貴意見，請大家踴躍發言。</p>		
各 業 管 單 位 報 告	<p>一、就業/就學/職訓服務。</p> <p>二、就養服務。</p> <p>三、就醫服務。</p> <p>四、服務照顧。</p> <p>五、退除給付。</p>		
座 談 發 言 重 點	<p>一、榮民王玉寶： 個人年滿 61 歲，2 月初送就養申請資料，不知為何迄今尚未核定？</p> <p>二、榮民何旭明： 分享自身經歷，另提及就業站洪正千就服員服務優良，建議貴處給予記功乙次；服務組長劉鳳春服務優良，建議發予獎金鼓勵。</p> <p>三、榮民唐振洪： 感謝輔導會的服務照顧及福利服務制度，個人一生受益無窮。另個人領退休俸，倘入住榮家或母親入住榮家，如何計費？</p> <p>四、榮眷邱秀惠： 入住榮家需自備 600 萬元的財產？</p> <p>五、榮民林志鵬： 退伍時領退伍金者，不得投保勞保及國民年金，領軍公教退休俸者，不得辦理就養，惟退伍金者亦不能申辦是否不符實需。</p>		

問題解答	<p>一、就養承辦人： 王員之案件業訂於本(4月25日)日下午3點召開審查會議，將儘速辦理核定事宜。</p> <p>二、處長： 感謝學長對本處工作人員之讚許與鼓勵，因時間有限，將另安排時間至家中拜訪。</p> <p>三、花蓮榮家： 榮眷屬一般民眾計費，現也可申請入住，本家目前區分安養及養護區，生活可自理者住安養區，若需要他人照顧則住養護區，分公費及自費，公費安置者僅需繳交伙食費3,600元，自費榮民安養區照顧費6,000元加伙食費3,600元；養護區照顧費6,800元加伙食費3,600元；一般民眾住安養區照顧費7,950元加伙食費3,600元；養護區照顧費17,950加伙食費3,600元。</p> <p>四、處長： 就養給付為輔導會為照顧清寒榮民之政策，需進行資產調查，故有評估標準，不動產部份需公告現值650萬元以下。</p> <p>五、副處長： 領有退休金者不得申請就養係指領有定期定額退休金者，另經與勞動部確認，並無規定具月退俸者不得投保勞保，若資格符合者，均應確實參加勞保，以便在65歲屆退時可再領取一筆退休金。另依就養規定，領退休俸者不得申請，領退伍金者則可申辦就養，惟需經資產調查通過後方可領取。</p> <p>處長： 有關領退伍金者無法投保國民年金問題，將反映至輔導會。</p>
主席結論	<p>一、感謝各位榮民眷撥空前來參加座談會，並且提供許多的意見讓我們得以參考精進。</p> <p>二、隨時歡迎大家與本處互動交流，把最需求的問題向我們反映，本處是非常優秀的服務團隊，絕對有能力及熱忱，為各位解決及反映問題。</p>

**花蓮縣榮民服務處第 7-9 服務網
108 年「服務網座談會」紀錄**

時 間	108 年 5 月 9 日 09 時-12 時	地點	吉安鄉永安活動中心
主 持 人	處長方矩	紀錄	社工員蘇明賢
會議內容	<p>一、撥放防騙、廉政宣導短片。</p> <p>二、榮民嚴立基學人經驗分享。</p> <p>三、花蓮榮家入住及日照中心業務宣導。</p> <p>四、本處業務報告(含促進穩定就業方案說明)。</p> <p>五、座談會。</p>		
主席致詞	<p>一、感謝吉安鄉蘇專員、榮總鳳林分院陳心理師、花蓮榮家林輔導員、花蓮農場楊副技師及花蓮就業中心黃業務輔導員蒞臨參與座談會。</p> <p>二、感謝榮民先進前來參加座談會，請踴躍提出建言。</p> <p>三、本處所有員工及服務組長會堅守崗位，為榮民提供適時、適切的服務照顧工作。</p>		
各業管單位報告	<p>一、就業/就學/職訓服務。</p> <p>二、就養服務。</p> <p>三、就醫服務。</p> <p>四、服務照顧。</p> <p>五、退除給付。</p>		
座談發言重點	<p>一、榮民林壽訓：貴處就學補助方案，榮民子女(女兒讀空大)就學補助現行規定為何？是否有排除或例外？</p> <p>二、榮民邱慶豐：貴處創業貸款利息補貼如何申請？</p> <p>三、榮民呂根成：貴處自辦職訓或會外職訓是否有農業相關課程(例如：教導如何種樹課程)？建議開設此類職訓課程？</p> <p>四、榮眷沃亞珍：榮民申請入住榮家，初期總會有不適應情形發生，請問榮家現行輔導方案為何？</p>		
問題解答	<p>一、就業服務站站長： 非退俸榮民子女就讀高中(職)及大學，可備妥相關申請資料向本處就學承辦人申請就學補助。若年滿 30 歲或已婚則為排除人口，不可提出申請。</p> <p>二、就業服務站站長： 榮民創業前可先到本處就業服務站進行諮詢及開案，經創業輔導或自行創業後，可提出創業貸款利息補貼申請。</p> <p>三、處長：</p>		

	<p>目前本處無自辦農業相關職訓課程，然花蓮農改場有開設，請榮民先至本處就業服務站提出會外職訓申請，再行報名參訓。</p> <p>四、花蓮榮家： 對於內住榮家榮民不適應情形，本家設有心理輔導室，能適時輔導，且定期安排活動，讓內住榮民參與。榮服處於榮民內住後初期三個月內，會排定訪視照顧服務榮民，安撫情緒，並請家屬也要經常到榮家探視內住榮民，適時給予關心與安撫。</p>
主席結論	<p>一、感謝吉安鄉公所蘇專員蒞臨參加，貴鄉長常年連結社會資源，幫助本處獨居老人服務照顧等推展工作，給予榮民眷最好的服務。</p> <p>二、感謝榮民先進們在百忙之中，撥冗參加本處服務網座談會，若有需相關服處，可多與本處聯繫洽詢。</p> <p>三、感謝本處的榮欣志工及服務組長，無私奉獻、堅守服務崗位，適時、適切的做好對退除役官兵的服務工作。</p> <p>四、榮民子女因工作繁忙，未能適時照顧各位先進，榮家提供優質的住宿環境，24 小時有照服員服務照顧，會讓各位有「家」的感覺，歡迎大家前往參觀及申請入住。</p>

**花蓮縣榮民服務處第 10-11 服務網
108 年「服務網座談會」紀錄**

時 間	108 年 5 月 16 日 09 時-12 時	地點	壽豐鄉文化中心
主 持 人	處長方矩	紀錄	社工員蘇明賢
會議內容	<p>一、撥放防騙、廉政宣導短片。</p> <p>二、警政單位防騙、反毒；榮總鳳林分院預防失智症及脊椎損傷；花蓮榮家入住及日照中心等業務宣導。</p> <p>三、本處業務報告(含促進穩定就業方案說明)。</p> <p>四、座談會。</p>		
主席致詞	<p>一、感謝壽豐鄉鄉長、榮總鳳林分院范主任、花蓮榮家林輔導員、花蓮農場及花蓮就業中心專員蒞臨參與本處活動。</p> <p>二、感謝榮民先進能來參加座談會，並請踴躍提出建言。</p> <p>三、本處所有員工及服務網組長會堅守崗位，為榮民提供適時適切的服務照顧工作。</p>		
各業管單位報告	<p>一、就業/就學/職訓服務。</p> <p>二、就養服務。</p> <p>三、就醫服務。</p> <p>四、服務照顧。</p> <p>五、退除給付。</p>		
座談發言重點	<p>一、榮民蘇文民：花蓮各醫院掛號費收費不一，門諾醫院掛號費 150 元；慈濟醫院則 100 元，是否可請貴處協助向門諾醫院爭取榮民掛號費優惠減免？</p> <p>二、榮民高超然：貴處服務組長對榮民眷服務工作到位、盡心盡力，請給予掌聲及獎勵。另壽豐鄉到市區就醫有一段距離，造成就醫不便。</p>		
問題解答	<p>一、處長： 掛號費為醫院的行政收入，是醫院改善軟硬體設施，為民眾提供更優質醫療服務的來源，門諾醫院係私立醫院，更有此成本負擔問題，爰雖經本處前往拜會，醫院仍表示難以提供榮民掛號費之優惠減免，建議榮民眷可自行斟酌醫院看診。</p> <p>二、處長： 本處服務組長為無給職志工，一年 365 天、一天 24 小時，全年無休為各位先進服務，他們的服務熱忱與犧牲，是大家有目共睹的，請各位先進給予他們最熱烈支持的掌聲。另鳳林分院隸屬臺北榮民總醫院，醫療資源相同，鼓勵各</p>		

	<p>位先進可就近前往就醫，不用舟車勞頓到市區醫院看診。</p>
<p>主席結論</p>	<p>一、感謝壽豐鄉長蒞臨指導，鄉長常年連結社會資源，幫助本處獨居老人服務照顧等推展工作，給予榮民眷最好的服務。鄉長推動各項農特產品及創造就業機會，鼓勵年輕學子回鄉就業服務，請各位先進給予鄉長支持與掌聲。</p> <p>二、感謝榮民先進們在百忙之中，撥冗參加本處服務網座談會，若有需相關服務處，可多與本處聯繫洽詢。</p> <p>三、感謝本處的榮欣志工及服務組長，無私奉獻、堅守服務崗位，適時、適切的做好對退除役官兵的服務工作。</p> <p>四、榮民子女因工作繁忙，未能適時照顧各位先進，榮家提供優質的住宿環境，24 小時有照服員服務照顧，會讓各位有「家」的感覺，歡迎大家前往參觀及申請入住。</p>

**花蓮縣榮民服務處第12服務網
108年「服務網座談會」紀錄**

時 間	108年6月27日09時30分-12時	地點	榮總鳳林分院6樓會議室
主 持 人	處長方矩	紀錄	社工員鄭明雄
會議內容	<p>一、撥放防騙、廉政宣導短片。</p> <p>二、警政單位防騙；榮總鳳林分院老人用藥面面觀；花蓮榮家入住及日照中心等業務宣導。</p> <p>三、本處業務報告(含促進穩定就業方案說明)。</p> <p>四、座談會。</p>		
主席致詞	<p>一、感謝榮總鳳林分院藥劑科陳藥師宣導老人用藥，以及花蓮榮家林輔導員及花蓮就業中心曾業務輔導員蒞臨參與座談會。</p> <p>二、各位大叔大家早，感謝各位能來參加座談會，有任何問題可以提出來，本人會做的一定做到。</p> <p>三、本處服務網組長們都是志工性質，沒有薪水、勞健保，且全年無休，為榮民眷提供適時、適切的服務照顧工作。</p>		
各業管單位報告	<p>一、就業/就學/職訓服務。</p> <p>二、就養服務。</p> <p>三、就醫服務。</p> <p>四、服務照顧。</p> <p>五、退除給付。</p>		
座談發言重點	<p>一、榮民何全和： (一) 志願役軍官退伍想住榮家，費用如何計算？ (二) 表揚服務組長秦懷原服務熱忱。 (三) 透過榮服處會議獲得配老花眼鏡及護腰等資訊會比較慢，希望可透過通訊群組聯絡獲得訊息。 (四) 如何申請就養，其條件為何？</p> <p>二、榮民謝國祥： 感謝榮服處服務照顧，並表揚服務組長秦懷原服務社區的熱忱，希望能繼續服務。</p> <p>三、榮民林雲光： 榮民證遺失是否可以重新申請？</p> <p>四、榮民陳溢醇： 試住榮家是否要帶日常用品及棉被？</p>		

<p>問題解答</p>	<p>一、花蓮榮家、處長：</p> <p>(一) 入住榮家分為公費及自費，就養榮民公費，但須繳伙食費每月 3,600 元，自費安養每月須繳 9,600 元；自費養護每月須繳 1 萬 400 元。入住前須體檢，不能罹患傳染病，且要有胸部 X 光檢查紀錄，另需準備身分證及榮民證影本，體檢巴氏量表 80 分以上入住安養區；未滿 80 分入住養護區。</p> <p>(二) 感謝先進們對秦懷原組長服務的肯定，處長也代表輔導會感謝服務組長隨時隨地服務照顧榮民，解決需求的辛勞，且未領薪水，只領交通誤餐補助費，無勞健保，又全年無休，是志工性質的服務，非常感謝他們對榮民眷的貢獻。</p> <p>(三) 請服務組長將本處官網及 FB 告知榮民眷，並邀請榮民眷加入 Line@群組，亦建議服務組長與榮民眷建立 LINE 群組，以便隨時聯繫。</p> <p>(四) 二類官兵不能申請就養，其餘年滿 61 歲之非退俸榮民可以申請，惟土地、房屋及年收入不得超過法規標準。</p> <p>二、處長：</p> <p>本處會表揚服務組長秦懷原，當榮民眷面臨急難時，能立即處理，且一直都在找資源解決問題，並照顧榮民眷關心其生活，感謝懷原組長的熱心服務。</p> <p>三、處長：</p> <p>可以重新申請，僅需檢附身分證影本及 1 吋照片 1 張，免付費，且服務不會因此中斷。</p> <p>四、花蓮榮家：</p> <p>不用帶棉被，僅需帶日常用品。</p>
<p>主席結論</p>	<p>一、感謝榮民先進們在百忙之中，撥冗參加本處服務網座談會。</p> <p>二、感謝本處服務組長，無私奉獻、堅守服務崗位，適時、適切的做好對退除役官兵的服務工作。</p> <p>三、最後祝福大家身體健康，精神愉快！</p>

**花蓮縣榮民服務處第 13 服務網
108 年「服務網座談會」紀錄**

時 間	108 年 6 月 27 日 14 時-17 時	地點	光復鄉公所 2 樓會議室
主 持 人	處長方矩	紀錄	社工員鄭明雄
會議內容	<p>一、撥放防騙、廉政宣導短片。</p> <p>二、警政單位防騙、交通安全；榮總鳳林分院介紹復健科；花蓮榮家入住及日照中心等業務宣導。</p> <p>三、本處業務報告(含促進穩定就業方案說明)。</p> <p>四、座談會。</p>		
主席致詞	<p>一、感謝光復鄉長林清水借場地給本處辦理座談會；榮總鳳林分院許物理治療師、花蓮榮家林輔導員及玉里就業中心徐業務輔導員蒞臨參與座談會。</p> <p>二、各位大叔大家早，感謝各位能來參加座談會，有任何問題可以提出來，本人會做的一定做到。</p> <p>三、本處服務網組長們都是志工性質，沒有薪水、勞健保，且全年無休，為榮民眷提供適時、適切的服務照顧工作。</p>		
各業管單位報告	<p>一、就業/就學/職訓服務。</p> <p>二、就養服務。</p> <p>三、就醫服務。</p> <p>四、服務照顧。</p> <p>五、退除給付。</p>		
座談發言重點	<p>一、遺眷吳寶桂： 住家附近(太巴塢部落)是否能裝廣播器，因現行廣播器裝設太遠，聲音又太小，聽不清楚。</p> <p>二、榮民邱明富： 防汛期快到了，河川有太多布袋蓮會阻塞流動，造成氾濫，請鄉長幫忙。</p> <p>三、榮民許輩燕： (一)第二次創業貸款可否申請利息補貼？ (二)二類官兵不能申請榮民證？79年2月9日前入伍之志願役軍、士官可以？ (三)如何申請水電補助？ (四)為何申請老花眼鏡要滿2年？倘高齡榮民2年內因意外損壞將因此受限。</p> <p>四、榮民傅忠康： 希望榮總鳳林分院能有泌尿科看診。</p>		

<p>問題解答</p>	<p>一、鄉長： 已在太巴壟部落附近擴建活動中心，且已增設廣播器，會再將聲音放大一些，俾利鄉民能聽的清楚。</p> <p>二、鄉長： 已安排及進行河川清淤作業，避免災害發生。</p> <p>三、處長： (一) 未曾申請輔導會創業貸款利息補貼者，即可依規定提出申請，每年申請1次，最多5次，每次補貼6萬元為限。 (二) 二類退除役官兵因服役未滿10年，不得申請榮民證，而79年2月9日前入伍之志願役軍、士官得申請，係政府的規定及德政。 (三) 領退休俸榮民之眷屬，有領眷屬證，方能申請水電優待。 (四) 配鏡規定就是2年申請1次，實務上有太多情況，難以針對意外損壞情形，有另行之放寬，倘有急困，本處可轉介社會資源協助。</p> <p>四、處長： 該院因招募不到泌尿科醫師，導致無法開設泌尿科門診問題，請鳳林分院將此意見帶回參考，期望醫院未來能如同近期不斷購賣更新先進醫療設備，提升醫療品質一般，能招募到泌尿科醫師開設門診，服務中南區廣大的民眾。</p>
<p>主席結論</p>	<p>一、感謝榮民先進們在百忙之中，撥冗參加本處服務網座談會。 二、感謝本處服務組長，無私奉獻、堅守服務崗位，適時、適切的做好對退除役官兵的服務工作。 三、最後祝福大家身體健康，精神愉快!</p>

**花蓮縣榮民服務處第14服務網
108年「服務網座談會」紀錄**

時 間	108年7月11日09時30分-12時	地點	豐濱鄉公所3樓會議室
主 持 人	處長方矩	紀錄	社工員鄭明雄
會議內容	<p>一、撥放防騙、廉政宣導短片。</p> <p>二、警政單位防騙；健保署東區業務組榮民健保相關權益；花蓮榮家入住及日照中心等業務宣導。</p> <p>三、本處業務報告。</p> <p>四、座談會。</p>		
主席致詞	<p>一、感謝豐濱鄉公所民政課胡課長、健保署東區業務組潘專員、花蓮榮家林輔導員及花蓮就業中心曾業務輔導員蒞臨參與座談會。</p> <p>二、感謝榮民先進能來參加座談會，請踴躍提出建言。</p> <p>三、本處所有員工及服務網組長會堅守崗位，為榮民眷提供適時、適切的服務照顧工作。</p>		
各業管單位報告	<p>一、就業/就學/職訓服務。</p> <p>二、就養服務。</p> <p>三、就醫服務。</p> <p>四、服務照顧。</p> <p>五、退除給付。</p>		
座談發言重點	<p>一、榮民吳明和： （一）豐濱鄉往光豐公路之紅綠燈標示不清，期能改善。 （二）榮民採購有優惠商店嗎？</p> <p>二、榮民陳德雄： 申請就養補助因收入超過不符合資格，然不知為何收入會超過？</p> <p>三、榮民巫光輝： （一）讚許服務組長楊忠一之辛勞。 （二）申請就養能否請榮服處幫忙試算？ （三）自種稻米能否加入榮光商圈行銷？</p> <p>四、榮民蔡賢山： （一）感謝處長能多方聽取榮民心聲，為榮民服務。 （二）能否提高榮民就養給付金額？ （三）泰安農場土地能否優先讓榮民承租經營？</p>		

<p>問題解答</p>	<p>一、課長、處長：</p> <p>(一) 光豐公路紅綠燈標示不清問題，在鄉民代表會中已有提案，往光豐公路路口將增加告示牌提醒。</p> <p>(二) 國防部在花蓮市設有 2 處福利中心，輔導會及本處則於全國有簽約之特約商店優惠退除役官兵眷，會後請承辦人提供特約商店資料，也鼓勵退除役官兵眷加入輔導會及本處 LINE@，或透過輔導會及本處官網，查詢退除役官兵特約商店資訊。</p> <p>二、處長：</p> <p>榮民提出就養申請，本處便會依規定正式函復核定結果，或告知補件，請務必完成補件，此外，每年均可提出就養之申請。陳學長可能因勞保剛退休，不符合就養資格，建議學長明(109)年依規定將資料交服務組長協助重新提出申請。</p> <p>三、處長：</p> <p>(一) 感謝先進們對楊忠一組長服務的肯定，處長也代表輔導會感謝服務組長隨時隨地服務照顧榮民，解決需求的辛勞，且未領薪水，只領交通誤餐補助費，無勞健保，又全年無休，是志工性質的服務，非常感謝他們對榮民眷的貢獻。</p> <p>(二) 可將就養申請資料交給服務組長，由組長協助轉交承辦人試算，惟子女及孫子女皆列入計算人口，故財稅等資料均需檢附。</p> <p>(三) 倘巫學長之產品有公司行號、統一編號及合法登記，即可加入榮光商圈之特約商店，倘無，亦可提供產品資料及照片，本處將透過 LINE@等方式分享。</p> <p>四、處長：</p> <p>(一) 輔導會已有向立法院提案調高就養給付金額，端看通過與否。</p> <p>(二) 農場土地之租賃及經營，會採公開招標方式辦理，以最高標者得標。臺東農場均會將招標訊息不時放置於政府電子採購網及官網，請有興趣之榮民眷可掌握，以便投標。</p>
<p>主席結論</p>	<p>一、感謝課長蒞臨指導，豐濱鄉公所非常幫忙本處獨居老人之服務照顧，且很有誠意協助本處服務照顧工作之推展。</p> <p>二、感謝榮民先進們在百忙之中，撥冗參加本處服務網座談會。</p>

	<p>三、感謝本處服務組長，無私奉獻、堅守服務崗位，適時、適切的做好對退除役官兵的服務工作。</p>
--	--

花蓮縣榮民服務處第 15-17 服務網
108 年「服務網座談會」紀錄

時 間	108 年 7 月 30 日 09 時 30 分-12 時	地點	玉里鎮公所中正堂
主 持 人	處長周興國	紀錄	社工員鄭明雄
會議內容	<p>一、撥放防騙、廉政宣導短片。</p> <p>二、新住民生活輔導。</p> <p>三、健保署東區業務組榮民健保相關權益；榮總玉里分院預立緩和醫療；花蓮榮家入住及日照中心等業務宣導。</p> <p>四、本處業務報告。</p> <p>五、座談會。</p>		
主席致詞	<p>一、感謝玉里鎮蔡鎮長、健保署東區業務組潘專員、榮總玉里分院劉主任、花蓮榮家林輔導員及玉里就業中心邱業務輔導員蒞臨參與座談會。</p> <p>二、感謝榮民先進能來參加座談會，請踴躍提出建言。</p> <p>三、本處所有員工及服務網組長會堅守崗位，為榮民眷提供適時、適切的服务照顧工作。</p>		
各業管單位報告	<p>一、就業/就學/職訓服務。</p> <p>二、就養服務。</p> <p>三、就醫服務。</p> <p>四、服務照顧。</p> <p>五、退除給付。</p>		
座談發言重點	<p>一、榮民彭文洲： 就養榮民高中子女可否申請就學補助？</p> <p>二、榮民于莊先： 入住榮家有何規定？</p> <p>三、榮民藍瑜： 提供自書信件，述說裝甲兵在大陸時期的辛苦，請輔導會多照顧榮民。</p> <p>四、榮民邱文縣： (一) 感謝服務組長黃運珍的服務照顧。 (二) 可否舉辦榮民參觀榮家一日遊？</p> <p>五、榮民呂士華： 以前住榮家都要早晚點名，實施部隊管理，現在還有嗎？</p> <p>六、遺眷劉彬如： 遺眷領低/中低收入戶證明有何補助？</p> <p>七、榮民吳新文： 二類官兵退伍有就業需求，如何獲得資訊？</p>		

<p>問題解答</p>	<p>一、網綜合承辦人： 非退俸榮民子女從國小到大學都有就學補助，惟 105 年起政府推 12 年國教，爰就讀高中，年收入在 114 萬元以下之家庭，政府幾乎都有就學減免，倘未獲就學減免，方可提出就學補助之申請。</p> <p>二、花蓮榮家： 有榮民身分皆可申請入住，差別僅在自費或公費入住，但申請前需完成體檢確認未罹患傳染疾病。</p> <p>三、處長： 輔導會對大陸來臺及 823、619 戰役榮民，提供全心全意之照顧及各項福利服務措施，請榮民伯伯放心。</p> <p>四、處長、花蓮榮家： (一) 本處亦非常感謝服務組長的辛勞，認真負責的提供榮民眷服務照顧。 (二) 榮家針對榮民一日遊參訪活動，將列入後續參考規劃。</p> <p>五、處長： 榮家現已沒有早、晚點名，非常自由，可自行活動，自由請假進出，且還會舉辦各項活動，歡迎榮民眷前往參觀、申請入住。</p> <p>六、網綜合承辦人： 可檢附低/中低收入戶證明正本及郵局存簿封面影本等文件，申請三節慰問金。</p> <p>七、副處長： 二類官兵退伍服務是本處的重點工作項目，本處亦透過官網、FB 及 Line@廣泛提供就業及職訓資訊，歡迎退除役官兵多加利用，亦可透過各網服務組長協助。</p>
<p>主席結論</p>	<p>一、感謝鎮長蒞臨指導，且非常幫忙本處榮民眷之服務照顧工作之推展。</p> <p>二、感謝榮民先進們在百忙之中，撥冗參加本處服務網座談會。</p> <p>三、感謝本處榮欣志工及服務組長，無私奉獻、堅守服務崗位，適時、適切的做好對退除役官兵的服務工作。</p>