

臺北市榮服處 108 年萬華中正區「服務網座談會」建議事項彙整表

日期：108.06.12

項次	建議事項	處理情形	備考
1	(46)王德文： 1. 萬華區池輔導員盡心盡力完成萬華踩街活動。 2. 社區組長錢志裕常至里辦公室，關懷榮民。	做好服務照顧工作乃本處職責所在，將持續精進提供有感服務。	
2	(20)李啟南： 建議座談會座椅調整，感覺圓板凳像是坐冷板凳，久坐不舒服。	今年係與後與萬華後備中心商借場地，中心僅有圓板凳，明年將研議改進。	
3	(68)李彥生：  我從美國回台，之前在桃園受職訓，從萬華火車站前職訓班隊大多在桃園職訓局或台北職訓中心，建議職訓地點不要太遠，每日課程時間不要都8小時，可否安排半天、每週一三五？	1. 榮民職訓補助金額終生 12 萬，1 年 2 次，榮民個人有找到適合自己的職訓課程，可先來電本處就業站詢問承辦人林瑋國是否符合職訓補助(訓後一定要就業)，申請前先至就業站填寫表格資料。 2. 建議上網搜尋萬華地區職訓課程後，來電本處詢問是否為符合補助班隊；惟結訓後必須就業，職訓費用由輔導會全額支付。	
4	(59) 吳振家： 退伍後從事創作發明，深感創業艱難，缺乏資源，建議加強服務。	1. 已電話聯繫吳員於 4 月 25 日到本處予以說明目前創業輔導相關資源。 2. 本處另熱誠提供創業顧問(向就業站確認)諮詢	

		服務。	
5	<p>(36)林聰榮：</p> <p>今年2月配眼鏡，4月才收到，告知要過2年後的4月才可再申請配鏡，和新北市府針對老人配鏡1年1次相比，榮民申請配鏡作業效率太差。</p>	<p>1. 公務機關年度預算，在立法院預算未通過前，都不能支用，而預算最快也要2月初以後才核撥下來。</p> <p>2. 因有時間差的問題，這段期間電腦無法先行登錄上線，相關配套措施：本人自行至軍公教福利站配鏡，驗光後來電榮服處以急件處理；或將(任何眼科驗光單(需自費))直接帶來榮服處辦理。</p>	
6	<p>(41)王善賢：</p> <p>公費就養榮民在大陸長住，就養金是否會被停掉？</p>	<p>出境超過兩年未再入境，就會被戶政機關依戶籍法列為遷出國外登記，依規定將就養金改列保管款，俟回國蒞處報到後恢復就養金權益。</p>	
7	<p>(22)王正禮：</p> <p>我有四十多年國民黨齡，未具中低收，不符三節慰問金資格，可有急難慰助金補助。</p>	<p>政府經費有限，所有社會福利，有排富條款，非人人有獎，台北市有兩千多位中低收入戶，預算不夠，請大家多體諒；若有突發狀況；提供醫療單據及住院證明診斷書，本處協助辦理急難慰助。</p>	
8	<p>(80)汪周梅芳：</p> <p>1. 榮民比不上低收入戶，就養榮民領就養金一萬四，低收入戶政府補助1萬七，雖只多個幾千元，但日子就好</p>	<p>1. 輔導會就養養護處已針對旨案於108年3月28日報行政院提高給與以嘉惠榮民，惟行政院回復仍應視政府全盤財政狀況定之，暫時無法調高請見</p>	

	<p>過些，建議輔導會提高就養金額。</p> <p>2. 我在和平醫院做心血管導管檢查，在心電圖部門等候1個多小時，發現無病人檢查，工作人員都在聊天，空等很久，建議院方檢討服務成效。</p>	<p>諒。</p> <p>2. <u>和平醫院林心儀</u>社工答覆：民眾反應最為重要，會去了解情形後，向院長報告改進。</p>	
--	---	--	--