

嘉義榮服處 108 年「退除役官兵代表懇談會」

建議事項彙整表

項次	建 議 事 項	處 理 情 形	備 考
1	榮民楊○燕先生： 有關支領退休俸榮民其未亡人繼承半俸之金額，新、舊制究係如何計算，輔導會應透過如榮光雙周刊或其他管道加強宣導讓榮民明白計算方式，以利榮民能先行瞭解其亡故後家屬可獲得的保障狀況。	國軍退除役官兵輔導委員會給付處： 感謝您寶貴的建議。本會將持續檢討製作相關說明資料，透過網路平台及各類媒體管道加強宣導，維護領俸人員及渠家屬相關權益。倘榮民袍澤之任何意見可透過嘉義榮服處（電話：05-2777245）反映，以利即時協助處理。 嘉義榮民服務處： (1)有關遺屬年金計算標準，現行規定係以 107 年 7 月 1 日以前亡故者以舊制（支領現役同階俸級人原本俸之半數）為原則，107 年 7 月 1 日以後亡故者則適用新制。 (2)新制遺屬年金基數計算基準分別依 3 項條件有其不同計算方式，計算公式以「現役同階俸級人員之本俸*2*核定俸率*1/2」為原則。 (3)其遺屬年金計算方式依不同條件有其計算	

		基準，皆因人而異，竭誠歡迎欲了解者可逕洽本處，本處定當協助供學長姐初步瞭解。	
2	榮民楊○燕先生： 臺中榮總嘉義分院自 108 年 3 月份起與臺中榮總採用同一電腦系統，但啟用至今，電腦當機及資料錯誤問題相當多，如本人 3 月份因電腦誤判為有職榮民，致 6 月份時遭貴院通知催繳積欠費用 130 多元，其他榮民亦有相同狀況，顯見非單一個案，請臺中榮總嘉義分院加強改善，避免造成榮民困擾。	國軍退除役官兵輔導委員會就醫處： 臺中榮總嘉義分院 3 月份更換系統確實有電腦當機及資料轉換錯誤情形，經過幾個月來的過渡期與調整修正，相關問題目前已修正改善。	
3	榮民楊○燕先生： 有關臺中榮總嘉義分院預約門診問題，以前看門診時，醫生如告知需回診，即可由門診護士直接於電腦協助預約登記，但近 2 個月來本人至貴分院看診，均還需先行至 1 樓掛號處辦理，極為不便。	國軍退除役官兵輔導委員會就醫處： (1) 查目前臺中榮總嘉義分院診間，可完成預約掛號。 (2) 經該院分析造成您需至 1 樓掛號處預約掛號之可能原因如下： A. 病人預約回診日期如遇醫師 2 個月後請假關診時，為避免病人困擾，會請病人於接近看診日期時，再依自己時間掛號。 B. 部分科別醫師因病人數較多，會限制預約掛號人數，以維護看診品質；但現場如有看診該科別醫師需求之病人，診間跟診人員會協	

		助掛號及安排看診。 C. 爾後如再發現類案，建請直接洽詢診間人員協助，俾利即時處理。	
4	榮民楊○燕先生： 有關臺中榮總嘉義分院門診部以前作業流程極為便民，例如復健時，可於 6 樓同時完成登記、繳費，再由 6 樓護士將資料傳送至 1 樓完成後續相關作業，但現今作業流程已變更，病患至 6 樓時被告知需自行回到 1 樓繳費處繳費後，再至 6 樓完成後續復健流程，極為不便民，希望能將流程再檢討改進。	國軍退除役官兵輔導委員會就醫處： 臺中榮總嘉義分院目前掛批作業統由掛號室負責，本會將請臺中榮總嘉義分院朝便民方向檢討改善，並於 108 年 9 月 30 日前改善完成。目前民眾若有不便至一樓繳費時，可請診間人員或工作人員協助。	
5	榮民楊○燕先生： 臺中榮總嘉義分院以前核發之復健卡(大小如健保卡)可登記 24 次療程，惟改制後以較大紙張替代，然僅可登記 6 次療程，門診預約單亦有同樣情形，紙張變大但字體卻縮小，且門診預約單上診間標示不清，不僅造成資源浪費亦不便民，建議檢討改善。	國軍退除役官兵輔導委員會就醫處： 臺中榮總嘉義分院檢討修正中，部分需修正程式者，該院業提請臺中榮總評估中，本會請臺中榮總嘉義分院於 108 年 9 月 30 日前改善完成。	
6	榮民楊○燕先生： 榮服處社區服務組長從事外訪工作，經常在外辛勞奔波，希望榮服處可額外為社區服務組長投保，以提供多一層保障；另有些社區服務組長因公務車不足或至偏遠地區不適合使用公務機車，經常利用自身汽、機車從事訪視作業，如發生問	國軍退除役官兵輔導委員會服照處： (1)本會自 105 年起將志願服務人員之意外傷害險保額，由 100 萬元提高至 140 萬元，另意外傷害醫療險保額 10 萬元，係屬實支實付型，其保障內	

	題需要維修時，亦希望榮服處可提供多點補助及資源。	容，已高於各部會及各縣市之志工保險額度(醫療險保額為3萬元)。將視每年預算額度，適度檢討傷害保險(含殘障或死亡)之保險金額，以提高志工服務之安全保障。 (2)有關機車維修事宜，本會已於109年持續辦理汰換機車，未購置新機車前，將請各榮服處加強車輛養護作業，以維行車安全。 嘉義榮民服務處： (1)在此感謝學長體恤服務組長在服務工作上的辛勞。 (2)社區志願服務組長皆配有公務機車，針對超過機車使用年限6年者，每年定期報會申請汰換；另針對公務機車，除法定規定強制險外，本處衡量服務組長業務性質，已於本(108)年8月中旬前針對配置之公務機車全數完成第三人責任險投保作業，俾維渠等訪視工作保障。	
7	榮民李○縉先生： (1)民主政治是以公權力保障及管理眾人之事。 (2)媒體經常報導集體拿球棒	國軍退除役官兵輔導委員會服照處： (1)有關建議公權力不張及公民與倫理道德教	

	尋仇滋事、藉酒鬧事及逆倫事件層出不窮，且日益嚴重，警察公權力不張，嚴重影響生活秩序甚鉅。 (3)出門開車或騎車按喇叭即遭攔車打人無法無天。 (4)球棒於法雖非武器，卻助長隨車攜帶的歪風，常有砸車、砸店情事。 (5)公民與倫理道德教育亟待檢討加強。 以上建議請政府相關院、會部門查照辦理。	育等事項，嘉義榮服處將反映相關權責機關(單位)研議。 (2)感謝您的建言。倘對公共政策有任何看法或建議，可透過公共政策網路參與平台(https://join.gov.tw/)提供創意、見解或政策建言，讓行政機關政策計畫更加公開透明，並朝向公民參與強化溝通之目標邁進。 內政部警政署： 臺端所陳事項，本署至為重視，近來的聚眾鬥毆事件，本署業已要求各警察機關迅速到場壓制，於事件現場嚴正執法，即時消弭犯罪，將相關涉案人等帶案管束依法究辦，避免衍生二次鬥毆事件，並在本署戮力偵辦下，均已逮捕相關涉案犯嫌。本署秉持迅速破案、發現真實之宗旨，將持續戮力於犯罪偵查能量之提升以穩定社會秩序、安定民心，承蒙關心治安，謹致謝忱。	
8	榮民陳○虎先生： 嘉義市經國新城社區是榮民聚集之地，有榮民反映貴分院醫療巡迴車出入口太高，雖有準備小板凳墊高，但仍有安全疑慮，建議改採電動油壓踏板為	國軍退除役官兵輔導委員會就醫處： (1)臺中榮總嘉義分院已於 110 年預算編列購置 9 人座醫療巡迴車，並加裝電動油壓	

	宜。	踏板，需俟行政院核定後購置。 (2)尚未購置加裝電動油壓踏板之巡迴車前，除備有小板凳墊高外，並由駕駛人員協助攙扶民眾上下車，以維民眾安全。	
9	榮民張○芬小姐： 本人 108 年初曾致電貴處表示欲參加新春揮毫活動，惟貴處表示活動名額已額滿，但本人未曾受邀亦無相關訊息通知，建議貴處爾後辦理活動，可利用各種管道進行宣傳，使榮民均能得知相關活動資訊。	國軍退除役官兵輔導委員會服照處： 感謝張小姐表達熱忱參與嘉義榮服處之新春揮毫活動。有關建議辦理活動，可利用各種管道宣傳乙節，嘉義榮服處爾後將各項活動訊息公告於該處官網、臉書、Line@及各服務網 Line 群組宣傳，並歡迎您加入相關群組或留意該處官網資訊，該處亦持續加強活動宣導及行銷事宜。 嘉義榮民服務處： 本處各項活動訊息均會放於本處官網、臉書、Line@及各服務網 Line 群組宣傳，各位學長姐如欲掌握本處辦理各項活動訊息，可加入相關群組或留意本處官網資訊，本處爾後也會持續加強活動宣導及行銷。	