

**屏東縣榮服處 108 年「服務網座談會」
建議事項彙整表**

項次	建 議 事 項	處 理 情 形	備 考
1	<p>我是榮民，為何做完身體檢查發現有問題再至醫院門診時為何要收費。</p>	<p>1. 榮民至榮民醫院就診，依其保險身分別區分無職榮民與有職榮民，無職榮民就診時無須給付掛號費與健保自付額，若為有職榮民，則依衛福部規定須給付部份負擔。</p> <p>2. 相關給付標準與規定，會後再由高榮屏東分院專員專門為您解說。</p>	
2	<p>1. 個人自退伍迄今已逾 15 年，這是第一次選在里港永春社區舉辦分區座談，非常感謝處長與服務同仁一直以來這麼有溫度的熱心奉獻。</p> <p>2. 個人已逾 60 歲，可否將榮光雙週刊改為寄發紙本，以利閱讀。</p>	<p>1. 榮服處的存在就是要解決與協助並維護榮民眷生活大小事和相關權益，非常感謝榮民對本處的肯定。</p> <p>2. 有關改寄紙本乙事，回去之後會立即向輔導會反映。</p>	
3	<p>1. 防詐騙經驗分享。</p> <p>2. 榮服處每年用心舉辦分區座談相當不容易，除了對當前輔導會政策與措施，也邀請了相關單位來做業務簡介或宣導，個人建議下次請榮家於介紹入住忘我園區時需檢具 ADL 評估表時可否就評估表內容做個詳細介紹。</p>	<p>1. 感謝榮民的經驗分享，對於防詐騙無論何時何地都必須仔細查證多加思考，絕不能讓詐騙集團有機可乘。</p> <p>2. 對於榮民的建議會請與會的榮家代表回去後將此建議向榮家主任報告，於下次舉辦座談會時，能針對評估表內容做重點報告。</p>	