

Story
流光遁影 · 再展風華

第五章 | 基隆市榮服處



歷任首長事略

第1任 李主任禹祥先生（民國51年3月－54年4月）

李禹祥先生，陸軍少將退役，湖南藍山人，生於民國前11年3月7日。陸軍官校1期步科畢業。為人謙和，作風平實，處世冷靜、穩健，歷經基層各階職務，具有豐富行政的閱歷，深受長官器重，48年軍中退役為長官賞識，延攬擔任公職。51年輔導會於各縣市，陸續設置自謀生活榮民聯絡中心，李先生擔任「基隆市自謀生活退除役官兵聯絡中心」第1任主任，草創期間百事待舉，李先生始終秉持「不怕苦、不畏難」的工作精神，帶領全體工作幹部，腳踏實地推展服務工作，做好打樁的功夫，使爾後接手人能在現有基礎上續求發展，奠定了本中心優良傳統基礎，主任常勉同仁應不以事之大小為慮，要以服務榮民為良心事業，期盼達成「有歸宿、有生活、有希望、有前途」的輔導會成立目標。任內督促全體員工逐步建立轄區榮民基本資料，卡式檔案管理，輔以四角號碼編整。因為有這些工作次第完成，使日後中心服務聯繫作業能量，能持續不斷向上提升。54年主任雖屆齡退休，卻依然深得部屬及地區榮民（眷）愛戴。

第2任 邱主任書硯先生（民國54年4月－58年5月）

邱書硯先生，陸軍少將退役，山東壽光人，生於民國前3年6月15日，嚮往軍旅生活而毅然投筆從戎，畢業於陸軍官校8期，溫文儒雅，風度翩翩，軍校畢業後歷任軍中各重要職務，深受各級長官之器重。少將退役轉任公職，54年調任基隆市榮民聯絡中心主任，憑著以往軍人堅毅、執著、不怕苦的本色，在資源匱乏，一切均需克難創造情況之下，於57年8月15日，完成「基隆市榮民聯絡中心」服務人員納編公務人員作業，使全體同仁能全心全力投入工作而無後顧之憂。主任秉持「照顧退除役官兵，就像照顧自己的家人」服務理念，與榮民之間流露血肉相連、手足情深的真摯情感。為落實服務照顧工作，任內走遍轄區各鄉鎮，親自探訪，瞭解榮民（眷）生活。深感基隆地方平地少、山地多，榮民泰半居住偏遠山區或濱海貧地，家境貧困，乏人照料，每逢年節必排定時間親往慰問表達關懷。在任期間要求同仁把榮民看作自己的兄弟親人，對他們的生活、健康、工作及事業給予親切的關懷，無微不至的照顧，使榮民感受無限的溫暖，進而更加淬勵奮發，他對袍澤的關懷與熱忱深獲佳評。於58年5月因工作需要轉調電信局工作。

第3任 粟主任鍾先生（民國58年5月－60年11月）

粟鍾先生，陸軍少將退役，湖南邵陽人，生於民國1年9月26日。自幼受環境影響，養成刻苦耐勞堅毅不拔之性格，因家鄉人多出身軍旅，自幼極嚮往軍中生活。適逢剿匪抗日，大局動亂，乃決心從戎報國，先後於中央訓練團24期及廬山訓練團2期畢業，曾任督察專員、大隊長、總隊長以及國防部總政治作戰部計劃委員會委員等各階職務，每一職位均能勇於任事，持誠踏實，無論任何艱困工作，均能堅守崗位，深得長官賞識與器重。58年以少將階軍職退役，隨即調「基隆市榮民聯絡中心」主任，粟主任處事平實穩重、待人謙虛、生活簡樸，帶領全體員工、幹部，工作積極，一團和氣。主任深切瞭解此時離開軍中的退役官兵弟兄，大多年輕力壯但缺乏社會經驗，遂奔走於企業廠商以及連繫會屬事業機構，提供初級勞工的工作機會，來協助榮民袍澤維持生計；對學識不足的袍澤則協調地區學校，利用夜間開設成人教育班次，提升工作知能，使其共同為國家進步、經濟繁榮奉獻心力。由於主任服務榮民榮（眷）績效卓著，於60年11月另有任用而調職。

第4任 車主任慶德先生（民國60年11月－62年4月）



車慶德先生，陸軍少將退役，河北安新縣人，生於民國6年11月1日，成長於書香世家，家學淵博。師範畢業，適逢日寇侵華，先生乃毅然決定投筆從戎，陸軍官校13期畢業後，服務於基層並親身參與多次戰役。抗日勝利，又逢戰亂，再度投入戰場參與剿匪工作，及至大軍撤離轉進臺灣。先生一生以軍為家，來臺後接受深造教育，畢業於陸軍指揮大學22期。曾先後擔任連、營、科、處長及馬祖防衛司令部副司令等要職，60年於陸軍總部作戰研究督察委員會委員職轉任基隆市榮民聯絡中心主任，在任期間極為重視對服務榮民的工作採取整體性、前瞻性、有效規劃調派人力、物力，完成服務榮民工作，維護榮民尊嚴，爭取榮民權益，對爭取散居榮民進住眷村不遺餘力。另借（佔）用公有土地搭建違章建築者，由於環境及衛生等條件不良，奔走地方、軍方及中央機關，極力爭取，排除萬難協助進住公有眷舍，協調各個有關機關而終獲認同，使能成功入住；其間雖諸多因素受阻，但先生仍以無比堅定的態度與熱忱積極爭取使能成功入住，因此深受長官器重肯定及部屬敬愛推崇。62年離職後續任板橋榮譽國民之家主任、榮民工程公司工程師等職。

第5任 佟主任明波先生（民國62年4月－63年8月）

佟明波先生，空軍少將退役，遼寧撫順人，生於民國4年1月17日。空軍官校8期畢業，並完成空軍指揮大學3期及圓山軍官團2期深造教育。歷任教官、中隊長、飛行員、副大隊長、副署長等職務，60年5月任聯勤總部副參謀長退役就任公職，62年調任基隆市榮民聯絡中心主任，在職期間全力投入榮民服務處新建辦公大樓工程，房舍地址協調、設計施工規劃，此外承繼前主任粟鍾先生之豐沛人脈，並拓展各相關單位及地方人士關係，與民代建立良好互動，充分運用橫向資源，爭取經費與服務資源，提升服務品質，成效斐然。在任內亦積極推動以服務代替領導，與榮民溝通觀念，使各項工作均能順利推動，團結榮民意志和力量，切實做到親愛精誠、和諧溫馨。平時訪視榮民時深入瞭解其心理，認識榮民真正需要與實際困難，進而解決問題。他對榮民袍澤的關懷與熱忱深獲佳評，頗受榮民肯定與推崇。63年8月調陞臺北飲料工廠廠長。

第6任 王主任學曾先生（民國63年8月－70年1月）

王學曾先生，民國4年12月13日生，安徽省宿縣人，陸軍官校高級軍事教育班11期、軍事委員會戰鬥幹部訓練團第1期畢業。60年3月擔任聯勤總部政治作戰部副主任時退役。於63年8月由臺中市聯絡中心主任調任基隆市聯絡中心主任，64年7月16日在中正區中正路國有土地上建築800平方公尺二層樓鋼筋水泥樓房，2樓為榮民暫居房舍，供其他縣市榮民暫居基隆之所，1樓作為服務、照顧、聯繫榮民（眷）之辦公室。先生到職後即全力策劃搬遷及新辦公場所之規劃工作，使服務榮民（眷）工作更能積極有效推展，並有顯著成效，在主任精心擘劃及全體同仁共同努力下，完成搬遷及拓展工作的階段任務，一直到70年1月屆齡退休。



主任待人誠懇，個性敦厚樸實，對中心同仁服務照顧榮民（眷）有極深之期許；經常鼓勵員工努力進修，增進本職學能，提升自我知能，並提供多種工具書籍供同仁參考運用。除此之外對單身榮民的身世與背景，亦瞭若指掌，以便協助與社會接軌。任職期間以前瞻性、整體性、積極性力行輔導會「傳承榮民精神」、「追求卓越服務」、「永續組織發展」政策，秉持「忠貞、團結、誠樸、開創」之理念風尚，服務照顧榮民，績效顯著，深受長官器重肯定並受部屬敬愛推崇。

第7任 王主任崇山先生（民國70年1月－75年8月）



王崇山先生生於民國10年7月22日，世居河南武陟。高中畢業遇抗日軍興，極思報國之志，毅然報考軍校，先後畢業於陸軍指揮參謀學院、戰爭學院、兵研所，精研準則教範，飽閱軍事史籍，積蓄深厚軍事學養。

王先生器識宏遠、樸實穩健、待人寬厚，歷任連、營長、指揮官、師長。67年10月1日退伍。70年1月自苗栗縣榮民連絡中心主任調任本中心主任，任職期間對各項基礎建設、制度建立、服務照顧要求、與民代互動、建立完整責任制度等均頗有建樹，平時將工作著重於青壯榮民（眷）之輔導就業，鼓勵參加國家建設及建立第二專長；亦以服務代替領導，以身做則，深入轄區服務，探詢榮民需求，適時回應，真正做到以榮民為尊的服務理念。

第8任 馬主任吉申先生（民國75年8月－76年8月）

第1任 馬處長吉申先生（民國76年8月－83年3月）

馬吉申先生，海軍少將退役，安徽懷寧人，生於民國19年9月26日。海軍官校43年班畢業。經歷海軍各級艦長、處長、參謀長、海軍三軍區司令等職。75年退役轉任基隆市聯絡中心主任，76年8月「中心」擴編更名為「榮民服務處」，擔任第1任處長。創始之初在有限人力預算下，整合地方資源，爭取公益團體協助，順利推展各項榮民（眷）



服務照顧工作。普查所轄榮民（眷），建立或修正相關基本資料，並將單身獨居、生活清苦榮民列為優先服務照顧對象，逐一訪慰獨居榮民，勸導內住榮家安養。倡導在學習中成長，提升同仁服務工作品質，鼓勵充實本職學能。任職期間因績效卓著，於83年3月1日調陞高雄市榮民技術勞務中心主任。

第2任 林處長立山先生（民國83年3月－87年1月）

林立山先生，陸軍少將退役，浙江蘭谿人，生於民國30年1月2日。陸軍官校53年班及陸軍參謀大學、戰爭學院畢業；並先後歷練連、營、旅、師長、馬祖防衛司令部副司令官等職，於83年轉任本處處長。

林處長處事平穩踏實、待人謙虛、生活簡樸。83年規劃推動業務電腦化，縮短作業流程，方便榮民（眷）申辦各項權益事宜，大力改善辦公室服務環境，規劃單一窗口全功能櫃台以即刻辦理，使服務工作更臻完善，建立服務處之新形象，普獲各級長官肯定，榮民（眷）咸表感激。因績效卓著，於87年1月30日調陞花蓮縣榮譽國民之家主任。



林處長（右3）參加榮民節大會（89.10）。

第3任 高處長法鵬先生（民國87年1月－88年1月）

高法鵬先生，海軍中將退役，青島市人，生於民國30年11月16日。海軍官校53年班、海院正、戰院、兵研所畢業。曾任海軍各級艦長、處長、參謀長、海軍總部政戰部副主任、第1軍區司令及海軍總部作戰計畫委員會主任委員等職，於87年轉任本處處長。

高處長任職期間，積極爭取經費改善榮服處硬體設施，營造舒適之辦公環境，提供榮民（眷）貼心服務，獲榮民（眷）之讚揚。嚴格要求輔導員親往榮民家裡服務，「主動、親切、禮貌」來接待洽公榮民（眷），視為自家的長輩來服務。高處長任職期間因績效卓著，於88年1月16日調陞高雄市榮民服務處，為更多的榮民服務。



高處長致贈榮民壽星禮品（90.10）。

第4任 章處長長蓉先生 (民國88年1月-91年5月)



章處長(第2排左4)參加榮欣志工訓練營(90.7)。

章長蓉先生，海軍官校55年班畢業，先後完成進修、深造教育，歷任艦長、參謀長、總教官及國立臺灣海洋大學軍訓室主任等職務，民國88年屆滿退役，即獲甄任本處處長，3年任內與同仁均以「夥伴」相待，興利、除弊、創新，均一新耳目，堪為典範。到職後接續疏勸長期寄居本處2樓之單身榮民搬遷，騰空2樓，即打通梯道，整修辦公室、職務宿舍、停車場、交誼廳，工作環境迅速改善。全面調整職掌，精實業務人力，強化服務體系。89年象神颱風暴雨肆虐，濱河社區更積水沒頂，全體同仁投入救災，團隊精神充分發揮無遺。

場、交誼廳，工作環境迅速改善。全面調整職掌，精實業務人力，強化服務體系。89年象神颱風暴雨肆虐，濱河社區更積水沒頂，全體同仁投入救災，團隊精神充分發揮無遺。

第5任 邱處長金發先生 (民國91年5月-95年8月)

邱金發先生，民國37年3月28日生，畢業於政治作戰學校、三軍大學陸軍學院、戰爭學院、兵研所，在87年由三軍大學政教室少將總教官轉任輔導會專門委員，91年5月16日調任本處處長，其任內政績摘要如次：

- 一、晉任內積極訪問散居榮民、瞭解疾苦，解決問題，予以協助、照顧。
- 二、為貫徹高前主任委員「榮民在哪裡，服務在哪裡」之服務理念，94年至95年間主動協調臺北縣榮民服務處，將其轄區瑞芳、雙溪、平溪、貢寮、金山、石門、萬里等7個鄉鎮的榮民(眷)的服務照顧轉由基隆市榮民服務處接手，免除該地區榮民(眷)洽公需長途奔波之苦，為地區榮民(眷)所樂道。
- 三、秉持「清廉、效率、親切、便民」之理念，實施在職教育訓練、強化服務台e化功能，提供榮民(眷)更多元的服務項目。
- 四、充分運用社會資源，協助辦理單身無依榮民(眷)及貧困有眷榮民，居家照顧護理、家務服務、餐飲服務等工作，解決彼等困難和疾苦。



邱處長(右2)隨榮欣志工訪視住院單身榮民(94.7)。

第6任 鄭處長鐳先生（民國95年8月－98年7月）

鄭鐳先生，出生於民國33年3月13日，祖籍江蘇如皋，38年隨父母來。海軍官校57年班、三軍大學海軍學院66年班畢業，79年上校轉任檢覈至輔導會服務，歷任組長、秘書、主任、總幹事、副處長等職，95年調任本處擔任處長，到任之初為提升服務品質、規劃作業動線、整修辦公場所地，將二樓各相關業務整合至一樓綜合大辦公室，便利年長榮民伯伯出入洽公。鄭處長平時要求同仁應該深切的感觸及體會榮民的感受與需求，以「榮民之飢為己飢、榮民之苦為己苦」，全方位服務的理念，為榮民解決各種困境難題，使榮民們能「壯有所職、屈有所伸、困有所解、孤有所伴、病有所醫、老有所養、直至圓寂有歸之圓滿句點」。倡導同仁服務先由「面對面的境遇」中開始，主動的關懷榮民、理解榮民處境和困境，並設法解決「境遇」的一連串「互動、互助過程」；經過這個互動、互助的過程，即可產生一種互依性及同理心的情感交流。在面對服務榮民（眷）的痼疾，應用心體觸來解決榮民（眷）的問題，自然與榮民形成一種「互依性」，進而奠定組織「永續經營」的基礎，營造優質的組織文化，使榮民感受無限的溫暖，他對袍澤的關懷與熱誠深獲佳評。



鄭處長由榮欣志工陪同慰問榮民。

第7任 陳處長寶屏先生（民國98年7月－100年3月）

陳寶屏先生，民國41年1月1日屏東生，畢業於政治作戰學校20期、正規班123期、研究班52期，軍中經歷排長、輔導長、科長、處長等，88年由國防部電展室政戰部主任轉任輔導會專員，98年7月16日調任本處處長，其任內政績摘要如次：

- 一、扶助榮民獲得升學深造機會，以縮小軍事教育與一般學校教育之差距，提升榮民人力素質，增強投入職場競爭智能，俾順利進入就業市場，再創人生第二春。
- 二、依基隆地區產業特性，加強與企業聯繫互動，宣導榮民特質與優點，爭取廠商進用榮民及建立就業管道。
- 三、全力規劃「長期社區照護」，加強在地服務，落實社區照護，積極爭取地區社福照護資源開發，戮力維護榮民（眷）最大權益。
- 四、有效宣導安養機構優質生活環境，透過榮家貼身服務，使年長單身榮民感受親情關懷及有家庭溫暖的感受。
- 五、以服務處為平台，連接地方行政資源，增進服務照顧榮民的深度與廣度，以取得更多的社會福利資源來造福榮民（眷），並為榮民（眷）創造了服務的便利性。



陳處長主持歲末寒冬送暖餐會。

第8任 孫處長飛虹先生 (民國100年4月-101年1月)

孫飛虹先生，民國39年1月15日生，陸軍官校41期、陸軍參謀學院74年班、戰爭學院80年班，軍中經歷排長、連長、營長、處長等，88年由陸軍總司令部人事署副署長轉任輔導會，100年4月1日調任本處處長，其任內政績摘要如次：

- 一、落實服務照顧年長榮民及因應未來高齡化社會照顧人力不足之問題，擴展「榮欣志工大隊」結合服務體系，加強訪視與認養照顧獨居年長榮民（眷），提供居家訪視、電話問安、送餐服務、環境清理、防騙宣導、協助送醫及身體照顧等工作。
- 二、輔導榮民退伍後順利就業，配合榮民個人及就業市場需求，並結合地區勞委會開辦職技訓練班。
- 三、辦理榮民生涯輔導與就業媒合系列活動，邀請生涯規劃、就業輔導專家及企業主管發表專題講演與講座，協助榮民瞭解就市場，規劃及發展個人事業前程。



孫處長訪視榮民張萬發老先生。

第9任 徐處長隆生先生 (民國101年1月-105年1月)

徐隆生先生，陸軍上校退役，河南省息縣人，生於民國41年9月18日。83年轉任公職。歷任馬蘭榮家、桃園榮家、訓練中心、臺中縣榮服處、臺東農場、佳里榮家等要職，101年調任現職。到職後即全力策劃辦公場所、生活設施等之汰舊更新，徹底改善同仁工作環境，營造榮民（眷）洽公好場所，期使服務榮民（眷）工作更能積極有效推展。另時時勉勵同仁，要感念榮民先進對這塊土地的犧牲與奉獻，更應以同理心去感受榮民疾苦，秉持「態度決定一切，好還要更好」、「榮民在哪裡，服務到哪裡」，全方位服務的理念，積極爭取社會資源，有效服務照顧榮民（眷）。徐處長任職期間因績效卓著，於105年1月16日調陞新竹榮譽國民之家主任。



徐處長102年終送暖活動。

第10任 古處長道中先生（民國105年1月－107年1月）

古道中先生，憲兵上校退役，臺灣省基隆市人，民國46年8月26日生，畢業於政戰學校68年班、政戰學校政研班、政戰學校政研所，86年上校轉任檢覈至輔導會服務，歷任科長、副處長、專門委員等職，105年調任本處擔任處長，其任內政績摘要如次：

- 一、春節前夕結合公私立福利機構辦理「溫馨基榮、感恩送暖」系列活動，讓弱勢榮民（眷）、遺孤於年前感受團圓圍爐的年夜飯氣氛，歡度春節。
- 二、推動「精進外住榮民及遺眷警政合作訪視服務計畫」，加強拜訪連繫各區區長、警政首長，共同精進榮民（眷）訪視工作。
- 三、辦理榮民代表懇（座）談會暨分區服務網座談會，結合地方社福團體，地方行政機關與民意代表與會，實現雙向溝通與意見交流。
- 四、配合長照工作，結合在地專業醫療團隊，辦理「社區醫療到宅看診服務」。
- 五、辦理榮民節系列活動「璀璨榮耀、世紀傳承」、「榮光眷影·感恩嘉年華」。
- 六、就業站提供職訓、就學、進修補助、職業適性評量，成立LINE@（LINE官網），簽署「協助促進就業合作備忘錄」，簽訂「榮民特約商店」。



古處長（右）與榮民合影。

● 現任首長願景

第11任 高處長復隨先生 (民國107年1月迄今)



高處長(右)訪視榮民李國良老先生(107.02)。

高復隨先生，空軍上校退役，臺灣省澎湖縣人，民國44年11月14日生，畢業於空軍機械學校66年班、三軍大學空軍學院77年班、國立高雄應用科技大學觀光管理系，88年上校轉任檢覈至輔導會服務，歷任高雄縣榮民服務處專員、屏東榮家秘書室主任、高雄縣榮服處總幹事、高雄市榮服處總幹事、屏東縣榮服處副處長、新竹榮家副主任等，秉持實事求是的精神，深入第一線服務照顧工作，一路走來始終如一。

願景：

榮民前輩用自己的青春，將生命最輝煌燦爛的時光，交付給國家。為感念榮民對國家的貢獻，在歷任首長擘劃經營下，本處全體同仁皆盡心盡力當一位稱職的「榮民守護者」，以營造友善、安全而溫馨的「基榮」為目標，維護退除役官兵與眷屬最大權益，使各項服務照顧工作更臻精進落實，俾提升輔導會在榮民（眷）心中的認同與歸屬。

工作方向及重點：

- 一、友善服務照顧：積極推動長期照顧工作，廣泛連結在地社團資源，並運用榮欣志願服務團隊力量，擴大服務照顧年長榮民（眷），以社區為主體建立友善服務照顧環境。
- 二、強化就業安全：因應退除役官兵結構改變，靈活調整組織編組，加強各項就學就業及職訓權益宣導，提升屆退官兵職涯競爭力，落實推動就學、就業及職訓重點工作。
- 三、溫馨工作場域：秉持「照顧好員工，才有好的照顧服務」精神，即時提供行政支援，運用狀況反映機制，暢通溝通協調管道，透過打造溫馨的環境，使全體同仁樂在工作，進而能夠「用愛關懷、用心服務」，當一位稱職的榮民守護者。

重大工作回顧

凝聚向心力—榮民節慶祝活動

為緬懷先總統 蔣公德澤及感念榮民袍澤胼手胝足犧牲奉獻的精神，為國為民付出心血，自民國68年起運用每年10月榮民節前後均以健行、園遊會、康樂活動、模範表揚、謁陵等各種不同方式，邀請平時分散各區榮民（眷）踴躍參加慶祝活動，以凝聚向心力，彰顯大家庭溫馨和諧。榮民袍澤出席大會踴躍，各機關首長及民意代表均到場祝賀，代表對榮民功勳之肯定與支持。



榮民節慶祝大會（105.10）。

永續服務榮民—榮欣志工成立



榮欣志工秋節探視單身榮民。

為激勵榮民（眷）秉持「施比受更有福，予比取更快樂」的理念，發揮「助人最樂、服務最榮、袍澤情深」的精神，有效運用熱心服務榮民（眷）之人力資源，參與志願服務工作，以提升個人生活品質及增進榮民全體福祉，自民國90年1月1日成立榮欣志工隊，期間推動志工服務，服務內容包括單身榮民之家事服務、文書服務、醫療服務、休閒服務、精神支持及社福服務等，使其深切感受「溫馨」、「尊榮」、「貼心」的服務。榮欣志工採計畫性服務，結合地方資源，採社區化服務，分配志工認養單身年長榮民，每組（2至3人一組）認養3至6個單身榮民，至少每2至3天居家服務一次，做到每個榮民均有志工關懷服務。未來除強化志工專業訓練外，並以推動志願服務與社區相結合為展望，使每個社區的老人均有人照顧，促使國家社會祥和樂利。

擴大就學、就業、職訓能量

因應實施募兵制，退除役官兵對就學、就業需求增多，配合基隆就業中心定期辦理徵才活動；以及為輔導榮民眷培養專業技能，協助取得專業證照，輔導其順利就業，開辦多項職業訓練、就學補助與「訓練資源及產訓合作說明會」、「職業適性評量與職涯諮詢講座」。配合國防部募兵政策及拓展榮民（眷）及第二類（4-9年）退除役官兵就業管道，與公民營機構毅太企業股份有限公司、台業物業等15家，共同簽署「協助促進就業合作備忘錄」。另為爭取榮民（眷）更多福利，本處與柯達飯店、泉利米香等40多家知名企業，簽訂「榮民特約商店」。



基隆市榮服處與基隆就業中心辦理聯合徵才活動。

試辦訪視服務精進方案



試辦訪視服務精進方案研討會議。

106年3月推動「精進外住榮民及遺眷警政合作訪視服務計畫」，透過處長拜會社政與警政首長，尋求協助與狀況處理通報，並提供各區獨居單身年長、特殊個案、經濟弱勢榮民名冊，結合市政府等地方相關部門共同協助訪視及關懷，提升服務質量等策略，期使擴大照護面，達成精進訪視服務之目的。

本案構想係以榮民服務處工作為核心，將服務照顧、就學、就業、就醫、就養、退除給付等業務，透過與地方行政機關的多面向動態鏈結，建構完備之社會安全防護網絡。

結合醫療院所推展全方位居家醫療服務

積極關懷服務區行動不便、就醫困難年邁榮民（眷），避免因慢性病長期拿藥，家中存放過多藥物，或誤信誇大不實廣告，長期食用來路不明藥物，導致用藥衛教知識缺乏、危害身心健康。本處協調三軍總醫院基隆分院專科醫師、護理師、社工師、營養師等，進行居家醫療訪視服務，主動關懷榮民健康、實施衛教及指導榮民正確用藥知識。目前足跡遍及本市各區、單身退員宿舍、新北市石門區等較偏遠地區。



單身榮民退舍實施醫療衛教。



新北市石門區居家醫療衛教。

擴大辦理認養相見歡

- 一、舉辦遺孤相見歡活動，以參觀、戶外踏青、寒冬送暖聯誼餐會等活動，促進認養人及榮民遺孤間情感交流，增進社會大眾對榮民遺孤認養之瞭解與認同，進而參與遺孤認養運動，達到拋磚引玉之目的。
- 二、為表達對榮民遺孤的真心關懷與勉勵努力向學，並表彰遺孤認養人長年的善心義舉，105年12月舉辦「相見歡聯誼餐會」活動、107年1月舉辦「寒冬送



102年相見歡北埔老街、生態之旅。

「暖暨相見歡聯誼餐會」活動，
藉由活動增進認養人及榮民遺
孤間情感交流。



107年寒冬送暖暨相見歡聯誼餐會。

典範人士專訪

積極服務——白良霞先生

白良霞先生，河南魯山人，生於民國14年6月6日，求學期間適逢抗日戰爭，為響應蔣委員長「十萬青年、十萬軍」號召，便參加第2期青年軍。37年隨國軍206師來臺，歷任排、連、營、科長等職務，60年1月1日晉升為46師上校副參謀長；61年在革命實踐研究院擔任上校輔導員五年餘，直至67年轉業基隆市榮民聯絡中心（即現在基隆市榮民服務處）擔任義務幹事，主管組織業務駕輕就熟，甚為得心應手。68年轉任專員職缺，停支退休俸正式成為公務員，主管就業、就養、寄缺等業務，經過短暫的適應期後尚能愉快勝任，76年因年齡漸長、體力衰退，更因業務增多、不勝負荷，遂與他人業務做調整，主管急難救助、三節慰問、糾紛調處、權益維護等業務。直到79年7月屆齡退休，十餘年來為榮民服務，其中有歡笑、也有悲哀，有快樂、也有痛苦，有成就、也有挫折，真可以說是五味雜陳。若要用一句成語來形容，就是「寒天飲冰水、冷暖自知」，只能意會，不可言傳也。

就擔任公職服務照顧榮民幾點，白先生個人感受如下：

- 一、充分掌握就業管道、善舉適用人才。
- 二、爭取新增缺額、增加就業機會。
- 三、加強民間企業聯繫、爭取就業管道。
- 四、就養應公平、公開、遵法辦理。
- 五、處理個人糾紛本將心比心、曉以大義，予以疏導。

白先生認為服務榮民，耐心和愛心至為重要，第一代榮民多數讀書不多，往往表達不清，服務人員必須耐心尋找關鍵所在，用愛心和誠意替他解決問題。當問題解決了，他自然對服務人員感謝和尊敬，也許他不喜歡表達，但觀其臨走時的態度和笑容，也能體會出他的心意了。服務榮民是一件很快樂的事，只要你有耐心和愛心，沒有解決不了的問題。



退休服務組長白良霞先生生活照（81.6）。

志工天使—譚國俊先生

譚國俊先生，湖南茶陵人，生於民國16年4月26日，政治作戰學校及研究所畢業；由基層少尉政戰官作起，直至上校秘書。68年輔導會徵調外職停役，擔任簡任秘書。74年鄭主委面令「任務需要」調基隆市榮民服務處，迄至81年屆齡退休。育有4子均已成家，並開創自己事業。

老兵凋萎，榮民隨年歲日增、癱瘓臥床者漸多，所需之服務照顧更迫切，服務機構照護人力有限，仰賴志願服務，實施居家在宅照顧日形重要，如何結合志工服務成效，達到照護獨居殘癱榮民居家生活，應是現階段刻不容緩的任務。如何推展榮欣志工對單身榮民（眷）之服務與照顧，譚先生認為：

一、提供正確服務對象資訊：

榮民服務處應就各區輔導員、服務組長平日所建立之輔導訪問記錄表，分析歸納所需服務照顧對象之生活動態資料，提供志工服務隊員參考運用。就服務對象近期所實施之各項服務、醫療、糾紛、陳情等檔案資訊建置於網站上，供工作人員參閱，俾便工作人員能先期瞭解案主生活作習，掌握工作要領與信心；另亦藉透過電子系統連線，提供快速、便捷、多樣化的顧客導向資訊服務，發揮雙向互動服務，提升服務效果。

二、妥善規劃服務作為，有效志工任務分配：

志工工作分配規劃，應以社區鄰里為單位，志工服務與榮民（眷）生活圈相結合，如此社區榮民由社區志工相互關懷照顧，彼此生活步調一致，自然而然建立情誼，傾吐內心訴願，有助服務訪問成果的展現。

隨著大陸來臺年邁獨居榮民日漸衰老，所需居家服務更為殷盼，所以應秉持「積極、主動、親切、效率」的服務觀念，全方位服務照顧榮民（眷），並積極深入基層生活，縮短彼此距離，積極參與志工活動，期盼能燃起袍澤愛心，帶動榮民互相扶持、彼此照顧的熱忱。整體而言，除了服務處所組成的志願工作隊外，結合地方上各個社福團體、慈善機構，充分運用社會資源以爭取照顧服務榮民的成效，另結合社福服務以彰顯社會溫暖。



譚國俊先生（第3排右2）生活照（82.11）。

樂在工作——時維經先生

時維經先生，江蘇豐縣人，民國24年4月1日生，幼年隨父親部隊來臺，經歷了一段艱苦的歲月，也影響他日後從軍的意志。48年冬自海軍官校畢業後歷任輪機官、損管官、通信官、作戰官等基層重要職務，59年退伍，75年加入輔導會大家庭，直至89年第2次退休，目前已是爺字輩，其妻孫忠樂女士是韓國華僑，勤儉持家育有3女，均已出嫁，生兒育女，襄助夫婿，家庭生活美滿，都有很好的歸宿。

退休後，自認為在健康情況良好，有能力勝任，有機會的情況下，不妨做些自己喜歡的事情，「活動、活動」人活著就要動，如此才活的健康、活的充實、享受到生活的快樂，工作不一定是為賺錢，可以從工作中得到樂趣，惡勞好逸是人的天性，而工作的樂趣不是與生俱來的，人的一一生中可以有沒沒無聞，沒有很多的財富，但卻不可沒有工作的樂趣，要自己做工作的主人，退休後，不是為了生活，工作是為了有個生活的重心，把個人的生活賦予意義，對國家社會家庭，雖不是什麼資產，起碼不是負債，這是時先生的人生觀。人生到底是什麼？每個人心中的答案都不一樣，時先生認為人活的要尊嚴、自尊、尊重他人。無法預知未來，對未來亦不要悲觀，就像春夏秋冬一樣，是一個自然的歷程，隨地球的轉動，盼望有個美好的明天。

時先生表示其出生於亂世，能平安健康的過了古稀之年，雖然成了家，但未立業，於海軍服務10年後，依法少校退役，即轉教育界委任文職任教，旋又到經濟部所屬中國造船公司任工程師一職，前後近20年，因不景氣，業務緊縮，再偶然的機會中，到輔導會基隆市榮服處任職，深深感受到榮民袍澤早年退伍離開軍中，投入國家建設行列，那種胼手胝足，披星戴月，無怨無悔，犧牲奉獻的精神，令人為之動容，從心理由衷感佩及尊敬，在14個年頭服務中，體會輔導會對榮民弟兄周全溫馨的照顧，89年屆齡退休後，有感於樂在工作 and 心存積極樂觀的人生觀，將昔日軍中所學專長發揮，從事各榮民「儀表」的製作，回顧一生走來，生於國家動盪不安的大環境，顛沛流離，長於挑戰艱困生活中，憑著毅力不饒克服困難，感恩國家社會的照顧。



時維經先生生活照（93.6）。

無私奉獻——張瑞應先生

張瑞應先生祖籍山東，民國48年9月30日生於臺灣澎湖，育有1子女，妻子王丕智女士於私立幼教機構任職，一家和樂融融。自幼成長於軍人世家，幼時常聽父母談及軍中袍澤點點滴滴，嚮往軍中生涯，高中畢業後懷抱壯志投考陸軍軍官學校專修68年班，由基層軍官服務起，一路幸賴先期學長諄諄教誨，得以順利發展，93年國軍上校轉任考試及格分發至本處服務。



張先生初來本處時抱持「慈悲心，甘願受」之心境，秉持多看、多聽、多請益之原則，自勉「身段軟、語氣緩、面帶笑」，並抱著一顆赤子之心和誠懇的服務態度，投入服務工作。首先訪慰極需照顧之榮民（眷），深感前輩生長於動亂環境中，培養出堅毅不拔、刻苦耐勞、節儉樸實、熱愛國家之優良傳統美德，心中無限感佩，時光荏苒，慢慢垂老，面對生死抱著平常心，令人尊敬。

在基隆市榮民服務處短短1年當中，最值得提及之事，一則以工作之體驗，結合各項法規，彙編「服務照顧作業流程」手冊，提供工作同仁作業準繩，使同僚獲益甚深；一則由平日訪慰中深感榮民（眷）之辛勞，尤對家人之愛護不遺餘力。臺北縣瑞芳鎮一位沈老先生，其孫子罹患「雙眼視網膜母細胞癌」，並曾前往大陸地區醫治，惟均無療效，平日積蓄花費殆盡。94年2月26日返回臺灣，至林口長庚醫院持續醫療，經評估為免癌細胞擴散，需進行開刀及裝義眼手術，以維持生命延續。惟手術費用高達14萬餘元，對僅靠零工及家庭代工維持生計的沈家而言，卻是無法負擔的重擔。張先生訪服務區榮民獲知上情後，立即主動協助申請各項補助，同時遍訪各慈善社福機構尋求援助，經努力奔走，終獲得12個機構贊助，募得30多萬元，作為沈小弟醫療費用，得以順利完成手術，讓沈家在飽受病痛之際獲得許許多多的溫暖，驗證「精誠所至，金石為開」的古諺，展現人間慈悲情懷。

張先生於95年元月奉調臺北榮民總醫院服務，表示深感服務領域雖不同，但對象相同，自認更需付出愛心、耐心和謙遜，以包容的態度拓展工作，96年10月份調陞至輔導會人事處專員，另於99年9月份調陞澎湖縣榮服處總幹事。

熱心助人 急公好義—朱一見先生



得獎無數—朱一見先生。

家住基隆市仁愛區的榮民朱一見先生，海軍二兵退伍，早年從事維修工作，因工安事故死裡逃生，深信是上帝賦予重生的機會，應該將這份感動轉化為奉獻服務社會的動力，遂於民國87年起加入志工行列服務。

朱伯伯第一份志工服務單位為基隆市政府社會處，主要服務對象為獨居老人，除了電訪問安，也會親身前往居家關懷訪視，陪同聊天、協助整理打掃環境、陪同就醫及戶外活動等默默行善。

97年開始加入「基隆市榮欣志工隊」行列，全力陪伴照顧榮民（眷），提供長期關懷照顧。目前以照顧仁愛區行動不便榮民遺眷老太太為主，每日為行動不便黃女士倒垃圾、居家環境清潔服務、代辦各項雜項事務等，竭盡心力，令人感佩。此外，亦於本處排班擔任「電訪志工」，參與榮民（眷）電訪問安、訊息通知、訊息通知、櫃台服務等工作，積極配合榮服處各項活動，足堪志工典範。

朱伯伯無私奉獻近20年，總服務時數達3萬小時左右；助人無數，屢次獲得政府機關、民間企業等各種志工獎勵及表揚等殊榮。他表示：「長期致力於志工服務的工作，服務得獎並非個人目的，內心只想在社會角落默默奉獻，感謝國家社會的栽培也感謝上帝賦予我重生的機會，在每次服務工作的當下，內心只有滿滿的感動，感謝這些被我服務過的民眾及榮民（眷），讓我的生命更加豐潤圓滿」。



朱一見先生照顧行動不便榮民遺眷。