

Story  
流光遁影 · 再展風華

## 第八章 | 苗栗縣榮服處



## 第八章 苗栗縣榮服處

### ● 組織沿革演繹

苗栗縣榮民服務處於民國47年10月1日成立之初名為「行政院國軍退除役官兵就業輔導委員會中部地區自謀生活榮民輔導小組」，下轄苗栗、臺中、彰化、雲林、南投、嘉義、澎湖等7縣及臺中市，隸屬臺灣省社會處，由「雲林榮譽國民之家」主任兼任組長，業務由「行政院國軍退除役官兵輔導委員會」督導。



民國59年苗栗縣聯絡中心（59.8）。



民國75年改建後之苗栗縣榮民服務處（75.7）。

47年成立之初借用大同農場合署辦公，迄58年大同農場歸併新竹農場後始將房舍撥交本處（時為苗栗縣自謀生活退除役官兵聯絡中心）使用。自60年代後期起，退除役官兵逐年遽增，服務員工伴隨增加，而舊有房舍又年久失修，經當時「聯絡中心」主任吳昭立先生精心擘畫下，於72年奉准「以產置產籌建新舍」。

73年6月奉准招標興建2層樓房，時主任吳昭立先生有鑒於苗栗謀生單身榮民居無定所、過境榮民投宿困難且土地未能充分利用，殊為可惜，幾經奔走之後，蒙縣長謝金汀、縣議會議長林田村及黃家雄先生鼎力支持，始得以增建為當今3層樓房。

51年8月20日奉輔導字第8214號令核定，設置「行政院國軍退除役官兵就業輔導委員會苗栗縣自謀生活退除役官兵聯絡中心」；55年10月4日奉輔人字第8385號令核定，自55年11月1日起刪除銜名「就業」

二字；復於57年9月26日奉輔人字第1091號令刪除「自謀生活退除役官兵」9字，並於76年8月16日奉令更名「苗栗縣榮民服務處」。102年11月1日配合組改，更銜為「國軍退除役官兵輔導委員會苗栗縣榮民服務處」。

本處下轄18鄉鎮，山多域廣，民風淳樸，務農為主。服務處地處南苗，交通便利，適宜推展服務工作。18鄉鎮，劃分9個服務區，各鄉鎮均有專人負責榮民眷之服務工作，隨時均可做到城鄉無差距，親疏無差別之境地。

## 歷任首長事略

### 第1任 石主任補天先生（民國58年11月－63年10月）

石先生補天，民國3年10月28日生，湖北省蘄春縣人，在家排行居長，幼年因受環境影響，養成刻苦耐勞習性，奠定爾後堅毅不拔之性格。高中畢業，適有軍校招生，毅然報考並獲錄取，先後畢業於陸軍指揮參謀學院、戰爭學院、兵研所，積蓄深厚軍事學養。

石先生歷任連、營長、指揮官、師長，於54年1月1日退伍。58年11月28日至63年11月1日，任職苗栗縣榮民連絡中心主任，戮力於榮民輔導工作，使社會各界暨榮民（眷）充分瞭解輔導會功能，從而支持、配合，對提升榮民服務工作，功不可沒。



石主任（中）與榮民餐敘（60.10）。

### 第2任 趙主任甲三先生（民國63年11月－65年6月）



趙主任（右）頒贈獎牌予榮民（64.10）。

趙先生甲三字楊敏，民國9年11月16日生，山東省茌平縣人。26年，參加全省高中學生集中軍訓時，適逢77蘆溝橋戰事爆發，在武漢考入中央軍官學校第14期，其後自長沙沿川湘公路、行軍入川，倍極辛苦。

28年底在成都本校畢業，分發中央訓練團黨政班任助教，1年後調至作戰部隊。30年在第6軍參加遠征緬甸之役，33年至軍校政治部步兵司任科員。36年至上海師管區，次年考入陸軍大學正規班22期，畢業後先後任職營長、團長、師參謀長、副師長。

趙先生退伍後於63年11月1日至65年6月30日至苗栗聯絡中心服務；續調至新竹聯絡中心，於74年12月退休。

### 第3任 廖主任先鴻先生 (民國65年7月－66年8月)

廖先生先鴻，民國5年4月26日生，湖南省衡山縣人。幼年因受環境影響，養成刻苦耐勞習性，奠定爾後堅毅不拔之性格。高中畢業，抗日軍興，時生報國之志，適有軍校招生幸獲錄取。

畢業後參加勘亂作戰，歷盡艱辛，無不身先士卒，達成任務。先後畢業於陸軍指揮參謀學院、戰爭學院、兵研所，此期間精研準則教範，飽閱軍事史籍，積蓄深厚軍事學養。廖先生歷任連、營長、指揮官、師長及陸軍步兵訓練指揮部副指揮官等職。

60年11月1日退伍，自65年7月1日至66年9月1日任職苗栗縣榮民連絡中心主任，任職期間以前瞻性、整體性、根本性為著眼，服務照顧榮民，提升服務照顧品質，著有成效。



廖主任（中立）主持榮民座談會議（65.8）。

### 第4任 許主任弘列先生 (民國66年9月－67年3月)



許主任（中立）主持榮民座談會議（66.10）。

許先生弘列，民國9年10月2日生，湖南省武岡縣人，幼年因受環境影響，養成刻苦耐勞習性，奠定爾後堅毅不拔之性格。及長承繼父志，投考陸軍官校，畢業後參加勘亂作戰，歷盡艱辛，無不身先士卒，達成任務，並先後畢業於陸軍指揮參謀學院、戰爭學院、兵研所，此期間精研準則教範，飽閱軍事史籍，積蓄深厚軍事學養。

許先生歷任連、營長、指揮官、師長。自66年9月1日至67年3月15日，任職苗栗縣榮民連絡中心主任，任職期間嚴以律己，誠厚待人，行事認真，並運用輔導會編印之各項文宣資料，透過傳播媒體及有效管道，擴大報導榮民忠愛國家及支持政府之堅定立場，義舉足堪效尤，深受長官讚許。

## 第5任 胡主任甲裏先生（民國67年3月－68年7月）

胡主任民國3年6月26日生，江西省泰和縣人，自幼勤奮堅毅，好學不倦，及長聞日軍侵華之實，乃將原名開英改為甲裏，以遂馬革裹屍報國捐軀之志。17歲考入陸軍黃埔軍校第8期就讀，畢業後，歷任軍中各基層職務後，再考入陸軍大學16期進修，隨後任教陸軍大學，並參加抗日及剿匪戰役，先後歷任科長、處長、副師長及師長等職。退役後先後任職於臺東東河農場場長及臺中、苗栗聯絡中心主任，服務期間急公好義，濟危扶困，協助榮民就業不遺餘力。主任一生清廉自持，嚴已寬人，學生部屬受惠者不計其數，公職退休後讀書寫作，含飴弄孫甚得其樂。



胡主任居家生活情形（85.3）。

## 第6任 王主任崇山先生（民國68年7月－70年2月）



王主任（前排右1）榮民節與地方首長合影（69.10）。

王主任民國10年7月22日生，河南省武陟縣人。幼年因受環境影響，養成刻苦耐勞習性，奠定爾後堅毅不拔之性格。高中畢業，時遇抗日軍興，極思報國，適有軍校招生毅然報考幸獲錄取，並先後畢業於陸軍指揮參謀學院、戰爭學院、兵研所，期間精研準則教範，飽閱軍事史籍，積蓄深厚軍事學養。歷任連、營長、指揮官、師長及陸軍後勤司令部經理署副署長等職，67年10月1日退伍。自68年7月16日至70年2月28日任職苗栗縣榮民連絡中心主任，建立基本資料卡，開辦多項業務，著重於服務照顧工作，並借由每年榮民節慶點活動，宣達輔導政策及各項服務成果，以獲得榮民向心力。

## 第7任 吳主任昭立先生 (民國70年3月－75年10月)

吳主任民國13年3月8日生於安徽省桐城縣，30年高中後學期時，日寇狂侵不已，時生報國志念，適有軍校7分校至邑招生毅然報考幸獲錄取。

33年12月26日畢業，先後歷任排、連、營長、大隊長、參謀長、總隊長及步訓部少將副指揮官等職，軍旅期間總計獲頒忠勤勳章3座，寶星6、景風、弼亮、金歐及陸光獎章各3座。

70年3月軍職外調任職苗栗縣聯絡中心主任，此期間經綿密查訪，榮民驟增3,000人；為改善舊有辦公大樓，將核定興建之2層樓房，商請苗栗縣謝金汀縣長支助158萬元，增建為3樓，始得以解決職員及榮民住宿問題。主任個性耿直，自奉廉潔，生活規律，嚴以律已，誠厚待人，行事認真，以「誠信、盡責、謙和、堅定」為準則，深獲長官同仁部屬之敬愛及好評。



吳主任（前排左2）全家福照片（83.3）。

## 第1任 陳處長帥先生 (民國75年11月－83年12月)



陳處長（左2）生活剪影（78.8）。

陳處長民國18年10月9日生，湖南省湘鄉縣人。幼年因受環境影響，養成刻苦耐勞習性，奠定爾後堅毅不拔之性格，高中畢業，適逢戡亂，時思報國，適有軍校招生，毅然報考並獲錄取。

官校畢業，先後於陸軍指揮參謀學院、戰爭學院及兵研所深究，此期間精研準則教範，飽閱軍事史籍，積蓄深厚學養。歷任連、營長、指揮官、師長。自75年11月1日至83年12月31日任職苗栗縣榮民服務處處長，任職期間經常深入南庄、泰安等地，探訪榮民（眷），以解決渠等疾苦，尤對身心障礙榮民及清苦遺眷之急難救助，更是不遺餘力，對提升榮民（眷）之服務與照顧，深獲好評。

## 第2任 彭處長天雄先生（民國84年1月－86年7月）

彭處長民國32年2月20日生，湖南省衡陽縣人。幼年因受環境影響，養成刻苦耐勞習性，及長投考陸軍官校33期，並先後畢業於陸軍指揮參謀學院、戰爭學院及兵研所，此期間精研準則教範、飽閱軍事史籍，積蓄深厚軍事學養。曾擔任戰爭學院野戰戰略組主任教官、師長、陸軍總部總司令辦公室主任等職。由於教學認真，治軍嚴謹，榮獲頒勳章2座、獎章15座。

84年任職苗栗縣榮服處處長期間，深感服務榮民應結合電腦資訊，才能更適時適切。在全處同仁認同、支持下，終以有限的行政經費，自力完成電腦程式，並積極蒐集、核對與輸入榮民資料，經半年多努力，終於完成「榮民服務電腦資訊系統」，並於86年趙副主委主持下，對全會榮服處實施示範介紹，使本會榮民服務與電腦資訊系統能夠真正作到實務上之結合，對提升榮民服務照顧深獲好評。



彭處長賢伉儷生活照（88.10）。

## 第3任 李處長國勝先生（民國86年8月－87年4月）



李處長（左2）至安養院探視榮民（86.9）。

李處長民國35年6月2日生，河南省鞏縣人。高中畢業，時生報國之志，適有軍校招生毅然報考陸官38期，並先後畢業於陸軍指揮參謀學院、戰爭學院、兵研所；此期間精研準則教範、飽閱軍事史籍，積蓄深厚軍事學養。歷任連、營長、指揮官、師長，於86年5月1日退伍。自86年8月1日至87年4月30日任職苗栗縣榮民服務處處長，任職期間秉持「忠貞、團結、誠樸、開創」之理念風尚，服務榮民（眷），認養遺孤，績效顯著。

## 第4任 馬處長正安先生（民國87年5月－88年6月）

馬處長民國29年5月31日生，臺灣省花蓮縣人，52年聽從其父鼓勵，參加軍校聯考，進入陸軍官校36期。56年畢業後，曾先後歷練連、營長，軍訓教官及訓督導並入戰爭學院受訓。79年外調停役轉任輔導會花蓮農場、花蓮縣榮服處及花蓮榮家。

87年5月1日至87年6月30日任職苗栗縣榮民服務處處長期間，除積極訪視全縣榮民（眷）及遺眷，主動拜訪地方首長、民意代表以增進聯誼，並親自主持榮民座談，藉發掘問題，主動協助解決問題，每月更是利用公餘親撰上月服務工作成效檢討、未來努力方向及近期工作指示，分發全服務處同仁，以利工作知所遵循。在職期間敦親睦鄰，急公好義；尤對協助榮民（眷）就業，更是戮力以赴，深獲榮民（眷）好評。



馬處長（前排左2）與榮服處員工合影（88.6）。

## 第5任 吳處長福康先生（民國88年7月－95年7月）



吳處長（右）慰問清寒榮民（93.9）。

吳處長民國33年8月11日生，浙江省平湖縣人。陸軍官校36期，56年畢業後，分發陸軍野戰工兵部隊，參與臺灣與外島各地戰備工程，對保衛臺灣作戰，功不可沒。82年於警備總司令部保安處調查組組長軍職外調任退輔導會雲林榮家人事室副主任，歷任臺中縣榮服處總幹事、臺東、臺中及桃園縣榮服處副處長及苗栗與臺中縣榮服處處長。

自89年6月30日至95年7月16日任職苗栗縣榮民服務處處長期間，除積極訪視全縣榮民（眷）及遺眷，主動拜訪地方首長、民意代表以增進聯誼，並親自主持榮民座談，協助解決問題。在職期間先後完成榮民善後檔案整理、成立榮欣志工大隊、榮民文物陳列館、視聽活動中心、整建檔案室與會議室及OA辦公桌與系統櫃，成效斐然。

## 第6任 朱處長維忠先生（民國95年7月－96年7月）

朱處長民國39年7月12日生，湖北省漢口市人；曾先後畢業於陸軍官校43期、三軍大學戰爭學院86年班及大業大學國企所，並歷練聯勤計畫署署長、輔導會第一處督察與臺北市榮服處副處長，96年8月調任馬蘭榮家副主任。

任職本處處長期間，除積極探訪全縣榮民（眷）及義務役身心障礙榮民及遺孤，主動拜訪地方首長、民意代表，親自主持榮民座談，協助解決問題，對提升榮民（眷）之服務與照顧，深獲好評。任職期間秉持輔導會「傳承榮民精神」、「追求卓越服務」、「永續組織發展」之政策及理念，以前瞻性及整體性為著眼，先後完成辦公室窗簾及員工熱水器之整建，對轄內關懷據點之輔導與運用，更是不遺餘力。



朱處長（中立）主持榮民座談。

## 第7任 李處長介生先生（民國96年8月－97年1月）

李處長民國31年8月9日生，湖南省岳陽縣人；畢業於陸軍官校35期、三軍大學64年冬班，戰爭學院71年班，並歷練陸軍飛彈學校總教官、輔導會秘書室專員、科長與基隆市榮服處副處長及馬蘭榮家副主任，並於96年8月1日調任苗栗縣榮服處處長。

任職期間先後完成處史館與廚房之重修，一樓公佈欄與遮雨棚之新建及二樓會議室與樓梯地毯之整建；尤對值日室員工寢具之購置，更用心良苦，竭智盡心；對轄內關懷據點之聯繫及地方行政資源之整合與運用，更是成效卓著。



李處長（右）致贈受災榮民佟技海慰問金。

## 第8任 林處長燿城先生（民國97年1月－99年1月）

林處長民國33年10月18日生，臺灣省桃園縣人；畢業於政戰學校14期、政研班38期，歷練中科院副主任，輔導會秘書室專員、秘書，竹東榮院秘書室主任，新竹與苗栗縣榮服處副處長，97年1月16日榮任苗栗縣榮服處處長。

持恆要求所屬以服務處為「服務平台」恪遵「依法行政，黨政分際。」，嚴守「倫理規範、廉潔自持。」之規定，並秉持「落實訪視照顧，關懷弱勢族群」、「及時辦理慰助，紓解生活困頓」、「推廣志願服務，服務高齡長者」及「建構溝通機制，深耕服務照顧」之工作目標，達成「地方政府資源」、「醫療服務資源」及「慈善機構資源」均能有效整合，以補單位人力、物力之不足，提升轄內榮民（眷）全方位服務照顧之境。



## 第9任 胡處長炎午先生（民國99年1月－100年1月）

胡處長民國36年6月26日生，湖南省華容縣人；曾先後畢業於陸軍官校40期、陸軍學院68年班、三軍大學戰爭學院74，84年上校外職停役轉任公務人員檢覈考試及格；歷練雲林榮家秘書室主任、雲林縣及臺北縣榮服處總幹事、臺中縣榮服處副處長、輔導會專門委員、嘉義縣榮服處處長，於99年1月16日調任苗栗縣榮服處處長。

任職本處處長期間，除積極探訪全縣榮民（眷）及義務役身心障礙榮民及遺孤外，並主動拜訪地方首長、民意代表，親自主持各服務區榮民座談，要求各責任區輔導員主動發掘問題，連結社會資源，加強服務輸送網絡，以求解決問題。任職期間對辦公室詳加規劃、安排，重新整建值勤室並增購設備，同時要求第一線幹部「到府服務」，製作辦公室多項精神標語，督促同仁體認服務為先之理念，績效卓著。



胡處長（右）與劉政鴻縣長（中）主持榮民節活動。

## 第10任 鄭處長銀輝先生（民國100年1月－103年1月）

鄭處長民國37年11月19日生，臺灣省苗栗縣人；曾先後畢業於政治作戰學校61年班、空院69年班、外職停役檢覈考試及格。歷練苗栗縣榮服處總幹事、副處長，馬蘭榮譽國民之家副主任、桃園榮譽國民之家副主任、彰化榮譽國民之家副主任，100年1月14日調任苗栗縣榮服處處長。

任職本處期間，指定專人積極推展連結社福資源，協助榮民（眷）獲取緊急救援系統、低收入戶及低收入老人津貼等社會福利。致力推動榮欣志工隊協助訪視工作，102年館湖榮欣志工隊獲選為輔導會績優志工隊，本處亦榮獲志工績優運用單位。另對辦公室設備更新、環境美化及後院無障礙設施改善投注甚多心力，並配合組織改造，重新整建辦公大樓正門，對本處建樹頗多，深獲榮民（眷）肯定。



鄭處長（左）致贈百歲榮民蔡世錄金壽桃。

## 第11任 劉處長先珉先生（民國103年1月－104年7月）

劉處長民國43年6月20日生，湖北大冶縣人；先後畢業於政治作戰學校67年班、政研班65年班。歷練陸航政戰部主任、輔導會專員、科長、花蓮縣榮服處副處長、屏東榮家副主任、臺北榮家副主任等職務。103年1月16日調任苗栗縣榮服處處長。

任內完成國防部退除業務移入作業及人員訓練交接，達成服務不中斷目標。持續規劃擴大招募志工，配合地方政府推動社會服務工作，積極連結地方政府、社福團體資源，滿足榮民（眷）各項服務需求。參與縣政府及社福團體長照、失智症等相關課程，提升服務同仁專業知能。廣續推展特較需照顧對象裝設遠距、申請長照服務，增加緊急通報聯繫管道，降低危安因素。



劉處長向第6區榮民座談會出席榮民致意。

## 第12任 謝處長琦偉先生（民國104年7月－106年7月）

謝處長民國48年2月25日生，臺灣省苗栗縣人；先後畢業於政治作戰學校72年班、政研班82年班、空參院89年班。歷練研究班教官、輔導會科長、南投縣榮服處副處長、新竹榮家副主任等職務。104年7月16日調任苗栗縣榮服處處長。

到任後積極規劃辦理溫馨就診專車，彌補本縣境內公共交通工具不足，協助榮民眷前往臺中榮總就醫之交通能更為方便與順暢外，讓榮民眷更能正視自身的健康與照護，延緩落入失能的狀態，減少社會福利、長期照顧與急性醫療的社會成本與經濟負荷。

任職期間訪視與照顧榮民（眷）不遺餘力，另積極招募認養人落實照顧清寒榮民遺孤，成績卓著。並主動拜訪地方首長、民意代表，親自主持各服務區榮民座談，要求各責任區輔導員主動發掘問題，連結社會資源，運用地方資源，不斷追求提升服務品質，積極爭取榮民權益，績效卓著。



謝處長主持溫馨就診專車通車典禮。

## 第13任 陳處長桂美女士（民國106年8月－108年1月）

陳處長民國50年10月8日生，臺灣省臺北市人；畢業於陽明大學醫務管理研究所碩士，歷練臺北榮總護理師、醫務管理師、輔導會就醫保健處技正、科長、專門委員等職務。106年8月21日調任苗栗縣榮服處處長。

就任後勉勵同仁追求卓越，服務猶親，積極推動以下工作策略，期能持續精進、創造多元與全方位的服務：一、建置合作平臺，精進就業服務。二、架接醫養資源，提升醫養照護。三、提升專業知能，協助長照推動。四、掌握內外資源，發展整合網絡。五、落實服務照顧，彰顯榮民價值。六、運用社群媒體及影音力量行銷榮服處，彰顯存在價值。



陳處長主持107年獨居弱勢榮民眷圍爐迎新歲活動。

## ● 現任首長願景

### 第14任 徐處長偉光先生（民國108年1月迄今）



徐處長主持108年新住民生活適應輔導及幸福家庭表揚活動。

徐處長民國50年8月14日生，臺灣省臺北市人；取得美國東南大學企管系碩士及國立臺灣大學商學系雙碩士、現為國立中興大學法律政治所博士候選人。歷練過國防部軍備局採購管理處處長、聯勤司令部空用總庫上校指揮官、國防部採購中心上校處長、駐美軍事代表團少將副團長（負責對美重要武器軍事採購）、聯勤司令部採購處少將處長、高雄榮譽國民之家副主任等職務。108年1月16日調任苗栗縣榮服處處長。

就任後勉勵同仁照顧退除役官兵（眷屬）是我們應盡的職責與本份，將秉持榮服處為服務區內資源整合平台的角色，並透過所有同仁的共同努力，提供苗栗地區退除役官兵最優質的照顧服務。

就任後勉勵同仁照顧退除役官兵（眷屬）是我們應盡的職責與本份，將秉持榮服處為服務區內資源整合平台的角色，並透過所有同仁的共同努力，提供苗栗地區退除役官兵最優質的照顧服務。

## ● 重大工作回顧

### 建立宏觀—現代化大樓

苗栗縣榮服處於民國47年10月1日成立之初名為「行政院國軍退除役官兵就業輔導委員會中部地區自謀生活榮民輔導小組」，當時借用大同農場房舍大同農場合署辦公，迄58年大同農場歸併新竹農場後始將房舍撥交本處。因年久失修，破舊不堪，72年在主任吳昭立先生精心擘劃下奉准「以產置產籌建新舍」，73年6月奉准招標發包興建3層樓基礎的2層樓房，時主任吳昭立先生有鑑於苗栗謀生單身榮民居無定所，幾經奔走之後，蒙苗栗縣政府及縣議會全力支持，始得以增建為3層樓廳舍，於74年元月底完工進駐，方使爾後服務榮民有一完整之硬體設施。



民國74年完工後之苗栗榮服處（74.7）。

### 永垂不朽—美輪美奐處史館



民國86年完工後之處史館（86.8）。

在彭天雄處長策劃下，於民國84年12月籌設處史館，除利用處內2樓至3樓閒置空間，規劃處史館，運用樓梯必經動線，透過圖案、燈光、文字將苗栗縣榮服處沿革、歷任首長、轄內各鄉鎮榮民（眷）分布情形、服務項目、服務成果作完整系列介紹外，更佈置得美輪美奐，破除一般處史館給人的陰冷感覺，也將原有3樓小會議室重新規劃，使原有之硬體設備煥然一新，更增列處史重要資料、照片展示、榮民文獻、典籍，於86年6月31日完成，使本處為榮民服務之資料得以永垂不朽，提供參觀貴賓瞭解苗栗地區

榮民的興迭更替，歷任主任、處長嘔心瀝血努力建樹之成果，無不以發揚榮民傳承精神為永遠努力的目標。

## 拋磚引玉—資訊建構



民國86年對各榮服處電腦示範情形(86.7)。

在彭天雄處長策劃與彭錦松輔導員設計「結合電腦資訊」提升服務榮民水準，並於民國86年7月23日由趙副主委主持，對輔導會及各榮服處作示範介紹，對提升服務效率及改進作業錯誤助益匪淺。目前本系統已廣泛為各單位競相使用。彭將軍說值得一提的有三：一、程式設計：如果不是資訊人員會寫電腦程式及依大家的實務意見，設計因應不同功能的榮民資料與表格，則這一切還只能停留原地，無法實現構想。二、通力合作：由於榮民資料錯誤甚多，大家分工合作，以查訪、電腦查詢，至警察局、出入境管理局核對；又要輸入資料，修改錯誤等。尤其有家庭且子女年幼的同事，增加許多額外的工作量，精神令人感動。三、貢獻智慧：在個人工作範圍所累積的智慧中，適時對程式、榮民資料內容、輸入的格式作出建議，逐步修正，完美呈現。

## 光榮傳統—美輪美奐的檔案室

為使所有文件及單身榮民亡故檔案均能符合檔管局之要求，積極規劃設置檔案典藏場所與應用環境及其相關設施，諸如防潮箱、滅火器、遮陽設施、控溫裝置、溫溼度計、低輻射日光燈、滅火器、庫房設置改善、閱覽空間規劃及配置設備（電腦周邊設備、冷氣、傳真機、檔案櫃），於民國92年1月1日完成3樓檔案室整建，使本處檔案管制儲存得以達到現代化、整體化之標準，成為最完善的檔案管理設施，使檔案管理人員能有舒適、溫馨的工作環境，更提升了工作效率與有效檔案管理的目標。



民國91年1月1日整建之檔案室。

## 歷久不衰—榮民文物陳列室

為使早年榮民私人收藏具有紀念價值之歷史文物，得以保存，於民國92年依會頒規定，積極收集各項史料文獻，諸如具歷史意義之金門建設、陸軍官校40週年校慶總統 蔣公校閱學生連照片、榮民雕刻、書法等作品、榮民私人收藏具歷史背景資料、榮民退伍後日常生活、紀念價值之文物用品、早期臺幣、從軍文件勳獎章及其他具有歷史背景、特殊意義之文物及紀念價值之歷史文物數十件，於92年12月30日吳處長福康先生任內完成榮民文物陳列室，供後世榮民（眷）瞻仰。



民國92年12月30日完成之文物陳列室。

## 組改揭牌—辦公大樓正門

為配合輔導會組織改造102年11月1日生效，鄭處長先期積極規劃調整辦公室人員配置、添購設備及重新整修辦公大樓正門並更換機構全稱。依會頒規定於11月4日，邀請全體服務人員、志工隊幹部共同參與「揭牌儀式」，凝聚服務共識，展現團隊合作精神。除使本處興建多年之辦公大樓展現新貌外，亦令洽公榮民（眷）耳目一新。



民國102年11月4日組織改造揭牌儀式後合影。

## 強化就醫—推動就診專車服務

高齡者因為生理、心理與認知上的退化與改變，就醫頻率高於一般人，高齡者就醫行為（包括檢查、診療、復健）已成為其生活中必要的活動之一，但也因其生、心理的特性使得渠等人員在就醫過程、就醫交通工具的選擇上所需要的協助要高於一般人。

為減輕苗栗縣榮民眷前往臺中榮總就醫交通不便並回應榮民眷心聲，榮服處自102年起著手研究籌辦「榮民眷溫馨就診專車」可行性；103年積極著手推動專案計畫，歷時2年多在105年2月3日正式上路，除可彌補本縣境內公共交通工具不足，協助榮民眷前往臺中榮總就醫之交通能更為方便與順暢。希望提供可靠舒適的交通服務，讓榮民眷更能正視自身的健康與照護，延緩落入失能的狀態，減少社會福利、長期照顧與急性醫療的社會成本與經濟負荷。

本項服務係採租賃中型巴士辦理，扣除司機與隨車服務人員外，可提供18人搭乘，路線採單向往返方式辦理，行駛路線行經後龍鎮、苗栗市、公館鄉、銅鑼鄉、三義鄉等鄉鎮8處候車處，最後載達臺中榮民總醫院。另為強化與提升本項服務之品質，募集資源自107年7月4日起於車上提供營養餐點，讓榮民眷就診前後能適時補充營養，養足精神安心就診。



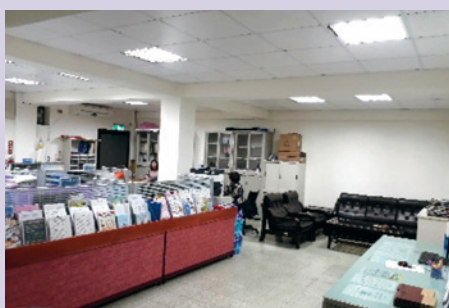
民國105年2月3日就診專車首發。



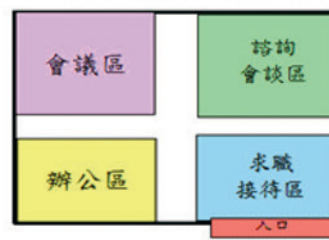
民國107年7月4日就診專車提供餐點。

## 重配資源—強化就學就業職訓服務能量與效能

依據輔導會施政計畫與行政指導，重新配置就業站人力（正式編



地下室(就業站)平面圖



制人力2名、就服員2名)、空間與設施設備資源,強化就業服務量能並發揮工作效率與效能,運用就學補助獎勵與職業訓練提升退除役官兵人力素質,運用多元就業輔導作為,以適性穩定退除役官兵就業。

## 拍攝創業、服務有成及參與特殊戰役榮民微電影



為了讓社會大眾更認識榮民參與國家重要戰役、投入重大建設、奉獻己力行善助人的真情故事,適逢八二三砲戰60週年(107年),本處透過採訪及記錄各服務區的八二三榮民長輩,拍攝製作屬於苗栗縣的八二三戰役微電影,讓這光榮且珍貴的紀錄能夠永遠保留下來。苗栗縣曾經參與過八二三戰役的退除役官兵,平均年紀已超過84歲,每當伯伯們提及八二三砲戰當時的情境都心有餘悸且感觸良多。

另外許多退除役官兵於退伍後投入社會職場,運用所學與專長,在各行各業中深耕,長時間以來默默貢獻、付出、做善事,或許自己的物質生活並不富裕,但他們仍然選擇幫助那些更需要協助的人們。

本處目前錄製的微電影,除利用服務區內辦理各項重大活動適時播放外,並上傳於單位網站及Youtube影音網供社會大眾瀏覽、分享與感謝這些在苗栗各角落默默付出、發光發熱的榮民長輩。

## 蒐整與結合資源,共推長照2.0深化榮民服務照顧

據苗栗縣政府統計資料顯示截至107年底,老年人口有約佔全縣總人口數的15.75%;同時期本處列冊服務照顧之榮民及第二類退除役官兵65歲以上者,佔退役官兵人數的32.08%,如何讓老年退除役官兵能夠健康到老、獨立自主生

### 蒐整與架接資源主動協助推動長照2.0工作

1. 合作議題：預防及延緩失能方案、四癌篩檢、失智症宣等與照顧技巧團體、提升縣內醫療照護品質等

10670206拜會衛生局長及長照中心主任

1061109拜訪都立苗栗醫院院長  
1061114拜訪苗栗市協和醫院院長

2. 106年成功媒合3位中重度榮民，2人參加  
 > 促進失能長輩社會參與、人際互動及提供照顧家屬喘息服務等(106年9-12月)

3. 與協和醫院共同辦理預防及延緩失能(智)第2期活動(7月5日至9月20)，為期12週，計有11位65歲以上之榮民參與。

苗栗縣榮民服務處

### 苗栗服務區內老年退除役官兵與社區關懷據點分布現況

項目	退除役官兵數	老年人口數	老年比例	65歲以上單身	65歲以上有眷	關懷據點數
小計	6,033	1,895	31.41%	46	1,849	105
第1區	697	273	39.17%(3)	6	267	7
第2區	887	357	40.25%(2)	78	350	7
第3區	1,290	270	20.93%	8	262	22
第4區	461	146	31.67%	7	139	11
第5區	323	138	42.72%(1)	6	132	9
第6區	805	228	28.32%	4	224	19
第7區	498	129	25.90%	2	127	12
第8區	458	156	34.06%	2	154	9
第9區	614	198	32.25%	4	194	9

> 優先以5、1、2區老年人口例前三高之責任區，鼓勵榮欣志工結合社區關懷據點，共同推動衰弱老人篩檢、鼓勵參加延緩失能服務服務。

> 本(107)年與協和醫院合辦預防及延緩失能(智)服務第2期活動(7-9月)，預計招收15位學員。

苗栗縣榮民服務處

活，已成為榮服處重要工作之一，因此除了持續蒐整與掌握照顧資源動態外，如何統整資源用來照顧服務退除役官兵，更是核心工作。

本處除先行檢討各項服務項目與長照2.0結合外，也持續拜會各公、私立資源單位，掌握政策與資源狀態，確認本處資源核心作業，為長照2.0資訊宣導、主動銜接與轉介，逐步強化服務幹部長照評估知能（失智症、口腔衛生、長者保命防跌、輔具等），以達成預防及延緩退除役官兵（眷屬）失能與衰弱的目的。

本處結合鄰近的協和醫院資源，共同推動與提供長者可近性與便利性的健康促進活動，於107年7月5日至9月20日辦理為期12週的坐式漢方有氧運動，活動中並搭配認知遊戲、營養、失智、防跌與福利等資訊，以減緩長者生理機能退化，強化長者肌力與認知。本次健康促進活動計有11位榮民眷（榮民6位、榮眷5位）參與，其中還有2位高齡90歲以上榮民伯伯。



## 典範人士專訪

### 廉潔成風—施厥林先生

施先生民國11年2月27日生，江蘇溧陽人，陸軍官校第17期，先後畢業於步校高級班34期，三軍大學參謀學院13期、空軍協同作戰班39期、海軍兩棲要則班第1期、情報學校參謀班24期。曾先後歷練排、連、營、團長、科長、革命實踐研究院輔導員及陸軍總部諮議官，亦曾獲壹星忠勤勳章乙座、弼亮甲種獎章乙座、景風甲種三星獎章乙座、八星寶星獎章乙座，可謂懋績功勳。

施先生說，47年戍守金門烈嶼任職營長期間，中共發動砲擊金門群島，此一震驚國際的挑釁行為，竟擴大至三軍聯合作戰砲擊，晝夜不停達42天，之後始改為「單打雙停」。官兵在硝煙彈雨中備戰，不眠不休，莫不克盡厥職。

60年施先生軍職外調「革命實踐研究院」服務，此一單位係培養黨政幹部最高機構，院長由先總統 蔣公兼任。66年施先生退伍後，奉派到「苗栗縣聯絡中心」（現為榮民服務處），先後任職總幹事及副主任。

施先生說：在人少事繁狀況下，服務格外辛勞，尤其是榮民疑難問題，舉凡工作、生活、家庭、疾病、糾紛等等，均需予協助，因此經常要赴各鄉鎮訪問、慰助，尋求合理解決。諸如：偏僻鄉鎮之泰安、卓蘭、獅潭、南庄等山區，因交通不便，一趟往返就要一整天，服務榮民照顧榮民，雖是應盡職責，偶遇不理性者之怨言怨語，亦只能任勞任怨、不與計較，除同袍互助的感人事蹟之外，急公好義、濟危扶困的義舉更是足堪效仿。

在苗栗縣聯絡中心總幹事任內，曾因拒收就業榮民之贈金，獲趙主任委員聚鈺召見，予以嘉獎及記功，並於榮光周刊登載「廉潔成風」予以表揚。在苗栗聯絡中心為榮民（眷）服務先後達10年之久，自感一生為國，無論在軍中或黨政機關均無愧於心，聊堪告慰。退休後為了調適生活興趣，開始練習書法、朝夕臨摹名家書帖，孜孜不倦、持之以恆；此外則是參與社團活動，以增生活情趣。



施厥林先生（右3）與同事合影（75.2）。

## 敬業樂群—鄭銀輝先生

鄭先生民國37年11月19日生，臺灣省苗栗縣人，政治作戰學校61年班畢業，三軍大學69年班，81年任職空軍第3後勤支援處政治作戰部主任期間，軍職外調轉任苗栗縣榮服處總幹事，並於85年7月榮升副處長。上任期間即對服務榮民由刻板的觀念，步入更深層的思考，尤對「如何更及時又適切的將榮服處各項服務給與最需要的榮民」更是念茲在茲，時刻不忘而全力以赴。



鄭銀輝先生（左1）與同事合影（86.10）。



鄭銀輝先生（前排左2）與榮服處同仁合影（87.8）。

86年時，彭天雄處長為提升服務水準，擬「運用電腦提升服務榮民水準」的工作綱要，其要旨有蒐集、篩選榮民資料、服務榮民的方式與範圍、完成電腦程式與輸入資料的表格及維持榮民資料完整的辦法，在未來的半年裡，除一般的業務必須持續推行外，還得增加1倍的工作量，以逐步完成彭處長交付的工作。皇天不負苦心人，終在86年7月23日趙副主委的主持下，對輔導會及全榮服務處長、業務承辦人作全案示範，期能全

面提升服務榮民水準，此一示範活動更獲各單位好評。

86年利用處內2樓至3樓閒置空間，規劃處史館，運用樓梯必經動線，透過圖案、燈光、文字將苗栗縣榮服處沿革、歷任首長、轄內各鄉鎮榮民（眷）分布情形、服務項目、服務成果作完整系列介紹外，更佈置得美輪美奐，破除一般處史館給人的陰冷感覺。

任職副處長期間除先後結合榮欣及服務區辦理天燈製作、放天燈、社區老人運動會，成立足球隊及排球隊，社區排球更曾榮獲縣府冠軍，藉由榮民（眷）的參與，創造榮民服務、奉獻社會；破除社會對榮民的刻板印象，深受長官器重及部屬敬愛。

## 頓悟養生—段志操先生



段志操先生（右）與同事合影（72.10）。



段志操先生（右1）與同事合影（70.5）。

段先生民國19年2月10日生，湖南省郴縣人，陸軍官校26期畢業，迄61年退役，66年參加轉任公務人員乙等特考及格分發本會梨山福壽山農場服務，並於70年轉任苗栗榮民服務處服務。

段先生說由於在陸軍野戰部隊服役期間，大部分之時間均擔任連長一職，因此在軍中以及輔導會任職期間始終抱著「剛正不阿」的服務態度，認真處理每一件公務，期使每日蒞處洽公的榮民（眷）能夠帶著滿意、愉悅的心情離開，因此在苗栗榮民服務處服務期間，深獲榮民（眷）好評。

退休以後，由於日常生活失調，多次親身經歷病痛的教訓，深悟其中原因，頓悟出「養生之道一要正常」的道理。段先生說：養生之道一首要正常，譬如：天道正常，則風調雨順，國泰民安。人道正常，則兄友弟恭，夫婦和樂。社會正常，則安定祥和，夜不閉戶。反之，天道若不正常，則多變、多災。人道若不正常，則多病、多難。社會反常，則動亂不安。經過正常生活調適之後，段先生終於戰勝病魔，得以悠遊安享晚年。

他這樣告誡自己：「為人之道，剛柔互用，剛則折，柔則靡，剛非暴力之謂，強驕而已，柔非卑弱之謂，謙退而已」，有輸有贏才是人生。

## 無怨無悔—湯國康先生

湯先生民國8年4月19日生，廣東省焦嶺縣人，18歲時適值國家外有日本侵略、內有軍閥割據，內憂外患，民不聊生。38年間，局勢紛亂不安，湯先生選擇投筆從戎，由於屬於財經兵科，因此從少尉預財官一路服務至少校預財官，至60年方以少校軍階限齡退伍。

離開軍職後奉輔導會派令，任彰化聯絡中心幹事，於67年調任苗栗縣聯絡中心幹事職缺，辦理榮民（眷）資料管理及總務等業務。當時尚無電腦設備，所有榮民資料均須以人工登載，使用四角號碼查詢翻閱，由於人少事繁，服務照顧工作格外艱辛，尤其是榮民（眷）疑難問題，他更是念茲在茲，時刻不忘而全力以赴。湯先生說唯有抱著勤勞不懈的工作態度，超時加班，方能按時完成長官交付之任務，進而獲長官及同仁好評；任職幹事期間，他無怨無悔，直到80年9月退休，回首韶光易逝，深感古人秉燭夜遊，良有以也。

他一生以「適應環境，隨遇而安，充實自我，實事求是」為座右銘。在他積極的人生觀中發揮所長，熱忱服務人群，為社會貢獻力量。

湯先生退休後，榮任本處互助組組長，繼續為榮民（眷）服務，不遺餘力，深受好評。暇時都與書報雜誌為伍，除早晚散步及運動外，飲食正常，生活規律；他說擁有健康的身體，才有體力參與社團及志工活動，回饋社會。



湯先生生活剪影（88.4）。



湯國康先生賢伉儷生活照（88.4）。

## 研究創新—林再興先生

林先生民國44年3月13日生，臺灣省苗栗縣人，臺中二中畢業後雖然考上大學，為了一圓軍旅生涯，乃放棄就讀一般大學之機會，而選擇進入中正理工學院。在學期間除學了不少專業技術知識，更養成團隊規律生活及良好習慣。畢業後分發至聯勤兵工廠，第1年當化工技術員，負責化工技術問題、人事管理、外語翻譯工作；第3年負責工業安全衛生、環境污染等工作；第5年負責材料檢驗，此項工作最被肯定也最有心得；第9年擔任工業關係室人員，負責協調工作10年軍旅生涯習得相當多技術及知識，在工作時間外為了精益求精，努力用功考上了文化大學企管系，不久也考上了國防特考，奠定了日後從事公職生涯的基礎。



林再興先生（前排中）與同仁合影（89.1）。



林再興先生（後排左）與同仁合影（88.10）。

林先生軍職退伍後首先進入光寶科技（股）公司及騰元電子（股）公司，並將所學運用於工作上，加上努力研究創新，對產品及人員的管理，皆有不錯的成績。離開私人公司之後任職於苗栗縣榮民服務處，擔任行政工作，工作期間改善了消防安全預警功能、飲用水安全及建立採購制度，此時的他感到很有成就感，心情也非常愉快，後因家住在臺北，因此轉職於臺北市政府文化局。

林先生說，為了挑戰自我、提升自我能力，必須隨著環境的變遷，不斷成長，並將所學回饋於社會大眾，因此任公職期間，凡事不斷創新，精益求精，先後獲記小功5次及嘉獎11次；在人生旅途中唯有不斷求新、求變、求進步，才能找到自我以及肯定自我，人生才能活得快樂。

## 神農高手—黃炳華先生

黃先生民國46年2月1日生，臺灣省苗栗縣人，從軍22年許，以上校階級於90年退伍，退伍後轉任輔導會專員，數年後升任宜蘭縣榮服處總幹事，於101年退休返回苗栗，全心投入農業，在苗栗縣公館鄉建立『吉祥農舍』，採用有別於傳統盤式的「Y」字型方式栽種「紅棗」，利用草生栽培方式管理及施用有機資材，



黃炳華先生（右）與本處陳桂美處長合影。

提供紅棗豐富養分，種植出非常健康、高品質的紅棗，備受消費者市場肯定。經多年的努力與付出，所栽種的紅棗鮮果及紅棗干，於105年取得中興大學有機認證，足以證明其對紅棗產業的栽種與管理，亦深獲地方賢達讚許。

本縣公館鄉是臺灣唯一的紅棗產地，擁有超過100多年的栽培歷史，黃員秉持軍人的嚴謹、細心、耐心特質進行管理，憑藉著個人的努力和毅力逐步發展，抱持感恩的心，以最親近友善土地的方式管理栽培，讓土地得到充分涵養與保護。他也以誠摯的心去學習，退伍後專研紅棗栽種技術，常虛心請教專業人力，習後並無藏私，對於農友（包含同業者）之詢問，均會傾囊分享植栽過程成功或失敗經驗心得，互相研討精進作為，深獲農民及同業尊敬。

另外黃員在退休前即開始回饋社會，退休後參加社區發展協會擔任秘書，協助社區各項活動，經常性協助社區偏僻山區道路的除草、清理水溝等工作。亦長年資助弱勢族群，自99年起每月定期捐助2,000元認養榮民遺孤，另外也推薦好友陳金龍先生、蔡靖縈小姐加入遺孤認養義舉。無償提供、紅棗果園場地，供本處辦理103年認養人被認養人相見歡及採果樂活動等作為，深獲榮民眷及地方人士感佩。

黃員100年榮獲模範公務人員、104年當選輔導會第36屆模範榮民，長期認養贊助苗栗縣轄區榮民遺孤，配合國家施政重點，積極參與退除役官兵促進就業活動，分享其創業經驗，供退除役官兵學習，足堪表率。

## 快樂志工—陳龍先生



104年陳龍先生參加表揚活動上台致詞。

出缺，其心想既然投入志工服務，乾脆當個「專職志工」，當時他所服務的範圍有1300多名榮民、榮眷，尤其獨居、單身老榮民就有三、四十人，年齡幾乎都超過80幾歲，更需要投注關心。他有時半夜會接到年長榮民求助送醫的電話，或其他突發狀況，因此假日都不敢遠走，以便能「隨傳隨到」及時提供服務；曾有榮民在臺娶妻多年，但因戶籍登記在大陸已婚，使得妻子僅有「同居人」身分，他得知後幫忙到戶政機關改正，讓榮民喜出望外，陳員「隨傳隨到」提供服務，贏得許多榮民眷的信賴和肯定，在103年底卸下榮服處組長職務後，仍繼續從事榮欣志工服務，為榮民兄弟爭取福利和權益，104年獲選為第37屆「榮民楷模」。

陳員表示老一輩的年長榮民，以就養、就醫需求為主，但隨時代轉變，目前榮民以40至60歲青壯年居多，榮服處的工作重心也逐漸轉型，他認為環境不論如何改變，參與志工服務讓自己獲益良多，也鼓勵更多的退除役官兵一起加入服務榮民的行列。

陳龍先生，民國41年11月20日生，苗栗客家子弟，國立苗栗高中畢業後從軍，曾任師級政戰主任、軍管部處長，軍旅生涯超過卅年，於92年以上校退伍。有感於多年來在全臺各地服務，連過年過節都因留守，返家機會少，因此選擇回鄉並投入志工服務。

陳龍本名陳雲龍，因姓名與部隊長官撞名而改名，他認為軍校期間參加演講、辯論，不斷訓練自己，後來也常在部隊擔任司儀，對他改變很大，退伍後，先到苗栗榮民服務處擔任志工，幾個月後因榮服處社區志願服務組長



## 文化融合—余文秋先生

余文秋先生，民國40年10月07日生，政治作戰學校政戰研究班55期，入伍從軍28年，歷練過輔導長、政戰官、隊長、政參官、處長等重要職務，於90年7月以上校軍階退伍，多年後因緣際會擔任苗栗縣榮服處社區志願服務組長長達11年，於100年當選輔導會『績優服務人員』接受表揚，103年雖自社區服務組長離職，但仍持續投入榮欣志工服務行列，就近服務照顧居住地區附近之年長孤弱榮民眷並連結志工不定時前往探視關懷。

余員也熱心參與社區各項事務，運用自身人際網絡資源，協助本處推動各項服務照顧工作，現任苗栗縣中央軍事院校校友會理事長、苗栗縣昭君文化協會秘書長、苗栗縣觀護協會常務理事、苗栗縣榮欣志工協會常務監事，另曾任苗栗縣余姓宗親會理事長（現聘為榮譽理事長）、苗栗縣政戰校友會創會長（現聘為榮譽會長）、社區發展協會總幹事等多項社團職務，並促進各資源單位與本處之連結，卓有貢獻。擔任本處社區志願服務組長期間，透過訪視榮民發現新住民配偶從大陸或東南亞國家嫁來臺灣，在臺相夫教子、侍奉公婆，有的還必須擔起家庭經濟重任或長年照顧身障丈夫或子女，無怨無悔。這些新住民配偶有如現代的王昭君，連續兩年舉辦昭君文化節表揚「現代昭君楷模」，並爭取名額表彰本處推薦人員，發揚昭君和睦精神並促進兩岸文化交流尤值一提。

余先生樂善好施、熱忱服務等事項不勝枚舉，如：擔任本處溫馨就診專車服務志工，早起輪值隨車服務協助榮民眷赴臺中榮總就診，擔任苗栗縣觀護協會常務理事，長期協助該會推動校園輔導、社區輔導觀護處遇、犯罪矯治與更生保護等工作，使該會榮獲當選中華民國第16屆金舵獎團體獎。長期捐助苗栗縣余姓宗親會會員宗親優秀子女大專獎學金、多次捐助本處認養遺孤暨向學子女扶助金。致力地方文史、宗譜、校園年慶專輯編撰，協助完成多項專冊文稿。響應苗栗縣政府扶植地方青壯年創業新興產業方案（養殖大閘蟹）等。

余員表示軍人身分與社區服務組長的服務經驗讓他有很多的體會，也更珍惜現在與家人的相處，對其而言每位同袍、服務過的榮民眷都可以視為是我的親人，只要自己能力許可，一定會持續投入志工服務工作。



余文秋先生長期投入榮欣志工服務行列，服務照顧附近之年長孤弱榮民眷（眷）。