

Story  
流光遁影 · 再展風華

## 第一章 | 板橋榮譽國民之家



# 第一章 板橋榮譽國民之家

## 組織沿革演繹

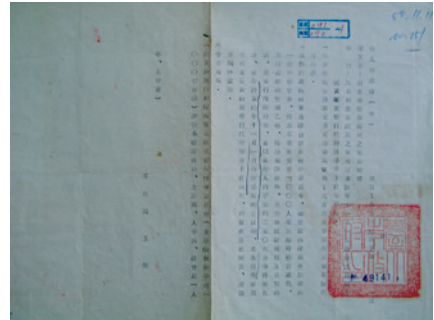
57年3月奉行政院（57）臺防字第2074號令，58年11月1日於板橋市復興里婦聯一村眷舍成立「臺北市榮譽國民之家」，安置單身外住榮民，派黃瞰寰先生為首任主任，佔地面積4.62公頃，58年9月5日核頒組織規程，參照臺灣省老人之家編制，核定編制員額30員，置主任、秘書、生活輔導組、生產習藝組、醫療保健組、總務組等四個組及主計室、人事管理員、安全管理員等。

安置榮民容量由59年初期1,000人，逐年增加至1,323床（人），主要建築為3層樓房榮舍12棟（於67年7月完成），62年10月11日更名為「臺北市第一榮譽國民之家」，奉總統69年12月5日臺統字（1）義字第6941號令修正「國軍退除役官兵輔導條例」第17條規定「安置就養之機構定名為榮譽國民之家」，改隸輔導會，正式定名為「行政院國軍退除役官兵輔導委員會板橋榮譽國民之家」，自70年7月1日生效。

102年10月30日奉國軍退除役官兵輔導委員會輔人字第1020079663號令訂定發布國軍退除役官兵輔導委員會板橋榮譽國民之家編制表，設主任、副主任、人事、主計、政風、秘書室、輔導、保健組等6個組室，自102年11月1日生效。

為因應「老人福利機構設立標準」及配合「資源共享」政策，奉行政院

核定「安養機構功能調整及資源共享設施環境總體營造中程計畫（98-102年）」工程，編列預算8億元整，規劃興建「安養大樓400床（含夫妻合住100床）」、「養護大樓300床」、「失智園區100床」，合計800床之生活設施，於100年3月18日正式土開工，104年12月19日竣工。



臺北市政府轉行政院核准成立榮家公文書。



榮舍整建前實況。



102年興建完成後家區鳥瞰圖。

## 歷任首長事略

### 第1任 黃主任瞰寰先生（民國58年11月-62年3月）

黃主任湖南省平江縣人，民國1年5月5日生，陸軍官校第7期、陸軍步校將官班第6期畢業，歷任組長、處長、副署長等職務，56年7月1日陸軍少將退伍，57年7月輔導會薦派黃瞰寰先生負責規劃，同年11月14日成立臺北市榮譽國民之家籌備處，58年11月1日正式成立，同月7日正式擔任為首任榮家主任，62年3月20日奉准辭職，任期4年8個月。重要政績如次：

- 一、61年奉令使用板橋市婦聯一村眷舍現地建家，在篳路藍縷中推展建家工作。
- 二、初期安置榮民990人，62年調整增加為3,381人，平均年齡61歲，最高63歲。
- 三、積極爭取興建各項設施，規劃新建榮舍7棟，辦公大樓1棟等。



民國61年黃主任（中立者）督導榮家建家榮舍工程。

### 第2任 車主任慶德先生（民國62年3月-72年1月）

車主任河北省安新縣人，民國6年5月13日生，陸軍官校第13期、陸軍指揮參謀大學第22期畢業，歷任連、營長、處長、副司令等職務，60年11月1日陸軍少將退伍，62年3月20日奉派本榮家主任，72年1月18日退休，任期9年10個月。重要政績如次：

- 一、接任時榮舍工程施工中，斯時住家榮民與民人閒雜混住，偶有糾紛，一面整家安撫榮民心理，一面協商佔住戶遷讓，建家工作萬端待理。
- 二、62年11月完成三樓建築榮舍7棟、辦公大樓1棟，64年5月完成榮舍1棟、保健中心1棟，65年7月完成三樓榮舍4棟、員工宿舍1棟，70年7月完成中正紀念堂1棟。
- 三、63年獲頒年度創新精進獎，66、67年榮獲輔導會視導第1名。



民國69年車主任（右2）獲趙前主任委員聚鈺頒發績優獎牌乙面。

### 第3任 何主任勁軍先生（民國72年1月-79年9月）

何主任安徽省無為縣人，民國14年8月1日生，陸軍官校第18期，陸軍指揮參謀大學第11期畢業，歷任連、營、團長、大隊長、總隊長，憲令部副司令等職務，陸軍中將退伍，72年1月18日奉派本榮家主任，79年9月1日退休，任期7年8個月。重要政績如次：

- 一、72年興建文化走廊、樂群堂安置身心障礙行動不便榮民並裝置專用電梯，73年2月17日參訪日本老人之家，同年5月新建榮民復健中心、長青園，74年7月20日設置家史館、新建榮民活動中心、中正紀念堂兩側遮雨走廊、引進社會醫療資源，於保健組開設特約牙科門診、中正堂安裝電影放映機。
- 二、76年10月1日兼任臺北縣榮服處處長，78年7月14日規劃女性服務員至堂隊服務。



民國77年2月13日李前總統登輝先生蒞家訪慰榮民何主任（前排右1）引導參訪。

### 第4任 伍主任祥鈺先生（民國79年9月-85年1月）

伍主任字晉熙、湖南省瀏陽縣人，民國19年12月21日生，陸軍官校第24期、美國憲兵學校高級班、陸軍指揮參謀大學、三軍大學戰院畢業，並曾派赴美、菲考察，歷任排、連、營長、處長、團管區司令、臺中師管區兼中警部司令等職務，陸軍中將退伍，79年9月1日奉派本榮家主任，85年1月16日退休，任期5年4個月。重要政績如次：

- 一、完成79-89年十年床位需求評估研究報告，83年平衡調撥榮民2萬752人至臺北市（縣）榮服處，與健保局簽約成為全民健保基層醫療診所。
- 二、80年參訪美國、日本退伍軍人安養老人之家，新建養護堂重障礙床位36床，榮民服務等8項工作上線電腦管理，建立保健組醫療簡易體檢能力、堂隊頂樓規劃為娛樂場所，新建不銹鋼風雨走廊2座及建立家區防火預警系統等。



民國80年伍主任（左2）赴美訪問退伍軍人安養中心。

## 第5任 于主任維績先生（民國85年1月-87年7月）

于主任山東省牟平縣人，民國22年5月26日生，畢業於陸軍官校、陸軍指揮參謀大學、三軍大學戰院，歷任排、連、營、旅長、指揮官、副師長、成功、文化大學總教官等職務，78年6月1日少將外職停役，奉派輔導會服務，歷任：臺中市榮服處處長，會本部第一處處長、新竹榮家主任，85年1月16日奉調本榮家主任，87年7月16日退休，任期2年6個月。重要政績如次：

- 一、85年安養機構評比第3名，85、86年榮民節慶祝活動評比優等，家史館評比優等。
- 二、設長青心靈諮商室，成立卡拉OK室，新建佛堂，整建基督教堂，保健組門診電腦作業，闢建槌球場成立榮民槌球隊，自來水管及家區排水系統更新改善水質，養護堂電梯更新及加裝冷氣、新購大巴士接送榮民至臺北榮民總醫院門診等，尤以任內未發生重大意外事故，貢獻良多。



榮民節撞球比賽于主任示範表演。

## 第6任 歐陽主任彪先生（民國87年7月-89年7月）

歐陽主任字敦漢、湖南省衡山縣人，民國24年5月27日生，陸軍官校第25期、陸軍指揮參謀大學第20期，三軍大學戰院60年班畢業，歷任排、連、營、師、軍長、砲兵指揮官、總長辦公室主任、金防部副司令官等職務，服務期間榮獲各式勳、獎章32座，83年3月中將外職停役奉派彰化榮家主任，87年7月16日調本榮家主任，89年7月16日退休，任期2年。重要政績如次：

- 一、87、88年安養機構評比榮獲第3名、89年第2名及榮民節慶祝活動評比優等，榮民藝能競賽榮獲精神總錦標乙座、歌唱冠軍兩座。
- 二、新建天主教堂並引進義工來家為榮民服務及保健組內部整修裝潢。
- 三、個人榮獲三等役政獎章壹座暨行政院獎狀壹幀。



歐陽主任及夫人（前排左3、4）參與榮民自強活動。

## 第7任 龔主任力先生（民國89年7月-91年10月）

龔主任湖南省長沙市人，民國27年4月28日生，先後畢業於陸軍官校第31期、陸軍指揮參謀大學68年班、三軍大學戰爭學院71年班，歷任師長、馬祖防衛部副司令，88年5月16日少將外職停役奉派森林開發處副處長、太平榮家主任，89年調本榮家主任，任期2年3個月。重要政績如后：

- 一、種植小葉欖仁樹97株，讓榮民有遮陽、聊天、散步、休憩場所。
- 二、輔導會電話禮貌運動評列優等、90年安養機構評比第2名、推動榮民相互扶持互助照顧作法、有效減少意外事故之發生。
- 三、在生活設施改善部分：完成天然瓦斯管路及消防設施更新、新建槌球場排水系統及休閒步道，對榮家之無私、無我的奉獻，不遺餘力，建樹良多。



龔前主任（中坐者）參與榮民才藝競賽活動紀實。

## 第8任 秦主任克明先生（民國91年10月-97年7月）

秦主任河南省鄆城縣人，民國32年4月11日生，先後畢業於陸軍官校37期，三軍大學戰爭學院69年班畢業，歷任連、營、旅長、參謀長、指揮官，82年8月16日少將外職停役奉派太平榮家副主任、新竹榮家副主任、輔導會二處副處長、雲林榮服處處長、雲林榮家主任，91年10月11日改調本榮家主任，97年7月16日退休，任期5年9個月。重要政績如后：

- 一、ISO 9001取得國際認證。
- 二、專設臨終關懷室，商請諾那華藏精舍義工為亡故榮民助念，亡故榮民公祭親自參與主持，送榮民走完人生最後一程。
- 三、96.10.18日行政院院長張俊雄蒞主持日照中心及社區關懷據點揭牌儀式。
- 四、96年度輔導會安養機構工作評比第1名。
- 五、服務期滿因任內表現優異，97年當選模範公務員。



秦主任（前排右3）與榮民基督教友聚會活動。

## 第9任 張主任致中先生 (民國97年7月-98年7月)

張主任山東省昌樂縣人，民國36年7月27日生，陸軍官校39期，陸軍指揮參謀學院67年班，戰爭學院72年班畢業，歷任嘉義縣榮服處副處長、白河榮家副主任、花蓮縣榮服處處長、雲林榮家主任、臺北縣榮服處處長，97年7月16日調本榮家主任，98年7月1日退休。重要政績如后：

- 一、落實貫徹「以榮民為主」的服務理念，充實榮民精神生活，擴展多元化活動。
- 二、推動外展服務，加強社區互動，營造具「家庭」氣氛，吸引外住榮民進住。
- 三、改善榮民生活設施：如自來水及地下水分流系統改善工程、淨水廠設備更新、家區避雷針及電源弱電突波保護與改善臺北榮舍生活設施等工程。
- 四、宣導榮民建立正常的消費生涯規劃：錢財之使用，量力而為，量入為出，不過度節省，不過度浪費。
- 五、勸導榮民預立遺囑，減少紛爭有利善後事務之安排。



張主任致中(右1)訪慰榮民。

## 第10任 鄭主任希騰先生 (民國98年7月-101年11月)

鄭主任福建省福州市人，民國39年1月30日生，陸軍官校42期，戰爭學院70年班畢業，歷任會本部第八處副處長、花蓮縣榮服處處長、花蓮榮家副主任、花蓮榮民自費安養中心主任、佳里榮家主任等重要職務，98年7月1日調本榮家主任。重要政績如后：

- 一、以家的理念，規劃多功能、多元化的醫養環境，全方位的服務照顧崇功報勳的榮民前輩。
- 二、培養專業社工照護護理人員，發揮專精服務能力，並不斷創新作為，結合總統馬英九先生蒞家訪慰榮民及改進專業訓練，提供照護能力。
- 三、因應在地老化及社區照護之需求，充份釋出與共享地區資源，以倫理、文化、醫療復健為出發，結合地方教育，社區醫院、社工等資源，加強服務與互動，做到全民全人照顧。
- 四、強化堂隊責任護士制度，要求護士每日到堂隊，配合三合一會議，加強醫療服務與照顧。



99年春節馬總統蒞家訪慰榮民。

## 第11任 孫主任飛虹先生（民國102年7月-104年7月）

孫主任江蘇省灌雲縣人，民國39年1月15日生，陸軍官校41期，三軍大學陸參學院鄭74年班，三軍大學戰爭學院正規班80年班畢業。歷任桃園縣榮服處總幹事、臺東縣榮服處副處長、南投縣榮服處副處長、桃園榮家副主任、臺東縣榮服處處長、基隆市榮服處處長、彰化榮家主任等重要職務，102年7月16日調本榮家主任，104年7月16日屆齡退休。重要政績如后：

- 一、持續推動本家「中程計畫總體營造工程」，籌備完工驗收後之住民返家計畫。
- 二、因應臺北榮舍建物安全問題，成功輔導臺北榮舍住民安全疏遷外住安養，使其得到妥適之安置及服務照顧。
- 三、完成本家榮靈祠重建工程、公共藝術設置工程、並提報「公六基地整體規劃及可行性評估報告書」送交行政院。

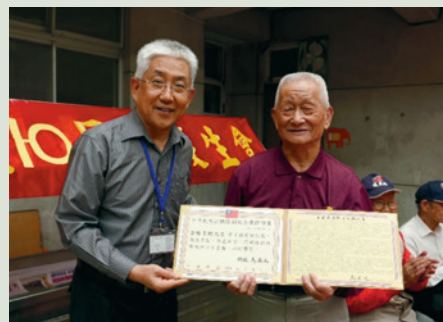


家主任與榮民伯伯話家常後合影。

## 第12任 劉主任先珉先生（民國104年7月-105年7月）

劉主任湖北省大冶縣人，民國43年6月20日生，政治作戰學校24期，歷任會本部政風處科長、花蓮縣榮服處副處長、屏東榮家副主任、臺北榮家副主任、苗栗榮服處處長等重要職務，104年7月16日調本榮家主任，105年8月1日調任會本部參事。重要政績如后：

- 一、規劃本家新收入住標準，將高齡、軍階低及弱勢之榮民列為優先收住及服務之對象，至105年底即達成安養區80%收住率。
- 二、與新北市政府簽署「災害防救支援協議」，釋放床位及設施，共同安置緊急事件之災民。
- 三、參照會頒「榮譽國民之家區場地開放原則」，開放家區場地，供社區居民進入家區從事正當休閒活動，達敦親睦鄰之目標。



抗戰勝利70周年，家主任親自發放歐陽志鵬紀念章。

### 第13任 楊主任長政先生（民國105年9月-106年12月）

楊主任臺灣省新竹縣人，民國51年5月13日生，陸軍官校73年班，國立政治大學外交所碩士，備役少將，歷任會本部簡任督察、簡任視察、屏東縣榮服處處長、臺中市榮服處處長等重要職務，105年9月20日調本榮家主任，106年12月7日調陞會本部服務照顧處處長。重要政績如后：

- 一、啟動失能養護及失智養護床收住達80%以上，並開放失智床位供一般民眾入住。
- 二、板橋榮家行政大樓及員工宿舍耐震補強暨設施整建工程。
- 三、籌備本家於107年上半年開辦日間照顧中心作業，並完成長照綜合大樓中程計畫初步規劃。



家主任（最後排右5）主持本家住民植樹仁伯伯百歲壽辰暨千歲慶重陽活動。

## ● 現任首長願景



厲家主任於元旦升旗典禮致詞。

### 第14任 厲主任以剛先生（民國107年1月迄今）

厲主任江蘇省儀徵縣人，民國49年7月15日生，政治作戰學校28期法律系畢業，曾任軍事檢察官，主任軍法官等職務，85年軍職外調至行政院國軍退除役官兵輔導委員會從事公職，從基層做起，歷任專員、科長、專門委員及就養養護處副處長等職務，107年1月8日調本榮家主任。厲主任任職榮家後對於曾經效命疆場與保國衛民的安養榮民，提出非常具前瞻性的願景包括：

- 一、強化預算執行效益，促進資源有效運用，積極維護榮民就養權益，達成安養及養護目標。
- 二、廉能是政府的核心價值，貪腐足以摧毀政府的形象，公務員應堅持廉潔，拒絕貪腐。依法行政，對貪腐零容忍，任何不法絕對依法辦理。
- 三、持續加強照顧榮民，改善並強化服務態度，以走動式的服務，提升服務照顧品質，以營造溫馨、祥和且有尊嚴的家園。
- 四、將本著服務照顧榮民理念，用智慧、愛心，精益求精，使服務工作更臻完善，為榮民做更好的服務照顧，使榮民有尊嚴、更快樂，真正感受到榮家是溫馨、和睦與愉悅的大家庭。
- 五、將家區規劃為「健康照護園區」典範，參與社區活動，積極推動外展服務，與社區民眾共享休閒設施及醫療保健資源。
- 六、結合地方社區資源，與榮家資源共同運用之下，再吸取社會安養機構的優點，提升榮家服務照顧安養品質，使榮民生活合於高標準。
- 七、在輔導會安養政策之下、更努力發揮創新做法，從心理與精神上、提高榮民安養品質與水準，建立舒適的頤養環境。
- 八、前瞻長照服務需要，根據年度老人福利機構評鑑結論，把握專業分工，接軌整合要領，檢討策進各項服務照護作法。

## 重大工作回顧

### 總統訪慰榮民

蔣故總統經國先生於67年春節行政院院長任內蒞臨本榮家訪問榮民，李前總統登輝先生68年端節、69年春節，於臺北市長任內蒞家訪慰榮民，77年2月



民國67年蔣故總統經國先生在忠孝堂前向榮民揮手致意。



民國83年李前總統登輝先生蒞家訪慰榮民。

13日及83年11月25日以總統身份蒞家視導、垂詢，瞭解榮家對榮民服務照顧情形，連前副總統戰先生於87年2月4日蒞家訪慰榮民。

### 百歲人瑞慶生

本家自105年4月26日啟動返家計畫及辦理新收入住迄107年10月，百歲以上榮民計有晏紹武先生109歲，劉會昌先生107歲，馬傳舉先生105歲，陳延忠及李子敏先生104歲，廖國啟、王金水及鄭文山先生103歲，陳永生、蔣藻英及陳耀景先生102歲，植樹仁及楊清奇先生101歲，歷任主任委員均親臨主持慶生活動，並代表總統、行政院長致贈壽屏、金壽桃等，地方首長、民意代表亦熱情參與，並邀請媒體記者共襄盛舉，為此值得慶祝、回憶之時刻，留下最美好的紀錄。



民國98年晏紹武伯伯百歲壽辰。



民國107年高貞保伯伯百歲壽辰。

## 提升生活品質

家區總體營造中程計畫於104年12月19日竣工，興建安養400床（含單身300床、夫妻100床）、養護300床、失智100床，共計800床，符合最新的設施標準，提升本家榮民生活品質，使榮民住的健康，住得安心。



開工動土典禮。



家區建造過程。



板橋榮家新建家區。

## 豐富精神生活

本家105年完成中程計畫後，由「財團法人新北市私立佛教大方廣社會福利慈善事業基金會」及「基督教救恩堂」協助本家建置新的佛堂與教堂各乙座，並定期由佛教、基督教及天主教志工，帶領住民念佛共修、聚會、彌撒、禮拜及文康活動等多種用途，以提升精神生活。



新完成之佛堂。



新建置共用之基督教堂與天主堂。

## 取得國際認證

94月11年10日以榮民安養照顧，醫療救護服務為主題，接受台灣慕迪國際有限公司蒞家查核、驗證，通過認證，取得UKAS機構頒發中、英文國際認證證書各乙份，使榮家服務品質與國際接軌。



MOODY王總經理國華先生（前排左1）蒞家評鑑。



ISO 9001評鑑檢討會議。

## 簽訂特約醫療院所協定

101年10月16日與國立臺灣藝術大學正式簽訂特約醫療院所優惠協定書，提供該校師生優質之醫療服務，本家保健組為基層醫療院所，能與國立大學簽訂合作特約醫療院所優惠協定是本家成立數十年來的創舉，亦是外展服務工作的明顯成果。至今已服務該校師生數百人次，深獲師生好評。



101年10月16日本家與國立臺灣藝術大學簽訂特約醫療院所協定。

## 失能養護照顧

本家72年5月1日成立失能養護專區，初期安置116人，後擴充至153床（人）。99年因房舍老舊改建，完工後於105年10月3日開始收住養護住民。因應榮民高齡化的需求，規劃失能養護照顧床位300，收住生活自理能力缺損（ADL能立<80分）之長者。目前收住榮民以公



照顧團隊為陳永生伯伯(前中)慶祝百年大壽。



長樂農場讓住民透過種菜看見生命的希望。

費為主，主要在於實踐輔導會照顧經濟相對弱勢之榮民族群的理念。照顧內容除了生理滿足外，更強調心理、社會以及靈性的全人服務。照顧團隊除了醫師、護理師、社工師、復健師、營養師及照顧服務員等，也包含各宗教團體志工，更引介大專院校學生實習及服務學習方案，提供全面的服務，以達照顧理念。

## 失智專區照顧

105年10月17日成立失智專區祥和堂，目前收住87位中度失智長者並持續收住。配合輔導會資源共享政策開放6床，106年7月27日喜迎第1位一般民眾失智長者入住，現收住2位，並與新北市政府簽訂「轉介安置身心障礙者住宿式照顧費用補助契約」，提高一般民眾入住家屬滿意度。規劃健康走廊「時間廊、板橋大戲院、群星會、板橋火車站懷舊列車（臺鐵局合作）、生命樹」、懷舊「軍營房」（國防部合作）、棋藝室及職能治療室，與元智大學（科技部案）規劃2B科智慧科技化住房設施，辦理多樣化及個別性之非藥物療法及職能治療，減少認知功能退化，提升失智照護品質，失智長者參與熱烈及深獲各界人士好評。



前主任楊長政及失智堂長徐靜萍辦理懷舊「不老戰士」。



106年7月27日喜迎第1位一般民眾失智長者入住。

## 取得高齡友善健康照護機構認證

高齡友善健康照顧機構認證為衛福部國健署之推動政策，本家於105年11月3日成立跨組室小組，逐步推動至106年2月14日通過書面審查；106年2月



王英偉署長（前排中1）高齡友善授證。



前主任楊長政及保健組長廖淑真代表授證。

24日完成實地訪查且通過認證。106年11月28日由前家主任楊長政及保健組長廖淑真代表，接受國健署王英偉署長授證。

## 健康學院產學MOU簽約服務學習合作

為本家照護需求結合學術資源，發展「結盟產學合作夥伴關係」，創新全人照護服務模式及雙贏合作契機。106年1月19日板橋榮家與國立臺北健康大學人類發展與健康學院產學MOU簽約儀式，亦是外展服務工作的



106年1月19日板橋榮家與國立臺北健康大學MOU簽約儀式。

的成果。也引進服務學習、實習及陪伴訪談，至今已有多所知名大學蒞家服務合作，如輔仁大學民生學院、明新科技大學、國立臺北護理健康大學、陽明大學等校學生等，深獲師生好評。



洪嘉妙護理長指導合作學生帶領住民活動。

## 大同大學MOU簽約產學合作

為本家照護需求結合學術資源，發展「結盟產學合作夥伴關係」，創新全人照護服務模式及雙贏合作契機。107年6月11日板橋榮家與大同大學設計系MOU簽約儀式，也



榮家住民（後排）與大同大學MOU簽約儀式合照。

引進科技服務教學研究學習、實習及陪伴訪談，至今已有多所知名大學蒞家服務合作。



榮家屬以剛主任（前排左）與大同大學何明果校長（前排右）簽約MOU。

## 致理科技大學及復興里MOU簽約參與式屋頂農場合作市集聯盟

為讓本家長輩投入植栽，建置樂齡開心農場，經由融入、體驗、共鳴及分享園藝的活動，啟動家區長輩們的五官六感，覺察自然及發覺植物生命的美好與感動，讓參與者產生身體、心理及社會互動等三面向的健康促進，特別於107年8月21日與致理科大（學術知識）及復興里（在地力量）正式簽約，使我們能擁抱綠色療癒力，一起打造可食地景，共同打造高齡友善的樂齡生活。



板橋榮家與致理科技大學MOU簽約儀式。



榮家屬以副主任與致理科技大學張立主任秘書及復興里郭宗輝里長共同簽約合照。

## 典範人士專訪

### 無私無我、誠樸奉獻—侯憲政先生

侯憲政先生江蘇省銅山縣人，民國20年7月25日生，74年3月1日陸軍上校退伍，奉派本榮家秘書室主任，86年1月16日退休，服務榮家11年10個月。

負責榮家庶務工作，每日早到、晚歸、巡查家區，十餘年如一日，家區環境經常保持清爽、乾淨，設施保持完整，盡心盡力付出，在土木工程設施方面，基於經費預算獲得不易之狀況下，廣徵意見，訂定亟待優先解決之設施（備）優先順序逐次執行，使榮民能在良好的設施環境中生活。

先後規劃監工完成家史館、榮民活動中心、中正堂兩側遮雨走廊、中正堂加裝電影放映機等，在人員培訓方面：負責榮家新進服務人員之在職教育訓練與實作輔導工作，經由侯先生指導培訓之輔導員兼堂長者計有；王鈞年、向為平、范利國、錢松林、錢光義、吳忠賢、李樹儀等7人，奠定基層幹部基礎，對榮民安養服務之推展有實質之助益，另督導榮民伙食，榮民滿意度高達95%，榮民生活給與提領，商請地區警察護送，安全無慮，為歷任家主任所倚重之幹部，在任期間與同仁相處融洽和諧。



侯主任（前右3）與同仁互動情形。



侯主任（前左2）退休時與員工合影。

## 戮力本職、默默奉獻—彭福高先生

彭福高先生湖南省長沙市人，民國40年11月30日生，陸軍財務經理學校專修班第28期畢業，81年12月1日陸軍中校退伍，83年12月3日奉派本榮家秘書室組員職務。

任職期間負責榮家工程、營繕、維修及兼任財產管理等業務，均能綿密規劃執行，無論在工程招標、採購、防災訓練演習，財產清點等，均能依法行政順利圓滿完成，對同仁間業務上之問題，亦能主動熱心協助，工作之熱忱，甚獲長官同仁肯定。85年7月賀伯颱風來襲，家區停電廚膳作業無法進行，主動協助廠商供應榮民膳食，洽租緊急發電機供正常運作外，並對災損設備、維修應變處置得宜。86年獲選為輔導會員工楷模。同年完成高壓電地下化、老舊房舍結構補強、設施改善與更新、保健組整建、建立殘渣油水分離系統工程、污水處理廠及衛生下水道新建等改善榮民生活設施環境工程，其中尤以殘渣油水分離系統工程，經輔導會評定為各榮家工程示範單位。

93年6月奉調榮家輔導室服務，負責大陸地區長期居住業務，諸如榮民申辦大陸地區長期居住、指紋驗證、就養給與核發、放棄大陸地區回復臺灣戶籍等，均建立一套完整標準作業程序，94年ISO 9001認證稽核無缺失，認證合格。



彭先生（中立者）工地現場督導。



防災演習狀況演練（右立者）。

## 認真負責、任勞任怨—伏薇薇女士



護士伏薇薇女士對榮民實施SARS防疫宣導教育。

工作及老人疫苗接種示範。製作SARS及流感預防接種宣導海報，公佈張貼，成效良好。親送疑似SARS病患榮民至桃園榮院、竹東榮院，沿途細心照顧，防止病情惡化。SARS期間全程協助崇功、永康、達觀堂130餘人強制居家隔离人員，送至竹東、桃園榮院醫治，並沿途撫慰病患，圓滿達成護送任務。防疫感染策劃工作，未發生一件SARS感染死亡案件，獲頒嘉獎一次獎勵。另對肺結核防治工作，規劃全體榮民實施X光檢查、複檢、若發現狀況立即追蹤管理，提醒服藥、送院治療等，成效良好。

伏薇薇女士，山東省濟南縣人，民國45年2月22日生，69年3月8日奉派本榮家士（生）級護士多年。

伏護士工作認真負責、任勞任怨，對醫療保健服務工作著有成效，於93年獲輔導會核頒醫療及安養機構優良護理人員，協助建立門診中心室外高溫篩檢站，篩檢高溫病患，防止群體感染維護病人安全。提供專業知識，協助建立SARS居家隔離中心，輪班前往為隔離榮民、員工測量體溫，建立病歷資料，防患未然。代表接受疾管局來家視導SARS防治



護士伏薇薇女士（右1）對輕度失智榮民個別輔導。

## 救人為先、服務至上一楊慶龍先生

楊慶龍先生，江西省東鄉縣人，民國60年11月7日生，84年4月26日奉派榮家擔任照服員工作多年。

楊員品德端正，處事認真，處事乾淨俐落，視榮民如己親，真心關懷幫助榮民，與榮民互動良好，本愛心、耐心、同理心服務照顧榮民，為一優秀的服務人員，92年當選本家員工楷模：93年獲選為輔導會「服務楷模」。93年4月榮民曹信文，在臺北市區內昏倒，楊員獲悉後，犧牲假日時間前往24小時照料。93年8月12日滂沱大雨中榮民吳國光胃潰瘍復發，楊員見狀主動開車陪伴前往臺北榮總急診。93年9月1日颱風前，榮民碧俊英告知在半夜裡都會不明發燒，引起心理不安，經楊員耐心安撫後，並開車帶至榮總看診，全程陪伴X光檢查、驗血、驗尿等，安定其情緒。榮民孫經墀疑似輕度失智，除帶至桃園榮院看診外，每日三餐送藥服用，固定餵食，穩定其病情。堂隊廁所、浴室若有漏水情事，楊員均主動維修或關閉水源，節省公帑，減少不必要之浪費。榮家各項榮民文康活動，主動參與，並協助佈置場地、擔任裁判，以及隨隊帶榮民至佳里、白河、岡山榮家參加榮民各項藝能競賽，細心服務照顧榮民伯伯。



楊慶龍先生（後排右2）擔任榮民槌球隊教練與參加才藝競賽榮民合影。



楊慶龍先生（中立者）擔任榮民槌球隊教練指導榮民槌球比賽。

## 視病猶親、仁心仁術—林宜聰醫師



學經歷豐富視病猶親的林宜聰醫師。

林宜聰醫師，民國63年10月13日生，96年8月1日即至本家服務，服務期間個人優良績效：

一、針對分部及外住榮民與北榮高齡病房、中期照護轉介聯繫及病摘等，主動積極，深獲榮民員工好評。看診細心、耐心，視病猶親、仁心仁術，分別於97年及101年獲輔導會核頒醫療及安養機構優良醫師表揚。

二、配合本家98-102年總體營造中程計畫，本家榮民150人疏轉至桃園成立本家桃園分部。為協助疏轉榮民重新調適就醫模式及持續醫療關懷，林醫師每兩

周便自行開車至桃園給予探視，提供老榮民健康諮詢、藥物調整等服務，盡心負責，頗受好評，成為分部榮民不可或缺醫療支柱。

三、協助本家「推動醫療外展服務實施計畫」，並透過外住榮民及社區民眾家戶訪問、衛教宣導等方式，進行公共衛生及預防醫學外展服務，對落實公共衛生政策、促進社區資源共享，避免本家醫療人力流失等著有績效。

四、部分榮民於榮家鄰近租屋，針對週邊外住榮民之慢性病，親自到宅診視，頗受外住榮民信任及肯定。

五、本家為臺北榮總（三級醫療）垂直整合之榮家，林醫師長期與臺北榮總家醫部合作，對於老人醫學之研究與發展，貢獻卓著。



訪視桃園分部郭應傑伯伯。

## 兢兢業業，堅持做對的事—廖淑真組長

廖淑真組長於民國91年5月16日調派本家。從基層到主管，凡事親力親為。對於榮民照顧理念，有獨到的見解，更因在照顧上遇到困境，不斷的透過在職教育的方式，前後取得了糖尿病衛教師證照、感染管制護理師證照以及長照機構LEVEL I、II、III等證照。之後更於102年畢業於國立臺北護理健康大學長期照護研究所，透過長期進修，充實學識技能，並能學以致用發揮所長推動長照深耕榮家，同時亦於105年通過審查，膺任為長期照護相關機構感染管制查核委員人才庫之一員。

廖組長任職期間，歷經本家改建搬遷等重大變革，除了面臨環境上的困境，在住民照顧上亦需不斷彈性調整以因應所需。改建後，面對各樣照顧流程建置、人員配置安排以及設施設備改進的難題，廖組長仍然每天積極面對，鼓勵下屬正向樂觀，帶領保健組在照顧榮民上，不斷推陳出新，創新照顧理念及作為。106年改建新收住民後，積極引進外界產學及建教合作資源，落實家區內復健服務及大專院校相關系所學生蒞家實習之目標，使本家之住民照顧服務品質向前邁進一大步。



積極進取，為長照夢想堅持的廖組長。



帶領組內同仁帶動唱娛樂住民。

板橋榮譽國民之家歷年安置榮民人數統計表

民 國	榮民人數	民 國	榮民人數
59年	990人	84年	1,954人
60年	1,997人	85年	2,753人
61年	3,501人	86年	2,896人
62年	3,381人	87年	2,983人
63年	3,909人	88年	2,971人
64年	3,950人	89年	2,987人
65年	3,930人	90年	2,898人
66年	3,994人	91年	2,675人
67年	4,345人	92年	2,467人
68年	4,845人	93年	2,279人
69年	5,382人	94年	2,221人
70年	5,878人	95年	2,160人
71年	6,495人	96年	2,062人
72年	6,839人	97年	1,914人
73年	6,914人	98年	1,628人
74年	6,946人	99年	1,078人
75年	6,967人	100年	896人
76年	8,411人	101年	756人
77年	23,272人	102年	622人
78年	28,969人	103年	484人
79年	30,646人	104年	377人
80年	30,698人	105年	455人
81年	31,488人	106年	628人
82年	31,023人	107年	649人
83年	5,436人		