

Story
流光遁影 · 再展風華

第三章 | 桃園榮譽國民之家



第三章 桃園榮譽國民之家

● 組織沿革演繹

桃園榮家原為「臺北市第二榮譽國民之家」，隸屬臺北市政府，由黃千雲將軍率相關工作人員7人負責籌組，民國63年4月8日正式成立、運作，以服務照顧勞苦功高的就養榮民，謹將沿革歷程略述如下：

籌備期間（民國62年8月22日～62年10月11日）：

因應服務照顧榮民需要，行政院院臺62內字第8430號令核定，於桃園縣龍潭鄉更寮腳成立籌備處，推動相關事宜。

臺北市第二榮家（民國63年4月8日～71年7月1日）：

63年4月8日輔導會輔人字第7777號發布成立「臺北市第二榮譽國民之家」，就養榮民80餘人暫住臺南縣陸軍烏山頭營區，一年後收住就養榮民增至300餘人，並遷住桃園縣八德鄉榮家新建之嵩壽、益壽堂榮舍。

桃園榮家（民國71年7月1日迄今）：

71年7月1日改隸輔導會，正式定名為「行政院國軍退除役官兵輔導委員會桃園榮譽國民之家」，102年11月1日配合行政院組織改造更名為國軍退除役官兵輔導委員會桃園榮譽國民之家。

桃園榮家創設初期經費拮据、人員不足，榮民房舍皆以軍營通舖配置，照顧就養榮民舍外住最高曾達9千餘人，歷任首長用心經營，已符合老人福利機構設置標準，整建榮舍及生活設施改善均持續完成、服務照顧亦不斷精進。自民國92年起結合「老人福利機構設立標準」陸續改建安(養)護房舍、失智園區，以符合現代化綜合型安養護機構。目前安置之住民逐漸趨於超高齡，失能狀況日愈明顯，除了硬體設施須配合高齡住民居住外，在提升服務品質方面，跨專業團隊已著手在住民老化過程中，提供更妥適周延的生活輔導與醫療照護服務，使住民長輩延緩老化，彰顯政府高效能整體服務品質。



前臺北市第二榮譽國民之家原貌。



桃園榮家整建後之榮舍外觀。

歷任首長事略

第1任 黃主任千雲先生（民國63年4月-72年8月）

黃主任湖南省湘鄉人，民國8年3月18日生，陸軍官校第17期畢業，63年4月1日以陸軍少將外職停役奉派本榮家主任，領導榮家執行自籌備、規劃、興建、進駐及服務照顧等開創事宜。

本榮家係趙前主任委員聚鈺親自勘定，黃主任陸續於65年完成庭院6處，66年興建中正公園，67年興建水上雙連榮譽亭，植鋪廣場草皮千餘坪，68年完成中正紀念堂、保健大樓、環家道路及榮舍興建，並栽植行道樹百餘棵，屆齡退休時已一片青翠，蔚為頤養勝地。

黃主任任內，先後接待香港華僑青年團、澳洲退伍軍人協會、世界退伍軍人協會、印尼僑領、日本賀陽會、旅港軍校同學會、哥倫比亞退伍軍人協會、法國軍人退伍協會、菲國華僑團、韓國武官等多國外賓來訪，體認我政府安養政策及榮家照顧服務，確能安定官兵軍心，穩定社會，均咸表敬佩。



民國68年3月7日趙前主任委員聚鈺蒞臨榮家關懷榮民（黃主任左2）。

第2任 李主任洲先生（民國72年9月-77年9月）

李主任安徽省廬江人，民國13年9月13日生，陸軍官校第18期畢業，歷任參謀、組長、副局長、參軍、主任等職，72年9月1日調任本榮家主任，創導本榮家管理制度化居功厥偉。

本榮家外住榮民甚多，分布亦廣，李主任有鑑於榮民成家立業不易、生計困難不少，每月定期親訪慰問，適切解決問題、提供急難救助及保健組24小時全天應診。

李主任任內持續家區環境植栽、維護及生活設施、服務照顧管理之改善，迄退休前家區碧草如茵、花木成蔭，環湖步道、家區庭園及榮舍組成榮民最佳休憩處所。



民國73年3月30日謝前副總統東閣蒞臨榮家關懷榮民（李主任右2）。

第3任 甯主任福田先生（民國77年10月-82年7月）

甯主任陝西省褒城人，民國17年6月22日生，畢業於陸軍官校第20期，陸軍指揮參謀大學，歷任指揮官、師長、副軍長等要職，曾獲頒勳、獎章計22座，74年9月16日至本會服務。

77年10月1日由馬蘭榮家調任本榮家主任，任內除興建榮舍3棟，改善內住榮民生活照顧外，貫徹內外住榮民戶籍區分調整政策，定期分赴各地舉辦外住榮民座談，聽取建言、探察民隱，提供外住榮民即時照顧、服務，協助外住榮民建立家業，深獲肯定、敬愛。



民國68年3月7日趙前主任委員聚鈺蒞臨榮家關懷榮民（甯主任左1）。

第4任 杜主任繼武先生（民國82年7月-87年1月）

杜主任河南省蘭封人，民國21年10月11日生，畢業於陸軍官校、三軍大學戰院，歷任師長、副校長、署長、副司令等職，以陸軍少將外職停役，調任本會服務。

82年7月16日調任本榮家主任，任內改進給與發放作業，內住榮民按月定期發放親領，外住榮民則利用郵政通儲，親自至郵局提領。

為改善伙食由各堂統一採購、人力統一調配、菜餚質量一致，每日菜蔬、海鮮、肉類、副食品，均由值日人員與榮民擔任之伙委共同驗收，以確保膳食品質精良。

87年舉辦本會「安養機構榮民員工棋藝球類競賽」，任內推動家區公園化，興建魚池護欄，設置閱覽、宗教活動場所，榮民得在關懷、悠閒及多姿多采之生活環境中安享晚年，迄今仍懷念不已。



民國82年10月31日辦理慶祝榮民節園遊會活動（杜主任右2）。

第5任 李主任友德先生（民國87年2月-88年1月）

李主任福建上杭人，民國35年12月12日生，畢業於陸軍官校第38期，三軍大學陸院70年班，戰院74年班，歷任營、處長、教育長、團管區司令、師管區副司令等要職，84年以陸軍少將外職停役，奉調本會高雄縣榮服處處長。

87年2月1日調任本榮家主任，對榮民誠懇親切，任內為確切維護榮民健康，除落實保健組24小時全天應診外，另派專車接送榮民至榮民醫院門診，急（重）症病患則隨時送院急診，確使榮民病患，獲得即時的醫療照顧。

李主任任內接續加強就養榮民精神生活，充實基督教、天主教、佛教聚會場所，凝聚以軍作家之倫理觀念，定期親率榮民慈湖謁靈，以示永誌不忘恩澤。



民國87年4月5日榮民赴故宮參觀（李主任前中）。

第6任 錢主任奕虎先生（民國88年1月-95年7月）

錢主任安徽省桐城人，民國31年7月1日生，陸軍官校第33期、三軍大學陸院、戰院等畢業。

錢主任術德兼修，耿直仁厚，器度恢宏，歷任連、營、旅、師等指揮職、副督察長、副主委、陸軍後勤司令部副司令等要職，功績卓著。

85年2月1日以陸軍中將外職停役，歷任臺東縣、高雄縣榮服處處長，88年調任本榮家主任，任內防治SARS疫情感染作為獨到，積極推展宗教信仰、文康藝能等活動，確能有效防止榮民意外事件。

任內執行家區營舍工程，先後完成嵩壽、益壽、多福、幸福堂等4棟榮舍整建，94年領導所屬通過ISO 9001國際服務品質認證，對榮民生活照顧、服務品質改善及國際化助益良多。



民國95年6月12日錢主任（右2）主持端節同樂會。

第7任 章主任長蓉先生（民國95年7月-97年12月）

章主任安徽省廬江人，民國33年1月24日生，海軍官校55年班、三軍大學海院、戰院及兵研所等畢業，歷任海軍各級鑑長、國防部督考官、海院總教官、國立臺灣海洋大學總教官等要職。

88年1月16日以海軍少將外職停役，調任輔導會基隆市榮民服務處處長，歷任會本部秘書室主任秘書、雲林榮家主任、高雄市榮民服務處處長等職，行事積極、風評優良、曾獲93年度「模範公務員」殊榮，95年7月16日調任本家主任。

章主任調任後即排除困難，全面恢復5棟榮舍整建，並走訪各堂隊，瞭解高齡榮民需求，凝聚各組室團隊精神，全力推動三大努力目標：

- 一、改善高齡養護設施，創造優質之頤養環境，提升就養生活品質。
- 二、擴展榮民精神生活領域，落實各類藝能、休閒及宗教活動。
- 三、增進醫療保健及膳食營養，加強對失能、失智榮民臨床照顧。
- 四、章主任求精務實的專業作為，為本家開創永續經營發展之契機。



95年9月3日章主任（後中）問候高壽堂百歲人瑞榮民。

第8任 楊主任為平先生（民國97年12月-98年7月）

楊主任江蘇省溧水縣人，民國36年8月7日生，陸軍官校39期、陸院67年班、三軍大學戰院81年班畢業，歷任空降特戰訓練中心指揮官、國防部總務局長、陸軍總部副參謀長、陸軍第六軍團副司令等要職。90年1月16日外職停役轉任輔導會，歷任臺中縣、臺北縣榮服處處長、本會參事、雲林榮家主任，97年12月16日調任本家主任，98年7月1日榮調欣隆天然氣公司董事長。

重要政績：

- 一、推動照服人員三班制，提供24小時全年無休不打烊的服務照顧。
- 二、爭取預算整修仁愛堂78床及整修為防滑之坡道工程。
- 三、98年爭取預算完成規劃設計失智專區並進行整建。



第9任 鄧主任海強先生 (民國98年7月-101年7月)

鄧主任臺灣省臺中市人，民國39年1月16日生，陸軍官校40期、陸院70年班、戰院82年班，曾任副師長。85年10月1日外職停役轉任輔導會人事處專門委員、86年1月16日任人事處副處長、93年2月16日任彰化榮民自費安養中心副主任、97年1月16日陞任彰化榮民自費安養中心主任，98年7月1日調任本家主任。

其主要政績如下：

- 一、98年12月29日完成輔導會第一所符合內政部標準之公設失智專區，於99年1月17日正式啟用。
- 二、99年7月配合板橋榮家榮舍整建工程協助疏轉150位榮民進住本家，並保持兩安養堂建制。
- 三、99年8月4日完成家區敬業樓屋頂遮陽防漏興（整）建、友愛堂樓梯柵欄及福、壽字餐廳遮雨棚新建工程。
- 四、99年8月18日完成鍋爐改裝即將原使用液態瓦斯改用天然氣瓦斯，減少約21%費用支出。
- 五、榮獲輔導會安養機構99年度團體績效評核考評總成績第一名。



99年8月2日榮民晨間笑瑜珈社團活動，鄧主任為左邊第1位。

第10任 張主任占奎先生 (民國101年7月-104年7月)

張主任山西省崞縣人，民國39年3月25日生，政治作戰學校20期畢業、政研班58期、國防特考乙等考試及格，歷任總政戰部政參官、輔導會專員、科長、簡任秘書、專門委員、副處長、處長、桃園縣榮民服務處處長，101年7月16日調任本家主任。

就任後，強調「榮家是榮民伯伯的家、是榮民伯伯尊嚴的歸屬」，本著服務為先，以榮民所需，積極提供服務照顧工作，全時走動式服務。任內為激勵員工士氣，與職員工同仁舉行座談會並與安養護堂隊榮民進行「與民有約」座談會。對於長輩們生日親予致賀，本家嵩益壽堂巫吉芳、鄭永清伯伯感於平日主任對於堂隊伯伯們照顧及關懷，101年10月各捐贈市值30餘萬元的接送運服務專車，供榮家住民新進報到、外出提重物返家或行動不便榮民使用，任期內分別完成家區數位式電話系統及家區連廊坡道工程改善及家史館整修等工程。



張主任占奎（中右）與榮民座談。

第11任 陳主任敦華先生 (民國104年7月-106年6月)

陳主任福建省林森縣人，民國42年7月29日生，政治作戰學校20期畢業、國防管理學院人力行管正規班21期、國家安全幹部研究班21期、國防特考乙等考試及格，歷任輔導會專員、科長、高雄榮總政風室主任、臺北榮總政風室主任、臺中榮總政風室主任、桃園榮家副主任，104年7月16日調任本家主任。

任內以「讓榮民在服務照顧中得到尊崇、在優質醫療環境中得到健康、在活潑生動文康活動中得到快樂」為宗旨，落實下列工作：

- 一、多元照顧、連續性服務：優化社區功能，銜接機構式的多元連續服務，並結合家庭、社區、機構資源服務，提供五全的完善照顧。
- 二、健康促進、快樂生活：辦理多元化住民衛生及疾病預防教育、專業化整合跨專業服務及老人醫療保健照護。
- 三、安全照顧、友善環境：囿於本家房舍老舊、經費缺乏，在消防設施設備、無障礙設施環境及各項生活設施、設備汰舊換新上仍有許多改善空間，爭取逐年逐項更新，營造高齡友善健康的生活環境。



陳主任敦華（左）祝賀榮民生日。

第12任 劉主任先珉先生 (民國106年7月-107年7月)

劉主任湖北省大冶縣人，民國43年6月20日生，政治作戰學校67年班畢業、政研班65期、88年國軍上校以上軍官外職停役轉任公務人員檢覈及格，歷任陸航部政戰主任、輔導會政風處專員、科長、花蓮縣榮服處副處長、屏東榮家副主任、臺北榮家副主任、苗栗縣榮服處處長、板橋榮家家主任、輔導會參事，106年7月10日調任本家主任。

任內著眼「服務照顧始終來自人性，科技服務將是未來趨勢」，以人為本的服務理念，及社會趨勢與創新的科技，構思本榮家未來發展目標及達成願景。

- 一、廣續配合政府政策，推動長照2.0計畫。
- 二、營造長期照護服務核心價值，以榮民為尊的專業頤養環境。
- 三、拓展導入社會服務資源量能，提升榮民多元化社團活動。
- 四、提升榮民醫療保健及客製化膳食營養服務。
- 五、導入科技服務，打造優質智慧化生活環境，提升照顧服務品質。



劉主任先珉（中）訪視榮民。

● 現任首長願景

第13任 毛主任惠民先生（民國107年7月迄今）



毛主任惠民賢伉儷於中秋餐會向長輩致意。

毛主任臺北市人，民國46年11月5日生，陸軍官校69年班畢業、政戰學校政研所碩士、英國郝爾大學國際政治學博士、103年國軍少將轉任公務人員考試一般行政考試及格，歷任國安局組長、國安會副研究員、輔導會簡任視察、宜蘭縣榮服處處長、花蓮榮家主任，107年7月17日調任本家主任。

任內秉持「傳承榮民精神，追求卓越服務，永續組織發展」組織願景，廣續配合輔導會環境總體營造中程計畫，提升榮民生活品質、擴展精神生活領域，提供各類藝能及休閒社團活動，並提升榮民醫療保健及客製化膳食營養服務，以營造榮家為核心價值，以榮民為尊的專業頤養環境，開創永續經營的發展契機。

● 重大工作回顧

提升居家環境品質—家區環境總體營造



設置友善環境設施。

為營造榮民舒適、安全而尊嚴的安養環境，以永續經營的思考模式，積極貫徹生活設施整建，自民國104起至106年分別完成「怡園榮舍生活設施暨福字餐廳整建工程」、「忘我園區結構補強暨壽字餐廳整建養護專區工程」及「仁愛堂等房舍耐震補強暨生活設施整建工程」，整體環境空間營造規劃情形如下：

- 一、完成整建榮舍2棟，提供宜居的生活空間及完善的生活設施。
- 二、完成5棟建物耐震結構補強，強化生活居住空間安全。
- 三、強化無障礙空間並增進輔具運用，降低年長體衰、生理功能之限制，減輕生活無法自理之無力感。
- 四、擴展生活空間、尊重穩私安全、增進悠閒與溫馨的「居家」氣氛。
- 五、針對體能之退化，普設安全、適宜之復健設施，提供適當運動與休閒。

疫疾感染防治—衛生保健

本榮家保健組為基層醫療單位，在臺北榮民總醫院桃園分院指導支援下，負責門診醫療、預防保健、病患轉介、傷殘重建、復健理療、失智、失能照護、急（重）病轉診及醫療訪問服務，並配合防疫執行社區消毒工作，深獲好評。

本榮家由家醫科醫師二人開設家醫科門診，負責榮民醫療服務。另協助榮民長輩至臺北榮總、桃園分院轉診，配合高齡醫學中心整合醫療，有效落實三級醫療制度。並於每週星期二、五，由本家安排大型就診專車載送榮民長輩到臺北榮總就醫，全程由照服員及替代役男協助上、下車及就診服務，確保榮民的安全狀況。

另鑑於住民老年化趨勢，本榮家與臺北榮總桃園分院安寧團隊合作執行安寧居家照護，及與仁安醫院簽訂復健診療合作計畫，每周定期支援復健醫師、物理治療師提供榮民長輩復健醫療服務，提供完整、落實的照護計畫。



簽訂復健合作計畫。

高齡伙食調配—民以食為天

本榮家於民國94年針對高齡之飲食調理，區分「正常」、「營養」二種配膳做法，確達「質精量足」、「營養衛生」目標，並辦理輔導會北區安養機構伙食示範，深獲好評。

近年更持續督導廚房及餐廳衛生、肉類、海鮮及蔬菜儲存及菜單調配、副食品查驗、改善餐廳佈置及用餐氣氛，強化養護及失智榮民親切餵食，並做好伙食評比問卷，確保伙食品質與衛生，滿足色香味及口感，使全體榮民吃得健康，吃得滿意。



提供安全樂活無虞伙食。

提升照護品質—認證與評鑑

榮家自民國91年起接受輔導會會三年乙次「安養機構評鑑」評比，遴聘各大學院校教授及專家學者，採公、私立同性質安養機構經營管理高標指導、評鑑均獲佳評。

本榮家在歷任主任指導下，朝向提升服務照護品質的目標前進，除積極參與第九屆政府服務品質獎外，並於105年獲衛生福利部國民健康署「高齡友善健康照護機構」及「健康職場認證標章」，有效提升照顧品質。



獲高齡友善健康照護機構。

層峰及行政首長關懷—永續的崇敬照顧

民國105年蔡總統英文女士蒞臨本榮家視察，陪兩位百歲人瑞榮民孫國喜、廖冠群切蛋糕並致贈加菜金，她肯定榮民對國家的貢獻，並連說三次

「我們都是一家人」；並說，要像榮民伯伯立下的榜樣一樣，用最大的力氣守護臺灣、為社會付出。蔡總統強調，政府要建構長期照護制度，輔導會長期照顧榮民所累積的經驗，是建構長照制度的重要參考。



蔡總統慰問榮民。

忘我園區—失智養護專區啓用



失智養護專區原名稱為「怡園」，99年經整修後，更名為「忘我園區」。

失智養護專區「怡園」於民國90年4月啟用，內部護理、監護等各項設施均採人性化、家庭化、專業化設計，符合失智養護規範，可收容中度以上失智榮民100床。

本榮家亦針對失智復健及精神關懷，積極爭取社福及宗教團體，採固定對象，配合醫護，安排志工定期訪視，成效卓著。

家史館—重新整建啓用

「家史館」依據退除役官兵輔導委員會核撥經費，於民國102年11月21日重整竣工。本工程旨在展現政府建立退除役制度，及本家於民國63年成立後，照顧榮退榮民，提供就養照顧服務及榮家生活之歷史軌跡演化精進作為。

館內珍藏烏山頭籌備時期之舊有文獻、歷年榮家變化改革之點滴紀錄、歷

任國家元首及行政長官蒞家紀錄、海外退除役協會及榮光團體參訪紀實、歷年榮家重大活動之真情回顧。另有收藏榮民長輩及家內員工捐贈之勳章、獎狀、軍中用品、榮家舊時生活用品及已故榮民之創作文物。

家史、家的歷史，本館以表彰政府對榮民崇功報勳之理念，感謝曾經捍衛國家犧牲奉獻一生的老兵們，並提醒後人飲水思源、緣木思本之理念。



家史館於69年興建，102年重新整修。

促進社會參與，連結社會資源

與大專院校互相連結，在民國101年至102年間，中原、元智、明新、長庚科技大學學生蒞家實習，聖約翰、臺南應用科技、元智大學學生蒞家為榮民素描油畫或製作生命故事；國防中正、政戰學院、清雲科技大學等學生蒞家社會服務或團康表演。

在志工團體方面，桃園縣婦女會、基督教松竹關懷協會、聖保祿院牧部、橋愛天主堂、密宗、慈濟桃園社教中心、社區民眾志工等10個團體，每月分別蒞家關懷榮民。

106年3月2日機場線捷運正式營運，在地方民代的協助安排及與桃園機場捷運公司安排下，本家80多位榮民，總歲數達6,000歲以上，共同體驗搭乘機場捷運感受便捷、舒適的服務，共同參與見證時代的進步及體驗社會多元豐富的資源。



榮民搭乘機場捷運。

提升環境品質—設立養護專區

考量長輩平均年齡漸增，為提供榮民舒適、安全有尊嚴的安養環境，以永續經營的思考模式，積極實施生活設施整建，民國106、107年分別完成福壽堂及仁愛堂房舍整建，及完成忘我堂等4棟建物耐震補強工程：

- 一、整建養護專區榮舍1棟，改善生活設施整建榮舍2棟，分別於105~107年陸續竣工，提供私密而舒適之居住品質。
- 二、強化無障礙空間並增進輔具運用，降低年長體衰、生理功能之限制，減輕生活無法自理之無力感。
- 三、擴展生活空間、尊重穩私安全、增進悠閒與溫馨的「居家」氣氛。
- 四、針對體能之退化，普設安全、適宜之復健設施，提供適當運動與休閒。

完工後，本榮家將更具備「多元性」、「多層次」功能，成為符合前瞻的頤養環境。

典範人士專訪

南丁格爾—劉鳳蘭女士

劉鳳蘭女士在甫出校園，充滿理想、懷抱無限美好憧憬的狀況下，因巧合與機緣，選擇了榮家的服務工作，從此她的生涯與榮家緊密相繫，見證了桃園榮家的成長與茁壯，見證了榮民長輩從滿腔熱血、壯志豪情到人生晚霞，頤養天年的完整歷程，當夢幻少女隨歲月蛻變成智慧的護理長，不變的是她「南丁格爾」的濟世情。

民國63年報到時，她發現桃園榮家尚屬籌備階段，80位榮民暫住臺南縣烏山頭一處廢棄的營區裡，有若清一色的「男人國」，習藝組組長步邵洋先生同時報到，初見生活環境幾乎傻眼，在滿山茅草一片荒涼中夾雜著芒果樹、木瓜樹、瓜果熟透落滿地，走在小徑上要用竹子邊走邊打草以免被蛇咬。

5棟鐵皮營房一律大通舖，用竹竿支撐的窗戶維持通風，廁所是間有屋頂的水溝，洗澡在露天無門的牆邊，沒有女子房間容身，只能將文康室3坪大的茶水間勉強挪為寢室，拉上布簾當門，渡過最害怕的第1夜，第2天清晨竟發現1條小蛇爬在蚊帳上，驚嚇之下萌生辭意，幾位榮民捉蛇好言安慰，保證維護她的安全，她才打消辭職的念頭。



怡園照顧失智榮民情形。

在烏山頭工作了10個月，工作人員從7人陸續增加到14人，榮民也從80人增加到300人，64年10月帶著榮民伯伯搭乘8輛遊覽車，在百姓歡送淚水中搬到八德，隨著房舍一棟棟完工、榮民進住，最多時住3,000多人，71年7月1日正式改隸輔導會，保健組經歷年投資、更新、增加工作伙伴，迄今已具規模，合於全民健康基層診所設置規定。

劉鳳蘭女士追隨過6任家主任及保健組長，從護士、到護理長，所謂「不積跬步無以致千里」，她一步一腳印踏過青春的歲月，無怨無悔的感到幸運且快樂，桃園榮家榮譽亭湖畔映著晚霞，絲絲楊柳伴著白髮蒼蒼的身影，保健組中一襲白衣，依然在思考著伯伯們的健康照護。



民國64年10月31日攝於烏山頭榮家。

員工楷模—劉素華女士

劉素華女士於民國66年自東吳大學畢業，79年到桃園榮家任職，多數時間在輔導室任職，負責運用社會資源如公益團體志工，辦理慰問服務。

長時定期來家訪視者計有慈濟功德會、地區基督教會、密宗共修會、天主教聖保祿志工隊、里長服務隊、榮欣志工及愛心義剪隊等；不定期有中華懷念歌曲推展會等4個團體，總計1年舉辦約一百場次關懷慰問活動。

為了調劑榮民長輩的生活，輔導室經常舉辦各項「文康活動」，每逢年節還有來自社會各界的志工服務及綜藝團體演出，這一項文宣康樂工作，對榮民相當有意義，且為不可或缺的精神調劑與心理慰藉，就一併由她一肩挑起。

近年外國退伍軍人組織來我國參訪，桃園榮家是必經一站，有感於外賓接待需應對得體，而面對國內傳播媒體採訪，更需秉持一貫的謙虛，誠懇的服務態度，傾力做好「文宣」工作，因此為了精進職能，除參加人事行政局「社會行政」工作專長訓練外，95年1月完成文化大學社工師學分。

在榮家服務期間，她感到處處充滿溫馨，除主管的愛護鼓勵指導外，更多來自榮民們的慈祥、關懷、呵護，因此只有「甘」而不會感到「苦」，此外，除了辦文康、帶長輩做遊戲活動外，還單獨晤見一些年歲較大的榮伯，只要工作不忙、時間允許，都會駐足下來，噓寒問暖一番，或幫他把外套鈕扣扣上，扶持一下，就很滿足了，劉素華女士「乖女兒」的暱名，也就是由此而來。



民國75年9月新竹大聖渡假遊樂區榮民自強活動。



劉女士（中立者）引領榮民參加佈道會。

劉素華女士曾當選輔導會80年「員工楷模」，她仍認為服務「畢生奉獻功在國家的榮伯們」是她的榮幸，今後當繼續充實照顧服務知能，秉持儒家「老吾老以及人之老」，以及天主基督「神愛世人」之普世精神，熱心為榮民服務。

服務楷模—陳莉蘋女士



榮民個案輔導訪慰。

陳女士民國45年生，63年7月畢業於臺北金甌商職，同年8月至當時甫成立之臺北市第二榮譽國民之家籌備處報到服務，分配工作為文書中心打字員。

72年調輔導室辦理榮民報到、戶籍等業務，74年改辦榮民給與榮譽眷補及年度資料清查等事務，82年外住單身、有眷榮民合併成立外工堂、84年外住榮民改撥榮服處負責後，再改調百福堂任社工，服務照顧內住榮民伯伯。

87年輪調享福堂、89年輪調多福堂照顧服務員，朝夕與榮民伯伯相處，由陌生漸漸深入社工這個領域。最得意的輔導案例，是憂鬱症及自殘傾向的某伯，歷經無數次的關懷、訪談後，終於吐說出其心中鬱結—軍職中曾收取賄賂，某伯堅信這不當行為是其一生坎坷種因，回述其退伍後開餐館小有積蓄，娶了失婚女子成家並照顧其前夫之子，婚後又生兩個女兒，本應幸福的人生卻因夫妻不合離異、家產被敗光、女兒不爭氣等一連串禍患而破滅，子女失學、早婚、家暴、離婚、失業，所有寄望於子女的依靠全成泡影，雖然可進住榮家生活無慮，但內心卻是痛苦。

某伯經陳女士個案輔導後，不但安心就養，並經化解其父女心結，堂長也配合協助輔導案主女兒就業，至今案主仍非常感謝陳女士及工作同仁的付出。

陳女士曾當選輔導會「照顧服務員楷模」，鑑於老兵面對凋零急需安慰，又因年邁體衰必須格外悉心扶持，服務照顧對象身、心的快速變化，幾乎讓人來不及適應，陳女士願以誠懇的態度學習、充實，俾能以愛心、耐心、慈悲付出，讓他們有個溫馨、安逸且有尊嚴的晚年。



伴隨榮民參加禮佛活動。

照顧標竿—陳瑞敏女士

陳女士民國45年生，原籍金門隨父遷臺，65年7月畢業於智光商職，66年10月到臺北市第二榮譽國民之家，服務於行政部門榮給發放小組，先後因任務需要，擔任過工作簡化、外賓接待、榮民資料建檔等工作，並改調至堂隊擔任幹事、社工，89年1月輪調至仁愛堂任養護榮民照顧服務員。

陳女士服務榮家多年，在歷任主任、長官不斷的指導與教誨，並接受社工在職訓練與專業課程之下，確能得心應手，發揮所長，盡其所能，期間以擔任養護堂社工及照服員工作達6年餘為最久，並因服務榮民績效卓越，於94年當選輔導會「優良楷模」。



陳女士（中立）帶領榮民文康活動。

她在養護堂隊的心得是：「養護堂照顧的宗旨，就是如何依榮家最需要照顧的榮民，給予最好的照顧。」「如何讓勞苦功高、在臺無依的榮民伯伯們在有生的歲月裡，活得快樂、而有尊嚴。」就是她工作的目標。

養護堂各種狀況諸如：被迫害妄想症候群需要排解、安撫、關懷；個性偏執、悲觀、厭世、酗酒、暴力、憤世嫉俗者需要耐心傾聽、勸導；也有精神異常、憂鬱、整天喃喃自語、做些奇怪舉動的伯伯，需要將心比心、關懷、開導；其中又以重度失能，又無法表達自己意思的伯伯最為急需同理溝通。她回顧無論工作再苦，每當處理問題，在溝通、勸導、服務的過程中，透過關懷、瞭解並提供伯伯最需要的照顧服務，並在溝通過程中能獲得預期回應，能誘導案主發出開心的微笑，也就是她最大的滿足，在忙碌都覺得欣慰。

長期與榮民伯伯相處，深感榮民年輕時為國奉獻，晚年進住榮家，在生活及精神上很需要關切、體諒，及重現其自我、肯定其價值，所以她一直能秉持著愛心、耐心、開心的服務照顧他們，看著他們快樂的、滿足的安享晚年，是她在桃園榮家工作中，得到最大的安慰和滿足。



民國72年接待厄瓜多爾外賓訪問（中立者）。

服務楷模—鄭東評先生

鄭先生民國54年生，自82年8月1日進入本家服務，平時負責盡職，凡交辦事項均能適時完成；與同事相處和樂，主動助人，經常為同仁及住民說明水電安全注意事項，協助住民解決水電方面的困難；本職學能優秀，熟悉本家水電業務，樂於將經驗與同仁分享。其近年重要事蹟說明如下：

一、主辦家區無障礙求助鈴設置工作，達成家區安、養護堂寢室、廁所，離地30公分及120公分處皆有求助鈴，提升家區整體無障礙設施及住民環境安全，永續家區發展之效益：

本家100年輔訪缺失為無障礙求助鈴裝設不完全，洽詢廠商報價為數十萬至上百萬，在無此預算且價格過高；鄭員提出由家區自行購買相關器材，由其自行安裝，相關承參乃訪價求助鈴器材，為9萬多元，經主管同意，鄭員於103年5月裝設無障礙求助鈴共384具發射鈴、58具接受鈴，成效良好。

二、主動發現家區設施隱憂並提出解決方案：

鄭員於103年巡查本家自費中心3號深水井，發現馬達有不完全運作之問題；若不緊急維修，馬達損壞後，將不止更換馬達，屆時整套系統都將面臨損壞之威脅。鄭員除將問題上報外，更於3號深水井停止期間，主動解決住民日常用水問題，提出替代方案並著手解決，讓自費中心住民不致於無水可用，避免家區因設施隱憂而出現更大問題。

三、平日巡查及修繕家區水電設備皆盡心盡力，提供住民良好生活品質，及搏節公帑著有成效：

1. 104年鄭員於巡查抄錄水錶時，發現有異常增加情形，主動檢查發現福字餐廳自動開關漏水，並修復漏水情況，避免家區繼續漏水造成額外損失；鄭員平日修繕設備時，本著能修則修原則，為家區搏節公帑績效卓越。

2. 105年發現天然氣之管線有漏氣現象，主動更換老舊管線，避免家區發生危安事件。

3. 經常主動協助維修榮家公用電器，並利用休假日幫助榮民伯伯維修電器用品。

4. 105年5月11日上半年複合型災害防救講習，及12月5日下半年夜間災

害自衛編組防護演練活動，參與場地佈置工作，準備消防演習所需器材，對家區整體消防安全工作的維護，助益良多。

- 四、配合各項會議及活動，維護整理中正堂場地及設備，主動犧牲假日，每月排有2至3週的輪值班，對於家區假日期間設施設備維護維修助益甚大，足堪表率。
- 五、主動與榮民寒暄問好，對情緒不穩、個性孤僻榮民及同仁，均能以愛心、耐心傾聽榮民抒發心聲，表現良好。

桃園榮譽國民之家歷年安置榮民人數統計表

民 國	榮民人數	民 國	榮民人數
71年	2,048人	90年	1,524人
72年	2,073人	91年	1,699人
73年	2,025人	92年	1,470人
74年	2,025人	93年	1,244人
75年	2,296人	94年	1,018人
76年	2,572人	95年	1,709人
77年	6,452人	96年	1,655人
78年	7,054人	97年	757人
79年	7,368人	98年	723人
80年	7,316人	99年	716人
81年	7,350人	100年	716人
82年	7,264人	101年	716人
83年	9,308人	102年	700人
84年	3,023人	103年	685人
85年	2,893人	104年	691人
86年	1,709人	105年	664人
87年	1,695人	106年	676人
88年	1,644人	107年	674人
89年	1,577人		