

Story
流光遁影 · 再展風華

第四章 | 八德榮譽國民之家



國軍退除役官兵輔導委員會
八德榮譽國民之家
BaDe Veterans Home VAC

第四章 八德榮譽國民之家

● 組織沿革演繹

本家前身為山崎榮譽國民之家，創設於民國46年1月16日，同年7月1日改制為山崎榮民醫院，9月1日委託臺灣省政府衛生處代管，並改稱臺灣山崎榮民醫院，47年1月16日再改組正式命名為臺灣山崎榮民就業講習所，同年7月1日輔導會收回直轄，惟仍沿用舊稱，52年5月1日奉命刪除「臺灣」兩字，改冠輔導會全銜，並刪除「榮民」兩字，改稱山崎就業講習所，61年11月1日改為新竹就業講習所。



講習所成立時景觀。



中心改制後美侖美奐的新建築物榮舍。

嗣為因應時代變化，環境變遷，配合國家社會老人福利政策，擴大服務、照顧榮民（眷），81年8月26日層奉行政院臺81防字第29700號函核定轉換至八德辦理榮民自費安養，同年9月25日奉輔導會輔捌字第4275號函指示，撥交桃園榮家新建完成未用之榮舍，併同增建案作整體規劃，裁編原講習所，正式成立八德榮民自費安養中心，負責年老無依榮民自費安養工作事宜。中心受命後即積極籌劃辦理撥交榮舍隔間、走廊、陽臺加裝擋風鋁窗，環境美化及各項配合工作，83年9月1日撤銷新竹就業講習所，正式成立八德榮民自費安養中心，負責年長榮民自費安養工作事宜，安養中心於102年11月1日奉行政院組織改造更名為國軍退除役官兵輔導委員會八德榮譽國民之家。

本家座落桃園縣八德市，附近交通便捷，沿2號高速公路在八德交流道即可抵達，周圍環境良好，鄰近慈湖、復興、龍潭、大溪等風景區，係輔導會四大自費安養中心的北部自費安養中心，佔地5公頃餘，主要的設施有安養1、2、3棟大樓，行政中心以及各項附屬設施，並於94年通過國際ISO 9001認證，伊甸園式的安養服務，讓榮民們能於安全祥和、中頤養天年。

本家組織成員都受過專業之訓練，在主任、副主任之下，設有社會工作組、行政組、保健組、人事管理員、會計員等幕僚單位。安養人數，最大容量可安置700人。

歷任首長事略

第1任 陳主任餘珊先生 (民國47年11月-49年06月)

草創時期、筭路藍縷，對所務指導與發展頗多貢獻。

湖南省湘鄉縣人，陸軍少將退役。任內於中心的重要事蹟及工作包含：民國46年11月16日成立新竹縣湖口鄉鳳山村崎頂營房，並奉令開始接收計有馬蘭榮民就業講習所、圓山榮民就業講習所、楠梓榮民醫院、龍泉榮民醫院、永康榮民醫院、竹東榮民醫院等單位撥交榮民683人，積極訓練榮民編織各種毛、麻質刺繡及天津地毯等工作，分六期訓練，每期時間兩週，共計訓練600人，發動全體講習所榮民克難勞動修築本所四周圍牆高2公尺，長920公尺，寬1.5公尺圍牆乙座，及開闢通往山崎火車站之全長2.5公里公路乙條。



第2任 易主任啓祥先生 (民國49年6月-51年11月)

全力推動開班訓練授課工作，貢獻良多。

廣東省鶴山縣人，陸軍上校退役。任內的重要事蹟及工作包含：成立人造花訓練班及電工訓練班，油漆、皮鞋、洗染訓練班，乳針刺繡訓練班，翻染講習班及工友訓練班。其中51年成立皮鞋工廠，開始製作部分軍用皮鞋，後因軍方設廠自製，改以承製會屬單位團體皮鞋為主，年產量約7萬雙，當時員工約計26人，生產品質堅實耐穿，信譽良好，普受社會好評，後續為改進鞋類之品質式樣，相繼逐一投資添置各種機具設備，邁向企業經營之一大步。



第3任 陳主任德堃先生 (民國51年11月-64年5月)

任期最久，建樹頗多。

四川省梁山縣人，陸軍上校退役。任內重要事蹟及工作包含：改善豬舍、羊舍及修建大門外集會場及水道工程。設立農藝訓練班及皮鞋訓練班，規劃成立電工、木器、竹器、園藝等四個訓練班，完成豬舍建築，興建大門前小型公園，興建榮民宿舍3棟，整修介壽堂（禮堂）工程，洗衣坊房屋及增購大型洗衣、脫水、乾衣等設備並完成洗衣工廠設立，另於新豐鄉開設門市部開拓對外服務，改建石牆及增貼花磚工程，興建廢品加工廠及路面鋪設柏油，建造第3、4中隊豬舍建築物等建設，而其中對於皮鞋加工，畜牧養豬，廢品加工等三項，各年度工作計畫均大幅超前，執行成果良好。



第4任 朱主任天寶先生 (民國64年5月-69年5月)

積極勇於任事，循序漸進，創造績效。

雲南省文山縣人，空軍少將退役。任內重要事蹟及工作包含：為調劑榮民精神生活動置72吋錄放影機，放映影片。利用廢物研製醱酵飼料，畜牧達到高產值，開拓榮民就業機會，改善其生活與民間公司訂定廢五金加工協議，增加國庫收入頗鉅，貢獻良多。改善製鞋廠柵欄圍牆工程及庭院環境（栽種行道樹32棵，花卉1,000餘棵，綠化環境9,000餘平方公尺），拓寬所內道路，興建濾水池工程及奉輔導會擴建年指示，創建紡織成衣工廠，興建染織廠房乙棟，奉輔導會壯大年指示，創設自來水錶檢驗工廠、製造直讀式積算盤水錶，修建自來水錶工廠隔間、水池及水塔工程，購買榮紗廠織布機6台、穿梭機1部。而其中各年度工作計畫對於皮鞋、涼鞋製作，畜牧養雞、養豬、農業生產，廢品加工，及增列加強對地區退除役人員之服務與照顧2項，均獲得輔導會嘉勉與鼓勵。



第5任 曾主任天曙先生 (民國69年5月-73年4月)

領導風格宅心仁厚，以德服人，積極推動各項擴增建設工程。

貴州省思南縣人，陸軍少將退役。任內於中心的重要事蹟及工作包含：擴建廣品加工廠加工處理度碳酸鈉廠房一棟。增加水錶製造檢驗工廠設備、加強培植花木，美化庭園。推行工作簡化，藉以充實其內容，提高工作效率。推動榮民服裝改進，提升榮民素質。增置洗衣設備，提高洗衣效率。購買電視機、大甲蓆、毛巾被等供榮民使用及觀賞，改進榮民生活，各年度奉核定執行工作計畫計有：加強榮民習藝訓練、聯醫訪問社會生產榮民，對於皮鞋製作、製作國家標準積算盤水錶、養雞生產，榮民輔導教育工作，農業生產、畜牧養豬等各項工作，均達到預期目標，成果甚佳。



第6任 邊主任金章先生 (民國73年4月-76年9月)

銳意經營，業務蒸蒸日上，對法令規章及服務作法多所創新發展。

浙江省諸暨縣人，海軍少將退役。任內於中心的重要事蹟及工作包含：重建公共造產豬舍。重建榮民第四中隊盥洗室。發展園藝花卉。鑑於榮民就診方便，第2中隊旁單身宿舍改建為保健室。創設慢跑鞋生產線試製慢跑鞋成功。闢建所內東西向橫貫瀝青柏油路，使園區可作前瞻性之整體規劃發展。整建佛堂1棟，供榮民精神寄託。持續辦理伙食比賽，提高品質。改變福利社經營方針，以販售榮民身體健康食品為宗旨。各年度奉核定執行工作計畫有：榮民習藝訓練、皮鞋及慢跑鞋製作、水錶製作、廢電纜線加工、畜牧養豬、養雞、農業生產、加強榮民服務與照顧等八項工作，分別超前並達到預定目標，績效良好。



鄭前主任委員為元視察講習所製鞋工廠情形（右1為邊主任）。

第7任 蕭主任荷恩先生（民國76年9月-80年1月）

對講習培訓人員訓練制度建立多所貢獻，對員工福利照顧有目共睹。

山東省博平縣人，海軍少將外職停役調任，外職停役調任本所主任。任內的重要事蹟及工作包含：成立公教福利品供應站，嘉惠榮民。持續推動雞舍改建。積極研究改進水錶廠組件產製技術，提升品質及售後服務工作。提高水錶廠零組件自製率，降低成本。換裝榮舍鋁門窗，以提升環境品質與榮民安全。訂閱可靠及可讀性書報雜誌，供榮民閱讀。供應錄影帶予榮民觀賞。為照顧榮民福祉，將旅行車改裝為救護車，及醫護駕駛採24小時執勤，隨時為急病榮民病患服務。籌建小型公園，以供榮民休閒活動之用。發動員工勞動服務，提升環境品質。



第8任 楊主任德輝先生（民國80年1月-85年1月）

實事求是，積極創新，負責盡職，深受愛戴。

福建省漳浦縣人，陸軍少將外職停役調任。任內的重要事蹟及工作包含：有效運用社會資源，嘉惠榮民。策訂改善安養榮民伙食實施辦法據以實施，每月10日舉行伙食問卷調查，做為要求包商改進之依據，切實辦好伙食，使榮民吃得滿意健康。協調八德市公所爭取獲得垃圾子車，供榮民傾倒垃圾維護環境衛生。協調桃園榮民醫院醫師至中心為70歲以上榮民（眷）實施健康檢查。分別向有關單位爭取郵電設施及公車招呼站，以方便榮民交通活動。自籌經費於一心樓、二聖樓自炊廚房樓頂樓加蓋，分別設置圖書室、書法室及佛堂，提供榮民休閒活動。興建榮民安養大樓兩棟，供安置榮民454人。安養一堂中央廣場兩側搭建涼棚，購置大理石桌凳，以供榮民休憩聊天。自營福利社，並獲公教福利品團體配貨，供應榮民日常生活所需。值日室分別與一心樓、二聖樓及警衛室裝設電鈴，值日人員接獲反映可迅速前往支援處理，有效維護榮民安全。家區四周裝設路燈，便於榮民早晚散步，助益榮民身心健康。



許前主任委員歷農主持榮民餐會（右2為楊所長）。

第9任 于主任得貴先生（民國85年1月-88年5月）

持續增建各項安養措施，照服榮民生活無微不至。

遼北省昌圖縣人，陸軍中將外職停役調任。任內的重要事蹟及工作包含：為維護榮民健康，協調桃園榮民醫院定期為安養1堂榮民實施健康檢查。每月定期舉辦健康講座兩次，增進員工、榮民保健知識。1堂地下室規劃設置現代化文康中心，內設電影欣賞、卡拉OK室、牌藝室、撞球及乒乓球等設施，提供榮民休閒娛樂。增設1堂防風鐵捲門3處，維護榮民居住安全。購置中華得利卡救護車一輛，便於急救病患送醫之用。興建槌球場，提升榮民精神生活品質。1堂電梯兩部，便利榮民生活起居活動。增設2、3堂餐廳喇叭、麥克風等播音設備，便於文康廣播之用。2、3堂各增設晒衣場一處，方便榮民晒衣之用。規劃設置史蹟館，表彰過去，策勵未來，啟發團隊精神。協請桃園信望愛福音團，定期每週六來中心佈道。



民國88年3月11日海外榮光訪問團至中心參訪（左2為于主任）。

第10任 張主任金森先生（民國88年6月-91年1月）

身體力行，嚴以律己、照服榮民工作從不落人後。

浙江省慈谿縣人，陸軍少將外職停役調任。任內的重要事蹟及工作包含：推動保健組整建計畫案，方便榮民門診拿藥。辦理慶生茶會提升榮民精神品質。籌建榮靈祠以祭祀歷來亡故之榮民（眷）。建立職務代理人制度，以確定服務照顧不打烊制度。調整保健組辦公空間，供榮民（眷）注射之用。增建司機休息室，讓每位駕駛人員都有地方可休息。建立伙食發包驗菜制度，以提高伙食之品質。推動浴室隔間工程，以提升榮民民生品質。榮舍裝設「門弓器」提升榮民生活設施。興建榮舍頂樓遮陽棚，以提高榮民生活品質。



民國91年7月陳總統水扁先生訪慰榮民（左2為楊前主任委員德智，左1為張主任）。

第11任 張主任源吉先生 (民國91年1月-94年7月)

學養俱佳，閱歷豐富，與榮民互動緊密。

臺灣省苗栗縣人，陸軍少將外職停役調任。任內的重要事蹟及工作包含：持續貫徹榮家「亡故榮民善後處理及遺產管理」統一作業。積極完成供給水替代方案，防範夏秋颱風季節嚴重缺水問題。順利完成養護堂之設計開標工作。定期辦理講演及演練各項防災計畫內容，確保榮民住的安全。策定榮民、員工預防保健各項執行計畫。廣續推動年度績效評估制度，全面提升服務品質效能。積極辦理輕、中度失能榮民養護專區規劃案，以因應榮民體能變化及在地老化照顧需要，使榮民能在人性化、家庭化、保健化的環境中，頤養天年。

民國94年4月完成ISO 9001榮民安養照顧及醫療救護服務國際品質認證，貫徹每日三合一會議，落實每日榮民關懷服務探訪等問安工作，依據會頒規定加強榮民個案輔導，適時轉介，強化醫療支援服務照顧具體精進作為。定期辦理各項防災預防演習，各項心理輔導及身體保健之在職訓練，增強員工因應問題能力，改善環境危險因子，避免意外事件發生。



張主任每天定時至各堂關懷榮民生活起居。

第12任 陳主任兆霖先生 (民國94年7月-96年8月)

事必親躬，重視團隊。

臺灣省苗栗縣人，陸軍少將外職停役調任。

任內重要事蹟包含：

- 一、有效結合運用民間資源，加強社區互動功能。
- 二、持續推動資訊化管理，提升行政效率。
- 三、改善設備設施美化庭院，提升環境生活品質。
- 四、強化志願服務效能
- 五、建立務實創新具應變能力的學習型團隊。
- 六、落實醫養與服務之三合一做法，貫徹健康臺灣與六星計劃。



陳主任（左1）於秋節期間致贈慰問金於榮民。

第13任 陳主任敏男先生 (民國96年8月-98年7月)

民國33年1月29日生，政戰學校第14期、軍法班第4期畢業，曾任國防部法制司副司長，陸軍少將外職停役至會服務，歷任嘉義農場副場長、花蓮榮家副主任、臺東農場場長等職。

96年8月31日到任，即深切體認榮民為了國家生存發展與安全，犧牲了最寶貴的青春歲月，沒有榮民的犧牲奉獻，就沒有今天臺灣的安居樂業。平時任事始終秉持榮民、第一服務為先的工作理念，並致力追求卓越服務的願景。

任內工作期許包含：

- 一、結合大信里社區關懷據點，提供資源，辦理日間照顧及臨托服務工作。
- 二、加強推展榮民（眷）精神生活，鼓勵榮民（眷）主動參與，走出戶外之意願。
- 三、以人性化、家庭化之服務照顧，達到上下和睦相處，彼此互信互助的目的。



陳主任慰問榮民情形。

第14任 麥主任鎮城先生 (民國98年7月-102年7月)

麥主任廣東省鶴山縣人，政治作戰學校16期、政研班35期畢業，民國86年8月16日由軍團政戰部副主任轉任輔導會訓練中心副主任，爾後歷任臺中市榮服處處長、輔導會第一處處長、彰化榮譽國民之家主任，於98年7月16日到任。

體認榮民安養工作為輔導會重要工作，除加強提升專業服務品質外，為了永續經營之發展，將不斷改善軟、硬體設施，精進服務作為，配合政府長期照顧福利及資源分享政策，擴大照顧老弱榮民及民眾，做好社會服務之工作。本著「創新服務、企業經營」之理念，以顧客為導向，提高服務品質為目標。

任內政績：

- 一、融入社區資源共享：持續分享資源，為社區老人及弱勢家庭提供關懷訪視、送餐、電話問安、健康促進等多元化服務，以期資源共享融入社會。
- 二、建立優質專業服務團隊：庚續建立優質專業服務團，以營造溫馨、和諧、祥和的頤養環境為目標。
- 三、持續改善軟硬體設施，美化庭院，以提升住民居住環境生活品質。
- 四、戮力貫徹「醫養合一」政策：結合地區榮民總醫院、地區榮民醫院、安養機構保健組等三級醫療體系，相互支援整合，以四全照護理念（全人、全程、全家、全隊）提供連續性、綜合性、可適性的長期照護服務，打造中心為多元服務之優質頤養機構。



麥主任主持座談會情形。

第15任 秦主任金陵先生（民國102年7月-107年1月）

秦主任安徽省當塗縣人，警幹班16期、三軍大學陸院78年班畢業，81年外職停役轉任輔導會服務，歷任輔導會秘書、臺北市榮服處總幹事、桃園縣榮服處副處長、臺東縣榮服處處長、輔導會第九處處長、彰化榮家主任、臺北榮家主任等要職，102年7月16日調任本家主任。

秦主任學養及實務經驗豐富，對榮民長者日常服務照顧及保健醫療需求瞭解深刻，到任後每日清晨巡視家區關懷長者，以愛心熱忱帶動同仁真心投入長者照顧關懷工作，並積極協調臺北榮總桃園分院復健科及精神專科醫師駐診，提供長者更多元化醫療服務。

鑑於長者「身、心、靈」健康，為提升生活品質與幸福感的要素，秦主任指導推動宗教靈性關懷及各項支持性、不老青春團體活動，鼓勵長者熱情參與、樂齡學習，並持續強化制度及服務專業品質，落實ISO9001品質提升計畫及通過高齡友善健康照護機構認證，建立優質專業機構形象，工作績效卓越；輔導會103年、106年安養機構評鑑，本家各項評鑑指標皆獲得全體評鑑委員一致的肯定，評鑑成績榮獲「優等」的殊榮。



馬總統關懷榮家與秦主任合影。

● 現任首長願景



第16任 古主任道中先生（民國107年1月迄今）

古主任民國46年8月26日生於臺灣省基隆市，畢業於政戰學校68年班、政戰學校政研班、政戰學校政研所，86年上校轉任檢覈合格至輔導會服務，歷任輔導會科長、基隆市榮民服務處副處長、輔導會專門委員、桃園市榮民服務處副處長及基隆市榮民服務處處長等職，107年1月16日調任本家主任。

古主任學養及實務經驗豐富，對榮民長者日常服務照顧及保健醫療需求瞭解深刻，到任後藉由巡視家區關懷長者，伴隨同桌共餐聽取需求，身先士卒帶動同仁真心投入住民關懷照顧工作。

未來願景及工作方向與重點：

- 一、融入社區共享溫暖：持續分享資源，為社區老人及弱勢家庭提供關懷訪視、送餐、電話問安、健康促進等多元化服務，有效提供資源的釋出運用，達到永續經營目標。
- 二、建立優質專業服務團隊：廣續培育優質專業服務團隊，以營造溫馨、和諧、安祥的頤養環境，使住民有回家的感覺，有尊嚴的頤養為目標。
- 三、專業優質、貼心關懷：建立優質專業、貼心關懷的服務文化，以全人、全程、全家、全隊照護理念，滿足住民生理、心理及靈性的全面需求，並以真心、誠心、耐心、貼心，關懷住民及推動日常愛心有感服務，同時結合評鑑指標提供專業性、綜合性、可適性及連續性優質服務，營造祥和優質頤養環境。
- 四、創新服務、永續發展：本「創新服務，永續發展」之理念，以長者需求為導向，提高服務品質為目標，並持續推動樂齡學習、世代共融，擴大社會參與及資源共享，以達成永續發展目標。
- 五、貫徹「醫養合一」政策：以輔導會醫療體系，地區榮民總醫院、地區榮民醫院、安養機構保健組等三級醫療體系相互支援整合，以四全照護理念（全人、全程、全家、全隊）提供連續性、綜合性、可適性的長期照護服務，打造本家多元服務之優質頤養機構。

重大工作回顧

加強預防意外事件及園區環境安全維護

為提供榮民（眷）便利及安全的生活環境，持續於二、三堂無障礙坡道設置安全繩網，並於一堂景觀魚池加裝安全護欄，二、三堂景觀魚池加裝紅外線警示設施，避免榮民發生意外事件，平日並加強服務員的巡堂及警衛的夜間巡邏工作。



無障礙坡道加裝護欄。



魚池周圍加裝紅外線警示器。

積極參與評鑑工作及爭取ISO認證提升服務品質

為提升中心服務品質，邀請ISO國際認證公司協助中心制訂各項標準工作流程，讓服務工作更加完善及標準化，並配合輔導會年度安養機構評鑑，落實各項服務工作，爭取專家學者認同，並引進專家學者建議，以期建構更專業的安養服務機構。



ISO認證頒獎。



輔導會機構評鑑。

醫療保健部份協助榮民就醫門診掛號、陪同榮民就醫等。中心的安全及消防工作亦扮演重要的協助角色，在榮民精神生活上協助中心辦理各項活動，包含社團及文康活動，例如旅遊、陶藝班、春節及端節聯歡活動、電影欣賞、牌藝活動等。



替代役男協助防災演習。

建構安全舒適環境



安養二堂3號熱水鍋爐於86年設置迄今已使用多年，101年3月中旬經水電同仁巡查漏水嚴重，委託廠商檢修發覺主體下端板熱水管破裂，致使爐內無法承受水壓，影響熱水之供應，造成榮民（眷）沐浴之不便，經委託廠商立即檢修更新測試良好，即恢復正常供應熱水，維護榮民（眷）舒適及安全的生活環境。

安養三堂一樓於房間設置緊急鈴迄今逾14年，因線路老舊易腐蝕受潮，值班櫃臺經常接獲伯伯抱怨緊急鈴無故聲響或線路短誤觸等狀況，有鑑於此本家101年8月中旬委託廠商更新一樓20間客廳及浴室緊急鈴為有線對講訊號系統，以主機獨立運做方式，使榮民（眷）發生緊急事件時，可即拉鈴呼叫照服員前來處置，避免誤觸緊急鈴情事再發生。

本家安養二、三堂餐廳設置空調設備老舊，冷氣效率太低、風管破損嚴，夏季炎熱時，榮民抱怨是否有開啟，經委請廠商多次檢修，仍無法有效解決改善，經本家研擬汰換獨立空調系統，101年9月中旬向供應契約商採購分離式冷氣安裝完成，經測試運作正常，榮民滿意餐廳用餐環境，該項設備冷氣效率已提高外，且達成政府節約用電減碳政策目標。



落實榮民權益加強照顧服務

榮民報到進住後，即能感受到中心成員細心、耐心、愛心的照顧服務，同時考量榮民長者體能狀況日漸衰退的現況，本家設置養護專區17間，配合在地老化讓安養區行動障礙體能衰弱的榮民，提供一個照護人力更密集的服務照顧處所，且視養護榮民的體能狀況，協助其重返安養區安養或轉介至更合適之安養機構。



新生護專學生帶領養護區住民參與文康活動。



工作人員帶動柚子彩繪活動暖身操。

樂齡復健活動

隨著住民年齡逐年增加，生理功能隨年歲增長，日漸退化衍生失能問題，98年起本家邀請臺北榮民總醫院桃園分院復健科專科吳致良醫師支援復健門診業務，讓住民享有在地復健專業服務，99年由該院向輔導會提出「住民在地復健計畫」，同年3月成立復健治療室，聘用物理治療師一名於每週一至週五下午為住民提供復健服務，復健項目：熱敷、電療、頸部牽引、腰部牽引、超音波、肩輪、指梯、步態訓練等。

據101年「住民在地復健計畫研究報告」，顯示住民對復健專科醫師與物理治療師提供專業復健照護模式滿意度達100%，住民對復健治療照護確實滿意，102年本家與桃園分院復健科協商健保給付，期能永續經營，至103年1月健保局審核通過，將復健科物理治療納入健保給付，使保健組醫療照護滿意度更進一步提升，落實輔導會規劃安養機構與榮院間之醫療三級整合目的，營造醫養合一的頤養環境，使榮民能安享晚年舒適生活。



組織改造、傳承精進

本家前身為山崎榮譽國民之家，創設於民國46年1月16日，為因應榮民就業輔導任務需要，於民國61年11月1日改制為新竹就業講習所，專司榮民習藝就業輔導。83年9月1日奉行政院核定轉換任務，由新竹湖口遷至桃園八德現址，成立八德榮民自費安養中心，負責年長榮民自費安養工作事宜；102年11

月1日奉行政院核定組織改造，改制為八德榮譽國民之家，延續對榮民長輩的照顧經驗，結合「ISO 9001」、「高齡友善健康照護機構」認證及評鑑指標，建構專業優質之服務照顧文化，並秉持「安養精緻化」、「養護專業化」的要求，精益求精，提供全方位及穩定優質的照服品質，建立品牌效益、民眾認同，達成機構永續發展之目標。

推動社區健康服務、醫療資源共享



監察委員關懷榮家復健室資源共享情形。

治療服務，於每週三、五下午提供復健科門診，每週一至週五下午提供復健治療，與社區居民共享醫療資源，免除長者復健就診舟車勞頓之苦，服務深獲社區長者好評。

本家重視家區長者健康醫療服務，亦十分關心社區民眾健康，除開放社區民眾至家區就診外，持續結合地方社（衛）政服務網絡，推動外展服務，並於103年2月開辦健保特約復健



提供復健治療與社區居民共享醫療資源。



成立八德榮家志工隊。

籌組志工隊、擴展服務效能

為提供長者優質及全方位服務，並補充服務人力之不足，本家結合八德榮光服務協會關懷據點志工訓練，於104年5月由秦主任帶領本家員工與住民50人，完成志工特殊訓練，取得志工服務紀錄手冊，共31人加入志願服務團隊，提供本家服務台各項諮詢



志工協助長者復健。

(洽辦)、復健室協助長者、環境清潔及設施(備)整理及堂隊住民關懷等志工服務，服務效能深受長者肯定。

活化團體活動、提升住民精神生活品質

持恆辦理各項提升住民精神生活品質之多元化活動，如宗教、書法、陶藝、紙藝、牌藝及槌球等才藝社團，全年更精心規劃辦理各項團康、衛教講座、自強旅遊、慶生會及母親節、聖誕節、傳統三節等聯歡活動，而年度舉辦之藝能競賽、嘉年華園遊會，更深受長者歡迎。同時，本家不定期邀請鄰近大專院校學生志工及宗教社團，至本家陪伴住民聊天話家常或帶來歌舞康樂節目，亦有效豐富住民生活內涵。

另外為活化團體活動，結合樂齡學習、老少共融，積極規劃推動各項支持性、不老青春團體活動，並結合社區大學資源，鼓勵住民熱情參與、樂齡學習，相關活動如：造型氣球扭扭樂、趣味捏麵人、藝術塗鴉、快樂滑手機等活動，普獲住民熱情參與及認同，而透過「青春不打烊，憶起愛分享」、「愛在八德、婚紗二重奏」、「思親團體」等懷舊團體活動，更有效改善、療癒長者情緒狀態，提升整體生活滿意度及幸福感。



團體活動—「大手牽小手、世代共融樂」。



才藝活動—「推桿競賽」。

強化生命教育及安寧照護，落實權益保障



臺北榮總至榮家安寧宣導教育訓練。



臺北榮總至榮家安寧宣導教育訓練。

強化生命教育、全面推廣自殺防治守門人教育訓練，並結合桃園市自殺防治中心資源，與臺北榮總桃園分院精神科專業醫療，構築綿密防治自殺網絡。另訂定本家住民臨終關懷照顧作法，強化臨終關懷照顧服務，並配合臺北榮總開辦「安寧宣導員種子」進階課程，完成第一線服務照顧同仁教育訓練，同時與臺北榮總桃園分院進行安寧療護資源連結服務，提供長者尊嚴善終服務。

另外，為因應本家長者在地老化需求，同意長者自僱照顧服務員，對勞務委外承商訂定管理辦法統一管理，並由本家每月執行考核、監督服務成效。針對亡故單身榮民亦訂定單身亡故榮民殯葬事務及遺產管理具體作法，嚴格落實相關善後及遺產繼承作業，確實保障故員權益。101年至105年已辦理單身榮民遺產遺贈社福機構（榮民榮眷、中視愛心、創世基金會、松竹關懷協會）共32人

次，遺贈款達3千餘萬元，彰顯榮民前輩大愛無私奉獻精神。

與社區結合、推動長照資源共享

為配合行政院推動長照政策，落實在地老化理念，充實社區照顧服務資源，以促進老人身心健康，延緩老化速度，由本家提供資源與周邊大信、大安、大竹三個里社區居民共享，營造互助、祥和的溫馨社區。

一、於96年7月25日揭牌成立「社區照顧關懷據點」，為社區老人及弱勢家庭提供關懷訪視、電話問安，健康促進、餐飲服務等多元化服務，有效提供資源，達到永續經營目標。

二、為配合政府長照2.0政策，輔導會所屬榮家自106年2月15日起，開放餘裕床位，提供65歲以上民眾安養、養護及失智照顧服務。本家初期開放夫妻房10床、女性民眾房10床、男性民眾房10床，合計30床；採分區管理、集中照護方式辦理，開放申請後，一般民眾洽詢、參訪狀況踴躍，短期間均已額滿並辦理入住。李翔宙主委亦於106年4月25日親至本家關懷入住民眾並安排相見歡茶會表達歡迎之意。

三、輔導會為推動長照2.0政策，於106年4月25日召集全省16所榮家首長，假本家辦理全國榮家推動關懷據點示範觀摩，李翔宙主委親臨瞭解榮家銜接長照政策服務運作模式及相關資源分享、服務作法。

四、本家後續配合政策規畫設置「社區式日照中心」，擴增以社區為單位的多元照顧服務措施，以達成長照2.0「往前延伸預防失能、往後銜接居家安寧療護」及「預防失能、在地安老」之政策目標。



開放一般民眾入住，李翔宙主委親訪關懷合影。



配合政府長照2.0政策開放一般民眾入住記者會。

典範人士專訪

仁心仁術的榮民守護神——張華明醫師

張華明醫師擔任保健組責任醫師，由於張醫師是輔導會培養的公費醫師，所以一離開臺北榮民總醫院，張醫師就至輔導會的醫療機構服務榮民，最早先到新竹榮家服務，後至本中心擔任責任醫師，平日幫榮民伯伯看診，針對常見疾病治療、針灸、醫療諮詢、心理諮詢、轉診，頗受好評，民國94年醫師節獲得高前主任委員華柱頒發優良醫師表揚。

張醫師高中時期就讀省立新竹高中，畢業後考取陽明醫學院，就學期間對中醫感到興趣，於是利用寒暑假參加中國醫藥學院的針灸班，覺得可以用最簡單的方法便可以治療基本的疼痛相當了不起，爾後持續對中醫產生興趣，參加中醫課程，也考取了針灸專科醫師的執照，除了平日看診時將所學應用於疼痛的病人身上，也在義診時應用在病人身上，效果相當不錯；在醫學院期間，張醫師曾至美國內布拉斯加州州立林肯大學醫學院交流一個月，對於一個大國在醫療體系上的努力，如緊急醫療及安寧療養等，印象深刻。

張醫師喜歡參與義診活動，在醫學院時間，寒、暑假參加社團到偏遠地區義診活動，最遠曾到金門地區，由於義診看到了許多平時看不到的社會面與人性，在醫學院期間參與了將近10次義診，正式成為醫師後，也曾2度出國至泰國北部山區為當年反共逃離大陸目前定居泰北的同胞義診，並多次參與國內義診活動，正因可與不同的人有不同的互動，去了不同的地方，領略了不同的文化，這也是張醫師喜歡參與義診活動的原因。



民國94年醫師節獲優良醫師表揚。

永遠心繫榮民的白衣天使—王玫玫女士

王玫玫女士民國50年生，為保健組護士，兼任安養三堂醫療協助、病患出院訪視、護理衛教、緊急醫療救護工作。

民國74年進入輔導會竹東榮民醫院擔任護士，79年轉調至輔導會新竹就業講習所，83年轉換安養中心。

想起當年剛進入輔導會工作，不過20出頭，看著許多的榮民爺爺們為著病痛所苦，即刻下定決心要用心的好好照顧他們，時光飛逝，現在面對的已是老榮民伯伯了，而安養中心的伯伯們平均年齡是80歲，多半已是髮蒼蒼，

視茫茫，且齒牙動搖。從進住安養中心至今也已過了10個寒暑，許多的伯伯由行動自如到需仰賴輪椅代步，甚而臥病在床，怎不令人心有戚戚焉！

如今最想幫助他們的是，如何減輕疾病所帶給他們的痛苦，及如何讓他們在人生最後的階段，能夠自在、安祥、愉悅的度過。

安養中心有如一個大家庭，在主任、副主任及各組室主管的領導之下，大家皆本著服務、犧牲、奉獻的精神，在為這些榮民伯伯們努力著，希望他們在身、心、靈各方面



王女士全家福合影。

都能得到妥善的照顧。

而身為安養中心一份子的她，一直覺得，能為一生奉獻給國家，勞苦功高的伯伯們服務，是她畢生榮耀。因為她不但是一位榮民的女兒，還是一位榮民的妻子。此後仍將繼續努力，讓伯伯們得到更舒適、更安心、更安穩的照顧。

無私奉獻榮民的開心果—魏慧珍女士

魏慧珍女士民國46年生，為社工組技工，承辦榮民（眷）生活服務費扣繳、榮民（眷）加退健保、社團活動、節慶活動等工作。

民國77年進入輔導會新竹就業講習所擔任補給室榮民給與業務，後因單位任務轉換，先後在中心行政組擔任總機、播音等工作；89年調整至社工組安養一堂擔任服務員，開始投入第一線對榮民（眷）的照服工作，在此期間秉持細心、耐心、與用心的態度，將所照服的每一位老人，視為自家中的長者，認真的將照顧服務榮民（眷）的工作盡力達到完善的地步，此亦深獲中心長官肯定，於90年當選輔導會所屬機構「員工楷模」，並獲頒獎表揚；93年間因工作調整，接續社工組的榮民（眷）生活服務費扣繳等工作，雖然工作的性質有所差異、地點不同，但仍抱持一貫認真負責，誠懇待人的服務態度，完成每一件照顧服務榮民（眷）的工作。

魏女士於中心服務10餘年，青春歲月都奉獻給服務照顧榮民身上，個性開朗活潑，處世圓融幽默，經常都成為榮民的開心果，化解各項衝突於無形，榮民發生各項問題時，都把魏小姐作為解決問題的高手，與榮民建立良好的信任感，平時協助照服人員、堂長解決各項問題，對榮民與中心貢獻良多。



魏女士玉照。

積極任事公務員的表率—楊玉芳女士

楊女士為行政組副技師一職，主辦業務項目包含：伙食管理、資訊業務、環保及環境清潔管理等。平時為人熱心、具服務熱忱，就學期間除擔任班級幹部代表外，還常不定期參加志工服務，曾獲熱心服務獎。

進入職場後，於臺北榮民總醫院服務期間工作態度認真，多次獲得病患及家屬書面及口頭讚譽，單位內每月票選優良護理人員，都為第1名，更於民國90年獲頒護理部優良護理人員殊榮。工作期間主動學習，於工作之餘，積極參與各項研討會，以期獲得各項新知，自我期許提供病患及家屬更完善的服務品質。



楊女士玉照。

調任本中心後，雖然從事行政工作，而非臨床護理，但曾服務於內外科加護病房熟練各種緊急狀況處理、實地照顧單身榮民伯伯的經驗及熟知各種常見慢性疾病，這些知識都可以對於這份工作有許多的幫助，在職期間承辦伙食、資訊、環保業務屢獲長官嘉勉及全體同仁信賴與支持，是一位不可多得標竿人材，楊女士積極推動伙食的改善

工作，戮力從公，認真負責，積極協調，只為辦好伙食，給予榮民（眷）高品質及色香味俱全的伙食為目標而持續努力著。

熱心助人、積極主動，及樂於提供所學的特質，期望可以創造更好的環境，以供本中心的伯伯媽媽可以有更佳的生活品質。

八德榮譽國民之家歷年安置榮民人數統計表

民 國	榮民人數	民 國	榮民人數
83年	211人	96年	676人
84年	212人	97年	630人
85年	209人	98年	646人
86年	560人	99年	639人
87年	679人	100年	631人
88年	718人	101年	631人
89年	701人	102年	571人
90年	687人	103年	560人
91年	688人	104年	546人
92年	691人	105年	543人
93年	675人	106年	549人
94年	651人	107年	452人
95年	648人		