

Story  
流光遁影 · 再展風華

## 第十五章 | 花蓮榮譽國民之家



## 第十五章 花蓮榮譽國民之家

### ● 組織沿革演繹

民國42年春，臺灣省政府撥款200餘萬元，委託花蓮縣政府於榮家現址（花蓮市府前路29號，面積約9公頃）興建木造瓦頂宿舍、辦公室、禮堂、水塔、水井、廚房、浴廁等設施，歷時4個月完成，42年5月29日由省主席俞鴻鈞先生親臨剪綵正式成立，為臺灣地區初創4所榮譽國民之家之一，隸屬於臺灣省政府，先後由花蓮救濟院康國瑞及岳峙2位院長兼任榮家主任，46年1月1日始正式任命袁伯琪先生為榮家首任主任。

70年7月1日依據「國軍退除役官兵輔導條例」改隸輔導會，正式命名為「行政院國軍退除役官兵輔導委員會花蓮榮譽國民之家」，主要任務為安置因戰（公）傷殘或年老無依之退除役官兵。

榮家成立初期，安置人數約800餘人，多為4、50歲之壯年榮民，因其體能精力尚佳，故多數榮民仍然從事勞務工作，不僅鼓勵種菜養豬，製作書寫黑板用之「粉筆」行銷至各級學校，更利用空地種植百香果樹，販售百香果實謀取收益，另栽培「蘿蔔嬰」藉以改善團體伙食，成立「麻繩工廠」，編織生產麻繩及「瓊麻地毯」，其中尤以瓊麻地毯因品質優良而外銷熱賣，曾經為了滿足外銷需求，鼓勵榮民利用禮堂、走廊、樹下，不分晝夜趕工生產，增進榮民生活福利。

47年9月在榮家內部設立「花蓮地區自謀生活榮民輔導組」，迭經遞嬗改編，逐次擴大服務範圍，76年8月核定修正編制為「花蓮縣榮民服務處」，由榮家主任兼任榮民服務處處長，迄90年7月16日始正式派任處長，並於93年8月初新建大樓落成後遷出榮家，新址臨近花蓮市鬧區，更便於推展各項榮民服務工作。102年11月1日配合行政院組織改造更名為國軍退除役官兵輔導委員會花蓮榮譽國民之家，並將原花蓮自費安養中心合併設立志學分部。



榮家初成立時所建大門，具有「簡單樸素」的風格。



榮民弟兄正努力編製麻繩（左）及地毯（右）。

## 歷任首長事略

### 第1任 袁主任伯琪先生（民國46年1月-71年9月）

袁主任民國前2年9月20日生，服務榮家時間長達25年9個月。

服務期間，建樹頗多，55年興建榮民宿舍，改善榮民居住品質，56年11月1日新建辦公室落成，使服務人員有較佳之辦公場所，提升服務熱忱，70年1月1日完成中正紀念堂改建，迄今20餘年，仍為榮家最重要之集會場所，居功厥偉，70年4月1日保健大樓啟用，此後即逐次開辦各類科別診間，使榮民醫療服務大幅改善，另現有之志清樓、文康中心等建設亦為其任內爭取預算，動工興建，著有成效。



袁主任（左4）民國69年10月19日陪同蔣故總統經國先生巡視家區時留影。

### 第2任 涂主任少章先生（民國71年10月-75年3月）

涂主任民國10年3月3日生，服務榮家時間計3年6個月。

服務期間積極改善硬體設施，志清樓（新建辦公大樓）、文康中心（榮民活動中心）同時於71年10月13日完工啟用，既提升員工士氣，亦使榮民擁有聯誼交流的活動場所，另改建觀景茶樓1座，使榮民多一休閒場所，每日晨昏總見榮民於茶樓上遠眺街景，怡然自得。

涂主任特別重視環境美化工作，要求「習藝組」開闢多處花園，廣植花木，並利用各榮舍間空地，種植百香果樹，請花蓮農業改良場輔導栽培蘿蔔嬰技術，採收的果菜提供榮民食用增加營養。又在和平村（榮家和平堂所在地）種植銀合歡樹，由中華紙漿公司花蓮紙漿廠收購製造紙漿，以及興建養鹿場，豢養水鹿繁殖，割收鹿茸出售，增加榮民福利。



涂主任（左）民國74年春節慰問榮民時與榮民合影。

### 第3任 王主任澄科先生（民國75年4月-79年1月）

王主任民國13年10月22日生，畢業於陸軍官校第20期、陸軍參大第1期、三軍大學將官班65年班，歷任校長、副司令等職，以陸軍中將外職停役，服務榮家時間計3年10個月。

在任期間整建本家大門，使榮家門面氣勢磅礴，給人雄偉壯觀的印象，另於76年9月1日完成「榮靈堂」工程，使得歷年亡故榮民之牌位得以安厝，每年舉辦春、秋祭，凝聚榮民向心力，使少小離家無法返鄉之榮民，視榮家為頤養天年歸命之所；此外，王主任特別重視環境整理，將家區內凹凸不平之土坡徹底鏟平，使視野變得清爽開闊，且有效提升土地利用價值；另每年榮民節舉辦登山（美崙山）健行活動及園遊會，讓住家榮民感受節慶歡愉氣氛，增進榮民、員工及社區民眾互動。



王主任（右3）陪同鄭前主任委員鄭為元（揮手致意者）向候診榮民問安。

### 第4任 黃主任鵬飛先生（民國79年2月-81年6月）

黃主任民國18年3月20日生，畢業於陸軍官校第22期，軍旅期間曾任師長、司令、軍團副司令等職，以陸軍中將外職停役，在榮家服務時間計2年5個月。

黃主任律己甚嚴不喜交際，於榮家服務期間，非常重視員工福利，經常鼓勵服務同仁考試進修及善於提攜後進，甚獲同仁擁戴，對於表現優異者總不忘給予適時適度的稱許，使同仁更加精益求精、勇於任事，甚至在公文批示上即直接表達讚美之詞，使得嚴肅的公務中也蘊含著人性的溫馨關愛。

在任時爭取經費興建復健大樓，80年6月完工啟用，使得因中風傷殘或行動不便，需要復健治療之榮民，得以就近接受專業復健治療，在醫護專業人員協助下，患者均有顯著進步，得恢復體能與方便行動，讓榮民對生命重拾信心，且由於復健大樓的落成，使「保健組」的整體功能趨於完備，有助提升醫療服務品質。



黃主任（遞送禮物者）於慶生會中向榮民祝壽。

## 第5任 張主任偉先生（民國81年7月-84年2月）

張主任民國22年7月12日生，畢業於陸軍官校第25期，歷任東警部司令等職，以陸軍中將外職停役，服務榮家時間計2年8個月。

張主任於榮家服務期間，常在各種場合強調「服務榮民是良心事業」，因為榮民是弱勢團體，不易為自己爭取福利，須仰賴各級機構同心協力來照顧他們，期勉全體同仁本著良心服務榮民，張主任致力改善榮民生活環境，爭取經費為「重癱病房」全面安裝冷氣，使臥病在床行動不便之安養老先生免受酷熱折磨，此一人性關懷措施使榮民深感窩心，當時曾因冷氣數量暴增，造成電費大幅成長，致使本榮家業務費幾乎無法支應，在「服務第一，榮民優先」的前提下，經多方設法終獲解決。

另張主任對於本家「和平堂遷建案」關注甚殷，親自勘查選定鳳林鎮現址並積極督促完成整建，使罹患特殊疾病之榮民，得有適當場所安養餘年，堂隊榮民均感念在心。



張主任（左2）巡視榮民寢室時與榮民親切交談。

## 第6任 于主任得貴先生（民國84年3月-85年1月）

于主任民國24年10月11日生，畢業於陸軍官校第26期、陸軍參大召5期、三軍大學戰院68年班，歷任副軍長、副司令官等職，以陸軍中將外職停役，服務榮家時間計11個月。

于主任在榮家服務期間，每日清晨起床後總要繞著家區散步，藉機與榮民間談交心，發掘潛在問題，平日要求同仁發揮最大愛心、耐心來服務榮民，常以「爾俸爾祿，民脂民膏，下民易虐，上天難欺」來勉勵同仁，「既然吃公家的飯，就要替公家做事」，不得以矇混心態來從事服務工作；另于主任最為關心榮民伙食品質，經常巡視餐廳及廚房作業情形，並要求員工成立「麵食研究班」，希望藉著多數人「腦力激盪」研製可口的麵食，使榮民伙食得以經常變換口味且保持良好品質。



于主任（左2）陪同前省主席宋楚瑜慰問榮民。

## 第7任 呂主任興武先生（民國85年1月-87年3月）

呂主任民國21年11月28日生，畢業於陸軍官校第26期，72年外職停役至臺北市政府擔任公職，85年轉調本家服務，在任時間計2年3個月。

呂主任在任期間，凡事以和為貴，給予同仁普遍的印象是「好好先生」，以民主式領導風格帶領全家同仁服務榮民，本著「天生我才必有用」的襟懷來督促所屬盡責盡分，任內完成榮民浴室瓦斯熱水器工程，使榮民不受時間限制，每天24小時隨時皆可洗熱水澡。

呂主任兼任榮民服務處處長，經常至各鄉鎮偏遠地區訪問慰助生活艱困的榮民，主持分區座談會，解決榮民所反映的各類問題。



呂主任（右3）陪同慈濟證嚴法師向榮民賀節。

## 第8任 林主任立山先生（民國87年4月-94年7月）

林主任民國30年1月2日生，畢業於陸軍官校第33期、三軍大學陸院63年班、戰院74年班，歷任處長、師長等職，以陸軍少將外職停役，服務榮家時間計7年4個月。

林主任提倡「走動式」服務，經常走出戶外，隨處與榮民間聊，既可發掘榮民問題，亦可藉機檢驗同仁服務榮民之成效，任內於家區各處設置座椅，方便榮民聚集聊天，增進彼此互動，聯絡感情。

林主任積極引進志工、學術團體來家服務，使榮民感受社會溫暖，並邀請學者專家前來演講，配合上級政策要求服務同仁進修向學，增進專業能力；任內除完成「風雨走廊」等工程外，另全面換鋪榮舍地板及房間隔簾，建立消防預警設施，興建衛生下水道、污水處理廠及油水分離系統，並於94年初完成「家區環境總體營造中程計畫」工程發包作業，89年及93年先後兩次主辦「輔導會安養機構就養榮民藝能競賽」，林主任費心籌劃準備，使活動圓滿落幕，普獲好評。



林主任（左3）與慈濟大學懷舊團體治療活動師生合影。

## 第9任 張主任源吉先生（民國94年7月-98年1月）

張主任民國32年7月16日生，先後畢業於陸軍官校35期、三軍大學陸軍學院70年班、戰爭學院74年班，軍旅期間曾任國防部作戰處長等職，退伍後於84年1月至本會服務，歷任會本部副處長、處長、參事及會屬服務、安養機構處長、副主任、主任等職。

張主任自94年7月16日調任，每月2次率同本家幹部攜帶「養生湯」至各醫院慰問住院榮民，使榮民感受榮家的溫暖愛心及關懷誠意；推動ISO國際品質認證作業，於94年12月20日取得認證；「家區環境總體營造中程計畫」於任內完工啟用。



張主任每月兩次至各醫院慰問榮民，並以親自烹煮之「養生湯」提供榮民食用，使渠感受家庭溫馨。

## 第10任 單主任福光先生（民國98年1月-100年1月）

單主任民國34年10月13日生，畢業於空軍官校57年班、空院68年班、85年軍職外調停役檢覈及格，軍旅期間曾任空軍後勤司令部副參謀長、空軍作戰計畫委員會委員等職，退伍後於84年8月至本會服務，歷任會清境農場副場長、場長，屏東農場場長等職。

就任後即從榮民切身需求帶領服務團隊改善生活環境設施、提升伙食品質，本「三心—愛心、耐心及良心」作好服務，讓伯伯們可以在榮家「安心、放心、開心」頤養天年；任內對於榮家員工服務態度、工作紀律、品德操守等方面著力甚深；秉持「一切盡其在我，但求無愧於心」，堅持改革作為要合法，不憂讒畏譏、不怕困難，在員工不超時、不增加國庫支出原則，依據勞基法規定研究義涵，縝密規劃三階段作業（規劃與研討階段、溝通與試辦階段，及正式實施階段），於自99年10月1日完成推動工級同仁「日夜兩班制」，制度建立奠定本家永續經營的基礎；改善榮民生活設施方面，中正堂一樓藝文走廊佈置增添許多榮民榮家生活點滴回憶、家區步道設置坐椅、家區環境綠美化活動等，都是從榮民需求角度出發，方便榮民生活。

任內於達生樓二樓籌設「家史館」，將歷年收藏文物資料有系統分類整理，為永久保存榮民血淚史；養護（怡心堂）空中花園建置，讓殘廢榮民也有再見到綠草如茵的賞花機會。



## 第11任 李主任佑民先生 (民國100年1月-102年11月)

李主任民國40年9月7日生，政治作戰學校62年班、國防特考普通行政、人事行政、兵役行政及格，93年轉任考試一般行政及格，曾任東海大學軍訓室主任，退伍後於94年1月至本會服務，歷任輔導會簡任督察、花蓮自費安養中心副主任、花蓮縣榮服處處長，輔導會第二處副處長等職。

主任到職後，以身作則貫徹走動式管理，勤訪住家榮民噓寒問暖瞭解需求，諄諄告誡同仁要「放低身段」並掌握「義正詞婉，理直氣和」的原則，以柔和的態度處理榮民事務，在上下齊心，各盡其職、合作無間的情況下，自可提升服務品質，使榮民獲得妥善的照顧。

復康巴士使用計畫，讓許多身心障礙榮民走出戶外，行動不便榮民，搭乘中型復康巴士參加「綠自然—田園治療活動」及立川漁場參觀等，讓榮民享受更多戶外活動。『愛笑俱樂部』團體康樂活動、黎明教養院師生在聯誼廳實施綠自然生活—芳香療法等活動，以康樂活動帶動氣氛，使得住民展現陽光笑臉，榮家在主任領導下展現蓬勃氣象。



李主任（右1）100年2月26日家屬懇親會與榮民合影。

## 第12任 張主任怒潮先生 (民國102年12月-103年5月)

張主任民國42年8月9日生，陸軍官校64年班，陸院78年班，戰院89年班畢業，歷任軍中各要職，其中在陸軍航空特戰指揮部率領國軍弟兄參加歷次救災行動，最為人所津津樂道；102年以陸軍中將參加國軍上校以上轉任考試及格，於102年12月調任本榮家主任。

張主任特別勉勵工作夥伴，以人為本愛心關懷，針對榮民實際需求，提供個別化服務，為資深榮民提供有尊嚴、人性化的全人關懷與照護。在行政管理方面，善用資源有效經營管理，與地方公私部門資源共享，求新求變永續發展。

隨著大陸來臺資深榮民逐年凋零，本家服務照顧對象隨之遞減；而臺灣地區已進入老年化時代，新的服務需求已逐年產生，對本家而言擴大服務對象已為必然趨勢。本家已調整策略，短期目標在拓展自費安養及夫妻安養服務，長期目標為配合法令政策與地方政府資源共享策略聯盟，拓展一般民眾入住，以達永續經營目標。



張處長（右1）。

### 第13任 羅主任貽翔先生（民國103年6月-105年1月）

羅主任民國39年10月15日生，三軍大學陸院正70年班畢業，歷任花蓮縣榮民服務處處長、輔導會服務照顧處副處長等職務，在輔導會由基層做起，服務照顧榮民工作經驗非常豐富。

羅主任在任期間，強調「以人為本、尊重生命、關懷照顧、專業服務」理念，以提升服務品質，維護榮民權益與工作團隊共勉；並以身作則放下身段，走入榮民生活。每日輪流在各堂隊餐廳與榮民共進三餐，晚間也在家區巡視，關懷長者，可說是與榮民融為一體。溫馨的問候，誠摯的笑容，誠懇的關懷，更贏得住家榮民的認同與支持。

主任非常重視家區各項公共設施及環境安全，常率領各級主管，巡視家區環境，尤其攸關基本民生需求之水電設施、家區安全的消防設備均一一檢視，並請業務承辦單位詳細解說；同時也排除環境各項潛在性危險因子，確保榮民安全。



羅主任關懷榮民加菜用餐情形。

### 第14任 戴主任家興先生（民國105年1月-106年6月）

戴主任民國41年2月4日生，私立中國文化大學新聞學系、國立政治大學東亞研究所大陸事務班碩士、私立淡江大學中國大陸研究所碩士畢業，72年度特種考試法務部調查局調查人員考試乙等考試及格，歷任總統府編審、會本部專門委員、花蓮榮譽國民之家副主任、澎湖縣榮民服務處處長等職務。

戴主任在任期間，與全體工作夥伴互勉，要以家屬的真情心，晚輩的態度，真誠關懷服務榮民，讓這些歷經滄桑，漂泊一生的長者，在榮家有尊嚴的、快樂的安渡餘年。

在食衣住行各方面，依住民的實際需求，規劃人性化、個別化服務，營造無障礙友善環境，維護長者身心安全，並規劃銀髮族學習課程，各類團康活動，增強與社會互動連結，充實住民生活內容，身心靈均衡發展，達到成功老化目標。



民國105年9月10日中秋節前夕前行政院林全院長蒞臨榮家關懷榮民（戴主任右1）。

## 第15任 毛主任惠民先生（民國106年6月-107年7月）

毛主任民國46年11月5日生，陸軍官校69年班、政治作戰學校政 所碩士、英國郝爾大學國際政治學博士畢業，103年陸軍少將轉任公務人員考試一般行政考試及格。歷任國家安全局組長、國家安全會議副研究員、會本部簡任視察、宜蘭縣榮民服務處處長、花蓮榮譽國民之家主任等職。

毛主任在任期間，全力解決住民生活上各種難題，以創新的服務思維、達成高品質服務成果，並建立「以人為本」服務理念為本家之願景。

毛主任考量臺灣75歲以上人口比例逐年快速增加，預估2056年將達455萬人，為準備迎接老化社會，落實活躍老化，將置重點在服務照顧人員態度的重建、老人的居住環境之規劃、強化「以住民為核心」的理念，期能讓花蓮榮家成為最好的安養機構之一，提供一處人性化、有尊嚴、重品質、多功能的老人福利機構，給予進住的長者及家屬滿意的照顧，創造為用心用情所築成溫暖的「家」。



毛主任（右2）於民國106年8月17日辦理美侖飯店下午茶活動時與榮民合影。

## ● 現任首長願景

### 第16任 劉主任先珉先生（民國107年7月迄今）



劉主任（中）於民國107年8月辦理榮民慶生茶會活動時與榮民合影。

劉主任湖北省大冶縣人，民國43年6月20日生，政戰學校67年班，政戰學校政研班65期，88年國軍上校以上軍官外職停役轉任公務人員檢覆及格。歷任陸航部政戰主任、輔導會政風處專員、科長、花蓮縣榮服處副處長、屏東榮家副主任、臺北榮家副主任、苗栗縣榮服處處長、板橋榮譽國民之家主任、輔導會參事、桃園榮譽

國民之家主任等職，107年7月10日調任本榮家主任。

劉主任每日輪流在各堂隊餐廳與榮民共進三餐，走入榮民生活，瞭解榮民需求並指導計畫推動貫徹執行，營造榮家核心價值，強調榮民的需求與問題為服務首要。

在職期間以建立「以人為本」服務理念為本家之願景，定期辦理職員教育訓練及各項防災演練，確保榮民人身安全。策訂榮民、員工預防保健各項執行計畫，廣續推動年度績效評估制度，全面提升服務品質效能。另為永續經營之發展，將不斷改善軟、硬體設施，精進服務作為，配合政府長期照顧福利及資源分享政策，使榮民能在人性化、家庭化、保健化的環境中頤養天年。

## ● 重大工作回顧

### 榮民兄長的撫慰與關愛

民國49年起至69年為止，蔣故總統經國先生，從擔任輔導會主任委員開始，歷任國防部長、行政院長及國家元首，凡有機會蒞臨花蓮時，總不忘抽暇前來榮家探望老弟兄、老朋友，前後共蒞臨本家訪慰榮民達16次之多，每次前來總是與榮民親切交談問候，帶給住家榮民莫大的鼓舞，尤其在那物資缺乏、精神苦悶的年代，榮民弟兄能獲得最敬愛的長官頻頻造訪關懷，無疑是最為珍貴的精神糧食，並充分感受到政府照顧榮民的真心與情意，從而找到了生活的勇氣，繼續為國家、為社會奉獻餘力。



蔣故總統經國先生（中坐右者）數度蒞家訪問，深受榮民感戴，側立戴眼鏡者為袁主任。

### 「和平堂」之成立及納編

民國41年國防部與臺灣省政府於「花蓮縣秀林鄉和平村」利用工兵開墾荒地，成立「和平墾殖隊」，由蘇澳榮民醫院負責管轄，作為安置退除役官兵從事農耕之用，42年移交花蓮大同合作農場接管，迄50年輔導會為加強對罹患漢生病榮民之照顧，乃將墾區改由蘇澳榮民醫院接管，專責收容漢生病榮民，以療養為主（含隔離性），生產為副，人數最多時高達200餘人。

69年因「和平墾殖隊」榮民年事已高，乃報奉輔導會將該隊安置榮民核定為「就養榮民」，自69年3月1日起改由花蓮榮家接管，編為「和平堂」迄今，斯時約有住家榮民70餘人。嗣後為配合政府成立「和平水泥專業區」之政策，榮家撥用鐵路局土地（花蓮縣鳳林鎮長橋里忠二路1-1號）作為和平堂新址，並於85年7月1日完成搬遷作業，隨堂搬遷榮民計22員，隨後人員逐漸凋零，至96年初本家新建榮舍完工時，該堂僅剩榮民8員，已於96年2月1日全數遷回榮家內住，而該堂原使用土地則於96年4月20日撥交花蓮農場接管。



和平堂榮民接受省立樂生療養院專科醫師複檢。

## 榮民生活重心－中正紀念堂

中正紀念堂於民國70年1月1日完工啟用，可容納1,000多人參與集會活動，當時每天晚上放映電影，總有數位榮民弟兄前往觀賞，盛況維持數年之久。另附設福利部、理髮部、郵政代辦所、餐飲部、茶座等服務設施，為住家榮民之「生活重心」

，除可凝聚榮民向心力外，亦可藉此引進社會資源，每有大型集會，總可藉著場地的優勢而聚集人潮，成為榮家最熱鬧的地方。

中正紀念堂歷經20餘年的使用，建築結構仍然完好，考量本榮家「總體營造」工程完工後缺乏大型集會場所，故中程計畫中仍予以保留，目前持續檢討運用相關預算進行局部整修，以保持良好堪用狀態，左側空間整修為「聯誼廳」，每日播放DVD供榮民觀賞，每月榮民及員工合辦之慶生茶會亦於此地舉行，帶給榮民先生及員工同仁無數甜美歡樂的回憶。

另外中正堂亦經常提供給周邊學校、社區團體、宗教組織、軍事單位等善加利用，達到社區資源共享的目標，同時藉著舉辦各類型活動的機會，使榮民融入活絡的氣氛中，增添許多生活情趣，且與社會保持緊密互動，減少對社會的疏離感。



中正紀念堂為榮民日常集會及生活重心。

## 興建家區污水處理設施

民國91年6月10日開工興建衛生下水道及污水處理廠，同年12月6日竣工，使家區污水經過處理後放流，水質達到國家87年環保法規要求之標準，亦使家區整體環境衛生品質得到提升，環境更為美化。

環保意識高漲是時代的趨勢，接續辦理之「家區環境總體營造中程計畫」工程，不僅外觀整齊美麗，且將來勢必配合做好衛生下水道銜接工程及後續污水處理的工作，唯有建設符合衛生標準的生活環境，才能使榮民住得健康、住得安心。



家區衛生下水道及污水處理廠近照。

## 家區環境總體營造新建工程

第1期工程於民國94年1月10日開工96年1月26日完工啟用，並進行第2期工程施作，96年底竣工啟用。

此一工程完工後，大幅改善本榮家整體環境設施，使榮民房舍居住空間符合老人福利機構設立標準，除達到舒適、安全、便利之基本要求外，並重視個人隱私，強調「家」的感覺，為日後安置對象之調整轉型預作準備。

本工程為整體考量全面規劃而發包施工，原有設施除中正紀念堂、志清樓及污水處理廠外，將全部拆除重建，日後將不再有圍牆，朝社區化方向發展，尤其醫療設施及人力支援方面，將和玉里榮民醫院合作，可大幅提升醫療服務品質，同時為周邊社區民眾提供良好的醫療照顧。



家區環境總體營造中程計畫完工後之安養大樓。

## 完成ISO國際品質認證



民國94年12月10日取得ISO證書。

本榮家為辦理「ISO 9001榮民安養照顧及醫療救護服務國際品質認證」作業，由慕迪國際認證公司，協助辦理認證工作，民國94年8月12日聘請金石國際企業顧問公司負責輔導。

94年9月1日開始實施課程輔導，10月27日完成「ISO內部品質稽核課程」測驗，計有10位員工取得合格證書，擔任內部稽核工作。

11月16日正式接受評鑑，由慕迪國際認證公司派實施認證審查，11月17日核發臨時認證證書；12月10日正式完成ISO認證工作，獲頒ISO 9001證書。

## 通過高齡友善健康照護機構認證

因應國內高齡人口快速增加，衛生福利部國民健康署100年開始施行高齡友善健康照護機構認證作業，高齡友善健康照顧機構需具備：(一)管理能力、(二)持續服務、(三)適時照顧、(四)環境良好四大標準，以符合榮民安養需求。

本會積極配合認證所需各項指標，於104年完成「高齡友善健康照護機構」認證作業，為本會首位獲得認證之安養機構，並於同年11月27日在臺北榮民總醫院受頒證書。



通過高齡友善健康照護機構認證。

## 典範人士專訪

### 榮民健康的守護者—卓尚義先生

民國15年9月4日生，湖南省慈利縣人，42年以上尉醫官自軍中退伍，並於44年進入壽豐大同合作農場（花蓮農場前身）服務，47年改調花蓮榮家服務，49年因生涯規劃而離開榮家，復於56年再回到榮家擔任保健組長一職，迄80年10月1日自榮家退休。

卓組長具備醫師資格，服務榮家20餘年間，放下組長的身段，每天皆提早上班，以「服務到家」的方式先至天祥堂（養護堂）為行動不便的榮民看病，透過噓寒問暖的親切態度和榮民建立良好的互動關係，有時為瞭解除榮民便秘之苦，親自以手指挖出結成硬塊的糞便，使榮民感恩在心，這種「全天候」候診，沒有上、下班之分，隨時歡迎榮民前往看病的醫師，在「唯利是圖」的今日已不多見，唯有淡泊名利，以關懷服務為導向、以利人為優先的仁者始克致之。

卓組長鼓勵行動不便榮民走出戶外迎向陽光，每年榮民節均積極督導醫護人員籌辦「趣味競賽運動會」，參加人員皆為養護堂榮民為主，藉著輪椅競速、吹乒乓球、推滾輪胎、擲球得分、肩輪運動、手力運動等比賽項目，激起老先生「老當益壯不服輸」的心理，在活絡熱烈的氣氛中每位參賽榮民皆拿出最大本事爭取勝利，在眾多啦啦隊員的呼喊鼓勵下彼此同享歡樂，勝負反而顯得無足輕重，贏得身心健康才是最大收穫。

卓組長服務於安養機構，對於老年疾病曾多方涉獵，用心鑽研，加上看病認真，用藥精準，個性隨和，深獲榮民信賴，且因平日善於傾聽，深入榮民內心世界，曾數次化解榮民暴力事件，撫慰病苦難耐而意圖尋短的鬱悶病患，由於服務績效卓著，曾獲頒華夏獎章贏得殊榮，當其退休之時，榮民列隊歡送，全體同仁皆依依不捨，場面熱烈溫馨而感人，足徵其服務成效堪為楷模。



卓組長（左1）於醫師節慶祝大會中和衛生署前署長張博雅（右3）合影。



卓組長（前排右2）榮退時接受榮家主任致贈匾額。

## 農工園藝的推動者—何正春先生

民國26年3月10日生，臺灣省花蓮縣人，52年2月1日到本榮家服務，擔任技術員一職，負責手工藝生產技術指導，54年初奉派攜帶產品至臺北面見臺灣手工業推廣中心推廣部邢主任，請其協助推銷，同年4月邢主任帶來好消息，認為本家編織生產之瓊麻地毯，品質良好價廉物美，具有外銷潛力，乃由該中心協助增添染色設備，教導染色、打包、刷印麥頭等作業，從籌備到訓練至生產，何先生身為承辦人員，全力投入作業使得生產順利，首次外銷反應頗佳，此後訂單不斷，業績獲得上級肯定，於是全體榮民皆參與生產工作，當時因為工廠不足，為滿足外銷需求，乃鼓勵榮民利用禮堂、走廊、樹下，不分晝夜趕工生產，榮民收入增加，生活獲得改善，此一榮景延續至58年底，訂單逐漸減少，直至61年外銷訂單完全中斷為止。

何先生在本榮家習藝組服務期間，締造「榮家」為國家賺取外匯之先例，其績效冠於各榮家，整體成果令人激賞，因此年年考績皆為甲等，並於60年晉升技師，且報請上級頒發優良人員獎章。



何先生（左2）受頒「優良人員獎章」留影。

71年涂少章先生接任榮家主任後，為充分發揮習藝組業務功能，便賦予何先生美化家區環境與公共造產任務，負責規劃推動全般事宜，在涂主任4年任內，習藝組徹底清除了家區各角落髒亂，開闢多處花園種植花木，改建觀景茶樓1座，確實改善及美化家區環境，並利用各榮舍間空地，種植百香果樹，請「花蓮農業

改良場」派員來家輔導栽培蘿蔔嬰技術，採收的果菜提供榮民食用，既改善伙食又節約公帑，另於秀林鄉和平村（榮家和平堂原址）與中華紙漿公司合作種植銀合歡樹，成長後由該廠收購製造紙漿，此外於和平堂興建養鹿場，養水鹿繁殖，收割鹿茸出售，增加榮民福利成效卓著。

何先生因腳疾於89年1月1日退休，在榮家服務將近37年，個性溫和、待人誠懇，對於長官交付的任務，總是無怨無悔全力以赴，其勤勉樸實的作風深獲信賴，因此屢屢委以重任，終能不負所託，身為同仁間年紀較長的老大哥，仍無一絲「老大」心態，即使賦予完全不熟悉之業務（譬如工程），亦絕無推諉之辭，仍會虛心求教前輩先進，徹底瞭解相關業務規範，抱著學習成長的心態，務期做好分內工作，其負責盡職戮力從公的精神足為典範。

## 康樂活動的散播者—林敏光女士

民國27年元月16日生，福建省福州市人，57年由陸軍811醫院轉調本榮家服務，先後在文書中心及秘書室擔任文書工作，59年改任堂隊事務員，2年後再調回秘書室續任文書工作，自71年10月起成為本家文書中心負責人，掌管榮家收發業務及關防、印信等，直至89年7月1日退休為止，共在榮家服務達32年之久。

林女士在榮家服務期間，遵從涂主任少章指示，接受臨時交辦任務，擔任榮家合唱團召集人兼團長一職，每月定期以「兵演兵、兵唱兵」方式在中正紀念堂演出，並舉辦慶生會、百香果（榮家自行種植）品嚐會等多樣活動，藉以娛樂榮民身心，排解生活中之苦悶，增添朝氣與動能，使老先生得以延年益壽。

林女士生長在海軍世家，頗有「乘長風破萬里浪」的豪情壯志，個性開朗，平日樂善好施，且不吝為榮家舉薦人才，凡發現員工中有良好能力者，總會藉機向首長推薦，俾使擔任更能發揮長才的工作，提升單位服務成效，林女士亦曾協助多位同仁解決工作上或生活上的問題，幫助他們渡過難關，使渠等至今仍感戴於心。

林女士向來皆為本榮家各型集會場合的首要司儀人選，總能稱職地引導集會依序完成，並協助維持會場秩序，此外，凡本家舉辦大型活動（如榮民節慶祝會等）時，亦多由林女士負責司儀、接待及播音等工作，使所有參加的來賓感受到主辦單位的和藹、親切及熱忱，讓整個活動在熱烈而溫馨的氣氛中完成。

林女士在擔任文書中心負責人初期，由於本榮家公文檔案之管理未盡理想，協助檔案室整理案卷，建立目次，從漫無章法到有條不紊，使日後歸檔及調卷均能得心應手，功不可沒；另於擔任堂隊事務員期間，更是全力投入服務榮民的工作，經常參與堂隊「試做麵食」活動，由於成效良好，乃促成榮家設立麵食工廠，改善榮民伙食，至今榮民仍然無法忘懷，足見當初林女士服務之用心深獲榮民肯定，如今林女士雖已退休，仍然本著服務助人的熱忱而擔任縣政府等單位義工，參加女青年會合唱團及社區元極舞社，且經常返回榮家訪慰住家榮民，關心老朋友生活現況，其數十年來一貫的服務精神，足為本家同仁的楷模。



林女士（左2）與榮民弟兄一起製作麵食時留影。

## 輔導業務的擘劃者—康礎堅先生

民國19年元月24日生，江西省遂川縣人，76年3月1日調至本榮家服務，擔任輔導室主任一職，迄84年2月1日退休，服務榮家8年。

80年康主任負責督導完成住家榮民辦理「戰士授田證」補償金發放申請作業，當時因作業手續繁瑣，資料蒐集困難，乃動員全體服務同仁，協助榮民協調花蓮縣團管區、各軍總部等單位，申請補換發退伍令證件，經仔細核對榮民軍職服務年資，歷經多方努力順利圓滿達成榮民期盼多年的「戰士授田証」補償金發放工作，要求服務人員協助榮民將補償金存入銀行或郵局妥為保管，榮民在領取戰士授田證補償金後，起了安定情緒的作用，更有許多榮民藉此改善居家生活，康主任賢明的指導功不可沒。



康主任（右1）訪慰貧苦榮民遺眷時留影。

康主任經常協助外住榮民與眷屬解決生活問題，要求榮家輔導員定期訪視外住榮民並關心其生活狀況，尤其對於孤苦無依之單身外住榮民，更以專人專車接回榮家內住安養照顧，每當颱風來襲前，總要派車前往豐濱鄉、光復鄉巡視，視需要接回外住無依榮民，避免受到颱風侵襲而危及生命安全，風災後立即結合榮民服務處人員，前往各災區協助救災慰問榮民及發放物資，榮民除了感激榮家服務照顧周到之外，並於「外住榮民座談會」中表達由衷的謝意及展現濃厚的情誼。

康主任在榮家服務期間，為榮家服務照顧榮民人數最多的時期，除了外住及有眷3個堂隊外，其餘內住7個堂隊（含和平堂）每月召開「榮譽團結會」，讓住家榮民暢所欲言，藉機紓發情緒，反映各類生活問題，有時不免會產生激烈爭論的場面，康主任身為輔導工作主管，總能妥適解答問題排解糾紛，消弭潛在危險因子，並宣導政府政策及相關法令要求規定，在康主任「言之有物」的說明下，均能獲得榮民的認同，各項輔導業務得以落實執行。

康主任為人豁達，言談幽默風趣，面對同仁間所發生的問題，都能明快果決的加以處理，深獲輔導室全體同仁的信賴，具有一言九鼎的威望，使同仁得以和睦相處，不致影響服務榮民品質，康主任雖已退休，其溫文儒雅的風範仍長留人心，舉重若輕的處事能力更是值得我們學習的榜樣。

## 用心用愛守護者—吳仁博先生



民國100年前總統馬英九至家區中正紀念堂嘉勉留影。

花蓮榮家保健組吳仁博組長的行事風格，一向是嚴以律己寬以待人，視榮民長輩為自己的親人一般。民國86年吳組長以上校軍職外調到花蓮榮家擔任保健組組長一職，他特別關心天祥堂殘癱榮民的生活起居及服藥情況，白天忙著叮嚀醫師按時為榮民進行床邊診療，要求藥師細心包藥並請護理人員送藥到房；晚上更專注於準備「國軍上校以上軍官轉任公務人員考試」，從觀看教學影帶到隨手心得筆記，使整本環境衛生學都爛熟於心。果然，在工作上

除了贏得榮民讚許外，個人也一舉中第順利通過考試。

86年他到任後即致力於照護榮民伯伯的身心健康，響應敦親睦鄰，醫療資源共享，保健組先後開設內、外、骨、眼、牙、泌尿、心臟、耳鼻喉、身心科、復健醫療等多元化專科門診服務，99年搬遷至新大樓更是擴大復健中心，充分滿足高齡榮民之醫療需求；吳組長除了致力提升保健組門診醫療之外，對提攜後進鼓勵進修也是不遺餘力。保健組同仁先後有張光源保健員就讀慈濟技術學院護理系，並順利考取護理師證照，溫國榮保健員就讀慈濟技術學院醫務管理系，范江萬保健員及護理師陳雯玲就讀慈濟大學公共衛生研究所。經過吳組長的不斷努力之下，花蓮榮家保健組門診科別可謂除了婦產科沒有之外，其他科別應有盡有；鼓勵保健組同仁研習各醫療相關領域，更為花蓮榮家培育人才並提升醫療照護品質。

組長奉獻一生心力，花蓮榮家是組長第二個家，克盡職守照護榮民，實為同仁表率。



民國100年前總統馬英九至家區中正紀念堂嘉勉留影。

花蓮榮譽國民之家歷年安置榮民人數統計表

民 國	榮民人數	民 國	榮民人數	民 國	榮民人數
42年	796人	64年	2,279人	86年	1,393人
43年	823人	65年	2,523人	87年	1,417人
44年	851人	66年	2,417人	88年	1,287人
45年	907人	67年	2,609人	89年	1,265人
46年	915人	68年	2,809人	90年	1,047人
47年	915人	69年	2,956人	91年	950人
48年	907人	70年	3,123人	92年	876人
49年	905人	71年	3,566人	93年	852人
50年	974人	72年	3,570人	94年	714人
51年	997人	73年	3,977人	95年	670人
52年	989人	74年	4,079人	96年	644人
53年	981人	75年	4,489人	97年	338人
54年	1,037人	76年	5,819人	98年	401人
55年	1,334人	77年	6,499人	99年	416人
56年	1,566人	78年	7,138人	100年	492人
57年	1,556人	79年	7,762人	101年	496人
58年	1,586人	80年	8,020人	102年	522人
59年	1,748人	81年	7,957人	103年	496人
60年	1,892人	82年	7,825人	104年	436人
61年	2,125人	83年	8,214人	105年	361人
62年	2,231人	84年	1,366人(平衡調撥)	106年	367人
63年	2,263人	85年	1,358人	107年	330人