

Story
流光遁影 · 再展風華

第三章 | 高雄榮民總醫院



第三章 高雄榮民總醫院

● 組織沿革演繹



高雄榮民總醫院。

高雄榮民總醫院建院肇始於民國69年監察院中央機關巡迴監察內政小組，建議將楠梓榮民醫院改建為更現代化榮總高雄分院，此為籌設榮總高雄分院創議之始。

79年10月31日成立「臺北榮民總醫院高雄分院」，82年7月1日改制升格為「行政院國軍退除役官兵輔導委員會高雄榮民總醫院」。102年11月1日配合行政院組織改造，機關更名為「高雄榮民總醫院」。因應政府政策及醫療業務實際需要及內部單位設置及分工更為周延，106年1月1日，增設重症醫學部、品質管理中心，並調整部分單位配置後計40個一級單位數（21部、4中心、4獨立科、11室）、二級單位計122個（87科、35組）。另依輔導會轉考試院100年12月8日第11屆第166次會議決議「具師類醫事證書者以師（三）級任用，並搭配除醫師外其他醫事職務師級與士（生）級共用編制員額」，辦理高雄榮總處務規程及編制表修正，醫事人員具師類醫事證書者均改以師（三）級任用，自106年1月1日生效。

高雄榮總位於高雄市東北側，左營區大中一路386號，界處左營區、三民區、仁武區交會點，東鄰中山高速公路、澄清湖，西濱民族一路，前為國道鼎金交流道。佔地16.80公頃，醫療區約10.83公頃，附屬4棟醫療建物陸續竣工啟用後，總面積約31,248平方公尺，其中醫療大樓為地上九層、地下一層，門診大樓為地上四層、地下二層，急診大樓為地上九層、地下三層，高齡醫學大樓為地上九層、地下二層。為配合衛生福利部改善醫院急診重症醫療計畫，提升急診醫療品質及緊急醫療業務，以疏解急診病患入院管道，提升南部急診重症

醫療水平，於88年籌建急診大樓，92年8月完工，擴增急診加護設備及增設直昇機停機坪。

高雄榮總兼具醫療服務、教學訓練與醫學研究；現為國防醫學院與陽明大學之教學醫院，同時亦接受各公私立醫學院校醫、牙、藥、護、醫技、醫管及其他各醫事與管理職類科系學生來院見習和實習。自79年10月31日開業迄今，提供南部地區榮民、榮眷及一般民眾最佳之醫療服務與照顧，深獲社會大眾一致好評與肯定。自82年1月28日接受行政院衛生署（現為衛生福利部）82年度醫院暨教學醫院評鑑，經評定為醫學中心，歷經84年、88年、91年、95年、98年、102年、106年，連續八度榮獲醫學中心資格。

隨著我國人口老化，高齡人口增加，以及國人疾病型態改變，高雄榮總因應需求與時俱進，建立高齡醫學中心，開辦優質精緻之高齡醫學整合門住診服務及逐步發展長期照護業務，並在輔導會支持與指導下，於101年起籌建全國首座專為高齡長者醫療服務之高齡醫學大樓，於103年11月竣工啟用，成為南部高齡醫學典範重鎮。105年開辦全國第一個「長照整合服務中心」，首創「出院無縫接軌長照服務模式」，提供長輩客製化且完整的長期照護服務，原本出院後要等34天才能獲得的居家服務，縮短為3天，甚至有上午出院、下午即到達的案例；這樣一條龍又完整的模式，獲衛生福利部採納為範本，推出「銜接長照2.0出院準備友善醫院獎勵計畫」試辦計畫，推廣至全國各醫院，造福全國各縣市的失能患者。不僅如此，高雄榮總為擴大服務失能失智的長輩，106年7月成立全國第一所醫學中心級的「樂齡日間照顧中心」，並於106年12月創新啟動醫學中心級社區整體照顧服務體系（A+BC模式），除與左營區2個B級複合型服務中心、5



高雄榮民總醫院高齡醫學大樓。



樂齡日間照顧中心。

個C級巷弄長照站合作外，更擴大結合長期合作的67家基層醫療群、16所居家護理所及28所住宿型機構等111個單位，建立分級醫療綠色通道，擴大長照服務網絡，增加服務量能。

高雄榮總發展醫療特色如：成立創傷中心、心臟血管醫學中心、重症醫學中心、癌症防治中心、戒菸治療管理中心、代謝減重中

心、美容醫學中心…等，持續加強對南部地區急重症病患之服務能量。另衛生福利部為提升高屏區緊急醫療網應變能力，指派高雄榮總於急診部成立高屏區緊急醫療災難應變指揮中心，強化高屏區緊急醫療服務水準。

高雄榮總106年榮獲多項國際獎項，如無菸醫院全球金獎、國際品管圈ICQCC國際金獎等。而在國內頂尖獎項亦不惶多讓，囊括國民健康署高齡友善健康照護機構最高榮譽典範獎，更以「領航臺灣心肌梗塞照護品質起飛，搶救臺灣的心跳聲」榮獲政府服務品質獎、公務人員傑出團體貢獻獎2項大獎，蒙蔡總統及陳副總統親自頒獎表揚。在醫療品質推動上，也榮獲醫策會最高榮譽-機構推行獎、卓越中心獎，以及2金、4銀、2特別獎、4智慧醫療標章等多項榮耀，並獲先鋒品質管制學術研究基金會品管圈大會頒發特優獎、生策會頒發國家級品質標章，全心打造全方位頂尖智慧醫院。高雄榮總落實推動衛生福利部醫療品質改善政策，榮獲醫學中心最佳團隊、大腸癌篩效率王、防疫雲電子病歷通報優等、醫病共享決策、病人安全創意及動員獎等多項大獎。在專利研究方面，106年榮獲9項專利，近4年累計31件專利，如在德國紐倫堡等四大國際發明展連奪四金的定心布及多功能守心輻射保護頭罩與平貼式骨外固定器。另外首創的「雙滑車式」膝韌帶重建手術，成功率100%！除了醫療創新外，在行政品質標準化上，全院55個單位於106年均通過ISO認證，是榮總醫療

體系第一家完成全院導入ISO之醫學中心。防火管理及工程品質管理，獲內政部公開頒獎表揚。志工團隊服務更不落人後，榮獲蔡總統及陳副總統親自頒發全國志工最高榮譽金駝獎及團隊獎。在學術領域上，亦與國際接軌，積極辦理國際學術教育交流活動，並與周邊大學多元合作，開辦在院碩士學分專班，推動多項學術研究及實務應用，永續人才培育。

支持政府照顧偏鄉及發展國際醫療援助，進行我國山地離島偏鄉巡迴醫療及義診，並南向柬埔寨、越南、印尼及遠赴友邦國家，紮根性的常駐醫療人員辦理醫療與衛生教育、訓練當地醫事人員，國內外的義診善行，深獲當地民眾與媒體肯定與好評。主動關懷，推動員工健康促進，提供客製化健檢，並成立員工體適能運動中心，專人指導，鼓勵同仁多多運動。辦理健走暨創意表演競賽活動、一日農夫體驗，享受大自然，促進員工更健康！更快樂！更有服務的愛心！

高雄榮總自創立以來，即秉持「高質服務、雄心創新、榮耀生命、總歸愛心」的核心價值，身負輔導會交辦整合南區榮民醫療網之重責，致力提升區域醫療水準，積極推動社區健康營造、社區醫療群和支援偏鄉醫療，並參與國際醫療事務，以擴展高雄榮總之社會責任及影響範圍為己任，以實現「精進高榮、名揚天下」之願景！

歷任首長事略

第1任 鄭院長德齡先生 (民國79年10月－86年3月)

鄭院長德齡先生，國防醫學院醫學系52期畢業，美國堪薩斯州立大學醫學中心內科住院醫師暨研究員。民國73年任榮總行政副院長，74年8月兼任榮總高雄分院籌備處副處長，全盤負責籌備事宜，76年7月正式接任榮總高雄分院院長。

榮總高雄分院於民國79年10月31日榮民節如期開幕。開業後，積極推展醫療、教學、研究工作，建立良好制度，實施全面電腦化，以提高醫療品質。旋即聲名鵲起，躋身於南臺灣地區一流醫院之列。開幕兩年即獲衛生署評鑑通過為教學醫院及醫學中心，並奉准由分院升格為高雄榮民總醫院。

為創建高雄榮總，夙夜匪懈，致積勞成疾，78年8月罹患結腸癌，仍時時不忘院務，常常鼓勵同仁說：「我們醫院的榮枯，你我都有責任，要秉持『為高雄榮總寫歷史』之情神來努力！」無奈至85年夏病情轉劇，急救無效，於86年3月12日下午2時45分辭世，享年63歲。



第2任 楊院長建芳先生 (民國86年3月－92年5月)

楊院長為印尼僑生，民國29年生，國防醫學院60期畢業。先後服務於臺北榮總和臺中榮總，直到78年高雄榮總成立，接任副院長之職。之後因鄭院長於86年3月12日因罹患大腸癌去逝，晉任院長之職直至92年5月13日，達6年之久，其間廣續首任鄭院長遺志及服務理念並不斷追求創新、突破，不僅為高雄榮總奠定了穩固的基石，更躍身為南臺灣的醫療重鎮。

急診大樓在其任內完成，建立提升急重症的服務品質，另於92年SARS肆虐期間，率先以「決戰境外」的觀念，在本院急診室外設置SARS篩檢站，這項智慧的措施之後，全國醫院皆仿效實施，也讓高雄榮總免於SARS的侵襲。

楊前院長於民國94年屆齡退休後，受聘為行政院顧問，同時兼任為高雄榮總顧問，仍持續放射醫學的研究與教學；同年又受聘為輔英科技大學附設醫院院長兼任醫學與健康學院院長。



第3任 鄭院長國琪先生 (民國92年5月-99年5月)

鄭院長國琪先生為國防醫學院學士62期畢業，先後完成美國紐約州羅徹斯特大學醫學中心心臟外科、德州德薩斯心臟中心及南非開普敦哥魯醫學中心心臟外科研習員訓練，歷任臺北榮總住院醫師、主治醫師、心臟外科主任，民國76年於臺北榮總成功完成全國首例合法性的心臟移植手術；78年調任本院外科部主任，之後接任副院長。



民國92年5月14日接任院長，繼續結合全院同仁力量成功防堵SARS，讓高雄榮總成為南臺灣唯一沒有院內群聚感染的醫學中心，並獲衛生署頒獎嘉勉。任內以『高雄榮總』四個字領頭，引出本院的核心價值：「高質服務，雄心創新，榮耀生命，總歸愛心」，期許全體同仁不但要提供高品質的服務，更要有雄心去創新，為的是要將尊貴的生命得到榮耀，我們所做的一切，都應以愛心為依歸。並以提供「優質安全的健康照護，培育德術兼優的醫療團隊以及研發有益人類的生命科技」三大任務，作為追求卓越的標竿。

第4任 黃院長榮慶先生 (民國99年5月-102年7月)

黃院長榮慶先生，民國37年生，國防醫學院第67期畢業，德國漢堡大學醫學博士，歷任臺北榮總外科部住院醫師、總醫師、泌尿外科主治醫師、泌尿外科主任，本院外科部主任、行政副院長。

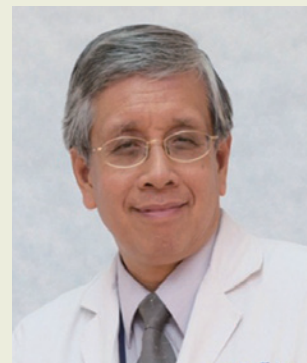


99年1月15日上任後，廣續推動榮民醫療體系整合工作，順利完成輔導會三級醫療體系整合政策，將區域內屏東龍泉榮院及臺南永康榮院整合為高雄榮總屏東、臺南分院。為使醫院永續經營，更積極擘劃興建高齡醫學大樓，預期該棟大樓103年竣工後，本院將成為南部區域首屈一指的高齡醫學發展重鎮。此外，黃前院長有感於院區空間有限，勢必影響機構未來發展，因此積極向行政院爭取購置鄰近本院的3,000坪用地，作為發展急重症醫療及長照服務之用，讓醫院得以因應國家政策方向，規劃相關醫療照護服務所需使用空間，進而提升高屏地區醫療水準。

102年卸任前夕，更帶領醫院同仁順利通過衛生署新制醫院評鑑及教學醫院評鑑，為往後醫學中心任務指標評鑑奠定利基。

第5任 莫院長景棠先生（民國102年7月－105年1月）

莫院長，廣東東莞人，民國39年生。國防醫學院醫學系畢業，歷任臺北榮總一般外科主治醫師、高雄榮總一般外科主任。92年陞任外科部主任，99年晉升副院長，並於102年7月接任院長職。88年膺選臺灣內視鏡外科醫學會第3屆理事長，於98年擔任臺灣外科醫學會及癌症醫學會理事長兼首屆腫瘤外科專科醫師訓練委員會主委期間，創設我國腫瘤外科專科醫師訓練制度。



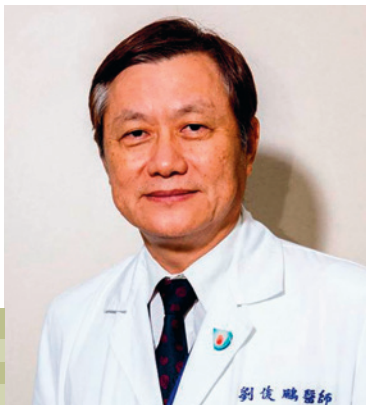
任內注重人才培育與建立制度，積極充實護理及各單位的人力，深化同仁醫學素養，確保醫學倫理與品質，鼓勵同仁持續為醫院爭取醫療品質與創新服務的榮譽，使高雄榮總獲得多項國內外品質認證、發明專利及服務品質獎項，惟其更關心並督促醫院及各項發展來為民眾提供更優質的醫療服務。

為因應高齡化醫療照護的需求，完成全國首座高齡醫學大樓的竣工啟用，並整合各科推動高齡整合門診，開設身心障礙者整合門診，解決多科就醫、多重用藥之困難。

103年遭逢高雄81氣爆，立即指揮同仁緊急成立「氣爆災難特別門診」，療護撫慰受災民眾之身心靈；104年「八仙粉塵爆炸事件」發生時，亦立即派遣同仁支援臺北榮總進行醫療救援工作，深獲各界好評。

因應本院腹地已趨飽和及籌謀未來發展遠景，積極推動購地興建「健康管理大樓」，並於104年底完成購地，為未來持續發展，打下良好基礎。

● 現任首長願景



第6任 劉院長俊鵬先生 (民國105年1月迄今)

劉院長，民國43年生，國防醫學院第74期畢業，美國約翰霍普金斯醫學院研究員，歷任臺北榮總內科部住院醫師、總醫師、心臟內科主治醫師，高雄榮總心臟內科主任、內科部主任、副院長。

有鑑於健保總額實施後，限制高雄榮總人才與人力發展，加上沒有附設醫學院，造成教研式微，而醫學中心評鑑制度的變革，更加劇醫院營運的競爭壓力，種種內外部困境亟需突破，為永續經營管理，確保核心優勢競爭能力，於105年3月12日全院主管共識營提出六大任務，並擬定26項發展策略

(如下)；各級主管對於六大任務支持度高達97.4%。全院同仁群策群力逐步推動落實。

- 一、打造品安文化：(1)增進醫療品質與病人安全、(2)強化風險管理及內部稽核。
- 二、發展醫療特色：(1)發展「特色醫療」、(2)發展生殖醫學中心、(3)發展高齡醫學業務、(4)發展失智照護、護理之家、開創長照A+BC服務模式、(6)籌建新健康照護大樓、(7)配合南向政策，創新國際醫療紮根計畫、(8)強化偏鄉離島醫療服務、(9)強化區域醫療聯盟。
- 三、提升教研質量：(1)提升教研激勵措施、(2)培育師資，推動RRC專科醫師訓練、(3)週邊大學策略聯盟。
- 四、培育優秀人才：(1)全方位人才培育計畫、(2)提升主管領導及團隊合作能力、(3)推動改善提案制度。
- 五、友善服務環境：(1)建構友善服務環境、(2)推動員工健康關懷計畫、(3)建構員工福利制度。
- 六、精實醫療管理：(1)推動智能管理、(2)落實「全人醫療」、(3)強化「整合性資訊管理」、(4)推動精實管理、(5)加強營運管理、(6)擴大榮民醫療體系「三級整合」。

在全院同仁的努力下，106年共榮獲131餘項國內外大獎，包括無菸醫院國際金獎、世界醫院大會病人安全獎卓越獎、國際品管圈大會ICQCC金獎、德國紐倫堡國際發明展金牌獎、烏克蘭國際發明展金牌獎、我國第九屆政府服務品質獎、公務人員傑出貢獻獎(團體組)、衛福部醫學中心評鑑優等、健康促進醫院典範獎、經濟部「國家發明創作獎」金獎等等殊榮獎項，已將高雄榮總帶入國際化，邁向「精進高榮、名揚天下」的願景！

院長於106年12月20日高雄榮總策略會議中再提出107年新六大任務，分別為「精實管理」、「評鑑日常化」、「打造服務文化」、「創新研發」、「推動任期制」及「財務管理」，領導全院同仁再創佳績！

● 重大工作回顧

建院緣起

民國68年監察院中央機關巡迴監察內政小組，鑑於當時榮民總醫院正在興建臺中分院，造福中部榮民（眷）及一般民眾，乃建議：「為提高南部醫療水準，可否將楠梓榮民醫院改建為更現代化榮總高雄分院，請研究辦理」，此為籌設本院創議之始。

71年6月30日行政院孫前院長運璿於巡視輔導會時，提示「設立榮民總醫院高雄分院原則應予支持，至於何時籌設，如何進行，請再詳細研究」。同年奉行政院年度中央政府總預算案中決議及行政院王秘書長章清指示應加速籌設高雄分院；另榮總鄒院長濟勳先生亦接奉蔣總統經國先生嘉勉繼續督導「榮民總醫院高雄分院」的進行。

73年3月29日行政院核准同意籌建高雄分院，同年6月行政院頒布在75年度編列預算以興建榮民總醫院高雄分院。

籌備建院時期

民國73年9月15日榮民總醫院成立「高雄分院籌備處」由鄒院長濟勳先生兼任處長，會同高雄市政府覓得現址地段，10月間修訂「高雄分院綱要計畫草案」報核並陳報財務預算計畫。同月27日行政院俞院長國華於院會指示：「榮總高雄分院列84項重要建設計畫之內」。73-74年進行工程設計及發包，期間得高雄市政府成立專

案小組全力支援建院工程有關事項，厥功甚偉。74年6月5日行政院核頒籌備處組織規程及編制表，總院鄒院長濟勳兼任籌備處長，鄭副院長德齡任副處長實際負責建院全盤規劃事宜，隨即羅致專人積極展開作業。75年12月27日經過地質鑽探，辦妥地籍資料變更計畫完成地上物查估等作業，舉行動土開工典禮。

76年7月1日行政院核定榮總高雄分院正式成立，奉輔導會核定首任院長為臺北榮民總醫院副院長、籌備處副處長鄭德齡醫師。79年10月24日舉行開業前記者招待會，並於79年10月26日開始急診、門診及住院全部醫療作業，並成功啟用本院自行發展之「門診條碼醫療作業系統」。



三軍榮民代表參與動土開工典禮。

開幕2年成為醫學中心暨教學醫院，連續八度通過衛生福利部認證

籌備建院時期，臺北榮總就已開始培訓與招募高雄分院所需的人力，並與臺中榮總協調人力的調用，使高雄分院得以順利開業運作；開院初期，在鄭院長德齡及全體同仁共同努力經營下，再加上臺北榮總、臺中榮總大力協助，僅半年時間即經評鑑通過為合格的教學醫院。



高雄榮總連續八度通過衛生福利部評定為醫學中心層級。

之後持續推展醫療、教學、研究工作，建立良好制度，實施全面電腦化，先後完成亞洲第1例單肺移植手術、眼角膜移植手術首例、國內首例「道靜脈瘤結紮治療術」成功植入南臺灣第1例永久性起搏型及雙腔型人工心律調節器、首例腎臟移植手術、國內首例經頸靜脈肝內門靜脈體循環分流術、南臺灣首例心臟移植手術、後縱膈腔腫瘤胸腔

鏡手術首例，成功的使高雄分院躋身於南臺灣地區一流醫院之列。

開幕2年即獲衛生署評鑑通過為教學醫院及醫學中心，並奉准由分院升格為高雄榮民總醫院，民國88年起，連續八度通過衛生福利部評定為醫學中心層級，提供南部地區榮民、榮眷及一般民眾最佳之醫療服務與照顧，深獲社會大眾一致好評與肯定。

榮獲為民服務最高榮譽—政府服務品質獎

高雄榮總民國91年榮獲行政院第4屆整體類服務品質獎，並代表行政院研考會舉辦南區成果發表暨示範觀摩會。獲獎具體事蹟：落實品質研發、便捷服務程序、樹立服務形象、重視民情輿情、善用社會資源。

106年以「領航臺灣心肌梗塞照護品質起飛，搶救臺灣的心跳聲」經初審及決審階段，在160個參賽機關中，再次榮獲第9屆政府服務品質獎肯定。

在臺灣，心臟疾病為國人十大死因第二名，平均每31分50秒就奪去一條寶貴的人命；因此，高雄榮總積極推動臺灣心肌梗塞照護品質，並推廣在救護

車上建置心電圖，爭取心肌梗塞患者搶救時間；105年首創亞洲第1例醫師線上指導，在救護車線上提供患者服用抗凝血藥物，成功搶救心肌梗塞的病例。

高雄榮總為高屏區唯一公立醫學中心，為搶救民眾生命，每年投入大量資源，訓練同仁，充實設備，並鼓勵同仁創新研發，未來將秉持服務精神，將力量拓展至臺灣每個角落。



106年以「領航臺灣心肌梗塞照護品質起飛，搶救臺灣的心跳聲」榮獲政府服務品質獎。

榮獲高齡友善健康照護機構最高榮譽—典範獎



本院102、106年連續2度榮獲國民健康署高齡友善健康照護機構典範選拔典範獎。

有鑑於我國已邁入老年化社會，高雄榮總為高屏地區公立之醫學中心，並身處於照護榮民平均年齡大於80歲之輔導系統，為提升齡患者醫療照護品質，民國93年6月7日成立「高齡醫學中心」，97年通過「老年醫學專科醫師訓練醫院」訪查，101年8月通過國民健康署「高齡友善醫院認證」，102年、106年更榮獲國民健康署「高齡友善健康照護機構典範選拔」為「典範獎」，是全國第一的殊榮，益證高雄榮總深耕高齡醫學領域之豐碩成效。

創建全國首座專為高齡長者醫療服務的高齡醫學大樓

民國105年9月底臺灣老年人口已增長至305萬4,932人，占總人口12.98%。根據國家發展委員會105年到150年臺灣人口推計報告，107年老年人口占總人口比率超過14%，成為高齡社會，115年將超過20%，邁入超高齡社會，至150年將達到41%。面對快速老化的高齡社會，臺灣醫療與長期照護體系將面對前



103年創建全國首座專為高齡長者醫療服務的高齡醫學大樓。

所未有的改變壓力。

高雄榮總為響應國家藉輔導會高齡照護政策，積極推動高齡醫學（全國失智型床數904床，高榮責任區共301床，占全國服務量34%），提供南部高齡榮民及居民整合性醫療照護，全力投入高齡友善環境、無菸醫院及健康促進的推動，自101年起籌建全國首座專為高齡長者醫療服務的高齡醫學大樓，整體興建工程於103年11月14日竣工。

高齡醫學大樓為地下二層，地上九層之建築物，結合老年人最常看的復健科、精神科、神經內科及高齡醫學科，跨科別集中照顧，年老病患看病不必再東奔西跑，只要同1診就搞定，非常方便。

開創長照A+BC服務模式

高雄榮總支持政府長照2.0政策、響應地方長照需求，於民國105年8月5日成立「長照整合服務中心」，提供病患與家屬後續的約診、身心障礙整合門診、護理之家、急性後期照護、居家護理、安寧居家護理轉介與諮詢，單一窗口整合照護服務。

首創「急性醫療」與「長期照顧」無縫接軌計畫，與衛生局、社會局結合，簡化病人申請流程，減少審核行政程序負擔（節省4-8週），獲衛生福利部列為典範模式，106年陸續於各醫院推廣與試辦。

106年6月設立「樂齡日間照顧中心」，建立產學合作，負擔起長照教學與研究的任務，並媒合醫療與長照單位互相整合，同年12月16日啟動社區整體照顧服務體系，蒙行政院賴院長清德蒞臨致詞及啟



106年12月啟動社區整體照顧服務體系。

動，成為「A級社區整合型服務中心」示範點，建立左楠區社區整體照顧A+BC模式服務。

配合南向政策，創新國際醫療扎根計畫



醫療無疆界，送愛到異邦。

高雄榮總為臺灣南部唯一公立醫學中心，肩負「醫療無疆界，送愛到異邦」之社會任務，每年組成立行動醫療團深入東南亞國家，為實現將新南向政策扎根，並與國際醫療機構（如越南林同省醫療局）及大學院校（如越南胡志明市食品工業大學）簽訂合作備忘錄，進行產學合作，培育各國醫事人才。

透過未來建立長期合作模式，定期培育交換醫事人才，提供實質且持續的醫療技術交流，以教學相長之模式達到醫衛援助的目的，不僅能將臺灣優質醫療技術推廣至世界各地，更能夠透過雙方醫療及學術技術交流的模式，培育優秀的醫事人才，進而提升該地健康促進、生活品質優良的目的，是為未來永續經營的方向，以實現「精進高榮、名揚天下」之願景。

搶救臺灣心跳聲，心肌梗塞照護品質的領航家

有鑑於心肌梗塞致死率高，高雄榮總致力於推動臺灣心肌梗塞病人到醫院前後照護品質，獲國際肯定。

- 一、全國首創心肌梗塞衛教口號「心痛喘、盜冷汗、卡緊叫、救護車」。
- 二、救護車上設置「即時無線傳輸12導程心電圖」，直接傳輸至心臟科醫師行動電話，另創先通過心肌梗塞病人到院前救護車用雙抗血小板藥物，有效提升心肌梗塞病人到院前救護車診斷、轉送及用藥照護品質。
- 三、縮短心肌梗塞病人到院至血管打通時間於60分鐘內完成，遠低於國際水準（90分鐘），大幅降低住院死亡率。

- 四、提升病人復健治療照護品質，首創「加護病房懸吊式軌道安全下床系統」等4項心臟復健照護，獲得多項國內外獎項肯定。
- 五、捐贈多據點（如高雄市政府消防局）「119守心藥包」（雙重抗血小板藥物）及推動捐贈心電圖檢測輔助裝置，搶救全臺心跳聲。
- 六、心臟血管中心團隊榮獲銓敘部106年度公務人員傑出團體貢獻獎。
- 七、快速心電圖檢查裝置，包辦四大國際發明展（瑞士日內瓦、美國匹茲堡、韓國首爾、德國紐倫堡）金獎。



心臟血管醫學中心團隊榮獲銓敘部106年度公務人員傑出團體貢獻獎。

典範人士專訪

樂觀進取、追求完美的黃榮慶副院長

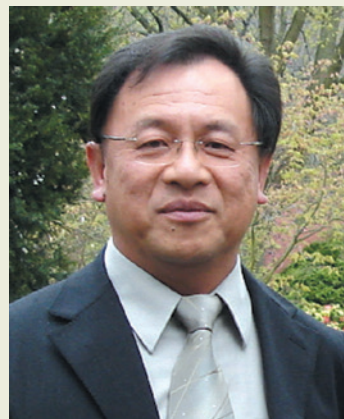
黃副院長，民國37年4月9日生，國防醫學院第67期畢業，根據追隨黃教授的醫師們口述，認為他是一位樂觀進取、負責且追求完美的醫師，這應與其家庭教育、求學過程、住院醫師訓練及宗教信仰有著密切關係，黃教授人格特質：

破釜沈舟、勇往直前：黃教授生長在一個經濟不寬裕的家庭，擁有上進之求學心志，父母親以斷絕退路的激勵方式，於56年秋隻身持無國籍護照及單程機票由印尼來臺自費就讀國防醫學院，並順利於62年秋畢業。這是黃教授第1次經歷沒有退路必須努力向著標竿直跑的艱辛考驗。

嚴格的外科醫師訓練：醫學系畢業後隨即進入臺北榮總外科部學習，在嚴師盧光舜教授、李杰教授、張心湜教授及李建山醫師等多位老師指導下，習得外科醫療照護及技術。當年外科住院醫師訓練非常嚴厲及辛苦，但黃教授仍鍾情於外科是因為外科是一門包含醫療技術及藝術，又可立竿見影幫助患者的一門科學。黃教授經常教誨外科醫師：「外科醫師要誠實踏實」、「不要見樹不見林」、「treat the patient as a whole」等外科宗師傳下來的經典訓示。從手術前對患者詳細的說明及在執行手術時精細、追求完美的精神，更可看出黃教授在醫療工作的一絲不苟及負責態度。

樂觀進取、成績獲肯定：黃教授於72-74年公費留學德國漢堡大學時，跟隨Prof. Dr. K. D. Voigt學習研究雄性激素及其受體在攝護腺之作用機轉之基礎醫學，獲該大學醫學博士學位。從此開啟了臨床與基礎醫學研究，除繁重臨床工作外，勤於發表研究論文並屢獲學會論文，90年通過教育部部定教授，並因工作表現優異，獲頒廉政楷模、員工楷模及模範公務人員等獎項。

誠信仰、善智慧：黃教授早年隻身來臺求學，一步一腳印，奮鬥近40年，歷經不少打擊及挫折，但教授常說這都是上帝特別安排的訓練課程，不要躲避，要勇敢面對克服，因為教授深信萬事都互相效力，上帝常在身旁會賜他智慧作隨時的幫助。黃教授實在堪為典範人物。



黃副院長生活剪影。

黎副院長國洪專訪—醫療歷程記述

黎國洪醫師畢業於國防醫學院醫學系68期，曾任臺北榮民總醫院胃腸科專科醫師、胃腸科功能室主任，民國69年奉派至沙烏地阿拉伯支援新吉達醫院，服務友邦子民，並對各國支援該國之人員提供醫療服務。75年奉派赴美國加州洛杉磯分校進修胃腸學，返國後從事胃腸潰瘍相關研究。本院79年成立即擔任胃腸科主任，領導胃腸科醫療團隊，秉持視病猶親的服務熱忱，正確診斷及治療各類的疑難病例，深獲病患及家屬認同及讚許，於86年獲院長賞識，拔擢為內科部主任。



黎副院長生活剪影。

部主任任內領導11科、百餘位醫師，認真努力整合內科系各醫療團隊，著重住院醫師臨床基本訓練，強調病史及理學檢查的重要性。成立病歷初審及複審制度，加強病歷寫作及醫療品質監督，順利通過衛生署醫學中心評鑑。並戮力學術研究及醫學編輯，於擔任本院醫訊總編輯、社長時，針對民眾醫學教育需求及醫療品質之提升宣導，作實質的規劃及指導，使民眾對本院所發行的醫訊爭相索閱，極獲社會大眾好評。曾獲高雄市醫師公會邀請擔任該會雜誌編輯委員，鼓勵各年青醫師撰文投稿，對提攜新進不遺餘力。在92年SARS盛行時，奉命擔任本院疫情協調中心主任，帶領醫院同仁共同努力，使本院成為南臺灣唯一順利度過SARS風暴的醫學中心。優異的表現亦獲得行政院表揚為模範公務人員，並於92年升任副院長。

副院長從醫以來，一直鑽研於發展膽道內視鏡治療，以精湛的醫療技術成功治療各院轉介的膽道結石病患逾千人，使其免受開膛剖腹之苦，更不吝指導院內及其他南部醫學中心醫師，使此治療技術得以廣泛推行，嘉惠了更多病患。同時建立膽道結石病患出院追蹤計畫，獲得國科會等單位補助，主持之研究團隊更表現出國際水準之論文發表。除研究引發結石之成因外，並定期約診病患及追蹤檢查，以確保病患之健康。除了盡心努力之外，更有一份堅持的愛心，是醫院肯定、同仁愛戴、病患感激的好醫師。

創院資訊規劃—前資訊室吳清賢主任

新建醫院全面資訊化很重要而裨益營運，憶高雄榮總創院的資訊規劃過程充滿著諸多橫互與挑戰，能夠一一克服而近乎完美的全面上線，確實一新醫療作業型態，吸引全國許多大小醫療機構相繼觀摩參訪。以下讓我們回顧過去創新、尋求突破、化不可能為可能的片段！

民國77年底，首次資訊化發展的簡報中猶以總院的資訊系統為藍本，但為求創新，院長提出了挑戰，希望將間接式的表單處理作業改由醫療人員直接操作，這開啟了全面直接式的電腦作業紀元。過去一直以為不可能的，因為鄭故老院長德齡先生的執著而突破了存在已久「醫師時間寶貴，不宜從事電腦操作」的迷思。那時，所面對的困難重重而沒有案例可循。當然，穩定電源是最根本的；最麻煩的則在電腦設備的限制，如何免除電腦超「負荷」現象實為當務之急，而面對眾多醫療人員的使用則更是訓練上的大陣仗；至於，電腦台數與網路佈線的不足，那相對的只是預算上的問題。難能可貴的是因應電腦容量不足而大膽採用的「條碼輸入」，這一雖不甚便捷卻頗具權宜的設計，使電腦沒有出現「掛鐘」命運的美，讓本院寫下了全面電腦化的首創成功記錄。

為了節約醫院的支出，把衛材管理列為很重要的一環，配合交換車作業改善醫療品質，設計多管道的病患掛號，如語音電話預約與自助掛號的服務，更是率先的便民措施。這些在在亟需設計，而那時資訊人力卻是捉襟見肘。可喜的我們鼓舞同仁們的高昂工作士氣，又幸有一些積極盡責的作業單位協調人員分擔了功能測試、操作手冊撰寫與幫忙訓練的工作。大家為了建置電腦系統，提早半年南下，在多雨傾盆時節、院區路面泥濘，工作是很克難的，尤其前3個月中，大樓除了電腦和一間大辦公室以外皆無供電，出入室外的一片漆黑、走樓梯間的戰戰兢兢，只有身歷其境才能體會。

這段工作經驗真是難得而又難忘的，每年年終望年會或在資訊室南下的紀念會中，長官們常樂道津津，一再提及，讓聽者滿懷窩心而忱懷於那克難的景象。這就是高雄榮總資訊化規劃過程的短短回顧。（中華民國95年9月15日記）



吳主任生活剪影。

建院工程回顧—工務室王主任明輝

王主任畢業於臺北工專，早年服務於民間設計單位，即一直從事醫院建築工作，而生平最引以為榮的是，在臺灣從北到南總共三家榮民總醫院中，全程參與了臺中、高雄兩家榮民總醫院的建院工程；並獲高雄榮總進用負責全盤工程籌畫作業，且在完工後，繼續擔任管理維護的工作。

兩家榮民總醫院的籌建過程，雖然都是從無到有，但是高雄榮總的工程顯得更加艱辛；施工前為了預算，除與統包單位一再討價還價才定案動工，施工期間又適逢六合彩開始盛行，導致人工短缺、物料上漲，再度面臨預算不足，工程差點無法推動的窘境，後經改變發包方式，得以繼續遂行。直到民國79年7月份，邁入最後的施工高峰期，人員都全面進駐了，卻又接連遭逢了幾次颱風和大雨的侵襲，像地下層的補給室堆滿了各項醫療設備、器材，甚至牙科椅也才剛裝好，無情的水勢洶湧而入，在停電無法抽水的情況下，王正工程司總是身先士卒、奮不顧身，帶領工務室同仁填堵沙包、往筏基鑿出排水孔，並緊急調集所有發電機及抽水馬達，全力抽水搶救，總算未造成重大災損。

而最讓人感動的是79年10月中旬，開幕前的半個月，當工程正進行最後的驗收改善階段，護理部各位督導與護理長不但個個親自帶領同仁，打掃環境、清洗地板，對工程缺失，更是仔細的檢查，各項缺點還以貼標籤逐項標註，尤其手術區貼得密密麻麻的，一目了然，施工單位感動之餘，無不加速配合認真地去改善，如今回想起來，還真要感謝這群白衣天使們大力的協助。

歷經全院上下的努力與一再嚴格測試後，終於在79年10月26日提前開始全部的醫療作業；各部門如迎接新生嬰兒般的喜悅，在充滿活力的工作環境當中，很快地就進入狀況。因此開幕當天，都已能駕輕就熟的運作自如；從此，醫院也一帆風順地步上營運的正軌，面對如此完美的成果，往日萬般艱辛的歷程，也都成為大家心中美好的回憶了。



攝於高雄榮總急診大樓頂樓停機坪。

勇往直前，實現願景——前護理部主任張靜嫻



參加第23屆2005年國際護士大會。

張靜嫻主任，民國55年畢業於國防醫學院護理系，隨即進入三軍總醫院工作。62年受推薦到臺北榮總手術室擔任護理長，那時候，她就期許護理人員要成為醫療團隊的重要核心與鎖鑰，致力於建置手術室專科護理制度；她發展的手術室護理紀錄，成為全國各醫院之範本。78年高雄榮總籌備開幕，張主任再次因專業成就得到重用，受邀籌建手術室、恢復室和供應中心的作業及人員培訓。與同仁一起賣力打拼，成就手術個案車、衛材交換車、模組車電腦化作業等前瞻性措施。當中山大學首創醫務管理碩士學分班，她感知護理須與企業管理結合，遂參與

修習，90年獲得義守大學醫務管理碩士學位。

84年升任副主任，在人事管理方面，建構護理人力評估指標，發揮最大護理產能。92年3月接掌護理部擔任主任，適逢『SARS』侵臺，本院護理同仁在張主任領導下，積極抗煞，首先進行教育訓練、建立標準作業流程，其次激勵士氣、調度人力，以致本院能以「零感染」完成任務。她著重專業能力提升，任內第1項工作就是舉辦以實作為導向的護理研究班，到95年止，本部有24篇論文於國內、1篇於國外SCI期刊發表，此模式造成其他醫院爭相效法。

張主任從事護理工作40年，對護理及屬下永遠充滿熱情與希望。她精力充沛、處事果斷明快、要求嚴謹，其睿智的邏輯思考能力往往令我們欽佩不已。為使病人照護品質的精進，在護理人員角色功能擴展，首創感染管制連結護士，監測院內感染有顯著成效。自91年公務人員出缺不補後開始進用契約護理，在同工不同酬之下，她採取諸多留任措施，其中臨床輔導員制度的推行，使得契約人員在一對一的輔導教授關係下，認同護理部的理念，亦由照顧病人能力的提升獲得滿足，使離職率由30%降至9%。

高雄榮總護理部歷經前後3位主任辛苦創業、建立制度，尤其在張主任任內凡事講求標準、重實作的領導風格下，護理部已成為勇於開創新局、充滿活力的團隊。

提供病患優質全人照護，營造護理人員優質職場—護理部主任顧艷秋

顧主任，民國63、67年相繼畢業於國防醫學院護理系、社會醫學研究所後，任職國軍總院，83年輔導會徵召，任臺北榮總桃園分院護理部主任，改善護理服務品質，將成果編製成「行政專案」專書供大家參考，為醫院取許多榮譽如居家護理及出院準備服務連續數年獲評特優、「丸子圈」獲醫策會醫品圈競賽全國銅牌獎；多次榮獲優良護理人員獎，89年完成博士學位，先後赴美UCLA、英、澳洲進修病安及醫管，曾任長照中心主任負責全院病安品管業務，病人照護與品管績效卓越。



護理部主任顧艷秋。

96年自桃園榮院調陞高雄榮總護理部副主任，99年陞任主任（99年7月-107年1月），顧主任有計劃、有組織、有系統應用知識管理與資訊，精進各項標準、改善作業流程；首創住院病人第五生命徵象（疼痛）及第六生命徵象（情緒困擾）之評估，自動計算並調整止痛藥物劑量，緩解改善病人疼痛、情緒困擾；建置護理人事資料庫，有效運用人力資源提供病人優質安全之全人照護，100-105年獲全國金、銀、銅獎17項；推動護理資訊、簡化流程讓護理師有更多時間照護病人，獲衛福部電子病歷無紙化推展全國銀獎；積極培育護理人才創新研發，國內外期刊論文發表181篇，實證護理獲8項金銀銅獎及專利，104年抗菌護理團隊獲國家品質第一及國際金獎，105年榮獲醫策會卓越中心獎。

顧主任學養兼優、積極進取、認真負責、處事圓融周全，樂於讚美與分享、關懷同仁，持續推動優質工作職場；首創心靈成長支持團體，協助新人工作適應及增進靈性健康；改善延遲下班，要護理師照顧好病人之前先做好自我照顧：「Care 4 Me」（Connect with your God、Ask for your juice、Rest and sleep、Eat right、4 times a day- breathe、Mind your mind、Exercise 4 times a week）；經常辦理健康促進活動，讓同仁有安全快樂的職場，滿意度不斷提升，離職率與空缺率優於其他醫學中心。

高雄榮總護理部在顧主任卓越的領導下，營造優質護理職場、培育優秀護理團隊、更為病人提供優質的「全人照護」。