

Story
Story
流光遁影 · 再展風華

第八章 臺中榮民總醫院
埔里分院



第八章 臺中榮民總醫院埔里分院

● 組織沿革演繹



早期醫院為平房建築。

坐落埔里盆地，地處臺灣正中心，距「臺灣地理中心碑」約1公里，往霧社風景區的路線上，至「日月潭風景區」約20分鐘車程，四面環山，環境優美，無工廠污染，氣候清新宜人。

埔里地處內陸，交通不便，故開發較晚，也因為此一緣故，受現代物質文明之污染較少，加上民風純樸，山明水秀，氣候適中，景緻宜人，是休養生息，頤養天年的好地方，故政府早年來臺時，即在埔里設

立國軍官兵療養單位，照顧罹患慢性病的現役軍人。之後國軍官兵因逐年年老體弱、或因裁編精簡，陸續離開軍中，退役成為榮民。而榮民的就醫就養是輔導會主要任務之一，埔里榮民醫院即在「就醫」政策下，於民國46年接收陸軍第2療養大隊現址，開始興建房舍，至47年夏天，院舍工程落成，同年7月1日正式成立。49年6月在埔里鎮市區開設民眾診所。58年7月開設梨山分院，74年9月1日，梨山分院奉令改隸榮民總醫院臺中分院（即臺中榮民總醫院前身），並更名為榮民總醫院臺中分院梨山醫療中心。

本院成立之初，原奉核定為肺結核治療醫院，接收陸軍第2療養大隊撥交肺結核病患，初設500張床位，至52年奉令擴大收容並增建病房，收容量增為1,000張床位，至61年因原有木造病房安全堪慮，奉令停止使用，乃減收容量為666張床位。迨67年肺結核病患轉至灣橋結核病專科醫院後，本院始成為一般綜合醫院。

70年特別設立癱瘓病房，以加強癱瘓榮民之照顧。90年開設精神科急性病床及同年底開設精神科慢性病床，91年開設一般慢性病床及呼吸病房，92年建置慢性病床，以供長期呼吸照護病患使用，93年開立精神科日間照護病房，本院101年1月1日起組改併入臺中榮總為埔里分院後，陸續於105年開設緩和療護病房12床，106年新建長照大樓200床動土開工，增設日間照顧中心20床，全面落實政府之長照政策。



民國90年醫療大樓整復完工為現代化建築。

歷任首長事略

第1任 吳院長樹本先生（民國47年7月－48年6月）

吳院長生於民國前2年9月5日，畢業於江蘇南通學院醫科，曾任空軍官校醫院副院長、臺中空軍醫院院長。

46年秋接收前陸軍第二療養大隊現址，開始興建房舍，47年夏天，院舍工程落成，同年7月1日正式成立，定名為『臺灣埔里榮民醫院』。吳院長任期雖只一年，但開院期間除安定人事，建立制度外，對院區規劃亦不遺餘力，任期雖短，貢獻厥偉。

畢生重大貢獻為手繪「吳氏色盲圖譜」，經臨床試用證實實用性高達90%，於民國74年刊於當時臺灣民生日報與美國世界日報。



吳樹本院長（右）。

第2任 朱院長集賢先生（民國48年6月－65年3月）

朱院長生於民國2年12月3日，畢業於河北省立醫學院，後至美國衛勤學校高級班進修，曾任陸軍第91師野戰醫院院長、陸軍第51醫院院長、陸軍第一總醫院院長。

49年至55年間完成介壽臺、職員眷舍2棟，並在埔里開設民眾診所，其間增建3棟大型病房，收容量達1,000張床位，後又興建單身職員宿舍3棟及中山堂、員工餐廳、物品庫、中山亭、鍋爐房等。

58年籌建梨山分院，對醫院之基礎建設甚有貢獻，59年於埔里大城里籌建民眾診所，方便市區民眾看診，60年增建護士宿舍1棟，61年拆除木造病房，收容量減少為666張床位。



朱集賢院長

第3任 朱院長鍾民先生（民國65年9月－77年12月）

朱院長生於民國11年11月25日，畢業於國防醫學院醫科37期、美國太空醫學高級班、革命實踐研究院結業，曾任臺中空軍醫院院長、三軍總醫院副院長。

67年將肺結核病患轉至灣橋結核病專科醫院，始成為一般綜合醫院。68年興建將官病房1棟。70年特別設立癱瘓病房以加強癱瘓榮民照顧。71年先後完成綜合禮堂、2層樓病房2棟、醫師宿舍等設施。

朱院長任內特別重視榮民休憩活動，除於榮民病房內加裝電視，設立榮民圖書室之外，並興建「榮光頤園」公園1座，做為榮患休憩之所，對榮患之照顧不遺餘力，深獲好評。74年所屬梨山分院奉令改隸榮民總醫院臺中分院，並更名為梨山醫療中心。



朱鍾民院長

第4任 彭院長嘉謨先生（民國77年12月－85年1月）

彭院長生於民國23年5月6日，畢業於國防醫學院專科部，曾任陸軍819醫院院長。

79年奉核定列入六年國建計畫「建立全國醫療網第二期計畫」興建門診大樓、病房大樓、動力中心及病患廚房。81年醫療大樓開工，同年經行政院衛生署評鑑合格為地區教學醫院。

82年洗腎中心開幕茶會，邀請地方首長蒞臨剪彩觀禮。84年醫療大樓整建完工，使醫院煥然一新，對醫院建設發展，功不可沒。除大幅充實醫療設備外，亦廣徵醫療人才，醫療科別由內、外、牙科3科，擴增後計有神經內科等18科。



彭嘉謨院長（左1）。

第5任 趙院長善燦先生（民國85年1月－88年7月）

趙院長生於民國23年3月8日，畢業於國防醫學院，曾任陸軍第830醫院院長、陸軍第817醫院院長。

85年督導新大樓搬遷、進駐與正式啟用運作，並完成週邊道路、停車場及各項設施。86年完成職務及單身醫護宿舍興建。87年新建精神科病房大樓、門診大樓與行政大樓前後庭花園陸續完工並廣植梅花、櫻花及美人樹等植栽，推動醫院院區公園化、藝術化。88年完成新建汽機車停車場、淨水廠及圍牆等工程。於醫療服務方面，增設神經外科、精神科及胸腔內科門診，以嘉惠大埔里地區民眾。



趙善燦院長（左2）。

第6任 蕭院長基源先生（民國88年7月－94年7月）

蕭院長生於民國36年2月1日，畢業於國防醫學院醫科66期、德國漢堡大學醫學博士，曾任高雄802總醫院副院長、陸軍總部軍醫處處長、國軍桃園總醫院院長。

上任2個月即遭逢921大地震，醫院主體建築醫療大樓及病房大樓均重創無法使用，但在其有條不紊的指揮下，迅速恢復部分醫療作業。

90年醫療大樓復建補強工程與慢性精神科病房完工，91年開設慢性呼吸治療病房，提供病患完整醫療保健，並降低長期使用呼吸器病人佔用加護病房或急性病房之情形。92年新建圖書研究室及增建連絡走廊、擴建加護病房19床等工程。94年成立埔里社區醫療群，積極推動轉診制度，有效提供整合照護，達到全人照顧的目標，同年並獲選國健局青少年保健門診計畫，設置社區關懷青少年保健門診，提供保健諮詢促使青少年身心健全發展。93年因「敏督利」颱風造成72水災及靈巖山寺倒塌等重大災難，本院啟動「意外狀況緊急應變措施」展開救護工作，榮獲衛生主管機關及傷患、家屬之肯定與讚賞。



蕭基源院長

第7任 何院長霖先生 (民國94年7月-97年7月)

何院長，任內以提升醫療品質、成為社區優質的醫療院所努力不懈。民國95年本院通過新制醫院評鑑及教學醫院評鑑，為合格醫院；營養室通過-危害分析與重要管制點系統（HACCP）認證；檢驗科通過TAF財團法人全國認證基金會ISO15189認證之實驗室，為南投縣第一家醫學實驗室；榮獲第7屆法制再造工作圈-入選獎、獲行政院研考會選評為優質英語環境獎優良健康資訊網站；引進體外震波碎石機、核磁共振造影機、多層列電腦斷層掃描儀等高科技醫療設備，並成立中醫部、自費護理之家；加入與中榮、彰化榮家、彰化自費安養中心垂直整合計畫；獲輔導會工作績效考評第一名；開辦「美沙冬替代療法門診」、「戒煙門診」。97年手術室、洗腎中心、藥劑科、呼吸照護病房、自費護理之家等5單位通過法國標準協會ISO9001:2000年版國際品質管理系統標準認證。何院長著重人性管理，帶領著全院團隊，獲得傲人的成就。



何霖院長

第8任 呂院長炳榮先生 (民國97年7月-103年2月)

呂院長，民國70年畢業於國防醫學院醫學系，78年國立陽明大學臨床醫學研究所醫學博士，91年國立陽明大學醫務管理研究所畢業，加拿大多倫多醫學院疼痛治療中心進修，曾任林口長庚醫院麻醉部主任、長庚大學醫學系教授，國立陽明大學藥理研究所兼任部定教授。任期6年，任內積極推動「真誠感動服務」，97年導入BIKM知識管理、行政管理及護理資訊系統、e化行動護理工作車、中藥調劑條碼化檢核系統、急門住藥物辨識條碼化、設置「藥品資訊查詢機制」。98年通過新制醫院及護理之家評鑑、慢性腎臟病健康促進醫院認證、「食品安全（HACCP）」認證、衛生署委託臺灣腎臟醫學會認證「血液透析評量醫院」。99年全院通過ISO9001：2008國際品質認證、實驗室ISO 15189國際品質認證、臺灣健康促進醫院國際認證、承接衛生署清境假日急診醫療站計畫。100年榮獲第三屆政府服務品質獎、ISO:27001資訊安全管理制度國際品質認證與病歷電子化、設置暨南大學門診。101年通過地區醫院評鑑優等、連3年獲內政部兵役體檢及衛生署癌篩醫院績優單位、102年獲第14屆醫策會醫療品質獎銅獎、衛福部中心靜脈導管照護品提升推動計畫團體卓越獎第一名，對醫療品質提升績效卓越。



呂炳榮院長

第9任 葛院長光中先生 (民國103年2月－107年6月)

葛院長民國70年畢業於國防醫學院醫學系並至美國紐約西奈山醫學中心進修、曾任國軍高雄總醫院胃腸科主任、永康榮民醫院醫療部主任、高雄榮民總醫院屏東分院副院長。擔任本院院長任期4年4個月，任滿榮陞輔導會就醫保健處處長。



葛光中院長

葛院長任內，配合政府積極推動長照服務及落實分級醫療，在既有的醫療基礎上精益求精，擴大服務層面，守護大埔里地區民眾的健康不遺餘力，在上級政策指導及全體同仁共同努力經營下，榮獲醫院評鑑為「優等醫院」、「教學醫院」、「政府服務品質獎」及「國際低碳醫院團隊合作最佳案例獎」等醫療及行政領域多項認證及榮譽。在充實醫療設備方面，投資引進128切電腦斷層掃描儀、體外震波碎石機、設置雙向心導管X光機等醫療儀器，讓在地鄉親能得到優質的醫療照顧；鑑於地區民眾對「安寧療護」需求，於105年7月開設緩和療護病房，成為南投地區第一個成立安寧病房的醫院；另為全面提升安養、養護的照護品質，除已完工營運之「社區式長照（PACE）榮光日間照顧中心」及興建中之「長照大樓」外，並規劃逐年整修榮民病房，轉型為精神科護理之家及一般護理之家，以期達成醫養合一、全人照顧的目標。

葛院長秉持「員工滿意，病人才會滿意」之原則，致力成為幸福的機構，全面提高工作同仁待遇，持續網羅優秀人才，滿足醫護人力，使員工以在本院服務為榮，並於106年通過職業安全衛生系統（TOSHMS）驗證，營造優質的工作環境。對外善盡社會責任，提供居家醫療及社區健康促進服務、支援「清境農場假日醫療站」、「暨南大學」、「普仁診所」等10家醫療院所，深入偏鄉，派遣最優秀的醫護人員，提供最優質的服務。

● 現任首長願景



徐慰慈院長

第10任 徐院長慰慈先生（民國107年6月迄今）

徐院長，民國54年4月26日生，畢業於中國醫藥學院醫學系，暨南國際大學國際企業學系碩士，曾任本院外科主任及副院長，是建院60年以來，第一位內升的院長。

上任後依循輔導會的政策指導及配合總院的策略規劃，結合本院的使命願景，規劃短、中、長期計畫：

短期計畫：完成57床精神護理之家，和90床公務床轉型護理之家的整修工程，以及長照大樓200床的興建，住院中心整修及病房與護理之家防火工程，建構與總院資訊系統的整合，成立魚池鄉物理治療所，通過健康職場認證、腎臟病健康促進機構再認證、職業安全衛生管理再認證、地區醫院評鑑，此外也要將核磁共振與各項重要醫療儀器升級，擴大急重症醫療服務並通過專科護理師訓練醫院。

中期計畫：導入雲端資訊系統，通過ISO 9001:2015再認證、ISO 2007:2013資安再認證以及健康醫院再認證，完成醫療大樓急性病房及醫院外牆防水整修工程，成為地區醫院知識管理的典範。

長期計畫：以卓越及永續為目標，完成E化醫院，成為地區醫院和長期照護機構的典範。

以「合縱連橫，深耕社區」以及「急重長照，齊頭並進」兩大理念，作為經營主軸。加強與社區各單位合作，深入民眾家庭，發展社區醫學，並積極推展政府所推動的各項長照政策。持續加強各項急重症醫療處理的能力與設備，達成「服務榮民，造福社區」的醫院使命。

展望未來將朝向「精進醫療照護」、「強化營運績效」、「深耕社區服務」、「提升教研人力」及「推展長照服務」五大方向規劃，期許大家共同努力「把人才找進來」、「把服務擴出去」、「把品安做更好」、「讓績效站起來」。以埔里及院為自己永遠的家，提供給大埔里地區民眾最佳的醫療服務，並為員工謀取最大的福利。

重大工作回顧



早期病房平房建築。

醫院創立

成立之初，原奉核定為肺結核治療醫院，接收陸軍第2療養大隊撥交肺結核病患，其後依肺結核治療常規，逐步展開新收病患之醫療作業。自民國47年，院舍工程落成，初創時除接受前陸軍第2療養大隊之木造小病房8棟及辦公廳、中山堂、廚房等附屬房舍，另由輔導會招標興

建磚牆病房4棟及辦公廳、門診部、手術室、庫房、員工宿舍等附屬建築。

52年奉命擴大收容量興建大型病房3棟，爾後陸續興建物品庫、鍋爐房、護士宿舍、將官病房。71年興建完成綜合禮堂，72年建2層樓病房1棟。75年再建2層樓病房2棟及現代化榮民醫院及醫師宿舍各1棟，另興建榮光頤園一處，供作榮患休憩之所。至此本院建築已頗具規模，迨79年本院奉核定列入六年國建計畫「建立全國醫療網第二期計畫」內，得以全面整建成為一座美侖美奐現代化醫院。

二期醫療網

第二期全國醫療網自民國80年起至86年止，期間共完成門診醫療、病房大樓、動力中心及洗衣房、廢水處理場、圍牆、病患廚房工程及設備、員工餐廳廚房、天然氣配管工程、水電外管線工程、職務及醫護宿舍、單身宿舍、道路排水溝工程、申請電力契約容量、精神病房改建、門診醫療大樓及病房大樓固定設備、醫療運輸系統等工程。

洗腎中心成立於82年3月5日，由腎臟專科醫師負責，血液專科護理師的服務，秉持本院以客為尊的服務理念，採用德製洗腎機及電動病床，提供寬敞、舒適、溫馨的治療空間，讓腎友們來到這裡有家的親切和溫暖，並採B、C型肝炎分區治療。

病床由82年成立時的4床，持續擴充至26床，每床均配備有專屬的有線電視，提供更優質的醫療照護。



洗腎室全體同仁。

三期醫療網及921大地震

第3期全國醫療網自民國86年起至89年止，期間共完成整建院區無障礙及安全設施、聯絡走廊道路排水溝等工程、設立公務護理之家床位400床、增建職務宿舍、醫護及單身宿舍、深水井及淨水處理工程、太平間解剖室等工程。



921大地震醫療大樓外觀損毀情形。

88年9月21日凌晨1時47分發生規模7.2級大地震（921大地震），醫療大樓嚴重受創，牆壁被震裂，鋼筋外露，天花板掉落，居住在內的四百多位病患中，約有一百多位半癱患者，皆由醫護人員、護工及職員工合力將病患撤離岌岌可危的醫療大樓。震災發生後，全體員工不僅充份發揮搶救傷患的功能，並主動組成醫療團隊深入災民集中處所設立醫療站，時任院長蕭基源先生臨危不亂，指揮疏散病患及搶救受傷災民處置得宜，深獲地方民眾嘉許與肯定。

災後於89年至90年，病房大樓及醫療大樓復建補強工程陸續完成。92年新建圖書館研究室及增建2樓連絡走廊、擴建加護病房19床工程完工。93年完成綠色廳舍暨學校改善計畫工程。

心身精神科成立

心身精神科於民國90年3月1日正式設立，初期設立20床急性病床，以收容精神病患為主。

91年1月再開設慢性精神病床50床，以協助慢性精神病患之長期安置問題。本院病房為嶄新的2層樓建築，急性病房每間病室3人一間，慢性病房4人一間，以人性化之空間為規劃。



心身精神科老人日間病房。

93年8月設立精神科老人日間病房100床，配合專業之精神科醫師、護理師、心理師、社工師、職能治療師，提供完善之慢性醫療服務。

鑑於社會對精神科需求日益增加，包含預防及治療精神復健皆有完整性、持續性、全方位之照顧，以期提升個人、社區、社會的身心健康狀態至最佳境界。

呼吸病房成立

為協助長期呼吸器使用者，提供長期醫療照顧及良好的護理品質，以減輕家屬長期照護壓力及經濟與精神之負擔，特成立呼吸治療病房。慢性呼吸治療病房係於民國91年4月由中央健保局核准加入整合性照護系統，初設18床，至92年12月擴增為40床。為因應需求增加，以閒置病房改建為呼吸治療病房（慢性健保病房），之後陸續以每次6床逐次擴充至64床之規模，專收呼吸器依賴患者（經判斷不易脫離呼吸器者），進行個案管理，並降低長期使用呼吸器病人佔用加護病房或急性病房之情形，促使醫療資源合理使用。



民國91年成立慢性呼吸照護病房。

社區健康中心成立



鄰近四鄉鎮村里及人數皆為重點服務對象。

由於經濟發展及醫療科技進步，國人平均壽命延長、人口老化，健康需求也由急性疾病之機構照顧逐漸變成慢性病及健康維護之社區照顧。

民眾的健康需求除了疾病防治，最重要的還是預防保健，希望結合社區中不同的專業力量，激發民眾主動參與，推動社區、學校、職場健康營造，建置多元化、有效能之基層衛生保健服務網絡，提供預防保健、健

康管理及健康促進等周全性照護，落實社區民眾參與，實踐健康生活及永續經營的概念。

鑑於整體健康營造趨勢及預防醫學日形重要，為提升埔里地區民眾健康意識及水準，並兼顧市場服務佔有率及競爭力，本院社區健康中心秉持「促進社區民眾之健康、推展社區民眾預防保健服務、社區民眾疾病早期診治及健康管理、整合醫療資源與社會資源回饋社會」之服務宗旨，於民國91年1月1日正式成立。



社區關懷醫療服務。

第3屆「政府服務品質獎」頒獎典禮—行政院吳院長讚許埔里榮民醫院感動服務

行政院研考會於本(100)年6月22日下午假公務人力發展中心卓越堂舉行第3屆「政府服務品質獎」頒獎典禮。行政院吳敦義院長到場致詞賀勉，另有財政部李述德部長、國防部趙世璋副部長及交通部郭蔡文次長等部會正副首長出席觀禮，與所屬得獎機關及同仁一起分享得獎的喜悅和榮耀，當日活動共約有450位中央及地方公務人員與會。

吳院長致詞時表示，埔里榮民醫院致力推行感動服務的組織文化，由醫院院長親自幫病人沐浴，醫院主管扮演老人親身體驗行動的不便，從「視病如親」進一步升級轉化為「感同身受」，令人印象深刻。



開設緩和療護病房



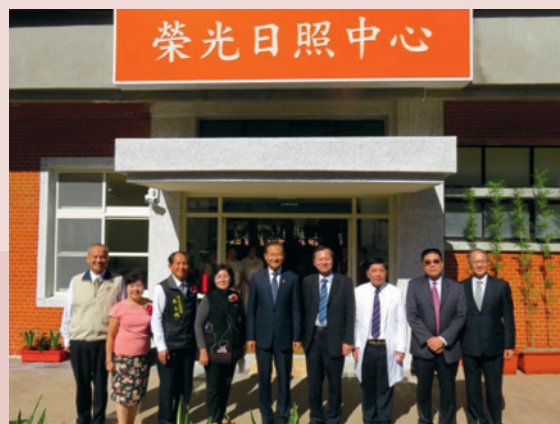
緩和療護病房揭牌儀式。

鑑於南投縣境內沒有安寧病房，在輔導會榮民安寧緩和全程照護網絡計畫協助及推動之下，歷時一年多的籌劃與準備，「緩和療護病房」於105年7月6日啟用，坐落於醫療大樓後方，共有單人、雙人房各4間，總計12床，環境清幽，光線充足，花木扶疏。地上1樓的建築方便長者與行動不便的病友及家屬活動。病房格局小而美，以舒適、溫馨為取向。並設置交誼廳、宗教室、沐浴間及陽光花園，提供病患與家屬不同於一般病房的溫馨舒適。

安寧團隊由醫師、護理師、社工師、心理師、宗教師、物理治療師及志工組成，並且擁有完善的內科、外科、精神科、復健科、中醫等專科醫師群提供個別化的專科照會及治療，冀望透過全人、全家、全程、全隊、全社區的整體照顧，提供癌末病患及八大非癌末期病人安寧緩和療護，陪伴病人及家屬有尊嚴有品質的走完人生最後一段旅程。

擴充護理之家附設日間照顧中心

由於人口結構轉變及社會環境變遷，長者與子女同住的比率逐漸降低，再加上婦女勞動參與率增加，使得家庭照護人力不敷使用，為填補家庭之日間照護功能，於107年增設20人之日間照顧中心，針對65歲以上老人、55歲以上山地原住民、50歲以上之身心障礙者及僅IADLs失能且獨居之老人，以小單元照顧之規劃及健康促進為主軸，將不同屬性的受照顧者加以分類與分群，形成不同的個別單元，分別提供適切的生活照顧、生活自立訓練、家屬教育諮詢、護理、復健及文康休閒等服務，讓長者有一尊嚴、友善、支持、尊重的療癒空間，提供失能者學習教育與互助學習的機會。期望透過日間照顧服務並結合本院之醫療支援，及既有之居家護理、喘息服務及跨專業團隊之協助下，協助解決失能老人的照顧問題，讓長者能持續在自己熟悉的社區，得到安全、快樂、尊嚴的生活。



日間照顧中心。

典範人士專訪

退而不休的員工楷模—戴燕繡女士



戴燕繡女士

戴燕繡女士於民國63年至埔里榮民醫院任職，當時照顧的榮民都是肺結核病患，是一個高傳染的工作場所，每天必須秉持愛心、耐心並承受被傳染疾病的憂慮，幫助榮民伯伯們處理一切生活照顧，包括大小便處理、餵食、心理支持、打掃清潔，並協助護理人員處理一般性事務服務的工作。直到67年時肺結核病患奉命轉至灣橋共有5年時間照顧結核病榮患，接著本院成立癱瘓病

房，開始照顧癱瘓榮民這是一個更需付出心力與勞力的照護工作。

75年開始，戴員調為一線服務人員做換發健保卡、電話接線員等業務，後因業務調整到體檢室服務，協助各項體檢之文書作業處理，其服務熱忱及愛心，深獲員工及病患的肯定，於84年榮獲本院優良模範勞工。

88年遇921大地震，在第一時間內，不顧自家的毀損立即到院協助搶救榮民伯伯及各項設備儀器、物品至安全的地方。當時因大樓嚴重受損，體檢室亦遭震毀、滿目瘡痍，遂遷至臨時之精神病房後院走廊為暫時之服務據點，時間長達1年之久，大樓修復後即搬回體檢室、任勞任怨持續服務一線患者。

93年1月份服務滿30年，自願退休、退休後再度加入南投縣榮欣志工行列，繼續再以熱心、愛心、耐心為榮民服務，照服人群。並持續每週1-2次至本院服務榮民不間斷。是個退而不休的員工楷模。

積極創新的員工楷模—任寶玲主任

任員服務於本院21年餘，擔任過公職護士、護理師、感染管制師、護理長，民國90年9月因應醫院社區化需求，任務編組為社區健康中心執行長，執行各種職務均盡心竭力、勇於承擔與開創，使本院在護理、院內感染管制作業及社區健康營造業務上均奠定良好之基礎。

任員自91年9月代理醫務行政室主任，期間正面臨政府組織再造及醫療環境劇烈變革之特殊時期，任員工作態度積極、認真負責、熱情創新，善盡幕僚本份協助主官及工作團隊擬定整體遠景並訂定策略。自92年起，每年均推動「因應環境變革—全面提升品質計畫案」之教育訓練，建構學習型組織；且建置醫療品質暨病人安全委員會，設置QCC、ISO、病人安全、指標、5S、評鑑、滿意度調查、提案等小組，全方位規劃運作，對醫院整體營運助益匪淺，表現傑出；其事蹟包括有：

- 一、92年3-5月適逢國內陷入SARS風暴，本院設置有負壓隔離病房，積極成立SARS防治小組，任員以其感染管制師及流行病學專業人員之資格與專業，戮力配合政府防治策略，嚴密控管防治，並妥善經費運用，圓滿達成任務。
- 二、93年敏督利72水災隨輔導會劉副秘書長親赴仁愛鄉災區救災並發放物資，配合衛生局協調調度醫療人力及車輛深入災區醫療救護，任務圓滿完成。
- 三、94年大量傷患緊急處理事件：4月9日靈巖山寺鷹架倒塌處置108名傷患；5月8日仁愛鄉遊覽車翻落山溝處置13名傷患，臨場指揮協處及媒體應對得宜。
- 四、以讀書會方式指導所屬員工運用資訊軟體，提升工作效率。
- 五、協助推動全面e化。

任員於96年3月以優異的表現調至臺中榮總醫企室研考組組長，並獲得95年輔導會優良公務人員，實為積極創新的員工楷模。



任寶玲主任

護理楷模—周美雲主任

周主任是一位傳奇性的人物。她自民國71年進入埔里榮民醫院，即展開一生無怨無悔的護理工作，在臨床照護上以同理心為病患默默耕耘；在專業團體貢獻方面，目前擔任南投縣護理師護士公會常務理事；在護理行政上率先推動建立護理品管制度，在有限的護理人力下作有效的臨床護理與管理，是我們埔榮同仁心目中之護理典範。

主任很熱愛護理工作，本著一顆慈悲為懷視病猶親的心，對於特殊障礙或家境清寒的弱勢家庭，也積極協助尋找社會福利資源。她這種大愛無私之心胸、服務熱忱的精神，與病患及家屬建立良好的關係。於88年921大地震時，她在第1時間趕回醫院不眠不休地奮勇救災，率領護理人員及照服員疏散病患，並成立緊急救護站，惠澤災區與院內400多位輕、重癱病患，將護理天職發揮至極，她以身作則努力踏實的作風，深獲長官之肯定，並如眾望所歸於91年擔任本院護理部主任之職。92年SARS狂虐，本院奉令為SARS疑似病例收療醫院，她帶領第1線的護理人員，拋下恐懼不安，懷著愛與勇氣，採用高標準的防護措施，以確保出入本院的民眾及員工的安全，持續提供大南投地區鄉親最好的品質和服務。

周主任常常向護理同仁表示「榮民伯伯一生為國家流血流汗，我們能安居臺灣是靠他們的血淚貢獻換成的，我們要提供榮民更高品質的照顧」。她總是以同感、關懷、體諒人員的辛勞，適時給予鼓勵、支持，紓解同仁壓力。

回首23年的護理生涯，周主任感謝家人平日的支持相守及護理人員的支持鼓勵。她深具使命的表示，照顧榮民應「視病猶親，視病猶己」；她經常傾聽基層護理人員的心聲，努力為同仁爭取福利；並勉勵全體護理人員要一起努力團結合作，本著南丁格爾的精神共同為護理界貢獻一己之力。她的親切、穩健，腳踏實地、終身學習、默默耕耘的特質，深得護理同仁的愛戴及做為學習的標竿。



周主任(右1)榮獲87年臺灣省優良護理人員表揚。

抗煞女英雄—鄧護理長維秀

接獲「輔導會的故事」要提供一篇人物專訪資料這重責大任時，讓人立即印入腦海的是SARS期間鄧護理長維秀和她率領的那群英勇的白衣天使；繼大陸、越南、香港陸續傳出SARS後，護理人員們至臺中榮總接受8小時SARS教育。訓練後返院第一個念頭就是如何規劃院內、外收治病患動線，避免院內感染情事發生。當時因本院負壓病房建置於內科病房，所以毫不考慮就想到找鄧護理長維秀幫忙，她及她帶領的團隊給了非常大之幫助，可喜的是在各醫院護理人員離職抗爭聲浪中，我們的團隊確是勇往直前付出愛心及耐心。

SARS時期鄧護理長維秀毫不遲疑及畏懼，上至護理行政，下至負壓病室清潔及水電工程維修樣樣自己來，讓全院同仁看了傻眼；現在問她當時為何如此勇敢，她笑著回答說：SARS來的太匆忙，醫護人員的防護教育還算不錯，但因清潔人員及技工多為不識字，萬一防護當中出了小差錯，因此而賠上生命，對其家人無法交代，所以就毫不考慮攬下這些瑣碎雜事，其實這段時間心理壓力最大的是這些病患的情緒安撫，人心恐懼是抗SARS最大的敵人，看到每位進出負壓病房之疑似個案，最後經專家審查排除SARS愉快返家，心理也替他們感到高興。後SARS時期我們深切感受到全院員工教育的重要，所以積極著重於傳染病防治訓練並推廣於全院工作人員，一次防治經驗讓我們學習懂得去做準備，希望下一波的新興傳染病如再浮現，我們全體人員依然可再一次總動員，迅速全力投入，讓醫院防疫工作如虎添翼。



鄧護理長（左2）給予病患心理支持。

樂於照顧人的天使員工楷模—劉淑媛護理師



劉淑媛護理師（右，攝於法國圖索醫院）。

小學時期童言童語的一篇作文「我的志願—護士」成真了！淑媛姐在民國71年6月踏入了白衣天使的行列，在護理界服務了35年之久。在護理生涯中曾有過一段難忘的回憶，民國76年當時任職於臺中榮總手術室護理師，深受主管的肯定，因緣際會外派到法國圖索醫院的手術室國際醫療交流一年，在學習的過程中，豐富了生命的體驗，也見識法國醫療的進步和分工，宛如生命樂章中，一段精彩的插曲。

民國80年到院任職，歷經26年的山城歲月，這期間肩負過手術室、門急診、急性病房、洗腎室、專科護理師及長照養護單位護理師的重責大任，見證了許多有關醫院發展的歷史—從平房到高樓、從樸實到繁榮，甚至是醫療技術的演變與進步…等，就在106年3月淑媛姐屆齡退休，大家肯定以為退休就等於畫上休止符了！其實不然，護理工作的多樣性與獨特性，造就了一名享受照顧別人的天使，退休半年後她又重回護理職場了！她說：「退休後的生活雖然閒散自在，但護理的熱情餘火仍不斷呼喚，現在重回職場擔任兼職門診護理工作，生活充實快樂，要樂活青春，要做到自己做不動為止。」

信念就像城市裡幸福的魔咒，臨床護理面對各形各色的病魔，面對生命的許多抉擇看似艱難，但經常起點只來自一個興趣、一種無心插柳的關心與熱誠。當即將面臨死亡的某個時間點之後，一切似乎永不可逆，所以陪伴病人對抗病魔唯一的方式，就是只能義無反顧往前跑；但在那個關鍵的鳴槍起跑點之前，白衣天使還有一些些的光陰可以把握，牽著病人和家屬的雙手，在一切即將來不及之前，選擇一個最來得及的方式。

淑媛姐勉勵默默在自己崗位上的白衣天使：「護理是個利人利己之志業，一定要相信自己可以用護理找回被遺忘的關愛，在人生的道路上不辭辛勞、揮汗如雨的同時，所有一點一滴的小確幸，就宛如沙漠的甘霖，就宛如缺氧時的氧氣筒，重新啟動生命跳動的音符。」



劉淑媛護理師（中，攝於法國圖索醫院）。