

Story  
Story  
流光遁影 · 再展風華

第十二章 高雄榮民總醫院  
屏東分院



## 第十二章 高雄榮民總醫院屏東分院

### ● 組織沿革演繹

位於屏東市東南郊，內埔鄉龍潭村地區，東鄰太武山下，風景秀麗怡人，佔地面積約11餘公頃。本院成立肇始於民國46年7月1日奉命編組成立「龍泉榮民肺結核醫院」，同年9月1日更名為「臺灣龍泉榮民醫院」，55年11月1日定名為「行政院國軍退除役官兵輔導委員會龍泉榮民醫院」，99年在輔導會三級整合政策下，改制為「高雄榮民總醫院屏東分院」，上承總院對下肩負支援屏東榮家與高雄榮家保健組醫療業務，50餘年來，胼手胝足擴大經營，設備規模漸增，且服務成效有目共睹享譽屏東醫界。

75年納入「全國醫療網十年發展計劃」，陸續完成各項軟硬體建設。在硬體設施方面，共擴建6棟大樓，包括門診大樓、急診大樓、復健大樓、護理之家大樓、精神病房暨中期照護大樓、慢性照護大樓等；在醫療門診科別方面，初期62年的內、外2科，擴大為現今的22科，分別為一般內科、胸腔內科、肝膽腸胃科、腎臟科、心臟內科、新陳代謝科、家庭醫學科、一般外科、泌尿外科、骨科、胸腔外科、復健科、麻醉科、身心科、兒童心智科、婦產科、小兒科、眼科、牙科、耳鼻喉科、皮膚科、放射線科等。

79年、82年、85年相繼通過衛生署評鑑合格為「地區醫院」後，復於94年通過評鑑升格為地區教學醫院，近期則於100年通過新制醫院評鑑為優等地區醫院。102年「全球無菸健康照護服務網路認證」金獎，衛生福利部國民健康署評定為「高齡友善健康照護醫院」、104年加入健康促進醫院國際網絡會員，並獲健康促進醫院、資訊安全ISO 27001、門診醫療系統暨庫存管理系統ISO 9001、實驗室ISO 15189、廚房供膳HACCP及電子病歷第二階段認證等。

79年、82年、85年相繼通過衛生署評鑑合格為「地區醫院」後，復於94年通過評鑑升格為地區教學醫院，近期則於100年通過新制醫院評鑑為優等地區醫院。102年「全球無菸健康照護服務網路認證」金獎，衛生福利部國民健康署評定為「高齡友善健康照護醫院」、104年加入健康促進醫院國際網絡會員，並獲健康促進醫院、資訊安全ISO 27001、門診醫療系統暨庫存管理系統ISO 9001、實驗室ISO 15189、廚房供膳HACCP及電子病歷第二階段認證等。



新醫院大門口。



舊醫院大門口。

基於公立醫院服務鄉梓、造福民眾之責任，齊心戮力朝向社區醫院發展，並致力於社區化服務以擴大服務的廣度與深度。從生耕到深耕，從單向到多元，期建構親切專業的優良醫療服務品質，做為社區民眾的健康守護者，進而營造小而美溫馨的社區醫院，真正落實本院優質健康促進醫院、實踐全人照護醫療之願景。

## 歷任首長事略

### 第1任 蘇院長枏軒先生 (民國46年7月-57年8月)

民前9年4月16日生，湖北省監利縣人，漢口私立大同醫學大學畢業毅然投筆從戎，參加抗日、剿匪戰役，報效軍旅三十餘載。民國46年7月1日由上校組長職務轉任本院院長，任期11年2月。醫院成立之初，人、財、物力匱乏，院長親率員工胼手胝足，戮力不懈。設置治療中心，4個房區，病床1,018床。同年9月3日接收岡山療養所榮民988人，正式擔負起榮民就業安置、醫療照顧任務。重要事蹟：不斷羅致、培訓醫、護、技人員，增加設施，擴充器材，救治痊癒病患難計其數。改善環境，自募經費興建育樂軒、萬壽園、長春園各乙座。利用480專案貸款種植果樹、養豬、副食加工、手工藝品，增加各項收益，用以改善榮民生活品質。



蘇枏軒院長(右3)陪同趙主任委員訪視榮民。

### 第2任 楊院長啓中先生 (民國58年12月-59年7月)

民國5年5月20日生，安徽省太安縣人，國防醫學院專科1期畢業。54年軍醫上校組長轉任本院副院長，57年9月調陞院長，任期1年10月，重要事蹟：不遺餘力從事改革，為克服重病患等待病床之苦，增建標準治療病房乙棟、療養病房兩棟，提供病患優質伙食、及便利慈惠、美和護專實習學生住宿增建營養室、護士宿舍各乙棟，自募經費興建涼亭、噴水池各乙座，深耕醫院建設，績效卓著。



楊啓中院長

### 第3任 張院長文哲先生 (民國59年7月-60年1月)

民前6年4月4日生，廣東省開平縣人。國立中山大學、德國普魯士衛生研究院進修，榮獲博士學位。59年7月1日上校軍醫處長轉任本院院長，任期6個月。重要事蹟：秉持服務、照顧榮民理念，自籌經費建福利中心設置露天茶座，以提升榮民生活品質為目標。



張文哲院長

### 第4任 宋院長醒民先生 (民國60年1月-62年11月)

民國5年10月1日生，河北省高陽縣人，國防醫學院、美國衛勤學院畢業，60年1月12日陸軍上校轉任本院院長，任期2年10月。重要事蹟：不斷培植醫、護人員前往臺北榮總、三軍總醫院接受專長訓練。專重防疫保健、疫苗注射、疾病檢驗及復健作業。增設復健理療室乙棟，協助肢體障礙榮民恢復肢體功能，使其能自我料理日常生活，減輕人力負擔。嚴格執行送藥到口，注射到身，以杜絕藥品浪費。



宋醒民院長（後立者）與護士合照。

加強醫護作業研究，強化出院審查內外各科及各項檢查與理療，均漸次改進尤對出院審議能按時與疏導健癒出院者達514人，致健癒率達84.12%。

## 第5任 倫院長仲萍先生 (民國62年11月-64年8月)

民國8年12月7日生，廣東省高要縣人，國防醫學院專科8期畢業。62年11月2日轉任本院院長，任期1年10月。重要事蹟：重視復健、物理治療作業，增設水療池、電動踏旋器、獨輪車及對照鏡，63年獲舉為復健、物理醫療示範案例，輔導會要求各榮院比照辦理。成立專責哮喘治療病房，裝設10噸空調器乙座，實行三八制作業護理站，使得哮喘病患獲得最舒適服務與照顧。加強醫護人員進修自我充實，設立圖書室乙間，添購國內外醫學書籍101種190冊，舉辦醫學研討會，每月5次，藉以提升研習風氣，加強檢驗生化作業，羅致大專畢業醫護人員3人，以提升醫療水準。



倫仲萍院長

## 第6任 李院長宇平先生 (民國64年8月-69年8月)

民國8年6月19日生，廣東省梅縣人，國防醫學院衛生行政專科畢業。陸軍上校退役，64年8月8日轉任本院院長，任期5年。重要事蹟：提升服務品質先後購置X光機、心電圖儀、胃內視鏡、語言訓練機、麻醉機、心臟急救監視機等精密醫療儀器。為顧及亡故榮民遺體尊嚴於太平間增設冰屍櫃乙座，以利榮民善後。便利業務及醫療聯繫，將手搖式總機汰換為自動撥號機。成立癲癇、癱瘓病房，日夜輪班專責照顧癲癇、癱瘓病患。擴大服務範圍開設公勞保門診、住院業務，增加醫院營收。推行復興中華文化運動66年獲會屬醫院組第2名，67年第3名，各獲頒獎牌乙面。



李宇平院長（左立者）與模範護士合照。

## 第7任 何院長山先生 (民國69年8月－72年3月)

民國7年2月4日生，上海市人，國防醫學院專科2期畢業，69年8月16日陸軍中校轉任本院院長，任期2年7月餘。重要事蹟：有感院區內外環境及生活設施老舊，急需整修，爭取各方經費完成中正堂、各病房榮民廚房等設施、排水溝整修。內埔13公墓、納骨塔、門樓整修，彌補亡故榮民殯葬墓地嚴重缺乏情況，並改善亂葬情形。老舊通舖病床全面拆除，換成單人病床，更加妥善照顧病患。



何山院長（右1）陪同總統經國先生蒞院訪視。

## 第8任 汪院長為民先生 (民國72年3月－74年4月)

民國16年9月9日生，安徽省潛山縣人，國防醫學院醫院管理班，革命實踐研究院畢業。獲美國衛生學院晉陞院士殊榮，曾任院長、校長、副署長。72年3月1日陸軍少將轉任本院院長，任期2年1個月。重要事蹟：為確保用水無虞，增建水池、水塔各乙座。杜絕蟲害、預防疾病傳染，加強環境評比、檢查提供病患優靜休閒空間，使療養合為一體。為擴大民眾醫療服務於內埔鄉民眾診療所，重新裝潢、內部加裝冷氣，使診所煥然一新，業績更趨穩定。內埔十三公墓後續整理及設施移交內埔鄉公所管理。任內增購超音波治療機、雙目顯微鏡、心臟電擊甦醒器、快速血糖測定器、電子血壓計等諸多先進醫療器，對提升醫療水準助益甚大。



汪為民院長（中立者）晉升美國衛生學院院士榮照。

## 第9任 李院長振瀛先生 (民國74年4月-75年6月)

民國10年5月11日生，遼北省開原縣人，遼寧醫專美國海軍軍醫院外科、醫務行政高級班畢業。74年4月1日陸軍上校轉任本院院長。任期1年2月。重要事蹟：全面更新病房浴廁，設定標準化清潔檢查模式，積極參加「全國醫療網計畫」，奠定營運方針功不可沒。



李振瀛院長（左1）頒獎表揚模範護士。

## 第10任 郭院長清益先生 (民國75年6月-78年12月)

民國14年12月30日生，湖南省永興縣人，國防醫學院醫務行政系畢業、美國南加州大學教育研究所結業，於69年4月1日陸軍上校轉任本院副院長，75年6月1日升任院長，任期3年6月。重要事蹟：75年列入醫療網計畫為慢性復健醫院陳報組織規程，完成院區圍牆保固工程，執行全國醫療網第1期計畫工程，興建門診大樓1棟。規劃、設計同期廢水處理場、A、B棟醫療大樓工程，將醫院逐步推向現代化醫院邁進。改善榮民生活，全院將18個病房內部隔間除去，煥然一新。



郭清益院長（右1）頒發模範員工獎品。

## 第11任 劉院長興中先生 (民國79年1月-86年7月)

民國23年8月17日生，山西省忻縣人，國防醫學院牙醫系畢業。曾任軍醫主任、副院長、院長，79年1月1日軍醫上校轉任本院院長，任期7年6月。重要事蹟：完成A、B棟大樓工程。執行、規劃醫療網2、3期—大廚房、衛生下水道、醫護職務宿舍、行政大樓改建、高壓線路地下化、復建中心、員工餐廳、太平間、深水井、淨水廠、動力中心、洗衣房、大門警衛室及附屬工程、環境美化—花園、涼亭、健康步道、精神科開放式病房興建等工程。



劉興中院長(左1)蒞院參加春節員工團拜留影。

## 第12任 葉院長中揚先生 (民國87年1月-93年7月)

民國42年2月5日生，浙江省黃岩縣人，國防醫學院醫學系65年班畢業。79年退休轉任本院內科主任、副院長、院長等職，院長任期7年。

重要事蹟：設立健保換卡據點、成立兒童早期療育中心、開設自費護理之家。增設婦科、心臟專科門診。指導護理部、醫務行政室成立品管、病人安全、教育訓練各種委員會，推廣居家護理，藉以提升醫療品質。接受委辦「社區健康營造」3年計畫，推動社區居民建立「健康生活化，生活健康化」理念。接替楠梓安養中心、屏東、岡山榮家醫療支援作業，規劃醫療網四期興建綜合大樓工程。



葉中揚院長(左1)以立體模型向部主任委員提報院內設施環境。

### 第13任 張院長敏琪先生 (民國93年8月－100年1月)

張院長，臺灣苗栗縣人，民國47年2月5日生，先後畢業於陽明醫學院、醫管研究所碩士、臺灣大學商學院高階企管碩士、(EMBA)醫師高考及格。曾任：副院長、院長。93年8月奉派本院任院長，至100年1月；任期6年6個月。任內配合綜合大樓興建工程完工啟用，重新規劃全院看診動線。執行本會榮民醫療系經營整合政策，推動龍泉榮院改隸高雄榮總相關行政工作，自100年1月1日起更名為高雄榮總屏東分院。



張敏琪院長

### 第14任 李院長元彬先生 (民國100年1月－104年1月)

李院長，民國38年11月17日生，高雄市人，先後畢業於國防醫學院醫學系68期畢業，87年上校檢覈考試及格南非約翰尼斯堡總醫院護產科進修。曾任國軍高雄總醫院副院長、國軍花蓮總醫院院長、輔導會永康榮民醫院師副院長。

任內不斷致力於服務品質的提升，在人員方面落實以客為尊的精神，在設備上逐年引進新穎設備以提升服務品質，例如：民國98年建置跨區遠距醫療影像傳輸系統(PACS)，使社區民眾、榮家、(以後可推廣至基層診所)，透過PACS系統減少轉診往返奔波，希望能在不久的將來實現24小時不打烊的龍泉—高雄榮總醫療團隊的服務。99年引進全新乳癌篩檢利器「數位式乳房攝影機」，以往做乳癌偵測，要花上20分鐘時間，還得要等候相片沖洗時間，如今，全數位式乳房攝影機只需要15分鐘的時間就可以掌握狀況，而且比較舒適，對受檢者而言的確是一大福音。



李元彬院長

## 第15任 趙院長建剛先生 (民國104年2月－107年5月)

趙院長，民國48年8月19日生，國防醫學院醫學系74年畢、義守大學管理研究所碩士、樹德大學人類性學研究所博士。歷任永康榮民醫院精神科主任、玉里榮民醫院精神科主任、精神部老人精神科主任、臺北榮總玉里分院副院長。104年2月2日起擔任高雄榮民總醫院屏東分院院長，107年5月起調任為臺北榮總玉里分院院長。

任內積極指導本院參與國內醫療學術發表，並榮獲臺灣醫務管理學會「2016年臺灣醫療照護品質績優醫院競賽活動」，榮獲區域醫院銅獎、106年臺灣社區醫院「第九屆TCHA品質指標措施暨品質持續改善海報成果發表會」，獲得優秀成績（共計1件銅獎、6件佳作、3件入選），105年統籌規劃本院及附設護理之家通過高齡友善醫院再認證評鑑。



趙建剛院長

## ● 現任首長願景



萬樹人院長

### 第16任 萬院長樹人先生（民國107年6月迄今）

萬院長，民國50年8月8日生，畢業於陽明醫學院醫學系75年班，中山大學管理學高階經營碩士。高雄榮總急診部部主任（1020827~1061215）、高雄榮總品質管理中心主任（1061216~1070624）。

在歷任院長共同努力耕耘下，已奠定厚實根基，皆具社區型醫院的水準。趙院長上任後，持續精進醫療照護品質，重視社區居民的健康照護，齊心戮力朝向社區醫院發展，致力各項健康促進及照護推動及品質提升，期望從生耕到深耕，從單向到多元，建構親切專業的優良醫療服務品質，成為社區民眾健康守護者，朝向優質健康促進醫院、實踐全人照護醫療之願景。

重視社區民眾的需求，以病人照護為中心，104年開辦失智整合門診，提供長者整合照護；105年開辦職業醫學門診中心，重視勞工權益，深獲肯定。106年重新整修健康檢查中心，優化健檢服務。同時，致力發展急性後期照護，建置舒適寬敞且設備完善專屬病房，並齊備照護團隊陣容人力，續擴大照護服務對象，讓病患在黃金復原期可獲得最佳的醫療照護。

銜接醫療與長照，推動社區醫療及整合照護模式。105年啟動居家醫療、護理及居家安寧照護服務，106年加入屏東縣失智共照中心，且同年成立內埔鄉第1間日照中心，以優質的照護服務，快速打響口碑，深獲地區民眾信賴。未來更朝向建立社區整體照顧服務中心，連結長照資源，以個案服的客製化服務，緊密連結、互動醫療與長照端，讓病患獲得更全面的照顧。

基於公立醫院服務鄉梓、造福民眾之責任，提供優良醫療照護品質，亦致力於公共衛生保健服務。歷年來重要成果榮獲肯定。104年度通過醫院評鑑優等暨教學醫院評鑑合格醫院，104年度榮獲國健局「癌症防治績優醫院」，104年通過認證成為健康促進醫院，105年再通過高齡友善健康照護機構認證，106年通過首屆健康醫院認證。參與臺灣醫療照護品質績優醫院競賽，104年獲得銀獎、105年獲得銅獎、106年榮獲銅獎及臺灣醫療特殊貢獻獎。

## ● 重大工作回顧

### 執行醫療網重大工程建設

民國77年至94年配合全國醫療網，總計獲得建設經費6億5,751萬元，共興建門診大樓2棟、療養大樓2棟、廢水處理廠、開放式精神病房職務宿舍、復建中心、員工廚房餐廳、太平間、動力中心（含洗衣房）、警衛室、改建行政大樓、附屬環境美化、密閉式聯絡走廊、逃生梯、屋頂護欄、補漏等工程。



A、B棟療養大樓。



第1醫療大樓。



職務宿舍。



新建第2醫療大樓。

## 開辦兒童療育中心

為地區兒童身心輔導治療需要，於民國87年4月於屏東首先成立兒童早期療育中心，由專業團隊規劃開設門診治療、衛教諮詢、個案追蹤輔導、協助學校諮詢、轉介、兒童早期療育訓練，針對18歲以下之兒童、青少年實施診斷治療，協助家長輔導教育智能不足、過動兒、自閉症、適應及行為障礙。



兒童療育情形。

## 推動社區健康營造

結合屏東縣內埔鄉規劃推動社區健康營造，於民國91年7月1日經衛生署國民健康局核准辦理，並於92年7月3日正式揭牌，執行3年計畫，成立各村健康服務站，培訓保健志工，深入社區健康服務工作，並於93年8月5日舉辦本會各醫療機構推動社區健康服務業務觀摩及經驗交流，94年10月1日舉行成果發表，獲國民健康局評定成績優等獎。



健康營造揭牌。

## 拓展長期照護業務

民國89年12月15日及93年12月15日先後成立自費護理之家、精神護理之家。初期各開設50床，由於設施新穎、環境優美、醫護人員服務照顧親切，深獲住民肯定，住床率高，92年2月護理之家再爭取擴增50床，達到100床，迄今，護理之家已達到200床。

## 推行公共衛生政策

於民國88年6月起協助內埔鄉公所，為社區獨居老人製作營養午餐，並派遣醫護、社工及營養師定期前往探視關懷社區老人。90年6月起每年協助地方辦理役男徵兵體檢作業。傳染病之預防，為因應SARS疫情及承擔地區防疫工作，92年4月5日即時成立SARS應變小組，定期召開會議，商討

因應對策。杜絕SARS進入院區，維護住院病患及就醫民眾之安全。施行門禁管制，並於醫院大門設置體溫測量站，先行篩檢發燒病患進入院區，並於急診室前設置發燒篩檢站，規劃動線，分級隔離。同時著手整修居家隔離病房24床，以收容大陸返臺榮民留觀。密集、反覆的教育員工，具備抗SARS知識及技術，全體員工均能同心協力，度過SARS危機。92年5月起配合屏東縣衛生局、內埔鄉公所每年協助社區實施健康篩檢、子宮頸抹片、骨質密度、口腔、視力等一般檢驗及衛教、醫療諮詢。



社區健康篩檢。

## 呼吸照護委外經營

規劃呼吸照護病床60床，設於醫療大樓6樓，以委外方式於民國94年6月辦理招標評選由捷祺儀器公司承接簽約期限5年。

由於廠商大膽投資、精心規劃，內部整飭整齊劃一，設備新穎，服務人員態度和藹，獲得高主任委員高度肯定與嘉許，令其他榮院觀摩學習。



RCW 病房新貌。

## 輔導會醫療機構垂直整合

「龍泉榮民醫院」於民國100年1月1日改制為「高雄榮民總醫院屏東分院」，4日上午舉行改制更名揭牌儀式，由輔導會曾金陵主任委員、高雄榮民總醫院黃榮慶院長親臨主持揭牌，邀請地方首長、國策顧問溫興春、中央民意代表立法院王進士委員、廖婉汝委員暨簡東明委員夫人、屏東地區各大醫院、學校、地方社團、鄉鎮衛生所、長期照護機構、地方人士約200餘人觀禮，各界踴躍出席祝賀，此舉將提升屏東偏遠地區之醫療服務資源與服務品質，帶動屏東地區醫療發展，造福地方。揭牌儀式前，邀請地方舞獅團及社區媽媽表演，共同慶祝改制，地方人士，深表歡迎與喜悅。揭牌活動後舉辦慶祝茶會圓滿成功。

高雄榮民總醫院屏東分院成立於民國46年7月1日，迄今50餘載，初期僅設置內、外2科，在歷任院長及醫療團隊接續努力下，陸續完成各項建設，迄今擴大為28科；尤其近年來不斷擴充軟硬體設備與提升醫療服務品質，擴大經營，更具規模，不僅提供榮民（眷）高品質醫療保健服務，更深耕社區，主動參與救災，肩負社區民眾健康守護者之角色，享譽屏東醫界。

輔導會曾金陵主任委員為了落實政府醫療政策，共享醫療資源，結合健保制度改革，簡化服務流程，使會屬醫療機構永續經營發展，積極規劃榮民醫療體系三級垂直整合，以期提升醫療及服務品質，建構「醫養合一」及「以病人為中心」之照護體系。



曾前主任委員主持改隸揭牌活動。

## 高雄榮總屏東分院100年-103年重大工作回顧

本院「100年度新制醫院評鑑」榮獲地區醫院評鑑「優等」，並通過101年度護理之家、精神護理之家機構評鑑、102年教學醫院評鑑，也榮獲行政院客委會「推動醫院客語無障礙環境」指定場所、醫策會「正確用藥資源中心」、

衛生福利部「實驗室及傳染病認證實驗室」。

100至102年期間，積極推動電子病歷化、行動醫療服務，並擔任榮分院電子病歷系統責任醫院，為協助本院同仁分攤醫療風險，辦理醫療醫療機構綜合保險、並致力發展高齡醫學、急重症照護、役男服勤管理觀摩示範等重大工作、也榮獲輔導會榮分院組四省專案「特優」，組織學習及人文素養榮分院組「第一名」，102年通過衛生福利部「高齡友善健康照護機構」、「全球無菸醫院網絡會員」等認證。

為改善醫療品質環境，增設16切電腦斷層掃描儀、資訊安全管理系統、護理人員行動護理車，並編列預算整修5病房、7病房、高齡友善櫃台、護理之家尊榮病房、醫護宿舍及醫療大樓外牆粉刷等，鑑於病人安全保障，避免汛期時淹水，將地下室維生設施遷移連絡走道上方，置重點於符合現代醫療標準及人性化為目標。

為提升本院營運績效，自100年加入健保總額制度後，營運穩定成長，費用管控得當，盈餘亦逐年增加，99年至102年盈餘增加11,526仟元，99-101年醫療收入概況總核減率由16.12%降為4.74%。



董主任委員視導高雄榮總屏東分院後全體同仁合影。



高雄榮民總醫院通過醫院評鑑。

本院李元彬院長以永續經營理念，卓越領導方式，啟發同仁智慧，鼓舞員工責任心、榮譽感，全院同仁勤勞踏實、克盡厥職，在工作上掌握時效，致力提升醫院營運，永續經營，成為屏東地區醫院之典範。

## 通過新制醫院評鑑暨教學醫院評鑑

本院院為屏東縣屏北地區的綜合型醫院，為持續提升地區醫院醫療水準，全體團隊齊心努力，以病人安全為中心的理念，從醫療人才提升至醫療品質及硬體設施改善，獲得高度肯定。民國104年雙雙通過醫院評鑑暨教學醫院評鑑，經評定為地區醫院優等，顯示本分院醫療服務和教學能力皆達到一定水準，未來亦將秉持提升醫療品質與病人安全的精神，提供完善及可近性的醫療服務，關懷社區民眾並扮演好社區醫院角色。



104年雙雙通過醫院評鑑暨教學醫院評鑑，經評定為地區醫院優等。

## 優質全人健康照護 榮獲健康醫院認證

朝向優質健康促進醫院及實踐全人照護醫療的願景努力，不僅提供高品質的醫療護理照護，期能發展企業認同，創造健康組織結構與文化，透過病人與員工共同性參與，增進社區互動，營造健康友善樂活環境。民國104年成為WHO健康促進醫院，並積極加入健康促進醫院國際網絡會員，致力推動社區型健康照護耕耘工作。105年通過高齡友善醫院再認證，提升高齡患者醫療照護品質。106年通過國民健康署首屆健康醫院認證，以健康促進醫院認證為基礎，並融入高齡友善健康照護機構認證、無菸醫院認證及低碳醫院等精神建構而成，致力推動多元之健康促進服務。



## 獲獎受肯定 醫療照護品質再提升

重視病人安全提升及醫療照護品質，積極參與各項研討會或成果發表會活



106年榮獲醫務管理學會績優醫院競賽銅獎及臺灣醫療特殊貢獻獎。

動，屢獲佳績，重視病人安全及品質有目共睹。為衛生福利部民國104年抗生素管理計畫認證醫院，落實感染控制，抗生素管理成效卓著。同年獲得衛福部104年運用健保雲端藥歷系統提升用藥品質創意競賽：地區醫院組第二名。於醫院品質績效量測指標系統與落實品質改善第二階段計畫，本分院於104及105年連續2年獲得品質指標績優獎。

參與臺灣社區醫院協會品質指標措施暨品質持續改善海報成果競賽經營管理組競賽，於105年獲得金獎殊榮、106年獲得銅獎；參與臺灣醫療照護品質績優醫院競賽，104年獲得銀獎、105年獲得銅獎、106年榮獲銅獎及臺灣醫療特殊貢獻獎。

參與臺灣社區醫院協會品質

## 預防保健新起點 照護偏鄉健康

重視預防保健，推動社區民眾癌症篩檢、戒菸諮詢服務，並深入社區辦理健康促進宣導及系列課程，致力推動社區健康自主，增進民眾高品質健康生活。民國104年醫院癌症篩檢診療品質提升計畫，獲得地區雙料冠軍，分別為口腔最佳救援王第一名、大腸癌追緝王第一名。105年榮獲屏東縣衛生局二代戒菸治療服務績優單位。106年獲得屏東縣政府衛生局頒發大腸癌篩檢王，展現本院預防保健推動成效。

積極照護偏鄉原住民健康，於院內推動語言志工（排灣語、魯凱語），提供全程安心陪診服務。多面向致力於原住民健康照護工作推動，從健康篩檢服務到戒菸戒檳衛教諮詢，醫療團隊的努力，於104年獲得行政



104年榮獲國民健康署頒發癌症績優醫院所。

院原住民族委員會第12屆原曙獎有功團體獎以及有功人士獎表揚。

申請衛生福利部長照資源不足地區—日照中心設置計畫，籌備內埔鄉第1間日照中心設立，於106年11月27日舉行開幕儀式，現場邀集屏東縣潘縣長孟安及輔導會長官共襄盛舉，期望為屏北地區的失能長者提供更優質的照護服務。

日照中心設置院區，服務量能可達30人。地點富有就醫可近性及便利性，且享有院區幅員寬廣與綠地多的優勢，可安排長者多元戶外活動、復健課程，預防、延緩失能活動。開幕不到半年，則以優質友善的服務，打響口碑，深獲地區民眾信賴。

屏東分院加入屏東縣失智共同照護中心團隊，形成共同照護網絡平台。從醫院出發，透過門診、診斷，確診後由共照中心平台進行收



行政院原住民族委員會104年度第12屆原曙獎有功團體獎以及有功人士獎。



李主任委員與屏東縣潘孟安縣長、衛生局李昭仁局長、立法委員蘇震清、立法委員莊瑞雄、曾福金議員、陸月嬌議員、徐榮耀議員、就醫處羅慶徽處長、高雄榮民總醫院劉俊鵬院長等貴賓一同為日照中心開幕剪綵。



李主任委員與潘孟安縣長視導日照中心，關心長者復健。



日照中心志工陪伴長者。



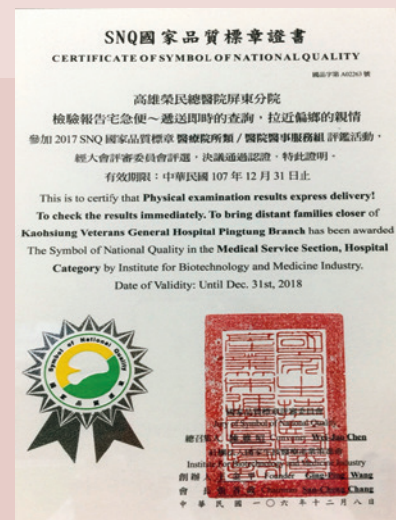
日照中心設計節慶動手做春聯活動，長者手動樂趣多。

案，由個案管理師依個案需求提供照護及諮詢，陪伴照顧者在失智不同階段所需要的生活照顧與醫療照護諮詢，進行轉介及追蹤，提供失智民眾及家庭多元服務。本院106年服務86人次。

深入社區，結合社區據點，辦理預防延緩失能課程，以運動訓練、營養諮詢、認知功能訓練課程，提供慢性病預防衛教及諮詢，重建社區民眾養成自我健康管理概念，啟動銀髮活力健康，減緩或預防衰老。106年實施5個社區據點，成效頗佳，未來將擴點實施，嘉惠社區高齡長者。

## 檢驗報告宅急便 獲得SNQ標章

致力發展智慧醫療及貼心照護服務，為使民眾即時掌握自身的檢驗報告，自行研發以QR碼掃描查詢檢驗報告系統，讓民眾便利的使用自己的手機或平板掃描QR碼即時得知自己的檢驗結果報告，並獲得經濟部智慧財產局專利證書。此項「檢驗報告宅急便～遞送即時的查詢」服務專案，讓偏鄉民眾及時收到檢驗報告，減少返院看報告的舟車勞頓，以健康存摺概念發展APP，透過主動推播設計，得知第一手的檢驗報告，並可儲存歷次檢驗報告資訊，建立屬於自己的健康護照，亦可聯結本院醫師以口語化的解說錄製衛教宣導短片，促進民眾自我照護識能，並減少醫療資源浪費。此專案獲得2017SNQ國家品質標章，深獲民眾好評，亦予本院專業服務及以病人為中心之細心規劃給予高度肯定。



## 新建護理之家 動土典禮

為照顧榮民，落實公務床住民照護品質，辦理公務床轉型護理之家計畫，籌設199床安養床位的護理之家，規劃設立失智專區、公益安置床數，並以多功能活動場區設計，整體營造家庭溫馨氛圍。於民國106年11月27日舉行動土

典禮，預計108年初完工，期以家庭式空間及綠建築設計，讓榮民長照安置得到更完善的優質服務。



李主任委員出席「護理之家新建大樓動土典禮」活動合影。

## 典範人士專訪

### 服務理念傳承—張衛華先生



張員任團長時（左1）指揮參演部隊英姿。

本院輔社室前主任張衛華先生，民國80年海軍陸戰兵科砲兵上校退役轉任本院輔導、社工室主任。軍旅生涯近30年與官兵生活，最能體會、瞭解老兵內心世界與心靈感受。尤其終身軍旅離鄉背井，隻身來臺的老兵們最需要尊嚴與關懷。因此，自到任本職起就與榮民產生深厚感情，視如手足又再共同生活了15載。期間本於

職責，榮民病患食、衣、住、行皆以慈悲心親自虛寒問暖，糾紛排解更是得心應手，令人折服。

「每逢佳節倍思親」張主任本於體驗，每年春節都費盡心思安排歡樂活動，使大伙感覺不寂寞，有人關心，諸如：張燈結綵、寫貼春聯，都是親手來，親往陸戰新訓中心邀請舞龍舞獅隊表演，讓榮民病患充實度過佳節。樂善好施，深獲同仁愛戴。閒暇之時，喜博覽群書，易經、風水、生死、命理、禪修，深具心得，時常替同仁、榮民化解心結，理出愁絲。床邊訪談、善後處理、遺產清點、移交，要求幹部本於「愛心」「耐心」「慈悲心」，打消「貪婪」為子孫積福。張主任家庭幸福、美滿；子女個個學有專精，好事業、好歸宿，羨煞人也。



張員任社工室主任訪視、慰問榮民。

## 永遠的志工—黃永記先生

民國92年10月正值政府大力倡導「社區總體營造，建立祥和樂利的社會」願景工程。本院開始承接國民健康局內埔鄉社區健康營造工作。黃永記先生兼屏東縣榮民服務處第10服務區（內埔地區）服務組組長，為民服務工作經驗豐富，時常親送榮民病患看病、治療與醫院建立了良好的溝通管道。經由社工室許雲霽主任推薦下成為本院社區健康營造志工。由於黃員平日勤走基層，廣邀社區人士攜手打拼，陸續成立水門、隘寮、內埔、內田、東林、美和6個社區服務站。

3年來服務鄉親3,500人次，深獲地方好評。報章連續報導，輔導會高主委獲悉後，指定本院擔負起各醫院社區營造工作示範、觀摩。93年8月5日龔副主委主持的參訪，即由黃員擔綱，內埔、東林示範點，表現優異，副主委給予肯定與表揚。



SARS期間協助榮民環境清理。



黃員（右1）利用假日訪視榮民。

83年上校退休後，原可安享不虞匱乏的生活。然在其不斷自我要求下及「助人為快樂之本」人生理念中，追求日行一善，種植福田。曾當選全國好人好事代表，軍訓楷模，傑出校友、榮民楷模及績優服務組長。黃員一生服務、奉獻軍旅、學校、鄉里精神，足堪榮民袍澤學習表率。

## 犧牲奉獻南丁格爾—胡台英小姐



胡護理長（左2）與服務人員合照。

本院精神科慢性病房護理長胡台英湖北省自忠縣人，服務護理33載，早已達退休年資。為了照顧榮民伯伯們，仍願堅守崗位，默默耕耘。束髮之時，即受嚴父愛國情操的薰陶，慈母叮嚀的庭訓；承家風，許豪願「報效國家，不輸男子漢」。父胡文宣，曾受高級財經教育，無奈適逢抗日，剿匪

戰爭，毅然投筆從戎，至後期金、馬戍守，一身軍旅，克勤、克儉、犧牲、奉獻，塑造了胡護理長人生觀。

民國61年美和護理專科學校畢業，即遠赴宜蘭投入了員山榮民醫院護理工作，73年奉調龍泉。初到本院各項醫療資源十分匱乏，一切開創全靠大伙胼手胝足，任勞任怨，行政、護理一肩挑，不分你和我。85年在劉前院長興中，精神科楊主任斯棟指導、策劃下，申請獲准開設精神科慢性病房。一直擔任該病房護理長至今，長期照顧憂鬱、失智、病患與榮民不分晝夜，備極考驗，愈挫愈勇，終有所成。

胡護理長照顧病患，除運用一般護理常識外，尤重人性啟發，培養、建立病患自信心，榮譽感，讓病患及早痊癒，能面對人生，因此陸續成立洗衣、洗車、資源回收工作班，讓年輕病患習得最起碼的工作能力，求得生存之道。33年了，胡護理長仍願不停付出，足堪社會青年表率，讓我們向她看齊，發揮人性光輝面，造福社會，造福人群。

## 我的京華歲月—李秋燕小姐

民國63年11月一個清晨，李秋燕小姐提著簡單的行李，走入長長的美麗椰林小道，好像置身於圖畫裡，她有一種深深感觸，「還是我的家鄉最美麗，踏踏實實的」；這時對面走來一位員山榮院曾照護過的一位榮民伯伯向她迎面打招呼：「護理長你好，趕快去報到，等你哦！」。

報到後的她被分配到內科一病房服務，帶領的護理人員多是同學或資深護士，個個優秀、且能幹，要大家一起努力、一起高興，可能不那麼容易。貫徹領導方法，第一：將心比心。第二：三人行必有我師。第三：注重同仁福利。領導大家努力打拚工作，只要合乎情、近乎禮以工作績效表現為前題之下，與大夥同在；譬如說同仁希望安排三天連休，長官不允許。人員、工作安排好沒問題，她一定為他們爭取。經過多次溝通與建議，終於獲得圓滿解決，於是大夥情同姐妹，一條心。服務期間曾遭遇困難，亦曾大膽建議，點滴在心頭。



連絡走廊榮民活動情形。



李督導（左1）陪同鄭前主委為元慰問榮民。

最讓她欣慰的，領悟到「捨與得」、「決不輕言放棄」、「良心任事」、「不要忘記別人的辛勞」領導幹部應具有的心理。服務護理工作期間最大的成就：一手策劃的護理之家剪彩開幕了。避風遮雨的連絡走廊上增添了下棋、聊天、乘涼的溫馨畫面。最要感謝的是，葉院長懷有的一顆慈悲心，接受了她的建議建連絡走廊。最後衷心祈禱「願我龍泉永續經營」。

## 奉獻犧牲南丁格爾—舒曼姝主任

護理部舒主任配合醫院永續經營理念，營造優質文化，追求卓越並具前瞻性，注重服務創新及人才培育，滿足病人照護需要，促進單位團結與向心力，啟發同仁智慧，鼓舞責任心與榮譽感，提升醫院形象，積極推動護理人員留任，有效減少離職率。

統籌規劃護理部評鑑作業，帶領通過各類評鑑，成效卓著，民國104年地區醫院評鑑「優等」，104年通過教學醫院、精神護理之家評鑑，貫徹輔導會政策，如：三級整合醫療、行動護理工作車等。爭取榮譽獲致無菸醫院「金獎」、績優標竿醫院「銅獎」、醫療照護品質「銀獎」、THIS標竿醫院評選「銅獎」、護理創新「銅獎」及多項競賽獲獎，以及特殊獎項如：「原署獎」、「全國模範勞工」等成果豐碩。



護理部舒主任（左5）與護理部同仁合影。