

Story  
Story  
流光遁影 · 再展風華

第十三章 臺北榮民總醫院  
鳳林分院



## 第十三章 臺北榮民總醫院鳳林分院

### ● 組織沿革演繹

政府為使國軍退除役官兵，身罹疾患榮民獲得適當適時之醫療，俾能早日康復，轉而就業邁向生產建設之途，於民國46年7月1日成立臺灣鳳林榮民肺結核療養院，委託臺灣省衛生處代管，嗣因統一名稱於同年9月改用現名，並自47年7月1日起改隸直屬輔導會，斯時本院砂石遍地，殘垣破落，旋經全院員工胼手胝足、流血流汗、辛苦創建、克難經營，歷經四十餘年逐步改善、充實設備，成為今日合格之地區綜合醫院。

本院創始之初，約佔地6.8公頃，均為簡陋房舍，經歷年改建，現有建築總面積10公頃，為最新現代建築與設施，且符合環保標準之要求，並經衛生署評鑑合格，亦被指定為醫療網醫院之一，83年起以嶄新的編制10科6室（計為內科、外科、小兒科、婦產科、牙科、復健科、放射科、醫檢科、藥劑科、護理科，及醫務行政室、秘書室、輔導社會工作室、人事室、會計室、政風室），84年3月1日全民健保開辦時，本院立即承辦此一醫療作業，為花東地區榮民（眷）及全民服務，本院於102年11月1日起併入臺北榮總為鳳林分院。



本院創始之初，砂石遍地，殘垣破落，圖中為王院長寶雲率全院員工胼手胝足、流血流汗、辛苦創建。

又本院於75年5月24日奉輔導會指示，特於臺東榮民服務處開設榮民診所，並於78年2月1日正式作業，至79年6月29日奉行政院核定興建臺東分院，即於臺東榮民服務處旁興建醫療門診大樓1棟（內含一般病床40床）82年底完工，85年增建病房大樓完工啟用後，總床位開設至100床，並增設婦、兒、眼、牙等科，使其成為完善之地區綜合醫院，來為榮民（眷）及民眾服務，以強化臺東地區醫療資源，有效執行榮民就醫需要。



早期醫院醫療院區全貌（圖中為王寶雲院長）。

本院為配合政府政策，強化偏遠地區醫療資源，復於90年7月17日成立ICU病床6床，91年3月20日成立RCW病床24床，於93年2月6日將ICU病床6床擴充至11床，復於92年底規劃負壓隔離病房，於93年初開始動工興建，於94年中完工並執行後續工程，於94年底取得使用執照，於95年初加入營運。



早期醫院大門全景。



現今醫院大門全景。

全體員工凜於責任之重大，而時自惕厲，以其勿愧於所學，勿愧於民心，勿愧於職責，以本院一貫「求進步於艱困之時，求成功於苦難之中」的精神，盡心盡力、共同奮鬥，優先服務榮民，提高醫療水準，發揮愛心耐心，促使本院向現代化之地區綜合教學醫院目標邁進，願我全體同仁切切牢記，貫徹執行，勿負本院始建之宗旨。



現今醫院醫療院區全貌。

## 歷任首長事略

### 第1任 伍院長瑾璋先生 (民國46年9月－47年5月)

伍瑾璋院長湖南長沙人，民國19年9月23日生，於46年9月1日從壽豐大同合作農場場長調來，當時本院為臺灣鳳林榮民肺結核療養院，委託臺灣省衛生處代管，於46年9月才改用現名－鳳林榮民醫院，並自47年7月1日起改隸直屬輔導會。伍院長於47年5月1日辭職，任期8個月。



伍瑾璋院長

### 第2任 王院長寶雲先生 (民國47年10月－49年9月)

王寶雲院長安東鳳城人，民國3年10月26日生，於47年10月1日任職，本院創始之初，約佔地6.78400公頃，斯時砂石遍地，殘垣破落，病房及診間均為相當簡陋之房舍，全院員工在院長領導下，胼手胝足、流血流汗、辛苦創建、克難經營。王院長不幸於49年9月22日積勞成疾在職病故，任期1年11個月22天，王院長病故後由蕭相攸副院長代理院務至52年6月30日。



王寶雲院長巡視院區。

### 第3任 黎院長作榮先生 (民國52年7月-54年10月)

黎作榮院長廣東東莞人，民國2年11月24日生，陸軍步兵上校退役，於52年7月1日由輔導會保健處科長調任院長一職，任職期間完成醫療中心、及3、5、6、7、9、10號病房，當時病房均為1間大廳，未隔間，完成習藝所供住院榮民配合治療之用，及完成古典優雅之中正紀念堂興建，提供榮民及員工慶典集會之場所，當時所有建築均為磚造瓦頂1層樓面之建築。黎院長於54年10月16日調任金山礦場場長，任期2年3個月15天。



黎作榮院長

### 第4任 李院長振瀛先生 (民國54年11月-59年6月)

李振瀛院長遼寧開源人，民國9年5月11日生，於54年11月1日由海軍基隆基地醫院外科手術組長，軍醫上校外職停役調任院長一職，於55年完成興建榮民忠靈堂，讓亡故榮民骨灰靈位得以寄放，並派有專人管理於三節祭祀，另興建職員宿舍1棟，為外地來院服務之職員工解決住的問題。李院長於59年7月1日調竹東榮民醫院任院長職，任期4年8個月。



李振瀛院長

## 第5任 王院長震先生 (民國59年7月－63年11月)

王震院長浙江瑞安人，民國3年10月23日生，海軍軍醫上校退役，於59年7月1日由竹東榮民醫院院長調任本院，任內完成院本部1棟，提供在職員工良好工作環境，對住院榮民提供更好的服務，及完成護士宿舍1棟，解決外地來院服務護理人員住的問題，建築物仍為磚造瓦頂1層樓面之建築。王院長於63年11月1日辦理自願退休，任期3年4個月。



王震院長

## 第6任 何院長芸軒先生 (民國63年11月－66年4月)

何芸軒院長湖南醴陵人，民國14年5月18日生，陸軍805醫院副院長退伍任職本院副院長，於63年11月1日由副院長升任院長，任內完成1、2病房及醫師宿舍、護士宿舍。整建為磚造瓦頂之建築，何院長於66年4月1日調任輔導會第六處科長一職，任期3年5個月。



何芸軒院長

## 第7任 何院長山先生 (民國66年4月-69年8月)

何山院長上海市人，民國7年2月4日生，陸軍軍醫中校退役，於66年4月1日由輔導會第六處科長調任本院任院長職，成立舞龍舞獅團，舉凡鎮上逢年過節活動，均由住院榮民自行組織擔綱，提供舞龍舞獅、康樂表演等。任內完成會議室，廚房及復健室各1棟。何院長於69年8月16日調任龍泉榮民醫院院長，任期3年5個月15天。



何山院長（右1）陪同蔣故總統經國先生探視住院榮民。

## 第8任 李院長宇平先生 (民國69年8月-74年7月)

李宇平院長廣東梅縣人，民國8年6月19日生，陸軍軍醫上校退伍，於69年8月16日由龍泉榮民醫院院長調來，將木造瓦房宿舍改建為鋼筋水泥造，有效改善外地來院服務醫師住的環境，另將木造精神病房改建鋼筋水泥造現代建築，提供住院榮民良好醫病環境，於74年5月21日開設洗腎室，嘉惠鳳林地區洗腎病患。

李院長於74年7月16日限齡退休，任期4年11個月。



李宇平院長（前右）陪同鄭主任委員為元（前左）巡視院區。

## 第9任 王院長錦林先生 (民國74年7月-77年1月)

王錦林院長遼寧鐵嶺人，民國13年11月29日生，陸軍軍醫上校退役，於74年7月16日由臺北榮民總醫院教學部主任調任本院院長一職，於75年5月24日奉輔導會指示，規劃於臺東榮民服務處開設榮民診所，為臺東地區榮民提供醫療服務。王院長於77年1月1日在職病故，任期2年5個月17天，王院長病故後由副院長王懋範暫代院務。



王錦林院長（左2）與住院榮民間話家常。

## 第10任 劉院長德三先生 (民國77年5月-85年7月)

劉德三院長山東安邱人，民國20年3月10日生，77年5月1日由陸軍805總醫院院長外職停役調任本院院長，任內協助臺東榮民服務處開設榮民診所，至79年6月29日奉行政院核定興建臺東分院，並於82年底完工。本院於83年經衛生署評鑑合格，任內完成改善醫療門診大樓等多項硬體設施，使本院成為現代化之醫療院所。劉院長於85年7月16日限齡退休，任期8年2個月15天。



劉德三院長（右3）陪同許主任委員歷農（左3）探視榮民。

## 第11任 王院長志揚先生（民國85年7月－87年4月）

王志揚院長山西汾陽人，民國41年8月7日生，於85年7月16日由埔里榮民醫院副院長調任本院院長一職，任內完成精神病房增建、職務宿舍興建、改建瓦房員工宿舍為鋼筋水泥造、及興建淨水處理廠。王院長於87年4月1日調任高雄榮總秘書，任期1年8個月16天。



王志揚院長（右3）巡視護理之家。

## 第12任 林院長有嘉先生（民國87年4月－90年2月）

林有嘉院長臺灣臺北人，民國37年8月26日生，陸軍軍醫上校退役，於87年4月16日由桃園榮民醫院副院長調任本院院長，任內將院區景觀造景美化，完成景觀復健庭園及景觀水池，89年6月22日成立自費護理之家。林院長於90年2月1日調任輔導會第六處處長，任期2年9個月16天。



林有嘉院長（右1）巡視透析病患情形。

### 第13任 魏院長華儀先生 (民國90年2月－95年7月)

魏華儀院長臺灣省嘉義縣人，民國38年10月30日生，於90年2月16日由國防部左營醫院院長調任本院院長一職，任內為配合政府政策，強化偏遠地區醫療資源，於90年7月17日成立ICU病床6床，91年3月20日成立RCW病床24床，93年2月6日將ICU病床6床擴充至11床。92年底規劃負壓隔離病房，93年初開始動工興建，94年中完工並執行後續工程，94年底取得使用執照，終於95年初加入營運，有效提供重症病患醫療所需。於94年9月底呼吸照護病房取得ISO 9001國際認證。魏院長於95年7月1日辭職，任期5年4個月15天。



魏華儀院長（右2）陪同襄副主任委員（左2）巡視負壓隔離病房。

### 第14任 劉兼任院長文健先生 (民國95年7月－99年10月)

劉文健院長山東省滕縣人，民國37年11月21日生，於民國95年6月1日由玉里榮民醫院院長兼任本院院長一職，任內為配合政府政策，強化偏遠地區醫療資源，推動社區高齡醫療服務，達到醫養合一照護目標，並於民國96、97兩次將自費護理之家20床各擴床10床至40床，又於99年1月擴床至94床。95年9月成立居家護理所，96年12月護理之家、檢驗科、急診室、居家護理所獲得ISO 9001國際品質管理系統驗證。輔導會政策為整合玉里榮民醫院與鳳林榮民醫院，本院策略為全力推展社區醫療服務，開拓新醫療資源，提升醫療品質，促進團結努力；劉院長於99年10月16日奉准免兼本院院長，任期4年5個月。



本院全力推展社區醫療服務，劉院長文健（右8）於社區關懷中心座談會中與村里長合影。

## 第15任 林院長知遠先生（民國99年10月－107年5月）

林院長民國51年2月24日生，廣東省欽縣人，畢業於國防醫學院醫學系，美國哈佛大學公共衛生碩士，曾任精神部主任、副院長、院長等職。

因應鳳林在地人口快速老化，自103年起推動醫院經營轉型，將PAC急性後期、門急診、健檢、住院及復健等醫療五合一；並將居家醫療、重度居家、安寧醫療、出院準備等照護四合一。另建立衛生所、診所、居護所、走動式社區關懷及日間照護等醫療策略聯盟。105年起積極配合政府長照政策成立長照小組深耕社區，106年著手規劃「公務床51床轉型護理之家」，



林知遠院長

試圖建立從社區照顧到門診、住院及長期照顧的鳳林醫療照護模式。

## ● 現任首長願景



趙建剛院長

### 第16任 趙院長建剛先生 (民國107年5月迄今)

趙院長，民國48年8月19日生，畢業於國防醫學院醫學系、義守大學管理研究所碩士、樹德科技大學人類性學研究所博士、教育部審定副教授，曾任：為恭紀念醫院精神科主任、國軍805總醫院精神科主任、永康榮民醫院精神科主任、臺北榮總玉里分院副院長、精神部主任、高雄榮總屏東分院院長。

本院積極投入精神病患各項醫療工作，尤其對於病患復健領域更是用心，深獲病患及家屬認同，也獲得病患家屬團體極高度之肯定，今後更將積極為精神醫療領域貢獻，將現有成功的精神病患經驗推廣至全臺灣。

本院核心價值是要照顧榮民（眷），並時時以榮民在那裡，用心在那裡，服務在那裏的精神，來達成醫院的核心價值。我們的目標是要做社區的好醫院，厝邊的好鄰居，來服務地區民眾為達成全方位願景，我們的信念是以現今為基礎向上提升醫療能力、提供更優質的服務品質並增加工作效率、創新醫療技術。而我們的策略方針是：

- 一、整合輔導會花東醫療資源，落實本會醫養合一政策，提升榮民眷照護品質。
- 二、執行政府衛生政策，成立關懷中心照顧中心照顧社區弱勢，推行主動式健康照護促進社區民眾身心健康。
- 三、加強員工教育訓練，精進醫療服務品質。

## ● 重大工作回顧

### 醫院創建成立



早年大門口全景。

鳳林榮民醫院成立於民國46年7月1日，初始為一肺結核療養院，於47年7月1日起改隸直屬輔導會，後逐漸發展為一地區綜合醫院。本院創始之初，斯時砂石遍地，殘垣破落，院區是一排排磚造瓦房，均為簡陋房舍，旋經全院員工胼手胝足、流血流汗、辛苦創建、克難經營，撿石為牆，植樹造景，成為1所環境幽雅的醫院，也成為當時鳳林鎮民喜來漫遊照相之處。

### 蛻變中的鳳林榮院

本院有鑑全國醫療設施不足，即於民國73年2月起配合衛生署推動全國醫療網以「改善醫療保健設施，促進全民健康，積極建立全臺灣地區醫療網」。於74年5月成立血液透析中心提供血液透析醫療服務。

第1期全國醫療網自73年起至79年止期間共完成建立購地、醫療門診大樓、廢水處理廠及廢水下水道工程、醫護宿舍、員工宿舍改建等。75年配合醫療網計畫開放護理之家150床提供一般民眾醫療服務。79年經行政院衛生署核定為地區醫院，納入花蓮緊急醫療網，負責花蓮中區醫療服務。



第1期醫療網完成之醫療門診大樓全景。

## 臺東分院成立

第2期全國醫療網自民國79年起至85年止，期間共完成臺東分院醫療大樓新建、臺東分院病房大樓興建工程及鳳榮行政大樓、病患廚房、病患洗衣房、職務宿舍、病房大樓、懷遠堂、警衛室、會客室、廢棄物儲存場、醫療廢棄物處理場、大門圍牆、動力中心、及動力水電空調、水電外管線地下化工程等，為花東地區榮民（眷）就醫提供更貼切的服務。84年3月1日全民健保實施後，本院為中央健保局之特約醫療院所。



第2期醫療網完工之分院醫療病房大樓。

## 護理之家及精神復健園區成立

第3期全國醫療網自民國87年起至88年止期間，共完成院區道路、停車場、圍牆排水系統、通信廣播系統工程、院區無障礙就醫環境改善等。89年更配合衛生局政策，落實照顧東部老人，解決長期醫療照顧問題，大力推行老人照顧，成立自費護理之家，提供多項服務。第4期醫療網計畫項目為負壓隔離病房，其計畫目的係提供花東地區榮民病患所需之復健醫療。因花東地區患有結核病病患人數有增加之趨勢，本院營運初期先以醫院所鄰近之花蓮中區結核病患為主，並依本院醫護人力及病患動線熟悉情形，再開放接受花蓮及臺東衛生局轉介之病患。



早期療養病房均為磚造瓦頂建築。



第3期醫療網完工之護理之家及精神復健園區。

## 成立ICU及RCW

本院為配合政府政策，強化偏遠地區醫療資源，於民國90年7月17日成立ICU病床6床。91年3月20日成立RCW病床24床，93年2月6日將ICU病床6床擴充至11床。本院為提升醫療服務品質，於94年初規劃呼吸照護病房辦理ISO驗證，經呼吸照護病房全體員工同心協力、分工合作之下，於94年9月底取得呼吸照護病房ISO9001國際認證，對依賴呼吸器病患提供更優質的醫療服務。



取得ISO9001國際認證之呼吸照護病房。

## 負壓隔離病房啓用

民國92年底規劃負壓隔離病房，93年初開始動工興建，94年中完工並執行後續工程，94年底取得使用執照，終於95年初加入營運，正式營運後將更有效提供重症病患醫療所需。未來本院負壓隔離病房在病房使用規劃上，除以收容結核病患及其他法定傳染疾病外，亦針對本院現有重症加護病床及呼吸照護病床不足之現象做一改善。

本院全體員工在歷任院長領導之下，歷經四十餘年逐步改善、充實設備，盡心盡力、共同奮鬥，使本院成為最新現代建築與設施，促使本院成為今日合格之地區綜合醫院，進而向現代化之地區綜合教學醫院目標邁進。



第4期醫療網全新完工之負壓隔離病房大樓計有地下1層及地上3層。

- 地下1樓：作為放射科、檢驗科及復健活動中心用
- 地上1樓：作為重症加護病房用，共計7床
- 地上2樓：作為負壓隔離病房，共計14床
- 地上3樓：作為呼吸照護病房用，共計14床

## 設立復健暨日間照顧中心

配合政府推動長照十年計畫2.0政策，因應高齡化社會長期照顧之需求，在地老化的社區式照顧是目前急需要做的，因此成立甜心園復建暨日間照顧中心，民國106年7月20日開工，同年12月26日完工，107年2月取得使用執照。提供社區長輩日間照顧的各項服務，以減輕家屬的照顧負擔，落實「在地老化」社區醫院照顧之責。



臺北榮民總醫院鳳林分院鎮上診所復健暨日間照顧中心。

## 典範人士專訪

### 精神患者守護者—精神科主任梅當陽



梅當陽主任(中)與精神科工作團隊。

鳳林榮民醫院精神科於民國87年10月始成立，第1任主任為趙夢麒醫師。成立之初設有精神科病房急性床20床，慢性床50床。

第2任梅主任乃國防醫學院醫學系76年班畢業，曾先後服務於臺北榮總精神部、高雄榮總精神科、玉里榮民醫院等機構，並曾赴美國辛辛那提醫學中心跟隨名師進修心理治療。

梅當陽醫師於89年2月起接掌精神科主任一職，到職之後，為了提升病患之居住與生活品質，開始致力於病房美化與中庭花園之綠化等工程，使得本科成為國內少數擁有中庭花園的精神醫療與復健機構。90年2月，本院精神科之擴床計畫獲准核備，並於同年5月開始正式將精神科急性病床擴增為30床、慢性病床則擴增為90床。90年7月開始正式成立日間病房30床，使得本科在精神醫療社區復健方面的工作又進入了一個新的里程碑。

90年年底，在院長及輔導會的支持下，開始進行精神園區外牆翻新、精神病房重新規劃、建設復健公園以及精神科聯絡走廊等工程，這幾項工程的完成使得精神病患在本院的居住與生活品質均大為提升，活動空間變得更加寬敞、舒適。目前，本院精神科之陣容已較成立之初更為充分完整，包括3位精神科醫師，以及臨床心理師、社會工作師、職能治療師，以及護理團隊等。為了擴大服務範圍，本科今年並將開設慢性精神病患社政療養床50床，以期在精神醫療與復健服務的質與量上不斷提升。



精神科復健園區。

## 社區民衆口腔健康的保護者—黃博政醫師



黃主任博政(左)替偏遠鄉鎮貧童、老人義診情形。

民國86年7月頂著碩士光環的黃博政主任，帶著服務南投縣縣民的熱情，來到位於花蓮縣中區的鳳林榮院。

當時鳳林醫療次區域（包含鳳林鎮、光復鄉、萬榮鄉、豐濱鄉）幅員廣，醫師分布不均及嚴重不足，極需牙醫師的積極參與。黃主任立即在鎮上開設夜間牙科門診，服務當地民眾。

次年與山地鄉、萬榮鄉衛生所配合作口腔巡迴醫療（西林、見晴、萬榮、明利、馬遠、紅葉），以攜帶式之活動治療椅，深入山地社區服務。另外，至萬榮示範托兒所及光復、太巴塢、大興、瑞北、豐濱國小等處，作學童之口腔衛教及簡便診療，並常贈送各國小之學童牙刷及牙膏，使養成飯後刷牙之習慣。並定期支援花蓮榮家、臺東太平榮家、光復自強外監及署立玉里醫院溪口分院等院民之牙科診療。尤對榮民伯伯的照顧更是不遺餘力，對破損之活動假牙均免費予以修補，再造其食樂。

黃主任巡迴醫療默默付出之事蹟，公共電視臺曾於89年911事件當天晚間深度報導節目「作好事說好話」的單元中作專訪播出；95年9月25日聯合報全國版亦刊載。

黃主任特別突出的事蹟更有：針對山地萬榮鄉鄉民之單親及無依貧困老人及孩童予免費診治（含鑲牙及矯正），從89年至今受惠者已超過百人，自己花費在義診上的金額每年超過百萬元，黃主任幾乎叫得出被他看過牙齒小孩的名字，憨厚的外表、幽默的談吐，還有一顆服務社區民眾的熱心，這就是牙醫師黃主任的寫照。

## 胸腔擊重症專科—謝佳龍醫師

民國93年初謝佳龍醫師剛完成胸腔專科訓練，考上胸腔暨重症醫學會專科醫師，在臺北榮民總醫院擔任研究醫師。於93年擔任鳳林榮民醫院胸腔內科主治醫師，全心投入發展醫院的胸腔醫學，服務照顧日益增多受肺疾所苦及呼吸衰竭的榮民病患。

謝醫師初來到醫院主要負責呼吸照護病房的病患，當時剛從醫學中心下來，很多地方尚待學習，但總希望能提升服務品質。因此，要求從自己做起，設身處地為病患著想，於是每進病房，一定先尋找異味來源，立刻清理，在病房護理人員配合之下，長期下來病房異味已大有改進，實際上也做好了感染控制。使得本院呼吸照護病房服務水準也日益進步，就像有些初來時不斷挑剔之病患家屬，現在都成為我們的好朋友，這便是本院提升醫療品質最好的證明。

謝醫師為能提供依賴呼吸器病患有更優質的住院服務，於是在94年初即開始規劃呼吸病房ISO認證，在謝醫師及呼吸照護病房全體同仁通力合作之下，終於在94年9月22日取得ISO9001認證，除了證明本院所提供病患優質的醫療服務品質之外，在努力的過程中呼吸照護病房全體工作同仁也得到寶貴的經驗，更是醫院無價的資產。當走在鳳林鎮上，看到日益康復的榮民伯伯們很高興的和自己打招呼，總令人感到無限的欣慰。



謝佳龍醫師為病患看診情形。



謝佳龍醫師（右3）與呼吸照護病房工作團隊。

## 守護健康的天使—黃素貞護理長

黃素貞護理長臺灣屏東縣人，生於民國45年5月2日，64年護校畢業後即投入護理工作，66年離開彰化基督教醫院有機會進入鳳林榮民醫院服務，從此就與這所醫院結下不解之緣。早年東部地區醫療資源不足，醫師人力更是缺乏，要在這樣的地方工作必須具備過人的毅力與不屈不撓的奉獻精神。

從事將近30年的護理工作歲月，從早期院舍全都是木造瓦頂建築，到目前的鋼筋水泥大樓，她的經歷就像是在記錄著這所醫院的院史。俗話說：只有從艱困環境走過的人才知道珍惜現在擁有的一切。

為因應臨床護理變化情境，黃護理長利用公餘勤於研讀，不斷的參加各種研習與訓練來充實自己，積極宣導改變工作態度「化被動執行為主動參與」及第1線服務人員的工作小技巧「臉笑、嘴甜、腰軟、手腳快」。

黃護理長在本院服務期間因表現良好，在護理工作領域始終秉持視病如親的精神對待著病人，曾經接受獎勵與表揚無數，記得有1年有一位榮民伯伯可能是久病厭世，跳醫院水池自殺。黃護理長不顧池水髒污與池底滿是爛泥與自己並不會游泳即跳入池中救人，那種奮不顧身救人的精神實在令人敬佩。

曾經在83年當選模範護士、91年當選全國資深護理人員、93年當選模範護理長，94年當選輔導會優良護理人員，這些獎勵代表著黃督導將近30年的護理生涯中的表現已獲得長官的肯定。



黃素貞護理長（右1）支援社區衛教CPR訓練。

## 呼吸照護病患守護者—徐秋蓮護理長

民國80年6月從屏東美和護專畢業後就直接到高雄長庚醫院泌尿外科工作近3年的時間，之後回到花蓮805國軍總醫院加護病房，7年的護理生涯，學到了許多扎實基礎的護理工作經驗。

87年6月間陪著一位同學到花蓮說要到鳳林榮民醫院應徵護理工作，也因為這次熱心陪著同學到鳳林榮民醫院，才讓徐護理長也有機會踏入榮民醫院工作。

90年4月，徐護理長的工作傻勁，獲得醫院各級長官的肯定，晉陞為護理長。也因為護理長這個重責大任，讓她覺得只有專科學歷與知識的不足；90年9月，剛坐完月子，好不容易考進花蓮慈濟大學醫務管理系就讀，經過3年的假日進修，在夫婿的鼓勵與犧牲之下，終於順利地得到大學文憑，也因為就讀了醫務管理系的關係初次接觸到ISO 9001/2000，但也只限於紙上談兵，尚無實務經驗。

91年3月，經過許多的碰撞與摸索，終於不負上級長官的交待與期望，順利地開設ICW這個新單位；在不斷自我進修下，也順利考上了呼吸治療師執照。

94年，為配合輔導會政策本院將辦理ISO驗證，院長指示由呼吸照護病房開始試辦，於是從94年2月開始策劃，94年4月本病房同仁就開始不眠不休的5個月，也因為第1棒的關係，整個執行的過程一直是邊做邊學，跌跌撞撞，經過不斷上課，開會，撰寫文件，檢討稽核，只為了完成本院ISO的第1棒，證明本院醫療的品質，過程中所有同仁同心協力分工合作讓大家的心凝聚在一起，在所有同仁的付出與努力之下，終於在9月22日通過ISO 9001的認證，除了證明本單位的良好的服務品質外，在過程中大家也得到許多寶貴的經驗與知識，這些都是醫院無價的資產，帶領呼吸病房工作團隊為病患提供更優質的服務。



徐秋蓮護理長（右1）與呼吸照護病房工作團隊。