

Story
流光遁影 · 再展風華

第十二章 | 雲林縣榮服處



第十二章 雲林縣榮服處

● 組織沿革演繹



雲林縣聯絡中心－舊辦公室（75-79年）。



雲林縣榮民服務處－舊址（79-106年）。



雲林縣榮民服務處－現址（107年）。

導服務對象，年齡層涵蓋了老、中、青三代，需求自不相同；而榮民服務處的目標即是使服務對象得到適切的服務與尊嚴自主的生活，建構「壯有所用、老有所終」之安定社會；為彰顯政府關懷照顧退除役官兵之德政及決心，將廣續推展就醫、就養、就學、就業與服務照顧等工作，以嘉惠雲林地區退除役官兵及眷屬。

民國47年輔導會有感於國軍袍澤捍衛疆土，戎馬沙場一生為國，退休後正值壯年，亟需關懷照顧，遂於同年10月1日，於雲林榮家成立「中部地區自謀生活輔導組」，負責苗栗、南投、臺中（縣）市、彰化、嘉義、雲林等7縣市榮民輔導服務工作。

隨著榮民人數增加，服務需求提高，復於49年7月1日更名為「雲林縣自謀生活退除役榮民聯絡中心」，并兼辦南投縣業務；51年8月23日更名為「雲林縣自謀生活退除役官兵聯絡中心」，續辦南投縣業務；之後再因榮民人數及服務需求及兼顧7縣市服務品質，於57年8月26日更名為「雲林縣聯絡中心」，76年8月16日更名「雲林縣榮民服務處」。

本處初期借用雲林榮家辦公，有感於服務工作日趨重要，各項工作均需有一獨立之辦公場所方能發揮其最大功效，故興建辦公大樓，於79年3月竣工，原辦公大樓使用20餘年耐震結構不良，為安全著想，結合雲林榮家中程計畫，於107年1月搬至新大樓。

當年隨著政府來臺的退伍軍人們已逐漸凋零老化，在臺灣出生成長的後輩們，相繼投身軍旅，在服役滿10年以上，退伍後取得榮民身分（稱為第一類退除役官兵）。另配合國軍募兵制之推展，自105年4月20日起，將志願服役4年以上、未滿10年者納入輔



辦公室搬遷後內部現況（107年）。

歷任首長事略

第1任 朱主任先墀先生 (民國47年10月-61年3月)

朱先墀先生，民國前6年2月6日生，湖南省湘潭縣人。陸軍官校4期步科畢業。47年由少將轉任雲林榮譽國民之家主任兼雲林縣聯絡中心主任，任期13年5個月。

主要政績如后：

- 一、48年8月7日雲林地區遭受87水災之患，朱主任動員聯絡中心及雲林榮家人力、物力，配合地區救難人員，協力搶救低窪地區榮民(眷)身家性命及財產，並於雲林榮家開設臨時收容所，安置災區榮民。
- 二、配合輔導會就業政策，積極輔導失業自謀生活榮民從事家庭副業生產，以維持家計，成效卓著。
- 三、為求精進榮民服務工作，將自謀生活輔導組之業務結合雲林榮家特性，協助低收入之榮民，獲發「貧民證」，並積極協助向縣、市政府申請急難救濟金。



第2任 王主任公堂先生 (民國61年3月-62年8月)

王公堂先生，民國3年5月22日生，山東省高密縣人。實踐研究院學社聯戰班第8期、陸軍參謀大學第1期畢業，以陸軍少將轉任雲林榮譽國民之家主任兼雲林聯絡中心主任，68年6月1日，於臺東聯絡中心主任退休。

主要政績如后：

- 一、持續配合輔導會安置就業政策，加強聯繫眷村自治會長，協力推行榮眷加工站，以創造失業自謀生活榮民就業機會。
- 二、運用本身所學，聯繫地區工廠及機關學校，聘用失業榮民，再創事業契機，成效良好。
- 三、辦理榮民(眷)急難救助，以解燃眉之急，深獲榮民肯定與讚許。



第3任 謹主任康炳先生（民國62年8月－68年6月）



謹康炳先生，民國3年12月7日生，湖北省武昌縣人。陸軍官校特別班第1期畢業，曾擔任空航空工業發展中心政戰部主任，退役後，以陸軍少將轉任雲林榮譽國民之家主任兼雲林聯絡中心主任，任期5年10個月。68年10月1日自本會嘉義聯絡中心主任退休。

主要政績如后：

- 一、依輔導會政策指示，籌備第1屆榮民節大會，計劃邀請轄區榮民踴躍參與，為中部地區首次辦理之榮民重大紀念節日。
- 二、64年間配合輔導會政策，協助推動行政院「減刑條例」，協助減刑人安置就業以維生計。
- 三、輔導退役榮民轉任學校擔任教職，轉業人員對本會之關懷與照顧，咸表感謝之意。
- 四、輔導待業退役榮民，轉任學校擔任工友，以解生活困境，成效卓著。

第4任 許主任弘烈先生（民國68年6月－69年2月）

許弘烈先生，民國9年10月2日生，湖南省武岡縣人。陸軍官校第17期、實踐研究院及參謀大學畢業，以陸軍少將轉任雲林榮譽國民之家主任兼雲林聯絡中心主任，任期8個月。72年9月1日自本會彰化就業訓練中心退休。

主要政績如后：

- 一、辦理第1屆榮民節大會，總計邀請地區榮民500餘位共襄盛舉，並於會中表揚各類績優人員。
- 二、配合輔導會政策指示，辦理「退除役官兵代表懇談會」，持續辦理迄今。
- 三、提供生活清寒退除役官兵三節慰問金與白米，受惠榮民（眷）莫不感念政府恩澤。
- 四、繼續輔導待業退役榮民，轉任學校擔任工友，以紓解生活及經濟壓力，成效卓著。



第5任 許主任立鑾先生（民國69年2月－74年3月）



許立鑾先生，民國9年2月9日生，湖南省永興縣人。陸軍官校第16期、陸軍參大正6期、三軍聯大正15期畢業，以陸軍少將轉任雲林榮譽國民之家主任兼雲林聯絡中心主任，74年3月1日自雲林榮譽國民之家主任退休，任期5年1個月。

主要政績如后：

- 一、著手辦理退除役官兵代表懇談會，傾聽榮民心聲，協助解決問題。
- 二、71年3月因協助空訓中心黃姓榮眷推介就業，致使黃姓榮民家庭生計得以維持，特由空訓中心指揮官葉文培將軍頒贈獎牌感謝。
- 三、71年5月，積極鼓勵職員參加中央機關公務員書、畫、攝影展，經1年努力，參賽人員榮獲中央機關公務員書、畫、攝影展第1名。

第6任 王主任夏祥先生（民國74年3月－76年4月）

王夏祥先生，民國14年3月17日生，江西省崇仁縣人。陸軍官校第19期、海軍陸戰隊學校指參2期畢業，以海軍陸戰隊中將副司令於74年3月1日轉任雲林榮譽國民之家主任兼雲林聯絡中心主任，任期2年1個月；78年8月1日於岡山榮譽國民之家退休。

主要政績如后：

- 一、配合輔導會政策，擴大宣導「國軍退除役官兵清寒人員子女獎助學金」申辦作業要點，鼓勵榮民子女繼續向學，蔚為國用。
- 二、74年，領導全體同仁貫徹輔導會政策指示，於年底接受輔導會服務機構年終業務評鑑，榮獲第2名，成效斐然。
- 三、75年9月接獲輔導會指示，擴大辦理「紀念先總統 蔣公百年誕辰」暨慶祝第8屆榮民節大會登山健行等活動，深獲地區榮民熱烈迴響。



第7任 陳主任(處長)孔良先生 (民國76年4月-81年4月)

陳孔良先生，民國15年12月17日生，湖南省平江縣人。陸軍官校第19期、三軍大學戰院69年班畢業，以陸軍中將外職停役轉任雲林榮譽國民之家主任兼第1任雲林縣榮民服務處處長，開始榮民服務工作。自81年4月1日自雲林榮譽國民之家主任退休，任期5年。

主要政績如后：

- 一、76年8月16日為服務處改制後第1任處長，仍由雲林榮家主任兼任，9月份依會頒「『本會服務機構加強榮民服務照顧實施計畫』」，訂定服務處加強榮民服務照顧實施計畫，運用增設之駐區聯絡員投入榮民服務工作。
- 二、78年因執行輔導會政策卓著，接受服務機構丁種類型評比第2名；79年更上一層，榮獲第1名。
- 三、79年於兼處長任內，積極向上級爭取興建辦公大樓，於79年3月竣工，遷入現址辦公。



第8任 劉處長子田先生 (民國81年4月-85年2月)

劉子田先生，民國21年3月4日生，湖南省湘潭縣人。陸軍官校第25期、三軍大學戰院研究班61年班畢業，81年4月1日以中將官階外職停役轉任雲林榮譽國民之家主任兼服務處處長，任期3年10個月。

主要政績如后：

- 一、82年3月依輔導會政策，完成將外住就養榮民調整由服務處負責服務照顧之重要任務。
- 二、82年5月依會頒指示，編組榮民互助組126組，形成綿密之服務網，並朝向以榮民照顧榮民為目標方向前進。
- 三、輔導會82年度服務機構業務績效評比，本處榮獲丁種機構第2名，績效卓著。



第9任 余處長天彪先生（民國85年2月－89年7月）

余天彪先生，民國24年1月13日生，浙江省鄞縣人。政戰學校第7期、政研班30期畢業，85年2月1日自臺東縣榮民服務處調任雲林榮譽國民之家主任兼服務處處長，89年7月16日屆齡自服務處兼處長退休，任期4年6個月。

主要政績如后：

- 一、88年9月21日遭逢921大地震，縣內多棟大樓倒塌，於翌日即指示榮欣志工參與榮民（眷）災後重建工作，並舉辦義賣活動，幫助受災榮民（眷），深獲好評。
- 二、輔導會88年度服務機構業務績效評比，本處榮獲丁種機構第一名，績效卓著。
- 三、辦理參加823戰役退除役官兵，榮民證之製發及公費安養之申請，渠等對本會之服務照顧，咸表感謝之意。



余處長（左2）。

第10任 秦處長克明先生（民國89年7月－90年7月）

秦克明先生，民國32年4月11日生，河南省鄆城縣人。陸軍軍官學校第37期畢業，85年1月16日外職停役轉任本會任職，89年7月16日就任雲林榮譽國民之家主任兼本處處長，90年7月16日因輔導會派任專任處長而免兼本處處長，任期1年。

主要政績如后：

- 一、任內運用會援經費，規劃服務處服務動線，由辦公室型態改變為服務榮民型態，除方便榮民洽辦事務外，更感親切。
- 二、配合輔導會政策，將榮欣聯誼會轉型為專司志願服務之榮欣志工隊，持續服務榮民（眷）。
- 三、繼續協助參加823戰役退除役官兵，申請公費安養，使符合條件者均能獲准安置。



秦處長（右）。

第11任 游處長海屏先生（民國90年7月－93年7月）



游海屏先生，民國37年10月19日生，四川省成都市人。政治作戰學校第16期、政研班40期畢業，90年7月16日就任雲林縣榮民服務處首任專任處長，於93年調任白河榮譽國民之家副主任，任職3年。

主要政績如后：

一、90年底積極向輔導會爭取營舍修繕經費，整修1樓辦公區及2樓會議室，提供榮民

（眷）優質的洽公環境。

- 二、91年有鑑於詐騙手法日益翻新，首創利用電話語音方式提醒縣轄榮民注意防止受騙，成效卓著。
- 三、92年4月「嚴重呼吸道症候群」（SARS）入侵，為配合防疫作戰，每日要求員工測量體溫，並對入出境管理局提供大陸返臺之榮民名單，聯繫其家人做好健康自我管理，圓滿完成防疫任務。

第12任 王處長有義先生（民國93年7月－95年2月）

王有義先生，民國39年7月25日生，江蘇省武進縣人。陸軍軍官學校第42期、三軍大學戰院80年班、國立臺北科技大學管研所畢業，93年7月16日就任本處第2任專任處長，任期1年7個月。

主要政績如后：

- 一、93年11月積極推動榮民服務照顧工作，訂頒94年各級服務人員外訪實施計畫，重視質、量雙重提升，使服務處整體滿意度提升甚多。
- 二、94年6月為提升服務品質，積極爭取通過ISO9001-2000品質管理系統之認證，同年8月25日向認證公司申請，復於94年9月31日獲證，對建立服務處標準作業流程，助益甚大。
- 三、加強訪視榮民（眷），協助處理意外事故發生及慰問弱勢榮民（眷），深受地方讚許。



王處長（左1）。

第13任 盧處長凱生先生（民國95年2月－96年7月）

盧凱生先生，民國36年12月7日生，浙江省黃岩縣人。政治作戰學校第17期、政治作戰學校政研班44期，89年9月1日以少將軍階轉任花蓮榮民服務處副處長；民國95年2月1日就任本處第3任處長，任期1年5個月。

主要政績如后：

- 一、民國96年盧處長親向縣長爭取急難救助金56萬元，適時救助清寒榮民（眷）。
- 二、為防杜榮民眷受騙情事發生，每週三派志工至郵局為榮民（眷）服務加強防騙宣導工作。
- 三、96年4月24日辦理外籍與大陸配偶生活適應講座暨生活成長營活動，協助榮民與大陸配偶結婚瞭解臺灣生活文化背景及相關法律規定，頗獲渠等之肯定與讚許。



盧處長（右）。

第14任 雷處長台青先生（民國96年7月－96年12月）

雷處長曾任本會三處科長逾9年、臺東縣榮民服務處副處長、代理處長等職務，其工作座右銘「人和政通」；民國96年7月16日就任處長後。

主要政績如后：

- 一、秉持主動服務理念，全面推動即時、便捷及適所的優質服務，使偏遠地區之榮民（眷），亦能享受五大服務項目（就養、就學、就業、就醫、服務照顧），各項資源得以平均分配。
- 二、落實輔導會政策要求，由服務處擔任「服務平台」，建立與地區會屬機構、地方政府及民間團體聯繫機制，有效取得資源；且為能有效輔導外籍與大陸配偶生活上之需求，配合雲林縣政府多項措施，使渠等能充份運用社會資源，儘早融入臺灣社會。



雷處長（左）。

第15任 楊處長郁湜先生 (民國96年12月-97年5月)

楊郁湜先生，陸軍官校43期、戰院兵研所84年班畢業；曾任輔導會督察、臺北勞務中心主任、臺東縣榮服處、96年任雲林縣榮服處處長。

主要政績如后：

- 一、經常與榮民（眷）閒話家常，聽取老兵心聲，並當面要求隨行之服務人員應對轄區內榮民眷要勤訪關懷，以「聞聲救苦」的慈悲心，隨時思考如何幫助弱勢榮民眷解決問題。
- 二、訪視榮民及榮民座談會中均一一垂詢老戰友，特懇切叮嚀榮民注意防騙，關心他們居家生活狀況。
- 三、擔任處長期間持續推動提供對榮民及民眾更多樣之服務，達成簡政、便民之服務目標，整合運用社會資源，建構多面向服務功能及多元的創新服務措施，以提升卓越服務品質。



第16任 王處長長錚先生 (民國97年5月-100年1月)

王長錚先生，陸軍官校42期、戰院81年班畢業；曾任南投縣榮服處副處長、彰化榮家副主任、嘉義榮服處處長、楠梓自費安養中心副主任等職，於97年5月接任雲林縣榮服處處長，任期2年8個月。

主要政績如后：

- 一、王處長先後辦理七場次散居榮民座談會，建立面對面溝通機制，協助解決問題，充分達到雙向溝通目的。
- 二、王處長主動協調雲林郵局，每週三上午主動派志工前往郵局為榮民眷服務，防杜榮民眷受騙情事發生，加強防騙宣導工作。
- 三、為協助榮民與大陸配偶結婚入境後，能瞭解臺灣生活文化背景及相關法律規定。
- 四、為提供榮民更多的服務與照顧，主動協調雲林縣老人保護協會、老人長期照顧協會及雲林縣政府，提供年長或生活自理困榮民送餐、居家、及緊急救援連線服務。



王處長（左1）。

第17任 劉處長清翔先生（民國100年1月－102年1月）

劉處長民國45年9月10日生，雲林縣古坑鄉人，中正理工學院66年班畢業，聯勤兵整中心少將主任退役，98年7月1日經轉任考試及格後進入輔導會服務，曾任輔導會督察、專門委員等要職。

主要政績如后：

- 一、劉處長任內勤於拜會地方機關首長及民意代表與賢達人士，要求服務體系人員，建構服務平台，并放下身段，走入基層，視榮民（眷）為親屬，爭取資源，提供榮民（眷）綿密之照顧福利。
- 二、劉處長在承襲歷任首長政績的同時，一心想把榮民服務工作再創新猶，并秉持以往的任事熱忱，全力為雲林地區榮民眷謀取最大福祉。



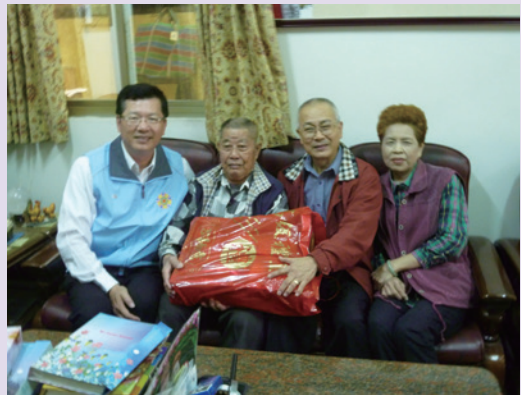
劉處長（左2）。

第18任 楊處長駕人先生（民國102年1月－103年7月）

楊處長民國51年8月19日生，福建金門縣人，陸軍官校73年班畢業，戰爭學院89年班、國立交通大學科技管理博士，曾任後備司令部南區少將指揮官及輔導會本部督察等要職，102年1月奉調雲林縣榮民服務處。

主要政績如后：

- 一、楊處長上任後，為照顧榮民（眷）身體健康，特別與嘉義榮民醫院協調，於102年度起定期舉辦免費接送榮民（眷）至嘉榮實施身體健康檢查。並推動假日替代役送餐服務。
- 二、楊處長102年指示製作防失智鑰匙圈，分發年長榮民（眷）以防止走失；另為維護老人尊嚴，亦推動安寧緩和醫療，並主動協助申辦。
- 三、榮欣志工於103年4月擴大服務範圍，舉辦「榮欣情、志工愛」活動，由志工分別至雲林榮家實施推送服務、陪伴就醫、聊天與內務整理、團康活動及社區半日遊等，使內住榮民能融入社會走入社區。



楊處長（左1）。

第19任 白處長永成先生 (民國103年7月-106年1月)

白處長民國49年1月20日生，金門縣人，陸軍官校69年班畢業，政治大學國際事務研究所碩士、國防大學研究班89年班，曾任輔導會本部督察及臺南榮譽國民之家副主任等要職，103年7月1日奉調雲林縣榮民服務處。

主要政績如后：

- 一、104年度獲慶寶基金捐助款71萬8,200元，提供認養榮民遺孤、清寒榮民(眷)假日午、晚餐及清寒榮民就讀國中小學子女午、晚餐補助等服務。
- 二、定期與服務區內各退伍軍人社團聯繫，邀請參與本處各項活動，爭取資源共享。
- 三、配合輔導會政策，建立FB臉書及Line群組，邀請服務區內榮民(眷)加入，隨時將各項最新訊息通知榮民(眷)。



白處長(右)。

第20任 林處長立才先生 (民國106年1月-107年11月)

林處長立才，民國51年10月13日生，屏東市人，中正理工學院71年班、陸軍指參學院87年班、國防管理學院戰略班91年班、大葉大學人資所碩士班畢業，曾任輔導會簡任視察及高雄市榮服處副處長等要職，106年1月20日奉調本處處長。主要政績如后：

- 一、增加就業站服務人員，加強輔導並提升第二類退除役官兵及未領取退俸青壯榮民之就業率。
- 二、辦理屆退官兵前推服務，廣邀加入本處Line@生活圈群組，以網路即時線上溝通及宣導各項最新訊息，以達即時服務之目的。
- 三、推廣長照2.0工作，邀請在地社福工作推展之公部門或社福團體，至本處辦理業務講習，提升同仁專業能力。另聯合警政單位共同聯訪慰問年長榮民(眷)並實施防騙案例宣導。
- 四、獲得國家發展委員會第1屆「政府服務獎」入圍機關。另規劃舊址榮服處搬遷至雲林榮家新址養護大樓內辦公，與榮家建置聯合服務櫃台，以提升服務品質。



林處長(左)。

● 現任首長願景



107年邵處長更新（左）致贈退將謝大霖將軍（右）賀卡。

第21任 邵處長更新先生（民國107年12月迄今）

邵處長民國45年7月2日生，新北市人，於政治作戰學校政治系67年班畢業，曾任臺北榮總桃園分院政風室主任、會本部政風處科長、彰化縣榮服處副處長及佳里榮家副主任等要職，107年12月21日奉調雲林縣榮服處。

邵處長上任後，除在既有基礎上，貫徹輔導會政策外，特別指示要加強輔導並提升第二類退除役官兵及未領取退俸青壯榮民之就業率，另外針對弱勢榮民（眷），要加以清查，並主動積極協助所需服務。

邵處長希望能積極協助退除役官兵於退役後，即與社會進行職涯連接，或接受職訓及進修，使退除役官兵都能加強技能與知識，俾利強化其自身能力，促使本身能擁有更好的競爭力。

另為服務照顧弱勢榮民（眷），將加強推廣長照2.0工作，並加強提升同仁專業能力。另外也將聯合警政單位共同聯訪慰問年長榮民（眷）並實施防騙案例宣導。現任處長願景、工作方向與重點：

一、未來願景：

本處歷任處長帶領及全體同仁奮而不懈的努力下，已累積豐富的專業服務經驗，在面對榮民高齡化照顧需求與第二類退除役官兵就學、就業及職訓等個別化需求，除續貫徹「追求卓越服務，永續組織發展」之原則外，亦本著以顧客為導向，「創新服務，企業經營」之理念，以提高服務品質為目標，以真心、誠心、熱忱、貼心及親切的服務態度來照顧關懷退除役官兵及眷屬。

二、工作方向及重點：

我們的服務對象分布於老、中、青三代，不同年齡世代有不同的人生任務與需求；我們期望以平臺角色，廣泛鏈結整合公私部門的資源，及時適切輸送到服務對象，以滿足需求、安定生活為工作使命。對於飄洋過海來臺的老年世代或其身心障礙眷屬，配合縣市長期照護體系之建構，提供多元化、能回應需求及具成本效益的服務。中青壯年的服務對象，則以強化輔導就學、就業及職業訓練，提升個人職場競爭力、鼓勵產企業進用、媒合就業機會，以提升勞動市場的質量為目標。

● 重大工作回顧

機構改制—聯絡中心易名為服務處

本處自成立自謀生活輔導組以來，初期以輔導榮民就業及救助為主要工作項目；至民國52年2月15日始專責為雲林縣退除役官兵服務。據當時曾於聯絡中心服務之張姓榮民陳述，聯絡中心早年因經費有限，無專屬之辦公場所，當時辦公室仍向雲林榮家借用，且因榮民人數不多，又於雲林榮家附近，故歷任首長均由雲林榮家主任兼任，至76年8月16日方改為現名雲林縣榮民服務處，暫借雲林榮家辦公，直至79年3月大樓竣工遷入現址，90年7月16日起始由輔導會改派游海屏先生為首任專任處長。



舒民望副主任與同仁合影（73.2）。

成效卓著—服務品質獲得上級肯定



民國94年服務機構評比績優獎狀。

依本處史績資料及資深的服務人員轉述：自民國68年以來，服務處在全體同仁辛勤努力之下，陸續獲頒各項督考獎項，在當時服務機構丁級類型評比成效中，本服務處一直居於翹楚。更難能可貴的是，除了有員工獲得中央機關美展評比第1名外，更有榮譽亦得此殊榮；常於月會上，看到歷任首長滿意的微笑，這也無形中成為服務處光榮的史績紀錄。

94年更創佳績，在王有義處長領導及全體人員努力之下，再度榮獲輔導會年終工作政策執行丁、戊級機構評比最優。回頭看看這得之不易的14面獎牌，不由得對前人所做的努力，肅然起敬。

服務據點—深入基層擴大外展服務

因應雲林地區狹長地形及遵奉高前主任委員服務理念，於臺西、四湖、東勢等鎮，設置服務點，除便利偏遠地區榮民洽辦事務外，更代表服務處服務工作深入基層的決心。再因本縣無會屬榮民醫院，使轄區榮民無法享受與其他縣市同等的醫療資源，經過本處不記名電話調查榮民就醫狀況，以前國軍斗六醫院（現為成大斗六分院）就醫人數最多，為能有效服務榮民，遂與該院協調並獲熱忱支持，於該院設置服務台，提供榮民即時之服務。



本處於成大醫院斗六分院設置之服務台（94.10）。

人溺己溺—不畏風雨即時關懷賑災



民國95年6月9日水災盧處長親自救災與賑災之一。



民國95年6月9日水災盧處長親自救災與賑災之二。

雲林地區自民國95年6月9日起，連日豪雨不斷，加上抽水機具設備不足，造成14處鄉鎮地區嚴重積水，水災情形令服務處所有同仁不禁憂心忡忡因為雲林縣沿海一帶長年開鑿地下水，使地平面逐年下陷，而其中以臺西、四湖、口湖等地，每遇颱風或大雨便會淹水，且適逢海水漲潮期，淹水情形將更為嚴重。故服務處全體工作人員，立即放下手邊工作，全力投入搶救，成立災害應變小組，由各社區服務組長配合地區救難人員，先行將榮民（眷）安置至安全之處所並給予最大之支援。隨著雨勢稍歇，應變小組人員立即前往災區；並於臺西成立災區連絡中心，隨時掌握最新災情及榮民（眷）安全情形；同時購買民生物資提供災民使用，以解燃眉之急。



灣橋榮院實施居家護理實況之一(95.4)。

運用資源—提供送餐居家醫療服務

積極協調雲林縣老人福利保護協會、雲林縣長期照護協會及灣橋榮民醫院提供本轄特需及較需照顧榮民，「免費送餐」、「居家訪視」、「居家服務」、「居家護理」等服務照顧工作，並每周二、四於成大醫院斗六分院設置服務台，服務來院門診、就醫之榮民（眷），獲得榮民（眷）高度的肯定與嘉許。



灣橋榮院實施居家護理實況之二(95.7)。

通過認證—建立制度提升服務品質

民國94年6月25日與臺新品保有限公司簽訂輔導合約，推動ISO 9001品質管理認證，以提升服務品質，8月25日正式向英國UKAS派駐臺灣之慕迪國際有限公司申請認證事宜，於94年9月31日正式取得ISO 9001-2000證書，有效推展榮民（眷）服務照顧工作。



處長關懷慰問中風榮民曹雄及其家人(93.8)。



榮獲ISO 9001-2000國際品質管理系統認證（94.9）。

榮欣志工擴大服務暨連結社會資源

本處榮欣志工定期訪視榮民(眷)，並結合青年學子對貧病榮民(眷)協助就醫、居家環境整理外，102-103年度起擴大至榮家服務內住榮民，與雲林榮家共同舉辦「榮欣情、志工愛」活動，由志工實施輪椅推送、陪伴就醫、團康活動及銀寶學苑教學活動等，使內住榮民能融入社會走入社區，發揮「社區意識」之核心價值。在偏遠鄉區(北港)設置關懷小站，每月定期與嘉義榮院護理人員前往為社區民眾實施健康諮詢、血壓血糖測量及骨質密度檢驗等服務。榮欣志工另於平日更發揮資源連結功能，與地方社福團體保持密切連繫，募得物資，轉贈縣內清寒榮民(眷)，使之脫離生計難以維持之困境。



榮欣志工雲林榮家團康活動(102.8)。

建立榮民人才資料庫

本處平時極積開發廠商簽署合作備忘錄，定期拜會地方企業廠商及大專院校，瞭解地方產業特性，依地方企業人才需求招開職訓班別，鼓勵未就業榮民(眷)參加職訓，培養一技之長或進入學校就讀培養專業知識取得證照及學歷，為本身加強求職之競爭能力。並與縣府勞工局合作每年辦理就業媒合活動，加強聯繫地方就業中心促進就業媒合，另於105年度起針對新退榮民，詢問求職需求並建立專業人才資料庫，定期將專業名單提供合作廠商，以解決廠商招募人才之即時需求，促進榮民就業以達雙贏局面。



103年就業站舉辦就業媒合活動。



106年就業站與廠商簽署合作備忘錄。

假日服務不打烊——送餐暨電話訪視服務

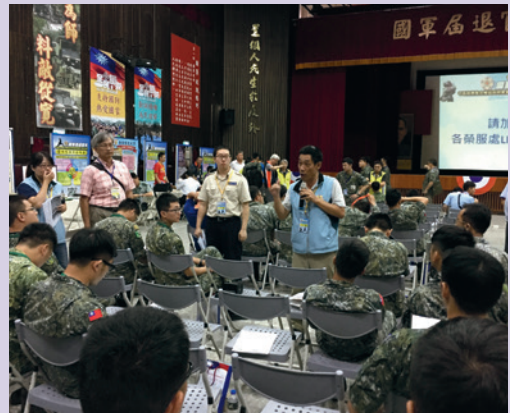


106年假日送餐服務。

針對縣內年長獨居貧病榮民(眷)假日無人送餐服務之窘境，安排替代役或榮欣志工至年長獨居榮民(眷)家中致送午、晚餐並寒暄問候，並由值日人員以電話向特需照顧年長榮民(眷)進行關懷問安，另委託鄰居友人協助看顧，以達服務連續不中斷，減少意外事故發生。

屆退官兵前推服務

我們在志願役官士兵退伍前即進入營區提供就學、就業及職訓宣導服務並實施適性評量，讓各項資訊完整傳達，並邀請加入本處退除役官兵Line群組及Line@生活圈，適時將就學、就業及職訓各項訊息傳達，最終目的即是要協助其職涯無縫接軌。另在官士兵退伍後15日內，即以親訪或電訪方式進行聯繫，瞭解就學及就業等需求，並開案列管，分別協助就學或進行就業媒合。



106年屆退官兵前推服務。

結合長照2.0服務資源，落實在地老化服務

我們積極結合長照2.0服務資源，年度逐一拜會在地長照服務工作推展之公部門或社福團體，並邀請至本處辦理業務講習與研討，藉以提升網絡單位合作機制與同仁專業知能，另彙整本縣長照資源清單，提供服務人員連結及民眾

運用，以及針對服務區內所有特較需照顧類別個案，以及85歲以上年長榮民暨遺眷，進行照顧類別調整清查、遠距系統及長照服務需求主動篩檢作業，依需求及意願實施服務及協助轉介，未來每年度將持續清查調整，並主動提供所需服務。



106年拜會北港復健青年協會。

成立專責就業服務中心



107年成立服務就業中心。

依輔導會政策，為加強輔導第二類退除役官兵及青壯榮民就學、就業及職訓等服務，本處於107年1月搬遷至雲林榮家新大樓，成立專責就業服務中心，增編服務人員辦理就學、職訓補助及創業諮詢等服務，另加強聯繫企業廠商爭取優質職缺，並規劃辦理「單一徵才暨職場參訪活動」，期能使退除役官兵先體驗職場，瞭解產業，進而提升就業媒合成功率。

典範人士專訪

仁者之風—宮旦生先生

他，服務態度佳；他，耐力一級棒；他，讓人感覺如沐春風。

人生以服務為目的，這是一個崇高的志向，知道這層深意的人很多，實際上願意投入自己的時間、智慧、精力、心力去服務人群的人卻少之又少。在功利時代，能把金錢的有形物質條件看淡，把服務的無形精神收穫當作生命中的一盞明燈，這樣破俗超凡的人更為可敬可佩。從軍中卸任要職，繼而轉任公職的宮先生，可以說是服務人群的最佳典範，他在雲林縣榮民服務處服務3年擔任副處長時間，不但開創個人服務里程的第二春，也如春風吹拂一般，帶給每個人心頭的溫暖，生活的滋養。

在不同的人生階段，有不同的任務與挑戰，宮先生不論身在哪一個職務，對工作的熱情始終不變。做對的事，把事做對，也一直是他自我期勉的目標；而這些也就成了宮先生工作動力的來源。做自己想做的工作、在付出中獲得成就與回饋，對他而言就是愉快的事。每個單位都有各自的文化與作為，雲林縣榮服處也有與眾不同之處！宮先生覺得，服務處的團體文化是員工工作情緒穩定，願意相互扶持，較有群體概念。由於成長背景相似，流動率不高，再加上長期以來與雲林榮家相互扶持，對員工有著潛移默化的功用。

在榮服處任職期間，宮先生所欣喜的並非榮譽與獎勵，而是他實際上能夠在工作領域得到的「活到老，學到老」。服務機構是考驗人性的大教室，亦是修心養性的人生道場，他從中獲得許多生命的憬悟，也吸引他不斷認真探索生命的奧秘，不斷滿足自己的求知慾，他學的越多，越覺得自己的渺小；在他的身上，我們得到最好的印證「施比受更為有福」；宮先生更讓人嘆服的是他平易近人，努力不懈的精神，在他擔任服務處副處長期間，他仍然每天認真的思索著如何精進服務工作，他說：「我覺得榮民們像是一本本寫滿生活哲理的書，因為工作關係而接觸到各類有豐富生命歷史的人士，聽著他們敘述走過的軌跡，也許有著與我相同的經歷，卻也常常蘊藏原本不知的許多事務，而一段段不同的見聞，增長了自己更多的閱歷。」而這些也就成了宮先生工作動力的來源，宮先生以服務最樂的典範，再創生命的高峰，帶給人們如春風般的和煦與舒暢，一如春風，一如春風……。



宮先生（右1）陪同第一處韋處長探視特需照顧榮民（90.6）。

熱忱服務—賀春醒先生

他的身體狀況並不好，家境也並不富裕，但他有滿滿的愛心，熱心助人，回饋鄉里；雖不是聖賢，卻有著人飢己飢的精神，這是資深的同仁給他所做的詮釋。

雲林縣雖非繁華的都會區，但寧靜而優雅的面貌，帶有一種貼心、柔媚的婉約美，山水之勝使居民都感染了樸實無華的性情，越近山區，越是淳厚。位於縣中心的斗六市，雖非大都市，卻也是一個單純的縣轄，梅林里更為市中心人口密集區，在這兒有一個動人的故事，故事的主角「賀伯伯」—賀春醒老榮民，將他全部的愛心，無條件的奉獻在這塊鄉土上。

民國67年至72年間，賀先生負責走訪縣內貧苦榮民，深入瞭解生活情形，以機車代步走遍20個鄉鎮區，以一償他時時想要回饋社會的宿願，他的鄰居告訴他，市區有錢且善心人士比較多，慈善事業比比可見，可協調善心人士伸出援手救助貧苦。好心終有好報，經過賀先生再三協調及服務的熱忱，獲得當地各界善心人士的捐助與支持，分於三節至各鄉鎮慰問貧苦，除既有公預算的慰助外，也募得了白米、應景物資，全數發放貧苦，使他們得到適度的資助。賀先生也盼望藉這個機會拋磚引玉，帶動其他地方善心人士共同響應，蔚為聚沙成塔，集腋成裘之善德，濟助需要幫助的人，這才是他最大的心願！

好景不常，賀先生晚年因身體狀況日漸衰退，89年更因操勞過度，中風臥病在床，家人原已不報任何痊癒的希望，但老天爺總會庇佑好人的！也許是不忍賀先生尚未享受天倫之樂及含飴弄孫的日子，加上妻賢子孝、積德庇蔭的緣故，在家人無微不至的照顧下，賀先生如同奇蹟般的復原。這證明了古人常講的一句話：「舉頭三尺有神明」，千萬不要「勿以惡小而為之，勿以善小而不為」，好心終究會得好報。



圖為賀先生為榮民（眷）爭取救濟物資，親自發送及與榮民合影留念（78.12）。

樂在工作—林隆三先生

敦厚老實、不拘小節的林隆三先生曾道：「智慧能開啟心靈之窗」，多翻開一頁，就會多領悟一些生活中的道理，時代變革的巨大，雖然帶來了磨難，卻也淬鍊了我們對人生更多的體悟與感恩！」

林先生他的人生雖不像多數榮民前輩離鄉背景，隨著國民政府播遷來臺一樣，但與臺灣社會的發展環環相扣。與他任職的同事轉述林先生服務公職的感想：「能以自己有限的生命，服務需要幫助的人，縱然只是一點點微不足道的力量，那也是獲得；人生就是要施，才會有得。」充份表現出「樂在工作」的意境。

林先生最讓人佩服之處，除了公事上認真外，就是培育英才，且教養子女更有過人之處，從小對小孩採啟發式教育，尤重小孩的興趣。林先生盡全力地給與家人滿溢的呵護及關愛，子女都能在正途中健康成長。現在的林先生，自認是個快樂、灑脫、自由的退休族，因為他有著幸福的家庭、樂觀的性格和人生觀以及生活方式。

這位以嚴謹敬慎的態度面對自己的工作，即使遭遇困難挫折也能堅持到底的謙謙君子，我們看到了他對生命的努力，也分享他因付出而獲得的心靈

滿足和愉悅。在科技掛帥的現今社會中，人們已漸漸失去農業社會時代人與人之間因互助、互愛而衍生的仁慈與體恤。如何主宰自己生命意義，由灰心喪志變為動力十足、將危機轉化為生機，在林先生的身上已獲得了豐富的線索。而多點微笑、多點問候、多點聆聽、多點關心、多點彈性，則是林先生勉勵我們持續努力服務工作的目標。



榮民家中發生火災，林先生（左）親臨現場瞭解災損情形（92.9）。

刻苦耐勞——王澤湧先生

鄉間的孩子有淳厚的心，秀麗的明德水庫之畔，他無私的奉獻時間心力，為鄉民奔忙、為榮民謀利，為環保用心，為公益盡力，他不怕累，只要家鄉生輝。山色清幽的湖山岩是雲林縣相當著名的風景區，秀麗怡人，寧馨萬端，綠油油的植物顯得蒼翠，每天都可以看見遊客或附近居民全家和樂的散步，讓人為之心曠神怡。居住在附近的更是典型的純樸人家，山區的遼闊秀麗怡養了當地人無私豁達的性情，王澤湧先生就是一個典型的例子。他在鄉梓的貢獻可說全鄉皆知，美名傳千里。



王澤湧深深以自己是榮民為榮，他從雲林縣服務處最基層做起，常利用空餘時走訪各村里的榮民，關懷備至，諸如各項證件申請補發、社會福利津貼或病痛載送、醫療養院所治療等等，年老鄉民、榮民弟兄以及地方首長、民意代表們，一提到王澤湧就是豎起大拇指，對他的熱心表現，有口皆碑。

由於他的勤快奔走，也格外瞭解里民的情形。哪裡有貧苦，他就到那裡服務，里民中每個榮民的情況不一，他都能深入瞭解，積極地代為申請慰助金，還經常抽空探視，真心關懷，讓人覺得溫暖無比。甚至於鄉裡人丁單薄的老人家過世，或單身老榮民往生，他都會主動積極的幫忙，心地光明而樂於助人，又有虔誠信仰宗教的他而言，一點兒都不忌諱，反而以能服務父老、榮民為榮。



王先生（右2）與同仁同樂（81.5）。

他是這樣的有勁，且熱誠有心，他的人格一如水庫的澄明清淨，沈默卻包容無限的造福鄉梓，像這樣真樸而熱忱的人，在現在的社會，實在不多！真的是不多了！

勇於任事—蔡良榮先生

在人人自保的社會中，這樣的服務精神真可貴！多元社會往往會形成價值觀判斷失衡的現象，然而在令人喪氣的社會環境裡，仍然時常出現一些令人興奮且大快人心的助人事蹟。不分晝夜，任勞任怨，服務榮民，這可敬的老前輩就是蔡良榮先生，他的服務熱忱讓人津津樂道，也讓人由衷欽佩。



於榮民節大會報告防騙心得（86.10）。

出生於民國30年1月3日的蔡先生，任誰也看不出他今年已有70高齡，一張帶著梨渦的娃娃臉，笑起來彎彎的眼睛眯著，中等個頭，健壯的身材，挺直的腰幹兒，52年10月8日畢業於政戰學校第9期政治學系，在部隊服役期間，由於工作勤奮、績效卓著，當選國軍第12屆政戰楷模，榮獲國防部頒獎表揚，這是國軍無上之榮耀。64年8月1日轉換人生跑道，任軍訓教官，任教期間，服務認真表現優異，獲學校師生的肯定及長官的讚賞，76年榮獲教育部拔擢為特殊優良教師，榮獲師鐸獎（教師最高榮譽）。

76年10月8日蒙雲林縣榮民服務處厚愛，任第6服務區聯絡員一職，主要工作為轄區榮民之服務照顧，蔡先生有感於榮民前輩早年為國犧牲奉獻，虛擲青春，到了晚年乏人照料，因此常秉持「付出就是獲得」、「施恩不望回報」的心態服務榮民。86年北港地區吳姓榮民遭歹徒詐騙，得逞後，歹徒食髓知味，於翌日再度至其家中行騙，幸經鄰居通報蔡先生，立即趕赴吳員家中，遏止歹徒行騙。英勇的蔡先生，不顧自己的安危，一再和歹徒鬥智，終於讓歹徒知難而退，北港鎮附近榮民對其深有好評。



也許，老天疼憐人；也許，蔡先生就是老天派下來的守護神；他的精神讓我們看到一位不老、不凋、不懈的榮民榜樣，將會永遠留在後代子孫的心頭，留名青史。

熱心公益—陳鷺禾先生

陳鷺禾先生民國83年陸軍中校退役，退伍後擔任雲林縣榮服處社區服務組長已22年，多年來經歷過許多次獨居長輩因身體不適，需要緊急協助送醫的救援事件，陳組長經常一通電話即前往協助，且不管是清晨或深夜。他說：「我不敢說自己有多了不起，但深感欣慰的是，我們的榮民伯伯們都很信任我，很信任榮服處的服務，把我們視為家人般的重要，緊急時刻時會第一時間向榮服處求助，對我跟榮服處來說，我想這就是最重要的回饋，也是22年來讓我堅持著從事社區服務組長及榮欣志工的原動力」。

陳鷺禾組長平日十分積極的投入社會公益服務，不僅目前擔任雲林縣榮服處榮欣志工隊隊長，也長期在生命線協會和觀護人協會擔任輔導志工，持續地為榮民同袍、長輩和其他社會弱勢族群奉獻服務，並且用其深切的熱忱，感動雲林縣諸多的善心人士和慈善團體、公廟組織，一同串連起來出錢出力，許多地方善心人士都因其感動而響應號召，加入急難救助或榮民遺孤認養的行列，而長年響應榮服處物資濟助的包括嘉興宮、雲德寶塔及國聖宮等等在地公廟、團體，也都源自於陳鷺禾組長的連結。

陳鷺禾組長早年奉獻青春投身軍旅保衛國家，退伍後並積極參與社會公益，用他那阿甘式的堅持和單純的傻勁努力著，也因此感動身旁的人紛紛起而效尤，陳組長持續發光發熱的燃燒著自己照亮他人，服務熱忱著實地令人動容與讚賞。



陳鷺禾組長募得物資。