

Story  
流光遁影 · 再展風華

Story

## 第十七章 | 臺東縣榮服處



## 第十七章 臺東縣榮服處

### ● 組織沿革演繹



民國101年借用之馬蘭榮家營舍。

國軍退除役官兵就業輔導委員會統籌規劃辦理退除役官兵安置事宜。民國45年分別於榮家、榮院附設各縣市外住榮民服務單位。47年9月，於臺東縣馬蘭榮家成立「臺東地區自謀生活榮民輔導組」。後因退除役官兵人數激增，業務快速成長，遂於49年6月1日，更名為「臺東縣自謀生活榮民聯絡中心」，直隸輔導會，並由馬蘭榮家遷至臺東市更生路48號，58年更名為「臺東縣退除役官兵聯絡中心」，63年遷至臺東市中山路49號；76年8月，正式命名為「臺東縣榮民服務處」，98年輔導會為促使「醫養合一」功能更臻圓滿，將臺東縣榮民服務處於98年6月17日遷移至馬蘭榮家家區內，使外住榮民（眷）之就養、就醫、就業等服務工作，與榮院、榮家相結合，並以榮服處為平台，提供內外住榮民（眷）全方位之服務，101年本處由借用之馬蘭榮家營舍遷至馬蘭榮家旁原國軍收支組大樓。

政府遷臺後，將大部分參加作戰成殘人員，安置於前國軍臺東臨教院，46年該院撤銷，部分安置太平、馬蘭榮家，大部分則散居各鄉鎮市，由於該等人員身體傷殘、行動不便普遍面臨就醫服務之切需，加以臺東縣，地勢狹長依山臨海，境內為中央山脈及海岸山脈貫穿，主要地形多為高山、縱谷與海岸全縣面積3,515平方公里，為全島第3大縣。

臺東縣下轄1市、2鎮、13鄉（含綠島、蘭嶼二個離島），南北狹長約176公里，鄉鎮村落為山脈分割，臺東市以北又為海岸山脈阻隔，濱海與縱谷區聯絡不易，臺東市以南，中央山脈綿延其間，公路崎嶇，村落侷限於海岸邊，交通甚為不便。臺東縣內現有退除役官兵（眷）、遺眷約2萬9,000餘人本處即負責轄內退除役官兵就學、就業、就醫、就養及各項服務照顧工作。



臺東縣榮民服務處現今辦公大樓。

## 歷任首長事略

### 第1任 范主任欽先生（民國47年9月—63年8月）

范欽先生，民國4年生，湖北省鄂城縣人，畢業於陸軍官校第7期工兵科，馬蘭榮家主任兼臺東縣連絡中心主任。

先生任內，積極規劃、訪查轄內榮民，建立榮民基本資料，開辦多項業務，並置重點於宣導政府及輔導會照顧榮民（眷）政策，與對榮民（眷）的各種服務與照顧工作，深獲全體榮民（眷）的感念。

重要事績：

在任期間，勤走基層，時刻關心榮民（眷）生活，落實推動輔導會各項服務，照顧榮民（眷）工作，對爭取預算不遺餘力。執行就養、就業、就學、就醫、服務照顧工作，任勞任怨。



### 第2任 王主任公堂先生（民國63年8月—68年6月）

王公堂先生，民國3年5月22日生，山東省高密縣人，畢業於實踐學社聯戰班八期及陸軍指揮參謀大學一期，62年6月1日軍職少將外調輔導會。

先生在既有基礎之上，繼續綿密訪視基層，除轉達政府與輔導會服務照顧榮民（眷）的堅定決心外，更積極建立各種有關榮民（眷）的資料，期使爾後的服務與照顧工作，能夠更加落實。

重要事績：

任職期間，做事明快、果決，勤訪基層與榮民（眷），足跡遍佈臺東縣16個鄉、鎮、市，頗得榮民（眷）的愛戴。在內部管理方面，講求逐級授權、分層負責，嚴格要求員工之服務態度，審慎辦理獎懲，建立良好制度，落實依法行政，對就養、就業、就學、就醫、服務照顧等五大工作，奉獻良多。



### 第3任 張主任天健先生 (民國68年6月—71年9月)

張天健先生，民國4年8月18日生，河南省汝南縣人，畢業於空軍官校第2期、空軍參大第3期，歷任處長、組長，55年10月1日上校退役後轉任輔導會。

先生任內，每日勤訪基層榮民(眷)，宣達政府照顧榮民(眷)之決心，並將輔導會服務榮民的具體作法等等，親自轉達給每一位榮民，對爭取榮民(眷)之向心，助益極大。

先生為竭誠服務榮民(眷)，平日即不斷教育全體職員工，在服務榮民(眷)時，態度務須和藹可親，給榮民(眷)最滿意的服務。

舉凡就養、就醫、就業、就學等，均時時要求員工在合乎規定的原則下，盡力協助榮民(眷)解決問題。

在先生以身作則與認真負責的精神感召下，全體職員工無不犧牲奉獻，竭盡全力地為榮民權益著想，使各項服務工作推展順利。



### 第4任 鄭主任裕如先生 (民國71年9月—71年12月)

鄭裕如先生，民國6年5月2日生，河南省延津縣人，畢業於陸軍官校第10期、陸軍指揮參謀大學第2期、三軍聯合參謀大學第9期，歷任：副師長、師長。59年9月1日少將退役調任輔導會新竹縣聯絡中心主任，62年4月調任太平榮家主任，71年9月1日兼臺東縣聯絡中心主任。

先生平易近人、做事認真，平時教導員工重視服務態度，對輔導會各項服務照顧榮民(眷)工作之推展，不遺餘力。任內不斷期勉中心員工，對不合時宜之法令規定等，應結合實際需求狀況，適時建議權責單位修正，不可墨守成規，應予修正卻未修正，以致影響榮民(眷)個人權益。

除上述工作外，先生更在歷任首長之既有基礎上，繼續落實各項服務與照顧工作。



## 第5任 劉主任愛民先生 (民國71年12月—75年4月)

劉愛民先生，民國16年11月16日生，山東省滕縣人，畢業於陸軍官校第22期、陸軍參大正18期，70年12月5日陸軍步兵師上校副師長軍職外調輔導會。

先生任職期間，每日親訪轄內基層榮民(眷)，宣導政府及輔導會照顧榮民(眷)政策與決心，並依規定建立榮民(眷)個人基本資料，落實貫徹榮民(眷)就醫、就養、就學、就業與服務照顧工作，由於先生與全體職員工平日之辛勤努力，中心整體服務績效良好，深獲臺東縣榮民(眷)肯定。

重要事績：

- 一、輔導榮民就業，推薦機關學校介紹任職，均以退役榮民為第一優先。
- 二、兼任山東同鄉會理事長，各同鄉全力支援興建現址2層行政大樓。
- 三、中心榮獲73年度「永安演習」績優獎勵。
- 四、建立全縣16鄉、鎮、市聯絡員，及時就近照顧榮民(眷)並反映、處理各項狀況。



## 第6任 邵主任壽生先生 (民國75年4月—75年9月)

邵壽生先生，民國17年9月19日生，浙江省淳安縣人，畢業於陸軍官校第22期、陸軍參大召2期，歷任指揮官、少將司令。75年4月1日轉任輔導會。

先生任內，除每日按計畫訪視轄內榮民(眷)並建立個人之訪查資料外，更經常利用內部集會時機，嚴格要求員工注意服務「態度」，使榮民(眷)至中心洽公時，均能享有賓至如歸的感受。推動歷任首長之榮民(眷)就養、就業、就學、就醫、服務照顧等各項工作，積極負責、不遺餘力。

先生平日對轄內之年長無依榮民格外關切，除經常親往住處探視外，如遇生活困苦之年邁榮民，即代表輔導會當面予以慰助，以落實榮民(眷)的照顧工作。



## 第7任 文主任壽峰先生 (民國75年9月—76年8月)

### 第1任 文處長壽峰先生 (民國76年8月—77年11月)

文壽峰先生，民國19年1月7日生，河南省臨潁縣人，政戰學校第3期政治系畢業，歷任幹部訓練班教育長、國防部戰地政務處長，74年於陸軍後勤司令部政戰部主任職以軍職外調輔導會。

聯絡中心自先生到任後，即改稱榮民服務處，時因新退榮民人數增加，就業需求擴大，先生除帶頭示範，利用每日親訪各地榮民(眷)機會，宣達政府及輔導會安置榮民就業的決心。另為加強對年長無依榮民之生活照顧，特積極運用各種方法，召募志工實施「認養」制度，妥善予以照顧。

重要事績：

- 一、協調馬偕醫院臺東分院對榮民(眷)就醫給予優惠措施，以嘉惠榮民(眷)就醫權益。對增進榮民(眷)就醫福祉，貢獻甚大。
- 二、領導有方，臺東縣榮民服務處榮獲77年度專案訪問榮民績效卓著。其他諸如就業、就學、就醫、就養等各項服務，亦均著有績效。



## 第2任 李處長永燦先生 (民國77年11月—82年2月)

李永燦先生，民國18年12月18日生，河南省南召縣人，畢業於政治作戰學校第3期、正70年甲班，歷任作戰官、主任。73年6月1日上校佔少將編階軍職外調輔導會。

先生秉持以往歷任首長既有之基礎，除貫徹輔導會各項服務與照顧措施，以落實對榮民(眷)之外，照顧外，更綿密普查轄內榮民(眷)，建立正確訪查資料，藉以加強對榮民(眷)的動態掌握與服務成效。

重要事績：

- 一、與本轄各鄉鎮市同鄉會組織，建立綿密互動機制，落實榮民(眷)服務與照顧工作。
- 二、領導有方，79年本處舉辦第11屆榮民節活動，績效優異。



### 第3任 余處長天彪先生（民國82年2月—85年2月）

余天彪先生，民國24年1月13日生，浙江省鄞縣人，畢業於政治作戰學校第7期、研究班30期。歷任處長、主任。82年2月1日軍職外調輔導會。

先生到任後，根據歷年建立之榮民（眷）資料，動員所有服務體系幹部實施普查與校正工作，並就輔導會重點服務工作（如就養、就醫、就業、就學等）深入全縣各鄉鎮市宣導，轉達政府及輔導會關懷照顧榮民（眷）的德意。

重要事績：

- 一、領導有方，84年度會屬機構績效評比服務類型機構丁種單位第1名。
- 二、清查親訪本轄外縣市流落本轄河川地、防風林、橋隧、涵洞獨居榮民，協助安置榮家照顧。
- 三、領導有方，84年度榮民代表懇談會績效評比獲本會第2名；政風工作績效獲本會第3名。



### 第4任 錢處長奕虎先生（民國85年2月—87年2月）

錢奕虎先生，民國31年7月1日生，安徽桐城縣人，畢業於陸軍官校，歷任排長、副連長、連長、作戰官、後勤官、營長、副旅長、旅長、參謀長、組長、副師長、師長、副校長。85年2月1日中將軍職外調輔導會。

先生任內，積極規劃、推展各項服務照顧榮民（眷）工作，並藉由每日赴各地訪視時機，向榮民（眷）宣導輔導會關懷照顧榮民（眷）的德政，藉以爭取榮民對政府的支持與向心。

重要事績：

- 一、推動輔導會各項照顧榮民基本政策，完成榮民訪查、聯繫、服務與就養、就醫、就業、就學，有關急難救助、善後處理、糾紛調處等工作均不遺餘力，並建立良好之作業準據。
- 二、輔導榮民就業達成年度目標績效優良，嘉惠青壯榮民（眷），記功1次。



## 第5任 柯處長寬治先生 (民國87年2月—88年1月)

柯寬治先生，民國33年11月1日生，臺灣省臺南縣人，陸軍官校第37期。歷任排、連、營、科長、主任、組長、指揮官、處長、參謀長、副師長。民國81年晉升陸軍少將，86年4月16日少將軍職外調輔導會。

先生任內，經常拜訪轄內各級民意代表建立深厚友誼，對訪查榮民(眷)及宣導政府德政等工作，更是不遺餘力。此外，諸如榮欣志工之召募和推展、訪視失聯榮民之追蹤連繫和單身亡故榮民之善後處理等等，無不竭盡力量，徹底落實。

重要事績：

- 一、領導有方，臺東縣榮民服務處榮獲87年政風工作督導考評比專任單位甲組第1名。
- 二、對轄區內之社團保持良好之互動關係，全力支持本處順利完成各項活動計畫。
- 三、加強榮民(眷)溝通、互動，維護榮民健康及人際關係，積極推動榮欣活動計畫，親自教授「太極氣功18式第1套」課程，與榮民(眷)建立深厚情誼。



## 第6任 秦處長金陵先生 (民國88年1月—91年1月)

秦金陵先生，民國42年8月5日生，安徽省當塗縣人，78年自三軍大學畢業，84年通過國軍上校以上軍官外職停役轉任輔導會，經歷秘書、總幹事、副處長、主任等職。

重要事績：

- 一、建立服務聯絡體系：將全縣劃分6大責任區及12個服務區，由責任區輔導員「專責」訪視榮民(眷)工作。與榮服處內工作人員，內外聯結，形成共同且綿密之服務網，並從就養、就醫、就業、就學及服務各方面，妥善照顧榮民(眷)生活。
- 二、整建辦公室：任內執行辦公室整建2期，建立良好辦公環境。



## 第7任 鄭處長守鈞先生 (民國91年1月—92年9月)

鄭守鈞先生，民國39年1月29日生，福建省連江縣人，陸軍官校41期畢業，先後於三軍大學陸軍學院75年班、戰爭學院78年班深造。歷任組長、陸軍官校少將教育長等職。88年3月1日軍職外調輔導會。

重要事績：

- 一、轄區多山，榮民(眷)洽公不便，規劃於全縣12鄉鎮市提供駐點服務，以走動式服務方式，減少年老榮民(眷)舟車之勞累，協助解決榮民(眷)問題。
- 二、任內臺東市立第一、二公墓遷葬及檢骨移厝至臺東縣軍人公墓事宜，主動協調縣、市長處理早期單身亡故榮民遺骸，以慰英靈，甚獲榮民(眷)肯定。
- 三、策劃參加行政院90年度績效服務品質「個別服務獎」獲本會第1名，並代表本會參加行政院評比。



## 第8任 宮處長旦生先生 (民國92年9月—96年1月)

宮旦生先生，民國39年1月14日生，出生於臺灣省屏東縣，陸軍官校41期畢業，歷任副師長、榮服處副處長、處長、輔導會第一處副處長、榮家主任等職。

重要事績：

- 一、製作「年度重大工作及服務工作項目」簡表，藉各榮民集會時機宣導輔導會政策。
- 二、協調臺東縣政府自95年5月29日起於縣民服務中心成立「榮民服務專區」擴大服務榮民(眷)。
- 三、協助輔導會與臺東縣政府，完成臺東地區榮民榮靈遺骨遷厝工作。
- 四、推動ISO國際標準認證並於95年8月7日審核通過。
- 五、配合臺東縣政府及馬蘭榮家，推動「行政院六星計畫馬蘭健康社區」工作，獲評為績優單位。



## 第9任 楊處長郁湜先生（民國96年6月—96年12月）

楊郁湜先生，民國40年12月22日生，出生於臺灣省高雄縣，陸軍官校43期畢業，歷任陸軍炮兵學校正規69年班三軍大學80年班、戰院兵研所84年班、陸軍總部副督察長、輔導會督察、屏東縣榮服處處長、臺北技術勞務中心主任、雲林縣榮服處處長、屏東榮家主任，100年10月榮升本會第五處處長。

重要事績：

- 一、領導有方，臺東縣榮民服務處榮獲96年政風工作督導考評比兼任單位丙組第1名。
- 二、對轄區內社團之接觸溝通保持良好之互動關係，全力支持本處順利完成各項活動計畫。
- 三、對外住就養榮民實施定期驗證，掌握就養榮民動態，避免溢發就養金情事。



## 第10任 雷處長台青先生（民國96年12月—98年10月）

雷台青先生，民國38年3月29日生，出生於臺灣省臺南縣，陸軍官校40期畢業，歷任旅長、參謀長、主任教官、副總教官、輔導會專員、科長、榮服處副處長等職。

重要事蹟：

- 一、督辦97年度工作績效，獲考評成績91.39分，等第優等，表現優異。
- 二、轄管臺東縣服務區災損嚴重，積極配合行政院莫拉克颱風災後重建委員會南部辦公室，親力參與八八水災重建。
- 三、97年11月配合「馬蘭榮民服務園區」設施改善工程案，完成本處搬遷馬蘭榮家各項設施規畫，98年7月16日完成搬遷，圓滿達成任務績效著作。



### 第11任 孫處長飛虹先生（民國98年10月—100年4月）

孫飛虹先生，民國39年1月15日生，出生於浙江省定海縣，陸軍官校41期畢業，歷任人事署副署長、榮服處組長、總幹事、副處長、榮家副主任等職。

重要事蹟：

- 一、機構99度工作績效考評成績獲評列甲等，績效優異。
- 二、99年7月4日總統巡視馬蘭榮家，負責地區聯繫及支援事宜，周詳完善，圓滿完成任務。



### 第12任 王處長世庚先生（民國100年4月—102年7月）

王世庚先生，民國39年1月3日生，出生地臺南市，政治作戰學校60年班、政治作戰學校研究班48期、國防部政三處副處長、臺南市榮民服務處專員、白河榮譽國民之家室主任、彰化縣榮民服務處副處長、屏東榮譽國民之家副主任、臺東縣榮民服務處處長等職。

重要事蹟：

- 一、拜會國有財產局臺東分局，協調遺屋解繳事宜。
- 二、清查關山懷恩墓園亡故榮民墓基共28座，以專案報會申請遷厝。
- 三、年度內與富野、高野大飯店完成簽訂促進就業合作備忘錄。



### 第13任 曾處長竹生先生 (民國102年7月—104年1月)

曾竹生先生民國45年5月28日生，出生地新竹縣，陸軍官校48期、三軍大學陸院78年班、三軍大學戰院正82年班、作戰參謀官、營長、副組長、組長、副署長、旅長、輔導會督察、輔導會第五處副處長、新竹榮民服務處處長、輔導會第五處副處長、臺北榮民勞務技術中心主任等職。

重要事蹟：

- 一、辦理三樓兩側遮雨棚、辦公大樓照明設施。
- 二、辦理遺孤認養「關懷心、感恩情」相見歡活動。
- 三、辦理南迴鐵路殉職榮民秋季祭祀活動。
- 四、辦理外籍配偶與大陸配偶生活適應成長營聯誼活動。
- 五、辦理單身亡故榮民不動產拍賣。



### 第14任 黃處長昆宗先生 (民國104年1月—104年10月)

黃昆宗先生民國51年3月1日生，出生地屏東縣，陸軍官校正期73年班、陸軍砲兵學校正規高級78年班、歷任軍團砲兵群指揮官、國防部聯三訓練處長、大學軍訓室主任、輔導會視察等職。

重要事蹟：

- 一、辦理社區志願服務組長座談會及榮民代表懇談會。
- 二、結合臺北榮總臺東分院及馬蘭榮家專業社工師召開個案研討會，分享個案處遇經驗，提升服務品質。
- 三、推動榮民（眷）進修訓練開辦「精緻園藝與花卉創業訓練班」、及「人力資料庫建置計畫」事宜。



## ● 現任首長願景



### 第15任 楊處長建和先生 (民國104年10月迄今)

楊建和先生，民國48年9月15日生，臺灣省屏東縣人，政治作戰學校71年班，90年7月1日自國防部東部地方軍事法院庭長外職停役轉任臺東縣榮民服務處輔導員，歷任專員、總幹事、副處長、期間曾任臺東榮民醫院秘書室主任，104年3月1日調任臺中市榮服處副處長，7月16日陞任臺中市榮服處處長，10月3日調任本處。

多年來本處在輔導會政策指導下本著愛心、耐心、榮譽感、責任心在地方上主動服務榮民(眷)，不僅建立了良好的聲譽，更與榮民(眷)們建立了深厚的情感與彼此的互信。爾後更將秉持「榮民在那裡、用心在那裡、服務到那裡」的服務宗旨，增進工作效能，落實服務工作，並結合地方社會資源，使榮民(眷)均能獲得最妥善的照顧。

為因應推動募兵制暫行條例的施行，並考量退除役官兵需求，輔導會調整組織，加重就學、就業及職訓相關輔導，落實國家照顧退除役官兵的政策。本處也因此調整內部編組，設立諮商室及就業多功能教室，並增加人力協助退除役官兵退伍後之職涯規劃。

輔導會是以服務、照顧退除役官兵所設置的專責機構，目前將協力推動募兵制，納入施政核心工作，把志願役退除役官兵就學、就業輔導工作，列為施政重點，藉提供受招募青年退伍後生涯規劃的多元選擇與保障，提升有志青年投效軍旅的招募誘因。

為了加強本處就業服務的品質，提高職介媒合成功率，充實退除役官兵本職學能。在楊處長鼓勵下，積極推動職員工進修就業服務相關學程考取就業服務乙級技術士，使所屬人員均能熟悉勞動政策及相關規定。相信在專業加持下，能讓臺東地區退除役官兵及眷屬在職業生涯規劃方面都能獲得更妥善多元之輔導與服務。

## 重大工作回顧

### 辦公環境－充實軟、硬體設施

民國101年本處由借用之馬蘭榮家營舍遷至原國軍收支組大樓，經獲輔導會經費支援，將行政大樓相關老舊機電設備設施汰，並改建內部空間，為確實貫徹「節能減碳」政策，全面汰換老舊燈管，以省電、明亮之T5燈管取代；另為確保同仁及榮民（眷）身體健康，汰換多具老舊不勘使用之冷氣設備，並爭取預算新增OA辦公設備及強化資訊設備更新，汰換老舊影印設備、電腦，及屋頂防漏、防曬工程；強化為民服務效能，並在辦公大樓周邊大量種植向林務局爭取之400餘株植物、花卉，綠、美化大樓及周邊環境，營造舒適之辦公環境，提供洽公民眾愉悅之洽公環境，提升本處形象。



設備更新後提供民眾舒適洽公環境。

### 推介就業－輔導退除役官兵就學、就業

臺東縣由於交通不便，且無大型工業區、百貨公司，工商業較不發達，導致就業機會不佳而人口外移情形嚴重等惡性循環，但為貫徹本會推介榮民外介就業工作，除配合勞動部於本縣辦理多場次就業媒合活動外，並以強化榮民退除役官兵職場競爭力為方向，開設相關技職證照班、技能訓練班，並



與勞動部高屏澎東分署合作辦理就業媒合。

於新聞稿、多種大型集會場合加強宣導鼓勵榮民（眷）踴躍參加。此外，並持續與本地各類型公司保持綿密互動，除安排輔導會於轄區企業簽訂促進就業合作備忘錄外，並分別由處長或副處長及總幹事，不定期拜訪企業雇主，機關、學校團體，爭取更多就學、就業職業訓練辦班機會。



## 遺孤認養－照顧榮民遺眷

本處為鼓勵轄區會屬單位及榮民（眷）發揮袍澤同胞愛，提攜榮民幼苗的精神，由本處為平台，籲請會屬員工、榮民（眷）踴躍捐款推動認養活動，除欣欣水泥、花蓮勞動合作社、心點基金會每月固定捐款外，另逸紀企業總經理楊紀瓊先生亦捐贈20萬元，做為本處濟助貧困榮民遺孤



遺孤與認捐者相見歡氣氛溫馨。

就學及生活費支出，楊總經理感於遺孤孤苦無依，需要社會大眾慷慨解囊，並希藉此達到拋磚引玉效果，期獲得更多的迴響。遺孤認養活動，經本處推廣迄今，共計120餘位榮民或善心人士認養轄區遺孤24人，使遺孤能獲得良好的生活照顧暨安心的學習環境，順利完成學業。自100年9月起，由財團法人王月蘭基金會即提撥18萬元，認捐國小以下榮民遺孤3人，每人每月3千元整。本處於年度內除致贈認捐者感謝狀外，並辦理遺孤與認捐者「相見歡」活動，藉使遺孤親向認捐者表達感恩之意。

## 聯結社福資源－擴大照顧榮民（眷）



移民節暨國際移民日系列活動「089多元派對藝起來-新住民美食嘸新風」。

為關懷服務榮民（眷），本處積極爭取公、民營機構社福資源，加強中央與地方互動機制，除原參與縣政府長照推動小組委員外，並主動協調加入縣政府「老人福利促進委員會」、民間「外籍配偶關懷協會」、「多元移民關懷協會」委員，參加臺東縣政府身心障礙輔具資源與服務整合聯合會議，連結輔具資

源網絡，並參加臺東縣政府聯合舉辦「106年度移民節暨國際移民日系列活動」、「089多元派對藝起來-新住民美食嗑新風」、外籍配偶家庭教育成果觀摩會暨慈孝家庭楷模表揚等活動，展現新住民輔導成效，讓新住民深耕在地文化，實現對多元文化之尊重與融合，藉由各項活動之參與，深化與地方政府互動連結，資源共享，造福轄區內榮民（眷）。另彙集臺東縣原住民各項福利資源，並與榮民福利做比較，以利服務體系人員於服務時，提供同時具備榮民及原住民身分者，自行擇取較優福利運用。

## 鼓勵考取就業服務乙級專業證照，強化退除役官兵就業輔導工作



本處一年內6位同仁考取就業服務乙級專業證照。

因應輔導會配合推動募兵制，將志願役退除役官兵就學、就業輔導工作，列為施政重點，藉提供受招募青年退伍後生涯規劃的多元選擇與保障，提升有志青年投效軍旅的招募誘因。

本處調整內部編組，設立諮商室及就業多功能教室，並增加人力協助退除役官兵退伍後之職涯規劃。為強化就業服務的品質，提高職介媒合成功率，充實退除役官兵本職學能，本處積極推動職員工進修就業服務相關學程，使所屬

人員均能熟悉勞動政策及相關規定。107年取得就業服務專業證照計6人，有效提升本處退除官兵就業工作推動。

另配合政策將相關服務前推至營區即將退伍之官兵，宣導輔導會在就學、就業及職業訓練相關之服務及補助。相信在專業加持下，能讓臺東地區退除役官兵及眷屬在職業生涯規劃方面都能獲得更妥善多元之輔導與服務。

## 典範人士專訪

### 犧牲奉獻—林雅雄先生

個人戎馬生涯20年，解甲返回社會，幸有良好的退輔制度，又再次投入公務機構，轉戰於社會服務工作，本身既是榮民，亦理應為榮民服務，這才是真正的服務人生。

榮民散居臺東縣各偏遠山巔海濱，每天仰著晨光、背著夕陽地奔馳於青山碧海綺麗的天地之間，身心疲憊事小，無法放下的是榮民孑然一身、棲息於爛瓦破屋的環境中，而不願意進住榮家安享晚年。個人多年來奔馳於青山、碧海間，望著那張張純樸、刻印著對國家及社會付出心力的歲月痕跡，心裡有著說不出的激動！

服務榮民工作，要憑據良心、良知和生命共同體的使命感去體驗，探視榮民雖然有時並不受對方歡迎，但只要無愧於自己的職責，總會得到心靈上的慰藉，畢竟，在工作的過程中，酸甜苦辣都是免不了的，只要能夠盡力照顧好榮民，也就是一種欣慰了。

青山翠綠依舊，而你我都將年華老去，該珍惜的是你我曾共同生活在一起，共同擁有過這青山、碧海的世界。

民國92年2月，先生帶著依依不捨的心情提前退休，雖然離開了輔導會，這顆不變的心，卻仍深深掛念著昔日的榮民伯伯，心中念念不忘的仍是那張張和諧可親的老臉。

公務人員隨時都會退休，榮民終將凋零，但輔導會的制度不能沒有，唯有使輔導會更加茁壯，國家才會更精實壯大，而廣大的榮民（眷），也才能有幸福、安定的生活。



林雅雄先生（右2）全家福（94.10）。

## 戰功彪炳—李國學先生

出生於甘肅省武威縣，民國26年考入了中央陸軍軍官學校。今日仰望擺放屋內客廳架上之忠勤勳章、寶勳獎章、景風獎章，及曾獲得輔導會頒發之優秀公務員勳章，頓然激動萬分，這些紀念章不僅是先生在軍中及公務機關，工作認真所獲得之表彰，更是這一生中最大的榮耀。

53年退伍，幸賴當時輔導會有良好的退輔制度，隨即轉入公務機構—太平榮家任職，先後經歷過人事管理員、組長、總幹事等職，並於76年，蒙長官拔擢升任副處長之職，79年屆齡退休。

目前2子1女，均完成最高學業，先生已屆82高齡，夫妻情深意重、子孫繞膝，其樂也融融。

輔導會，是先總統 蔣公為照顧追隨他老人家來臺的子弟兵所設立的，這是一種「大仁大智」的偉大情操，也證實了榮民弟兄「不怕苦，不怕難」的大無畏精神，締造臺灣史無前例的經濟奇蹟，提高臺灣在國際上的能見度。全體榮民弟兄應緬懷袍澤德惠，誓死保衛這份得來不易的成果。

先生15年7月15日生於山西，53年6月1日陸軍中校退伍。服務輔導會的26年中，不論在何種性質單位服務，始終秉持「認真負責」與「任勞任怨」的精神替長官分憂、為部屬解勞，深受各級長官及屬下敬重。

先生退休後，仍保持良好之閱讀和寫字習慣，更不忘適度進行養身運動與有機飲食，更經常以此向周遭老朋友熱情推介，以維護身心健康。

先生以其自身之好學精神，以身作則，影響所及，3位子女均已受過高等教育且事業有成，極受社區與鄰里民眾敬愛。任職總幹事期間，協助單位首長落實榮民（眷）訪查與建立基本資料，並對榮服處5大工作：就養、就醫、就業、就學及服務照顧工作之推展，更是不遺餘力。

先生熱心公益、退而不休，有關鄰里事務仍一馬當先，當仁不讓，其「樂善好施」之精神，非但為榮民所敬佩，地方鄰里亦讚譽有加。



李國學先生(前左1)全家福(94.9)。

## 專業幫手—吳秀英女士

吳女士於民國51年臺東高商畢業後，即投入社會工作，86年調輔導會任會計員，直至88年10月辦理退休。

會計工作人少事繁，不僅要配合機關需要，按實際情形與主計法規而編列預、概、決算；在行政單位之執行預算過程中，處理有關金錢支付之有關憑證審核作業及統計業務，作為長官決策之參考，並作為嗣後年度預概算編製之張本。

此外，會計人員必須逐項細心查核做深入分析研究；找出缺失，以作為行政單位改進之參考。此項審查工作必須落實，不可有絲毫疏忽，否則影響所及，不僅只有辦單位或個人而已，整個機關將同受其害。

輔導會對退除役官兵之輔導照顧，無論在就醫、就養、就學、就業等各方面，均有顯著成效，有目共睹。凡受惠之榮民，莫不感激萬分。由於近年來，社會經濟衰退，產業外移或倒閉，就業不易。退除役官兵，無一技之長者不少，尤其弱勢。故對輔導就業及安置方面，仍賴加強策劃辦理，為榮民（眷）謀取最大福祉。

吳女士於本處擔任會計員期間，幾乎每天均工作至晚上7、8點，且從未見其抱怨或申請加班費，總是和藹可親，樂於解答同仁任何會計問題，甚得同事愛戴。

吳女士除對公務認真負責，表現優異，下班回家後，對家務之清潔與整理更是不在話下；為此，街頭巷尾對之佩服不已。

吳女士除對其本身學能（會計）學有專精，經常協助同事瞭解及處理會計業務外，其他諸如：就業媒合、就養審核、遺產登記等等，只要同仁要求協助，吳女士無不犧牲奉獻、協助到底。此一奉獻、犧牲的精神，多次獲得長官的嘉許與肯定。

在吳女士「勇於任事」的精神感召下，女兒亦從事會計工作，當吳女士留處加班時，常見其陪伴，協助校對帳務，溫馨感人的畫面，傳為一時佳話。如今，吳女士雖已屆齡退休，然其「公而忘私」與「犧牲奉獻」的精神，將永遠留在同仁心中。



吳秀英女士（右1）全家福（94.8）。

## 開發見證—楊昆祥先生

先生於民國15年10月10日出生於福建省建寧縣，36年7月1日在大陸從軍，部隊在39年5月1日於海南島與共軍林彪部隊發生激烈保衛戰役，嗣後轉進駐防臺灣，經整編為陸軍步兵第64師，駐防臺南。

61年1月1日奉准自軍中退伍。剛退伍時，家計生活確實困難，在無計可施下，即在知本街上擺攤販賣冰水補貼家用，始能勉強維持生活，後在偶然的機會下，參加在臺南舉辦之「戰地政務訓練班」受訓6個月，當時經國先生點名並指示輔導會協助輔導安置就業，62年8月11日核定安置「知本農場」公務員一職，前後經歷幹事、人事、輔導員（佔本處前身連絡中心職缺），方使家計生活有所改善，77年10月6日奉准自知本農場退休，支領退休俸。

服務期間，最值得回憶的工作是負責承辦知本開發隊全部約480名場員之「退伍金審核發放作業」，當時只要在開發隊實際墾植農地1年，且自願在農場就業者，即可撥放農地耕種。斯時場員剛墾植農地時，生活均甚為清苦，但榮民均不畏辛勞努力墾荒，目前所放領之農地土質已獲顯著改善。

今日仰望擺放屋內客廳架上之各類勳章，及曾獲得輔導會頒發之優秀公務員獎狀，頓使激動萬分，這是個人在軍中、在公務機關工作認真負責所獲得之表彰，將永遠珍惜、保管，直到永遠。

由於先生個性溫和、待人誠懇，雖與妻離異，有時間居臺北與子孫同住，子女十分孝順，生活尚稱圓滿。本處於94年訪視先生時，他除感謝輔導會過去長期的關懷與照顧外，更期望全體榮民（眷）能夠在輔導會的帶領下，精誠團結、共體時艱；榮服處能夠在既有的良好制度之下，對所有榮民（眷）的服務與照顧工作，加強再加強！先生對輔導會和本處的期許，我們一定會念茲在茲地戮力實踐，以提供榮民（眷）最滿意的服務。



楊昆祥先生含飴弄孫(94.6)。

## 戮力從公—謝順成先生

民國16年9月9日出生於湖北省漢陽縣，自願從軍並至空軍單位服役，37年冬天跟隨陸軍步兵第193師登陸，轉進駐防臺灣，並於64年12月1日自空軍志航基地，以上尉官階退伍。

退伍後，報考退除役軍人特考，先後考取丙等、乙等及格，經輔導會安置本處前身聯絡中心任職，歷任兼會計、輔導員、專員，總計在臺東縣服務12年，81年退休。

任職期間，承辦完成聯絡中心之房舍公告招標與興建工程。

在此也利用這個機會，向曾幫助度過生活難關之昔日戰友、同事、長官致上無限敬意！

若沒有他們的協助，先生的家庭生計不知將如何度過，至於對於輔導會之期許，在歷任主任委員的領導下，均能貫徹各項服務照顧榮民政策，並能有效落實。尤其對參加公職考試及格者，能夠有效改善渠等人員家計，助益匪淺。惟對退休公職人員之照顧，建議能再多予關心，常予連繫，以永保渠等人員對於輔導會之向心。另建議宜對獨居榮民再多加照顧，尤其昔日自大陸來臺灣之榮民均已年邁、體衰，特別是在就醫方面，需求日殷。

先生早自本處張前主任時，即已服務本處會計，及訪查業務相當深入、熟悉，且於擔任輔導員、專員期間，經常主動探視榮民（眷），關懷榮民生活，並適時簽請長官慰問，對榮民（眷）照顧之心，溢於言表。先生服務本處先後長達12年之久，歷任主任及處長對其均讚譽有加，足見先生在自身職務和工作方面的用心與努力。先生76年負責榮服處「推介榮民就業」工作，時因新退榮民人數激增，就業需求擴大，先生利用每日訪查榮民（眷）時機，宣導政府德政，並積極蒐集待業榮民（眷）資料，全力拓展就業市場，使就業成效超越本處年度標，績效卓著。



榮民謝順成先生賢伉儷（94.9）。

## 以良心、良知及生命共同體的使命感體驗服務工作——周順昌先生



「東海岸」原本就是個東部觀光的景點，沿海岸線的碧海藍天，常令許多遊客駐足瀏覽。惟本處退休輔導員周順昌先生昔日負責訪視服務的區域狹長遼闊，窮於奔忙，摩頂放踵，雖美景當前然身負重任，無暇陶醉其中。

這一線上的榮民僅七、八百人，當加上榮譽的話就不只於此。單身榮民棲身之處大多在村莊邊緣，訪查不易，住處簡陋，雖常帶志工協助清理，但時間一

久，還是很難維持整潔；轄區內的榮民大致善良、單純，唯一讓人放心不下的就是幾個體弱孤單而又住山邊的老爹；印象最深刻的就是居住近山又鄰溪的孫伯伯，平時分別由輔導員及服務組長二、三天錯開訪查，有一次組長訪查沒看到其身影，周員再訪依然無蹤，也找遍他可能的去處仍無所獲，第二天組長與周員再尋，當踏入屋內時，孫伯伯躺在長椅上無力的呻吟，周員依經驗即時與衛生所及119聯絡，結果因為山區偏遠，無法立即馳援，只好應急將孫伯伯用乾淨的衣物包裹著身子，由周員驅車一路直奔下山送醫，並同步電話回報榮服處，為免途中衍生意外，同行組長隨時注意呼吸心跳，直到臺東榮院才放下心中的大石頭，經醫生的初診是胃出血，所幸及時送醫，不然就有生命的危險。

服務榮民，隨時都要有豁出去的心理準備，要憑著良心、良知及生命共同體的使命感去體驗工作、做工作，雖然，身心俱疲又不討好，但只要無愧於心及天地，多少都會獲得心靈上的慰藉，因為，在工作的過程中所有的酸、甜、苦、辣都會在心靈上迴響，就是一種無價的欣慰。