

Story  
Story  
流光遁影 · 再展風華

整併單位

## 第二十章 臺中縣榮服處



## 第二十章 臺中縣榮服處

### ● 組織沿革演繹



榮服處租用民宅辦公時期之房舍 (58.10)。



臺中縣榮民服務處辦公大樓現址 (95.8)。

民國51年起輔導會為便於照顧臺中縣陸續離開軍中之榮民弟兄，遂暫借用「臺中縣團管區」（現臺中縣後備司令部前身）營舍成立「行政院國軍退除役官兵輔導委員會臺中縣自謀生活退除役官兵聯絡中心」，52年7月移遷豐原市信義街租用3戶民宅充當辦公處所，57年8月改名「臺中縣聯絡中心」，直至76年7月1日正名為「臺中縣榮民服務處」，並於81年8月8日遷移至現址迄今。

84年輔導會為加強榮民（眷）之服務照顧，將原由榮家服務照顧之外住就養榮民、眷，改交由榮民服務處負責服務照顧。配合服務業務移轉，遂檢討部分安養機構及事業單位人員計7員，調撥榮服處增加服務人力，另逐步推動建置「就醫、就養、就學、就業」等服務項目電腦自動化作業系統，為強化榮民、眷就業服務，復於88年1月份正式成立就業服務站，得使服務榮民、眷工作益臻精實。

為因應社會環境變遷，服務項目日趨複雜，本處於88年依臺中縣境內行政區，全面檢討劃分9個服務網、23個服務區，配置專責服務人員，加強對榮民、眷訪慰、就醫、就養、就業訓練媒合及救助等服務照顧工作，94年起更將服務層面深入至偏遠地區及榮民集居地，規劃設置12個服務站，做到「榮民在哪裡，服務到哪裡」的服務理念，藉由不斷的創新與服務品質保證，以提升對榮民服務之品質。101年3月1日配合五都縣、市改制合併，再次更名為「臺中市豐原榮民服務處」，爰依前臺中縣轄內之行政區為本處服務區域，持續落實執行榮民（眷）服務照顧工作，102年11月1日配合行政院組織改造政策，合併為「國軍退除役官兵輔導委員會臺中市榮民服務處」。

## 歷任首長事略

### 第1任 胡主任嘯風先生（民國51年8月－61年8月）

胡嘯風主任字惠民，民國8年7月7日生，江蘇省揚州市人。27年冬天，目睹日寇侵華，投筆從戎，進入第3戰區陸軍衛勤訓練所求學，學習醫技，兩年後結業，派任部隊醫療護理工作計12年，官階自少尉到少校。

51年8月奉派退除役官兵輔導委員會臺中縣聯絡中心主任，上任之初由於人力、物力、財力不夠，推展業務相當困難，所幸主任年輕力壯，結合一群志同道合的榮民同志，堅持服務第一，榮民至上職志，努力衝刺，終於奠定「就業、就養、就學、就醫」的良好基礎。61年8月間，因積勞成疾，奉准辭退，交接之日，全中心同仁及地方榮民（眷）離情依依！

62年3月，主任在臺中市北區進化路開設胡內兒科診所，重披白袍，為民及榮民（眷）服務，直至88年7月間退休。



民國51年8月聯絡中心成立，與中心同仁合影（第1排中）。

### 第2任 胡主任甲裏先生（民國61年8月－67年3月）

胡甲裏將軍，民國3年6月26日生於江西省泰和縣。自幼勤奮堅毅，努力好學，及長聞日軍侵華之實，乃將原名開英改為甲裏，以遂馬甲裏屍報國捐軀之志。



民國67年3月與中心同仁合影（第1排中央）。

政府遷臺後曾任職於國防部、警備總部等，並應聘「中國一周雜誌」擔任軍事撰述。名著「機械化部隊戰術」一書，堪稱裝甲兵戰術教範。

將軍退役後，為輔導會延攬，歷任臺東東河農場場長、臺中、苗栗聯絡中心主任，任職臺中縣聯絡中心期間，服務榮民不遺餘力，深獲榮民（眷）肯定與懷念。

### 第3任 劉主任純文先生（民國67年3月－70年7月）

劉主任原籍四川省中江縣，民國4年生，出生名門，家世顯赫，歷祖均出身翰林，其幼承庭訓，學養豐富，忠膽愛國，為鄰里所稱許。

主任性情忠厚耿直，雖不善辭令，然因辦事認真，實事求是，思慮縝密，戮力從公，仍廣受長官及地方仕紳信戴，67年3月輔導會借重其長才，調派輔導會臺中縣聯絡中心擔任主任一職。

期間，置服務重點於青壯榮民（眷）創業謀生輔導，鼓勵榮民（眷）參加生產建設工作，並積極辦理家庭副業生產貸款等事項，改善榮民（眷）生活狀況。另推動的各項行政工作均能秉持上級政策，貫徹執行，建樹卓著。



劉主任純文先生玉照

### 第4任 黃主任悼昭先生（民國70年8月－72年1月）



黃主任悼昭先生玉照

黃主任，民國13年生，原籍江西省清江縣人，對日抗戰期間，基於強烈之愛國心，投考中央陸軍軍官學校第18期工兵科，參與大小無數戰役，英勇事蹟不勝枚舉，獲頒勳獎章無數，雖戎馬一生，更不忘讀書進修，可謂是文武兼備。

陸軍少將階退伍後，行政院國軍退除役官兵輔導委員會為借重其軍中領導及管理之經驗，於70年8月，特遴選其擔任輔導會隸屬臺中縣榮民聯絡中心主任。

黃主任服務期間，特別重視榮民（眷）生活狀況，並為能深入瞭解榮民（眷）真正需求與實際之困難，除特別要求服務同仁要落實訪查照顧外，個人更是勤走民間，探訪疾苦，對轄區之榮民（眷）之照顧，猶如昔日對軍中部屬袍澤般照顧，其誠心的服務精神，深獲轄區榮民（眷）感念。其後於72年1月底，輔導會為借重其專業能力，予以調任高雄農場擔任場長，並於高雄農場場長任內屆齡退休。

## 第5任 彭主任華泰先生（民國72年1月－73年2月）

彭主任，民國15年4月生，四川省富順縣人，33年為響應蔣委員長「一寸山河一寸血，十萬青年十萬軍」號召，投筆從戎。軍旅生涯參與大小戰役無數，與日寇作殊死戰，收復緬北重鎮，與共軍在四平街血戰41晝夜，屍橫遍野、血流成渠、悲壯情景難以形容。

36年來臺，歷任團長、參謀長、副師長、指揮官等職，戍守臺澎金馬、烏坵、南沙，捍衛國家，身先士卒，流血流汗，英勇事蹟聞名於當時，功在國家。

72年1月16日軍職外調，奉派擔任臺中縣聯絡中心主任，期間仍不改軍中「以身作則、身先士卒」之精神，帶領服務同仁，為榮民（眷）服務，解決困難，因勤跑基層，以榮民為師，瞭解榮民（眷）心聲、困難、盡心盡力協助榮民（眷）就業、就養、就醫等工作、全心付出，收穫豐富，進而奠定了聯絡中心爾後服務榮民（眷）之工作基礎。



彭主任訪視榮民致送慰問金（右1）（72.11）。

## 第6任 羅主任幼芳先生（民國73年2月－73年10月）

羅主任，民國14年生，原籍廣東省興寧縣人，出生名門，家世顯赫，幼承庭訓，敏而好學，求學期間，值逢國家內憂外患，毅然投身軍旅，歷任連、營、處長，其學養豐富，忠膽愛國，勇於任事之工作精神，深獲長官、袍澤所稱許。

73年2月，派任臺中縣聯絡中心主任一職，期間以推動輔導自謀生活之退除役官兵家庭副業生產，加強榮民（眷）服務照顧為重點，並全面調查榮民（眷）生活環境、經濟狀況、家庭收入等情形，建立轄區榮民（眷）基本資料，為服務照顧榮民（眷）開創另一個里程碑。

羅主任處事認真，各項任務工作，事必躬親，戮力完成，績效卓著，深獲上級肯定。上任不久，輔導會為借重其長才，僅服務8個月隨即調往會本部擔任重要職務。



羅主任主持榮民座談會。

## 第7任 劉主任效文先生 (民國73年10月—76年6月)

### 第1任 劉處長效文先生 (民國76年7月—79年9月)

劉主任，民國17年生於山東省，秉性忠厚，勤儉謹慎，35年，眼見國家遭受外寇侵略，動盪不安，高中肄業即毅然從軍，一展報國宏願。軍旅歷練排、連、營長、總隊長、指揮官、副司令等職位，犧牲奉獻，勇於任事，獲頒勳獎章34座，深獲各級長官信任與嘉許。

73年軍職外調，奉派調任臺中縣聯絡中心主任，歷任聯絡中心改制後榮民服務處處長、農場場長、花蓮榮民安養中心主任等職。

76年7月間，恰逢聯絡中心改制為臺中縣榮民服務處，劉主任適逢承先啟後的重要歷史時刻，期間除重新檢討規劃榮民服務處任務工作外，並加強對榮民（眷）之服務照顧，事必躬親，指導規劃各項服務措施，為榮民（眷）服務照顧奠定良好基礎，廣獲榮民與眷屬之肯定及各級長官之信賴與讚賞。



劉主任春節致送榮民遺孤紅包 (76.3)。

## 第2任 潘處長淞保先生 (民國79年9月—84年3月)



潘處長主持榮民節慶祝餐會 (致詞者) (83.10)。

潘處長，民國23年生，原籍廣東省梅縣人，學養豐富，忠膽愛國，軍旅生涯中，學經歷完整，績效卓越，廣為長官與部屬們所稱許。

79年9月，調任輔導會臺中縣榮民服務處任處長一職，期間積極辦理榮民座談會，以走動式服務，擴大服務層面，提升服務品質，並積極與地方政府、民代建立良好互動，為榮民服務處爭取新建用地，興建完成辦公大樓等各項重大工作。

潘處長擔任臺中縣榮服處處長近5年時間，克盡職責，奮力不懈，對榮民（眷）服務，關懷備至，貫徹輔導會政策，更為臺中縣榮服處軟、硬體建設奠定完善的基礎。貫徹執行，建樹良多，績效卓著，廣受同仁與轄區榮民（眷）之愛戴。

### 第3任 譚處長銘勤先生 (民國84年3月—88年1月)

譚處長，民國31年5月7日生，哈爾濱市人，「個性開朗，平易近人，行事積極，不恃不求」是服務處同仁對譚處長一致的評語。他在服務處任職近4年，工作時，不做無理要求，精準無誤的判斷與指導，令人折服；私底下，他卻經常妙語生花，令人賞悅。

譚處長對榮民(眷)們的服務與照顧，非常重視。在各項會議中，常對服務人員耳提面命，要落實相關服務工作，就必須從對榮民的態度做起。將榮民(眷)們視為自己的親人、長輩，惟有用心體會到他們的心境與需求，才能確實掌握與提供適合的照顧方式，否則，那只是沒有尊嚴的服務與敷衍的照顧罷了！此項正確觀念與態度，帶領同仁們全力以赴的執行各項服務工作，各項業務也建立了標準作業程序，邁入正軌。



譚處長榮民節頒發榮民楷模獎狀 (85.10)。

### 第4任 馮處長滇生先生 (民國88年1月—88年7月)

馮處長字牧雲，民國34年11月10日生於雲南。於擔任臺中師管區中將司令，兼中部海岸巡防司令的期間，卸下31年的軍旅生涯，轉任臺中縣榮服處第10任處長。

為徹底「落實訪視」計畫，以「對上負責，對下服務」的工作精神，實事求是的服務；上任後，將轄區榮民劃分4種照顧對象：實質慰助關懷年老無依者；幫助經濟不佳者(遺孤)；關懷身心疾障者；關心健康經濟尚可者。任職半年內，一步一腳印，走遍了臺中縣24個大小鄉鎮。

曾經為了訪視橫貫公路的開路老英雄——一群幾乎被遺忘，生活在土石流侵襲的榮民弟兄，馮處長毅然不畏艱險，坐著唯一的交通工具——流籠，穿越了山頭，深入人跡罕至的山區，緊握厚繭的粗手，聽嘎啞聲音，訴說有如《異域》小說的情節往事。訪視下山後，難過的內心，總會泛起《美斯樂》歌中的一句歌詞——幫助他、看我們能做些什麼！

那是真摯的關懷，大凡受到照撫的榮民(眷)，無不感懷戴德；臺中縣榮服處亦於斯時奠定良好的環境與制度。誠如他常勉勵同仁：一、活出榮民的尊嚴。二、勇於面對時代的悲劇，不怨天尤人。三、自立自強、互助合作。88年7月，離開處長之職，調至榮民榮眷基金會副秘書長，繼續為榮民(眷)做更大更廣更深入的服務。



馮處長探視榮民遺孤 (88.3)。

## 第5任 戚處長錦章先生 (民國88年8月-90年1月)

戚處長，民國35年9月16日生，浙江省杭州市人，88年8月1日奉命調任本處，初任月餘，勤於奔訪基層服務人員及地方機關首長、民意代表與賢達人士，面飭服務體系人員，落實服務工作，並積極與相關地方機構建立聯絡平台，爭取資源，廣續提供榮民(眷)之照顧福利，重大事蹟如下：



戚處長訪視921受災榮民遺眷 (88.9)。

- 一、921大地震，災害造成臺中縣境內，死亡人數近千人、受傷3千餘人，其中榮民(眷)計亡故74人、重傷6人；房屋全倒851間，半倒306間。此期間，戚處長除每日深入災區關懷慰問受災之榮民(眷)外，並積極與地方機構協調、爭取救援物資及處理善後殮葬事宜，其「與民同苦、知民所患、予民之惠」之精神與行動，至今仍深獲各地榮民(眷)之感念。
- 二、為擴大服務能量，遴聘時任梧棲漁會總幹事的臺中縣縣長黃仲生先生擔任本處榮欣志工大隊大隊長一職，現已屆5年，對本處服務照顧榮民(眷)之工作仍不遺餘力，助益甚鉅。
- 三、帶領本處榮獲輔導會88年下半年度及89年度「政風工作」評選兼任單位甲組之第1名，為本處政風工作建立了典範，直至今日。

## 第6任 楊處長為平先生 (民國90年1月-91月6月)



楊處長頒發優良廠商禮品 (左2) (91.3)。

楊處長，民國36年8月7日生，江蘇省溧水縣人，陸軍官校39期、三軍大學陸院67年班、三軍大學戰院81年班，歷任參謀長、指揮官、總務局長、軍團副司令等職，後以陸軍中將退役轉任本處處長。

楊處長謀事心思縝密，好與下屬溝通，任內致力於本處諸般業務之作業流程簡化，本著「凡服務必留下紀錄」之精神將訪查資料均輸入電腦，建立資訊平台。在硬體設施方面，調整辦公廳舍，設置志工服務室，改善辦公環境，並落實「榮民第一、服務為先」之理念，督導同仁及服務體系幹部勤跑基層訪視，主動發掘榮民(眷)疾苦，提供適切之各類服務工作，深獲榮民(眷)好評。

## 第7任 謝處長鎚鋒先生（民國91年7月－92年3月）

謝處長，民國37年11月7日生，江西省臨川縣人，軍旅生涯中，從70年海軍總部新聞官開始，到78年國防部軍方發言人室首席參謀，期間均能善盡職責，與新聞媒體保持密切合作，適時滿足媒體需求，深獲各級長官及媒體一致的好評。

78年轉任公職，91年奉派臺中縣榮民服務處任處長，期間不畏辛勞，走遍轄區23個鄉鎮，深入偏遠之山區、海濱探視榮民，重新規劃整修更新辦公大樓門庭及辦公桌椅器材等，對臺中縣榮民服務處軟、硬體設施與建設，具有不可磨滅之貢獻。



謝處長主持訓練班開訓（左2）（91.11）。

## 第8任 詹處長統光先生（民國92年3月－95年7月）



詹處長深入災區慰問受災榮民（93.7）。

詹處長，民國36年6月12日生，臺灣省臺中縣人，自幼在臺中縣純樸的鄉村中成長，父親是地方上國民小學的校長，除了培養出純樸踏實的個性外，並也受到教育家父親的薰陶，養成喜好閱讀的習慣，流露出書香子弟的氣息，軍旅生涯中除歷練各級指揮職外，也曾擔任陸軍工兵學校校長，轉任公職後，閒暇時更不忘進修，取得臺北科技大學土木防災碩士學位，可謂文武兼備。

詹處長任職期間，以其豐富的學識涵養及執著認真的工作精神帶領本處開創另一個嶄新的時期，期間遭遇到全世界最惶恐的SARS疫情傳染、轄內歷年來最大的72水災、榮民（眷）服務工作重大變革、職員工嚴重缺員等艱難的任務，都能在他堅定的信念與前瞻的指導下，成功圓滿的完成任務，成效非凡。除為本處在輔導會莫立績優單位的榮銜外，服務工作更是受到臺中縣所有榮民（眷）的肯定與讚許。

## 第9任 吳處長福康先生（民國95年7月－99年1月）

吳處長，民國33年8月11日生，浙江省平湖縣人，陸軍官校36期畢業。吳處長於民78年12月間，自軍中退休並轉任輔導會公務人員，歷任室主任、總幹事、副處長等職務，民國95年7月間奉派臺中縣榮民服務處任處長。

吳處長因曾於本處經歷總幹事一職，故對各項工作之推展及地緣關係，可謂駕輕就熟。上任初期，即與地方政府機構、民意代表及社福團體等，往來熱絡，奠定落實各項榮民（眷）服務照顧工作之良好基礎。

在服務處1,200多個日子裡，吳處長本著務實的精神，勤走基層，深入榮民（眷）之生活中，將輔導會推動之「感動服務」精神，發揮得淋漓盡致，除了讓地區的榮民（眷）們，感受到本處各項溫馨、貼心的服務外，亦讓社會各界對本處不同以往的服務，給予最大的肯定。



吳處長（右3）赴梨山偏遠山區訪視榮民（中）（95.8）。

## 第10任 錢處長景瑜先生（民國99年1月－101年7月）

錢處長，民國38年4月5日生，臺灣省屏東縣人，政治作戰學校17期畢業，並於政治作戰學校研究班47期進修畢業，79年外職停役參加國軍上校以上軍官轉任公務人員檢覈考試及格調本會任職。歷任專員、榮院室主任、榮服處總幹事、副處長、榮家副主任等職，99年1月16日奉派臺中縣榮民服務處處長，期間經歷行政區域之調整為「臺中市」，亦為「臺中市豐原榮民服務處」第1任處長，101年7月27日榮陞高雄市鳳山榮民服務處處長，102年11月1日調任輔導會參事。

錢處長勤於拜訪地方機關首長及各社會福利機構，期望能透過地方政府及民間的力量，有效善用各社會福利資源，讓服務照顧工作的執行不再只限於輔導會，而是讓弱勢的榮民（眷）能獲得全方位的社會保障與照顧。

錢處長任職期間適逢臺中縣市榮服處合併案的推行，除積極規劃整建合併後的辦公廳舍外，更努力強化資訊效能提升內部網路速度，期望在舒適、親民的辦公環境中，營造有效率的行政流程，在全體同仁共同的支持與努力下，為臺中縣榮民服務處創造展新的優質服務。



錢處長於端午愛心活動與榮民（眷）話家常。

## 第11任 程處長春正先生（民國101年7月—102年11月）



程處長主持榮民陳輝興捐款百萬認養遺孤。

程處長，民國39年9月8日生，山東省滕縣人，政治作戰學校18期畢業，89年外職停役參加國軍上校以上軍官轉任公務人員檢覈考試及格調本會任職。歷任專員、花蓮縣及臺北市榮服處副處長等職，101年7月27日奉派臺中市豐原榮民服務處處長，102年11月1日調任輔導會專門委員。

程處長以主動貼近榮民服務的創新理念，積極提升服務品質為施政主軸，讓服務照顧的工作更臻完善，並將企業管理概念融入榮服處服務工作模式，提升行政

效率。

程處長任職期間深入偏鄉、救助貧困、發掘問題、積極協處，並致力配合行政院組織改造，積極推展臺中縣市榮服處合併案，以其甲種榮服處豐富工作經驗，擘劃合併後榮服處各項業務編組型態與作業規範，為組織改造奠定厚實基礎。

## ● 重大工作回顧

### 921地震—積極投入災後重建

民國88年9月21日凌晨1時許，一場芮氏規模7.3的地震，撼醒了國人的美夢。撕裂的大地，造成全臺有2,321人死亡，8千多人受傷，財物損失約計新臺幣3千億元。而臺中縣境內最為慘重，死亡人數近千人、受傷3千餘人，其中榮民（眷）計亡故74人、重傷6人；房屋全倒計851間，半倒306間。

災發當日凌晨，榮服處同仁及服務體系人員，不待命令，主動回報災情，應變人員趕回榮服處開設應變中心，查報榮民（眷）之災情，戚錦章處長於當日早上8時許即趕赴東勢地區巡視災情。次日召集榮服處同仁各區服務組長及榮欣志工幹部召開「賑災救援專案會議」，並聽取各地災情簡報，分配救災任務，緊急成立「921賑災募款專戶」。

此期間，全處上下一心，除每日深入災區慰訪受災之榮民（眷）外，並積極與地方機構協調、爭取救援物資及處理善後殮葬事宜，募得民生物資80萬餘元（含毛毯、罐頭、麵、水）、現金10萬餘元，出動職員工、聯絡員、志工一百餘人次，發放救助金200餘萬元補助房屋半倒、全倒榮民（眷）重建家園。此種「與民同苦、知民所患、予民之惠」之精神與行動，至今仍深獲各地榮民（眷）之感念。



李前主任委員視察救災情形（右3）（88.9）。

### 人力評鑑—組織再造代表接受評鑑



評鑑服務團查閱佐證資料（92.12）。

行政院為推動政府組織再造，提升行政效率，特邀請學者專家對政府各類級機關實施「組職員額相關問題實地專案查訪」，本處代表輔導會服務機構接受評鑑。人力評鑑服務團一行等8人，由行政院人事行政局羅義正參事率領，在輔導會人事處處長陪同下，於民國92年12月16日上午11時抵達本處實施實地訪查。

評鑑委員針對榮民服務處之組織、業務、人力、財務、未來規劃與願景及人事凍結造成之影響詳細探討，充分瞭解榮服處之性質與功能，在熱烈討論與溝通中，各學者對榮服處戮力貫徹政府照顧榮民政策，維持服務品質之精神，留下深刻印象，給予正面肯定，確立榮服處存在之必要價值。

## 設施改善—提升服務品質

為配合政府推動行政革新，提升服務品質，本處於謝處長錕鋒任內全面檢討辦公設施與設備，重新規劃辦公室佈局、服務動線，整修辦公大樓、增購設備，計完成：

- 一、辦公室全面改為OA辦公系統，充分運用空間，並依業務性質，規劃區塊，讓辦公環境更具人性化。
- 二、重新設置單一櫃台，放低櫃台高度，更新標示，櫃台採開放式方式設置，縮減承辦人員與洽公民眾距離，並完善規劃洽公民眾等待、諮詢等貼心設施空間，增進單位親和力。
- 三、全面更新電腦網路線路，強化電腦資訊作業功能，自行設計開發榮民服務「找」系統，減化作業程序，確實登載服務資料，有效管考服務績效。
- 四、整建辦公大樓門庭，規劃洽公民眾停車空間，更新辦公大樓電器線路、空調系統、緊急供電、抽排水系統，加設氣密窗，減低噪音等設施。此期間經大幅度改善辦公室軟、硬設施，除讓員工享有高品質的辦公環境，更提供民眾舒適、安全的洽公空間，無形中對提高服務品質，有非常大的助益。



單一櫃台一景 (94.9)。

## 「SARS」防疫—全民防疫大作戰

民國92年4月全國SARS疫情緊繃，本處於4月26日下午即成立SARS傳染病應變中心，區分指揮組、秘書組、事務組、量溫組、宣導組、人事組、搶救組、服務網組、午餐組等9組，由處長擔任應變中心指揮官全，面掌握SARS疫情。

緊急召募臨時僱工12員，對轄區榮民（眷）集居地實施消毒作業，進出辦公室人員早、晚量測體溫，戴口罩，迅速將有關SARS的「感染症候及

防治方法」張貼公佈，並利用電子、平面媒體信件，逐一函寄榮民（眷），宣導所有榮民（眷）知道如何防範，以確保免除感染，防疫期間，購置口罩、體溫測量計、消毒藥劑、噴灑用具、洗手乳、消毒水、手套、防護衣等支用專案經費18萬餘元，制定各類防範措施十餘項。

SARS為近年來本國遭受流行性病菌傳染最大防疫挑戰，動員之人力、物力，影響經濟所及都是難以估計。本處面臨此一重大事件，所做之各項危機處理及因應措施，堪列重大事蹟之一。



李副處長率消毒人員赴榮民集居地消毒（92.4）。

## 72水災—有效發揮救災平台功能

敏督利颱風於民國93年7月2日侵襲本島，於7月3日、4日豪雨不斷，造成嚴重土石流及水災，其中臺中縣和平鄉梨山、谷關、松鶴、東勢鎮、太平市等地區災情最為嚴重。

本處於7月4日上午編組成立「敏督利颱風災情處理中心」，並主動納入「中部地區緊急災害防救」體系運作，除動員全處同仁及榮欣志工迅速掌握災情外，兼扮演臺中縣救災協調聯繫平台角色，申請空警隊直昇機、調派醫護小組及本處服務人員深入災區開設「醫療服務站」，提供災區榮民（眷）及一般民眾醫療救護、賑災物資發放、消毒暨急難救助發放等措施，另配合地方政府



詹處長於直昇機緊急升降場叮嚀醫療服務隊成員，發揮人溺己溺精神，全力為災民服務（93.7）。

災民收容所開設，前往各災民收容所關懷慰問及發放民生用品。

救災期間，動員榮民（眷）、本處職員工愛心募款計10餘萬元，會屬事業單位欣中、欣彰天然氣公司主動提供救災物資20萬元，與「中區緊急醫療救護中心」協調配合，調派臺中榮民總醫院支援醫護小組，分別於太平、東勢、松鶴、梨山等地區開設4個「醫療服務站」，動員本處服務人員、榮欣志工投入慰問、居家整理、消毒，計50餘人次，並藉由此次救災執行，確立本處全民救災模式。

## 文物保存—設置陳庭詩雅石陳展館

國寶級現代藝術大師陳庭詩，係本處列管單身榮民，於民國91年4月15日逝世，逝世後藝文界諸多先進提出希將大師鍾愛之藏石保留，以為紀念之建言。當時主任委員鄧祖琳先生隨即指示著手規劃設立雅石陳展室，以妥善管存大師之藏石。

為完成陳大師遺願暨藝文界之期盼，本處全體工作人員自動自發、犧牲假日，將陳庭詩大師遺留下的各類雅石重新清點、分類、保養造冊，並向輔導會申請核撥專案經費，於地下室籌建陳展室。籌設期間，無不是抱持著對大師的尊敬與思懷，來為他盡最後一份心力及致上最敬禮。歷經半年多的時間，於92年11月11日完成「藝術大師陳庭詩雅石陳展室」供後人觀賞，並為他遺留下的藏石，尋找了一個最溫暖的家。



陳庭詩大師陳展室（92.11）。

## 典範人士專訪

### 德修兼備—柯澎先生

柯澎先生，民國18年11月9日生，安徽省歙縣人。46年進入輔導會機構，由最基層之辦事員做起，由於其勇於負責，克盡職責及平易近人的處事態度，深獲各級長官讚許及同仁間肯定不斷被賦予重任。

73年8月由於其優異的工作表現，升任臺中縣聯絡中心副主任，至84年1月聯絡中心改制，任本處副處長，期間歷經單位名稱改制、人員編制調整等，以其豐富的經驗及熱忱的服務精神，扶助主官完成各項任務，可說是幕後最大功臣。

79年為改善榮民服務處辦公處所環境，柯副處長扮演重要推手，積極與當時省農林局協調取得興建辦公大樓用地，過程艱辛繁雜，難為人所道哉！辦公大樓興建從規劃、設計、爭取經費、監工，可說是不分晝夜，無不親身參與，以有限的經費預算及人力，辟劃出一棟現代宏觀的辦公大樓，讓後進同仁及轄區榮民（眷）享有一個設施完善、空間寬廣的服務處所。

柯副處長對榮民（眷）之關懷與照顧從不敢鬆懈，總是無微不至。84年接管榮家外住榮民之服務照顧，榮服處任務加重，經由其細心的指導規劃，重新檢討榮民（眷）訪查工作，調查榮民（眷）家庭、經濟、就業狀況，建立榮民（眷）完整基本資料，落實訪查工作，積極協助青壯榮民（眷）就業，改善榮民（眷）生活，其個人更是上山下海的探視慰問榮民，視榮民如親，其關懷照顧榮民事蹟，加上濃烈的家鄉口音，無不讓榮民感佩與敬愛。

柯副處長84年退休後，閒居臺中市，含飴弄孫，家庭美滿幸福，憶起往事，真情流露，諸多事功，當為表彰。



與彭主任合影（右）（72.12）。



柯副處長榮民座談資料報告（83.8）。

## 服務第一——吳瑞民先生

吳瑞民先生，福建上杭縣人，民國44年3月8日生，自幼於雲林縣純樸鄉村成長，勤勉好學，忠厚樸實，家教嚴謹，養成純樸勤奮的習性，對其爾後處事待人具有深切的影響。

吳瑞民先生於軍旅服役期間，不忘進修苦讀，取得國防特考乙等考試及格證書，78年12月以少校階級退伍後隨即至雲林技術學院籌備處擔任辦事員工作。服務期間虛心學習，認真負責的工作態度，獲得長官同仁肯定與愛護，也為日後公務生涯奠定紮實的行政作業基礎與經驗。後因籌備學校階段性任務完成，於88年2月轉任本處服務。

服務期間憑藉著豐富的行政經驗及勤奮樸實、勇於任事的精神，為單位及個人建樹事功計有：

- 一、921地震發生後，當夜即主動趕回榮服處，救災期間不眠不休，不畏辛勞，犧牲假日，不分上、下班時間，長期進駐辦公室，規劃訪慰災民行程，募集賑災物資等，並陪同各級長官深入災區慰問災民，精神令人感佩。
- 二、承辦亡故單身榮民遺留不動產管理拍賣業務，全面清查整理建置檔案，策訂不動產管理暨拍賣作業流程，拍賣遺屋30餘戶，保障榮民權益，獲各級長官讚許。
- 三、除辦理單身亡故榮民不動產管理業務外，另兼任豐原、潭子地區責任輔導員工作，不因身兼數職，而忽略榮民（眷）訪慰照顧，服務熱忱不減，榮民需求在哪，服務就到哪，保障榮民（眷）權益，更是不遺餘力。期間主動追回單身亡故榮民遺款3百餘萬元，服務精神深印榮民（眷）心中。
- 四、平日熱心助人，與同仁相處和睦，工作績效卓著，深獲各級長官讚許，於89年當選輔導會模範員工，接受表揚。吳瑞民先生於90年9月因家庭因素及地方政府借重其專才，轉調雲林縣政府社會局任課長，其工作表現，足堪典範。



協辦榮欣志工訓練（右）（89.7）。



榮民節慶祝活動與榮民（眷）合影（左1）（89.10）。

## 追求完美—詹光宇先生

詹光宇先生民國56年生，臺灣省彰化縣人，逢甲大學機械系畢業，預官78年班結業，中尉副連長退伍，曾任矽品公司、羽田機械工程師、喬日電業設計組長等職，88年退除役特考錄取，至本處服務。報到當晚，即發生921大地震，其初入行政機關，有如經歷新兵震撼教育般，幸賴前任職高科技公司豐富之行政經驗，於隔日迅速加入救災行列。於本處服務期間重要事功略述如后：

- 一、921地震震災：災害發生隔天，由各地運來罐頭、礦泉水及毛毯等賑災物品，即受命不眠不休，將各賑災物逐一分類，配發各災區服務組長、聯絡員及榮欣志工隊，於最短期間，將700餘箱罐頭、礦泉水及600床毛毯送至榮民（眷）受災戶。
- 二、承辦榮欣志工業務，推動榮欣工作轉型，由原聯誼活動性質，轉換成協助榮民（眷）服務照顧之志工。期間辦理志工招募、基礎訓練、特殊訓練及居家服務訓練、成立4個志工分隊，招募志工130餘人，帶領志工隊為獨居榮民（眷）居家服務、榮民遺屋打掃等，為本處榮欣志工隊奠定堅實的基礎，獲輔導會評定為志工推動績優單位。
- 三、參與敏督利水災救災任務、規劃設計雅石陳展室擴建工程、90年-92年連續3年承辦榮民節活動，並獲得輔導會92年模範員工表揚。

詹先生為人溫文儒雅，積極進取，公餘時間更不忘終身學習，參加大學研究所學分班進修，93年撰研輔導會研究報告—「榮民娶大陸配偶婚後生活調適與家庭角色之研究—以臺中縣為例研究成果報告」等。93年7月，輔導會倚重長才，特徵調至會部服務，其優異的表現實為本處之光。



詹輔導員參加榮欣志工研習（右1）（93.11）。



舉辦榮民娶大陸配偶座談會（立者）（93.7）。

## 永遠管家—趙朱滿娘女士

趙朱滿娘女士，34年生，臺灣省臺中縣人，生長在貧苦的家庭中，擁有中國傳統婦女勤儉持家的美德，先生為就養榮民，於79年間逝世，趙阿姨從此獨自負起養家育子的生活重擔，幸趙阿姨天性樂觀開朗，為人誠懇樸實，一步一腳印，把家庭經營得和樂融融。

為照顧趙阿姨生活，本處於79年間僱用其擔任工友一職，初期除負責辦公大樓環境清潔外，另還兼辦職員工中午伙食團膳煮工作，其拿手的北方麵食及色香味俱全的菜餚，讓同仁們就算是公忙或休假，都要趕回辦公室飽餐一頓。88年因辦公大樓遭921大地震重創，大樓重新整修規劃後，因空間、經費的限制，遂取消伙食團，迄今同仁們對趙阿姨的廚藝仍懷念不已。



協助榮欣志工訓練人員報到（右）（95.3）。



辦理就業媒合活動，負責報到資料分發（右1）（93.5）。

趙阿姨在辦公室，就像「家有一老，如有一寶」般，與其相處，如沐春風。服務期間份內工作一定戮力完成，將辦公大樓整理的一塵不染，井然有序，同仁辦理各項活動諸如榮民節慶祝活動、榮欣志工訓練、就業媒合活動等，無論假日與否，均主動參與，協助會場清潔整理及人員報到事宜，平時見同仁公事繁忙，更是主動協助，幫忙影印、裝訂資料等，從不嫌工作太多。

94年4月趙阿姨屆滿退休年齡，在本處所有同仁的祝福下退休了，其多年辛苦也有了回饋，子女長大成人，個個乖巧孝順，事業有成，讓她有更多的時間安排自己的生活。其中最喜歡的，就是散步到榮民服務處，與老朋友們噓寒問暖，有時更不忘做些拿手好菜，讓同仁大飽口福一番；當然還不忘充當志工，協助同仁整理資料，真是本處永遠的好管家。