

板橋榮家消費者保護教育宣導篇

「電影院及 KTV 的防疫措施 有待加強！」

日期：109-02-14 資料來源：消費者保護處

因應「武漢肺炎」疫情，為維護師生健康，各級學校延後開學，而電影院及 KTV 是年輕人偏好的娛樂場所。行政院消費者保護處(下稱行政院消保處)關切學生族群健康，派員赴電影院及 KTV 場所瞭解發現，部分業者防疫措施有待加強。行政院消保處已函請主管機關文化部及經濟部督導相關業者強化防疫工作。

教育部於本(109)年 2 月 3 日依照中央流行疫情指揮中心決議：為因應武漢肺炎疫情，避免群聚感染及維護師生健康，各大專校院以下學校延後至 2 月 25 日開學，學生族群因此多出近半個月的假期。雖然目前對於電影院及 KTV 場所，尚無法令規範其防疫措施，但考量電影院及 KTV 為年輕人喜好的休閒娛樂場所，而此等場所之防疫措施是否落實，至關重要。因此，行政院消保處於本年 2 月 7 日(星期五)派員訪視臺北市及新北市的電影院及 KTV 場所，訪視結果彙整如下：

- 一、一線服務人員均配戴口罩。
- 二、現場均備有酒精消毒液、乾洗手液或手部消毒機等，供消費者使用；惟部分 KTV 有主動為消費者消毒清潔雙手及量測體溫，但電影院則均未主動採取上開措施。
- 三、KTV 場所大多有公告疫情宣導資訊；但電影院大多未於現場公告。
- 四、電影院及 KTV 多未公告營業場所之環境清潔消毒情形。

行政院消保處表示，目前最重要的防疫措施就是要量測體溫、勤洗手，及必要時配戴口罩。由於 KTV 的特性，以及口罩數量有限下，為落實防疫工作，行政院消保處對電影院及 KTV 業者之建議供參如下：

★入場前措施：

- ◎業者主動於消費者入場前，為其消毒清潔雙手及量測體溫，或引導未消毒清潔雙手者，至酒精消毒液、乾洗手液或手部消毒機等擺放處清潔雙手。
- ◎使用酒精消毒液或手部消毒機時，勿讓孩童自行使用，以避免酒精噴散至眼睛，或在父母指導下使用。

★落實並公告環境清潔消毒情形：

- ◎每日全館均有消毒清潔，另備有 75%酒精消毒液，供消費者利用。
- ◎加強現場工作人員的健康管理。
- ◎每間包廂出清後，均再進行消毒作業；麥克風等器材設備，皆使用酒精消毒 (尤其 KTV 場所)。

★公告防疫宣導資訊，例如

- ◎自身健康管理，常量體溫，遇有發燒、咳嗽、流鼻水等呼吸道症狀，請告訴工作人員，以提供協助，或通報「1922」防疫專線，並及早就醫。
- ◎勤於洗手(尤其 KTV 場所)，避免觸摸眼鼻口。
- ◎另可參閱疾管署網站。

本資料摘錄自「行政院全球資訊網/資訊與服務/消費者保護」