

智慧型手機或平板電腦下載應用程式 (APP)時，要注意什麼？

資料來源：消費者保護處

5G 時代即將來臨，上網從電信增值服務變成基本服務，智慧型手機或平板電腦等行動設備也成為許多消費者日常生活中的必需品，下載 APP 更是使用行動設備的基礎之一。面對琳瑯滿目的 APP 時，消費者究竟該注意哪些事情，才能避免不必要的風險呢？行政院消費者保護處提醒消費者，行動設備除應確實設定安全防護功能(如：密碼、指紋或臉部辨識)外，下載 APP 時應瞭解是否收費、價格標示、扣款前再次確認購買需求與意願，並注意下列事項：

一、許多 APP 提供者為境外廠商，消費者下載「APP 內購買」的應用程式或線上遊戲時，應先檢視服務內容之收費情形、購買價格、退款方式等服務條款，並注意程式提供者之聯絡方式等資訊。

二、如果沒有購買虛擬寶物或貼圖需求的消費者，應點選對話方塊左下方的「略過」，代替併入電信帳單代付或信用卡，並採取安全管理措施(如：啟用安全防護功能，且設定為每次消費均須輸入密碼)。

三、如有購買數位商品的需求，且已輸入信用卡資料或選擇電信帳單代付功能的消費者，將手機交給家中孩童使用前，建議將已綁定之付款方式改為「無」，或刪除已輸入之信用卡卡號或手機門號等相關資料。