

台北市榮民服務處

105 年與民有約「榮民代表懇談會」會議記錄

日期：105 年 7 月 9 日上午 9 時 30 分

地點：三軍總醫院松山分院大禮堂

主席：李主任委員

列席人員：服務照顧處林夏富處長、就養養護處趙秋瀛處長、就學就業處董龍泉處長、就醫保健處羅慶徽處長、退除給付處王德本處長、輔導會主委室劉慶祥主任、板橋榮家劉先珉家主任、臺北榮家熊啟志家主任、台北榮總劉建麟副院長、社工室陳寶民主任、立法委員李彥秀女士、立法委員李彥秀辦公室趙富盛主任、內政部移民署臺北市服務裕江銘隆視察、臺北市就業服務處徐春梅站長、臺北市社會局老人福利科蔡慶國聘用社工員、陸軍專科學校校友會謝國寅常務監事、中華民國退伍傘兵協會王存輜副秘書長、臺北市退伍軍人協會楊平海總幹事、中華民國忠義同志會林強義副秘書長、前國防部副部長朱凱生先生、退將代表明知先生、退將代表黃其梅先生、台北榮總社工室陳寶民主任，計 22 員。

出席人員：本處鄭處長、鄧副處長、許總幹事、服務組承辦人黃專員、榮民代表 80 人、社區服務組長 53 人、志工 62 人等，總計 205 員。

壹、工作報告：

- 一、臺北市榮民服務處服務工作報告。
- 二、臺北市榮民服務處就業職訓業務簡介。

貳、本處處長致歡迎詞：

輔導會舉辦懇談會主要是傾聽各位先進對我們輔導會相關政策，以及新政府提出年金改革的相關意見及建言，俾做為本會制定政策依據。

服務榮民是沒有上限，止於至善，本處所有同仁及志工均秉持「有你有我，你幫助我，我幫助你」的精神來把服務榮民工作做到最好，宥

於會議時間有限，希望大家能把握時間，踴躍發言。

叁、主席致詞：

退輔會的核心任務就是要照顧退伍軍人、榮民、榮眷，本會將在資源有限的現實條件中，儘量以我們最大的能耐並整合所有資源，提供榮民、榮眷最好的服務與照顧，當然我們也期望各位給我們意見，讓我們更能精益求精，好上加好。

接下來我們把時間開放給大家，也期望大家能夠知無不言，言無不盡。

肆、主任委員指裁示事項：

首先非常感謝大家不吝指教，本會當盡所能持續改進與強化，個人也期許做一個稱職的部屬與一個稱職的幹部。

- 一、退輔會所轄的榮民有 39,5356 人，有 76,6966 榮眷，其中台北市有 4,6046 位榮民、7,6629 位榮眷，目前本會服務照顧受限員額編制不足，平均一個志願社區組長服務 1329 位榮民，服務量龐大，容易形成服務照顧罅隙，未來我們希望利用網路平台與社群意見共同彙整方式，強化本會服務照顧工作。
- 二、新政府未上台前，實施近一個月職前訓練，期間曾針對年金改革進行問題研討、意見交換、整合溝通、及決策下達等議題，過程中，大家覺得意見完整蒐整才是最重要的課題，如今，政府在執行年金改革過程中，藉由網路直播方式，讓所有關心這個議題民眾能同步接收訊息。
- 三、近幾日連續發生數起公共安全事件，其中新店樂活養護中心大火、花蓮七星潭民眾溺水、松山車站電聯車爆炸，以及颱風來襲，在南部地區預防性撤離等，均有榮民（眷）受到波及，本會站在服務立場，不論透過任何管道，只要是能即時服務榮民，一定會盡所能去做。
- 四、由於網路逐漸普及，最近本會將強化網路平台服務作業，當然也希望榮民先進能持續提供意見，讓服務照顧工作能做得更好。

再一次謝謝大家的建言，也祝大家建康快樂，謝謝！

伍、致贈禮品及輔導會紀念徽章：

主任委員致贈每位與會榮民代表精美禮盒乙盒及輔導會紀念徽章乙枚，並由中正區張松榮民代表接受。

陸、賦歸：（12時會議結束）