

中華民國109年3月16日

立法院第10屆第1會期外交及國防委員會

業 務 報 告

國軍退除役官兵輔導委員會

報告人：主任委員 馮世寬

目次

壹、前言	1
貳、業務執行現況	1
一、就學就業	1
二、就醫保健	5
三、就養養護	9
四、服務照顧	11
五、事業管理	15
六、退除給與	16
參、近期重點工作	18
一、落實防疫作為，嚴防疫情蔓延	18
二、整合醫療長照，優化健康照護	18
三、提升照顧品質，完備安養設施	19
四、鏈結社福資源，周全服務照顧	20
五、結合產業政策，促進穩定就業	21
六、強化事業經營，行銷農場觀光	21
七、縝密查驗作業，依法挹注基金	22
八、穩固友邦關係，深化國際交流	23
肆、結語	24

壹、前言

主席、各位委員先進、女士、先生，大家好：

今天承邀列席報告，至感榮幸。首先向各位委員表達誠摯的祝賀。期盼在未來的會期，各位委員能持續給予本會支持與策勵。

世寬自去(108)年8月履任以來，積極走訪基層，體察榮民(眷)需求。全心全力安置退除役官兵就學就業，做好榮民就醫、就養與服務照顧工作為施政重點。

對內透過業務化繁為簡，增進行政效能，對外提升榮家照護能力，提供在地化、便捷醫療服務，以落實簡政便民。今(109)年將在既有基礎上精益求精，加速推動各項施政作為。

現謹就業務執行現況與未來重點工作，擇要報告如后：

貳、業務執行現況

一、就學就業

為提升退除役官兵職場競爭力，鏈結政府及民間職能培訓資源，強化職業技能，協助退後順利就業，

安定生活。去(108)年成效如下：

(一)做好就業輔導，適性轉銜職場

舉辦屆退官兵權益說明會，每季進入國軍營區，實施需求調查、適性評量、職涯諮詢、職場簡介等活動，去(108)年計辦理 34 場、5,121 人參加。

屆退官兵權益說明會辦理情形統計		資料時間：108.12.31		
辦	理	場	次	34 場
參	加	人	數	5,121 人
需	求	調	查	2,951 人
適	性	評	量	4,423 人
職	涯	諮	詢	996 人

(二)提升職訓品質，促進就業成效

1、職業訓練：

致力於職類多元、課程精進、師資提升與設備更新，達成「技能專精」目標。近 3 年開辦 700 班，完訓榮民(眷)1 萬 8,608 人次，自辦訓練就業率 84.4%，委外訓練就業率 73.8%。

職業訓練統計表					資料時間：108.12.31			
年 度	自辦訓練				委外訓練			
	開班數 (班)	參 訓 人 次	證照率 (%)	就業率 (%)	開班數 (班)	參 訓 人 次	證照率 (%)	就業率 (%)
106	71	1,736 人次	94.9	84.3	168	5,016 人次	89.1	71.9
107	94	2,146 人次	95.3	82.5	189	5,101 人次	86.7	75.9
108	84	2,037 人次	97.5	86.4 (上半年)	94	2,572 人次	84.5	73.7 (上半年)
合計	249	5,919 人次	平均 95.9	平均 84.4	451	12,689 人次	平均 86.7	平均 73.8
備註	108年下半年結訓學員就業率，預定109年4月統計。							

2、職訓補助：

以就業為目的，結合在地產業需求，透過職業訓練費用補助方式，開放自行參訓，習得產業所需技能，訓後投入就業市場。近3年計核發2,581人次。

職業訓練補助統計表		資料時間：108.12.31
年 度	核 發 人 次	
106	238 人次	
107	586 人次	
108	1,757 人次	
合計	2,581 人次	

(三) 強化就學輔導，培育轉職能力

激勵退除役官兵提升學識能力與職場就業知能，協助多元就業，去(108)年就學輔導計 8,338 人次。

就學輔導統計表		資料時間：108.12.31
區	分	人 數
就學補助及獎勵(就學生活津貼)		5,678 人次(30 人)
大專校院進修補助		1,684 人次
就業考試進修補助		976 人次
合 計		8,338 人次

(四) 整合服務資源，積極推介就業

連結勞動部等政府及民間就業資源，配合地區產業發展、企業用人與就業需要，辦理「人求事、事求人」與「到班徵才」等活動，促進就業。去(108)年就業活動計 1 萬 2,522 人次參加。

就業活動統計表		資料時間：108.12.31
區	分	成 效
辦 理 場	次	103 場
廠 商 家	數	3,616 家
參 加 人	數	1 萬 2,522 人次

(五) 推動穩定方案，協助永續就業

落實專長培訓及就業輔導，提供「訓後就業穩定津貼」與「推介就業穩定津貼」，鼓勵長期穩定就業，去(108)年核發津貼計 4,699 人。

促進穩定就業方案統計表		資料時間：108.12.31
類	別	核 發 人 數
推 介 就 業 穩 定 津 貼		4,152 人
訓 後 就 業 穩 定 津 貼		547 人
合	計	4,699 人

二、就醫保健

整合醫療與長照，提供全人健康照護，協助榮民(眷)及民眾在地安老。去(108)年成效如下：

(一) 落實醫療與長照整合照護服務

- 1、賡續推動長照專案推動小組任務，建立 13 項作業準則，培訓長照人員 1 萬 8,368 人次。
- 2、各級榮院出院病人轉介照管中心 3,355 人，即時提供長照服務。
- 3、各級榮院提供整合式居家醫療等服務，計收案

9,942 人；設置 503 個社區預防延緩失能及失智症服務據點；布建 12A-51B-4C 單位；3 所榮總、新竹分院及玉里分院設置失智共同照護中心。

4、建構安寧療護網絡，提供 4 萬 5,908 人次安寧療護，計 1,948 人簽署預立醫療決定書。

5、榮總分院附設 15 家護理之家均通過評鑑，開設 3,158 床，平均占床率為 83%。

6、臺北榮總、高雄榮總、臺中榮總灣橋分院及埔里分院等 4 所榮院建置輔具中心，各級榮院提供輔具借用、租用及維修等服務 29 萬 9,963 件次。

(二)提升三級醫療照護效能

1、推動榮民金字塔三級醫療照護計畫，精進榮家醫療照護能力，減少住院醫療後送。3 所榮總協助榮家購置超音波，建立遠距醫療及會診服務，提供 22 位榮家醫師超音波操作與判讀訓練，辦理 7,657 人次高齡醫學及感控等訓練。

2、去(108)年培育公費醫師分發至榮總分院及榮家 49 人；支援榮家門診 1,058 診次；補助榮總分

院科經營醫師 63 人；落實榮總擬陞師(三)級醫師完成至分院或榮家服務一年之政策。

3、各級榮院以病人為中心，落實分級醫療與轉診制度。區域醫院以上榮院達成健保署門診每年減量 2%標準，相關成效數據如下表：

項 目	名 稱	成 效
各級榮院門(急)診人次		874 萬 2, 618
各級榮院健保住院人日		317 萬 1, 110
3 所榮總簽訂醫療合作合約社區院所數		2, 349
3 所榮總門診下轉人次		2 萬 8, 440
108 年各級榮院輔導追蹤高就診個案數		2, 091

(三)建構安全友善就醫環境

為提供優質就醫環境，高雄榮總屏東分院護理之家及臺中榮總埔里分院長照大樓於去(108)年落成啟用，臺北榮總重粒子癌症治療中心及新醫療大樓、高雄榮總健康照護大樓及屏東大武分院於去(108)年開工，提供友善優質可近性健康照護。

本會所屬醫療機構重要營繕工程

資料時間：108.12.31

計畫名稱	開工日期	完工日期	啟用日期
高雄榮總屏東分院護理之家	106年10月	108年3月	108年7月
臺中榮總埔里分院長照大樓	107年2月	108年5月	108年12月
臺北榮總重粒子癌症治療中心	108年1月	109年12月	111年7月
高雄榮總健康照護大樓	108年10月	111年1月	111年7月
臺北榮總新醫療大樓	108年6月	110年6月	111年1月
高雄榮總屏東大武分院	108年11月	111年4月	111年12月
臺北榮總手術室新建工程	109年5月	110年9月	111年3月
臺中榮總嘉義分院長照大樓	109年5月	111年3月	111年7月
臺中榮總第三醫療大樓	112年5月	117年8月	117年12月

(四) 積極參與及推動國際醫療

3所榮總自107年起執行衛福部「新南向醫衛合作與產業發展-越南」部分，至尼泊爾、印尼、越南與柬埔寨進行7次義診及5次常駐計畫，107至108年成果如下：

醫院	合作備忘錄或意向書	國家
臺北榮總	17	澳、越、泰、菲、印尼
臺中榮總	18	印尼、越、東
高雄榮總	27	印尼、越、馬、東

(五) 創新教學研究，強化臨床運用

- 1、為提升實證醫療照護，3所榮總就精準醫學等範疇，進行創新研究教學。醫學研究上傳政府研究資訊系統（GRB）1,341件，發表SCI/SSCI國際期刊1,921件，申請專利49件、技術移轉7件。
- 2、各榮總成立轉譯醫學研究單位，進行轉譯研究案件259件，實證研究成果運用於臨床照護582件。
- 3、臺北榮總「病人安全的基石」、臺中榮總「心臟衰竭R2圈」及高雄榮總「心肌梗塞照護」等創新照護模式，榮獲國際金獎。
- 4、辦理畢業後一般醫學訓練、專科住院醫師訓練、繼續教育訓練、碩博士及臨床訓練計1萬7,647人次。

三、就養養護

配合政府長照政策，精進榮家軟、硬體服務與設施，充實長照服務量能，營造高齡友善頤養環境，
去(108)年成效如下：

(一) 接軌長照，提升榮家服務品質

- 1、於板橋、彰化、高雄及花蓮等4所榮家設立社區

式日照中心，核定收托 68 人，已收托 44 人。

賡續結合地方政府需求，規劃於桃園榮家設置日照中心，服務社區長輩。

2、15 所榮家取得衛福部「高齡友善健康照護機構 2.0 認證」，其中雲林榮家獲友善服務獎、臺南榮家獲典範獎、岡山榮家獲友善環境獎。賡續辦理板橋榮家認證，提供長者優質頤養環境。

3、落實金字塔三級醫療照護服務，去(108)年 12 月由三所榮總購置可攜式超音波，提供 15 所建立遠距醫療及會診作業模式，榮家專業醫療，減少住民後送醫院，提升照護品質。

(二)資源共享，協助照顧社會弱勢

1、16 所榮家設置 8,521 床位，其中安養 4,995 床、養護 2,951 床、失智 575 床，收住榮民(眷)及一般民眾計 6,924 人，占床率 81.25%。

2、開放榮家設施、門診及復健資源供民眾運用，並推動社區照顧關懷據點，提供關懷訪視、電話問安、健康促進及送餐，計服務 11 萬 8 千餘

人次，落實長照前端預防及延緩失能目標。

榮家資源共享服務統計表		資料時間：108.12.31
項	目	服 務 人 次
關	懷 訪 視	7,172 人次
電	話 問 安	7,050 人次
健	康 促 進	4 萬 8,799 人次
送	餐 服 務	5 萬 5,660 人次
合	計	11 萬 8,681 人次

四、服務照顧

以 19 所榮民服務處為地區資源整合平臺，積極連結會屬機構、地方政府、民間社福機構及國防部後備指揮部、警消等單位，建構綿密網絡，周全服務照顧工作，去(108)年成效如下：

(一)落實關懷訪視，協助解決問題

- 1、各級服務人員採到府關懷、電話問安、住(出)院訪慰等多元訪視方式，瞭解渠等生活實需，提供服務與救助。另掌握年邁體弱單身榮民動態，協

處裝置「遠距居家照顧系統」，防處意外發生，關懷訪視與志工服務共計 215 萬 2,737 人次。

關懷訪視暨志工服務成果統計表		資料時間：108.12.31
類 別	服 務 人 次	
訪 視 服 務		139 萬 7,622 人次
志 工 服 務		75 萬 5,115 人次
合 計		215 萬 2,737 人次

2、妥善照顧退除役官兵(眷屬)、遺眷及遺孤生活，協助解決問題，辦理相關急難救助與慰問、遺孤認養及子女就學補助計 12 萬 6,223 人次。

急難救助與慰問成果統計表		資料時間：108.12.31
類 別	補 助 人 次	補 助 金 額
急 難 救 助 與 慰 問	11 萬 4,474 人次	3 億 8,278 萬元
遺 孤 認 養	6,597 人次	1,825 萬元
就 學 補 助	3,402 人次	174 萬元
子 女 午 餐 補 助	1,750 人次	1,132 萬元
合 計	12 萬 6,223 人次	4 億 1,409 萬元

3、積極連結社福資源，提供退除役官兵(眷屬)多元福利及救助服務計 4 萬 9,340 人次，改善渠等生活。

轉介社福及長期照顧資源成效統計表		資料時間：108.12.31
項 目	服 務 人 次	
低 收 入 戶	377 人次	
中 低 收 入 戶	164 人次	
中低收入戶老人生活津貼	601 人次	
申請各項社福資源	4 萬 6,787 人次	
遠 距 照 護	1,411 人次	
合 計	4 萬 9,340 人次	

(二)運用社團組織，完善整體服務網絡

主動聯繫拜會退伍軍人社團，鼓勵辦理公益活動，運用社群軟體即時溝通管道並維繫社團情誼。邀請社團成員參加各類退除役官兵懇(座)談會、就業媒合等活動，協助解決問題。

退伍軍人社團聯繫成果統計表		資料時間：108.12.31
類 別	人 (場) 次	
聯繫拜會退伍軍人社團	5,508 人次	
退伍軍人社團辦理公益活動	1,445 場次	
邀請參加懇(座)談及就業媒合	4,245 人次	

(三)完備單身亡故榮民善後服務及遺產管理

本會服務、安養機構妥善處理亡故單身榮民善後服務，本莊嚴隆重符合民間禮俗，由各機構主

管主持公祭，為渠等劃下人生圓滿句點。對所遺留之遺產嚴謹審查與核發，無人繼承之遺產則定期解繳國庫，完備遺產管理職責，管理執行成效統計如下表：

善後服務及遺產管理執行成效統計表		資料時間：108.12.31
類	別	成 效
善	後 服 務	706 件
繼 承	、 遺 贈	3 億 874 萬 9,571 元
解 繳 國 庫	遺 款	7 億 7,629 萬 2,167 元
	動 產 、 不 動 產	建物 66 筆
		土地 128 筆
		黃金 7,853 克
		美金 5 萬 4,881 元
	人民幣 4 萬 1,926 元	

(四) 善用基金會資源，嘉惠弱勢榮民(眷)

依財團法人榮民榮眷基金會之創立宗旨，辦理榮民(眷)重大災害救助、清寒榮民子女獎學金及就學補助等福利服務事項，嘉惠弱勢榮民(眷)，服務成效統計如下表：

榮民榮譽基金會服務成效統計表

資料時間：108.12.31

類 別	補 助 金 額	嘉 惠 人 數
榮民（眷）重大災害救助	3~6 萬元	144 人
清寒榮民子女大學獎學金	1 萬 2,000 元	300 人
清寒榮民子女大學就學補助	公立 8,000 元 私立 1 萬元	6,329 人次
榮民子女國外求學「菁英圓夢」計畫	高中、大學 40 萬元 碩、博士 50 萬元	4 人

五、事業管理

本會安置基金主要投資23家民營公司與經營6所農林機構。去(108)年投資事業依持股比例計算，自結稅後盈餘達12.45億餘元。農林機構經營收益計3.18億餘元，挹注安置基金輔導退除役官兵就業及職業訓練所需經費。去(108)年成效如下：

(一)提升專業知能，推動企業誠信

- 1、強化會派董事及會薦首長專業知能與法律素養，辦理「會薦中高階主管企業管理暨會派董監事講習」課程。
- 2、辦理投資事業工作會報，檢討各事業經營狀況，

並進行專報研討，以精進公司經營管理效能。

- 3、建立誠信經營之企業文化及健全發展，建議各公司參照「上市上櫃公司誠信經營守則」，訂定誠信經營守則，並於董事會通過後實施。

(二)行銷農場旅遊，落實有機農業

- 1、為友善環境並配合環保政策，福壽山及清境農場去(108)年獲銀級環保旅館認證。各農場並依其特色時令、主題等面向，規劃開發多元農產、旅遊與生態活動，並異業結盟，增加旅遊便利性及市場競爭力，去(108)年遊客達近240萬人，較前年成長2.6%。
- 2、推動政府有機農業政策，研修委營作業規定，去(108)年委營土地有機栽培面積達388餘公頃，有助維持土地生產力。

六、退除給付

落實退除給與發放及嚴密資料審核作業，如期如質完成退除役官兵(眷屬)俸金及各項退除給與發放，去(108)年成效如下：

(一)按計畫執行退除給與發放作業，全年發放給與暨辦理子女教育補助費及水電優待各項補助，計發放412萬46人次，金額689億2,337萬46元。

各項退除給與發放人次及金額統計表		資料時間：108.12.31
發 放 項 目	人 次	金 額
退 休 俸	244萬7,999人次	642億144萬 1,622元
新退官兵退伍金	1萬1,731人次	36億6,787萬 8,904元
子女教育補助費	4萬3,752人次	5億6,703萬 8,335元
水電優待補助	161萬6,564人次	4億8,701萬 1,185元
合 計	412萬46人次	689億2,337萬 46元

(二)周延退除給付發放作業系統，簡化申辦程序及設計自動化輸出功能，積極宣導線上查詢申辦作業，去(108)年計服務1萬2,567人。

E 化服務成果統計表		資料時間：108.12.31
發 放 項 目	人 數	
領俸人員子女教育補助費申辦進度查詢	6,610人	
俸金發放資料查詢	5,470人	
申辦補發備除役軍人眷屬證	270人	
退休俸人員家屬水電優待線上申請	217人	
合 計	1萬2,567人	

參、近期重點工作

一、落實防疫作為，嚴防疫情蔓延

- (一)因應嚴重特殊傳染性肺炎，研訂「嚴重特殊傳染性肺炎大流行疫情防治實施作業計畫」，各級榮院、榮家完善防疫整備措施、成立應變小組，每週召開防疫應變會議，並建立即時通報機制。
- (二)各級榮院開設類流感門診，設置發燒篩檢站，進行病人分流及門禁、訪客管制，並依三級醫療網督導及支援榮家落實住民體溫、呼吸道症狀監測等各項防疫作業。

二、整合醫療長照，優化健康照護

- (一)增設長照機構床位，提升服務量能
高雄榮總、臺北榮總玉里分院、鳳林分院、臺中榮總灣橋分院及高雄榮總屏東分院，增設住宿式長照機構 762 床，提升長照整體服務量能。
- (二)強化金字塔三級醫療，便捷醫療照護
- 1、依周全性評估結果，提供榮家住民個人精準照顧

計畫，有效預防失能。

2、今(109)年分發公費醫師35人、補助科經營醫師63人及管制榮總陞任師三級醫師至分院及榮家服務，充實分院及榮家醫師人力。

3、辦理榮家醫師超音波操作及判讀進階訓練，提高確診率及照護品質。

4、3所榮總邀集分院及榮家每季召開績效評估經營管理會議，落實督管機制。

三、提升照顧品質，完備安養設施

(一)調增就養給付，改善生活品質

行政院考量近年物價波動及政府整體財政資源運用，自今(109)年1月1日起調增就養給付，每月由1萬4,150元(102年)，調增至1萬4,558元，調幅約3%，改善渠等生活，並彰顯政府照顧德意。

(二)增建失智床位，充實長照資源

板橋等7所榮家設置失智床位575床，並與3所榮總合作建立整合式失智照護教研專區及服務，透過專業醫療，延緩失智老化速度。因應失智人

口快速增加，研擬「提升失智照顧量能長照忘我園區(109~112年)中程計畫」，規劃於板橋、八德、彰化、雲林、高雄、馬蘭等6所榮家新(整)建502床，另預劃112年臺南榮家完成建置失智床50床，計可達1,127床，滿足失智長者照顧需求。

四、鏈結社福資源，周全服務照顧

(一)整合政府資源，落實社會濟助

配合政府長照2.0，結合社會福利措施及安全網絡，建構區域合作機制，與地方政府建立良性互動夥伴。積極協助弱勢與身心障礙榮民(眷)與遺眷，提供預防、輔導、支持性服務。

(二)結合社團資源，提供感動服務

鼓勵各社團辦理榮民(眷)關懷訪問及物資捐贈等公益活動，加強各退伍軍人社團聯繫服務，鼓勵社團成員加入榮欣志工成為照顧服務體系一環，讓服務照顧更臻周延。

(三) 落實善後服務，強化遺產管理

加強服務、安養機構亡故榮民殯葬事務履約管理；
積極處理遺產，維護繼承人法定權益及國庫利益。

五、結合產業政策，促進穩定就業

(一) 提供多元職訓，培訓產業人才

今(109)年精進飛機修護、大數據分析及系統設計、物聯網應用工程、雲端網路通信工程、智慧機器人設計等課程，做到即訓即用與企業用人接軌。

(二) 落實適性發展，辦理職涯探索

邀集屆退前6個月官兵，舉辦「職涯探索研習」，
提供「產業趨勢、適性評量、職涯諮詢、職場介紹、求職技巧」等課程，瞭解自我發展潛能，適性適才做出最佳就業選擇。

六、強化事業經營，行銷農場觀光

(一) 加強事業訪視，落實人員回訓

1、增進與投資事業公司互動，辦理訪視行程，與公

司直接溝通，遂行政策任務，維護本會權益。

- 2、辦理會薦(派)人員講習，加強會薦人員連結，並對本會政策建立共識。

(二)融合時令特色，推動山脈旅遊

- 1、配合政府觀光政策及「2020脊梁山脈旅遊年」主題，賡續深耕東南亞旅遊市場，將農場特色主題、四季景緻植入臺灣山脈旅遊印象。另與觀光局配合，開發臺灣好行路線，深入農場及臨近山脈旅遊景點，將臺灣山林特色與美景呈現於國際。
- 2、農場除櫻花、蘋果季、綿羊秀等觀光焦點，將鼓勵農場拓展種植原生花卉、具獨特性植物(銀杏、落羽松)，營造特色時令景觀，厚植觀光資源。

七、縝密查驗作業，依法挹注基金

- (一)運用 SFTP 安全傳輸系統平台，周密與各相關查驗機關實施比對，預於今(109)年6月30日完成與各地區榮民服務處領俸人員亡故通報系統建置，可縮短通報時效3日；另落實每月發放前

與內政、衛福部等機關實施資料比對，即時勾稽死亡、判刑及失蹤等喪失領俸資格者，降低溢發情事發生。

(二)配合國防部覈實計算去(108)年節省退撫經費支出，計約11億8,352餘萬元，全數挹注退撫基金，並於110年度單位預算中編列，挹注金額於預算書、本會官網及平面媒體中揭露刊載。

八、穩固友邦關係，深化國際交流

(一)持續互訪交流，強化友好邦誼

1、本會與美國、英國、日本及韓國等國退伍軍人組織交流退輔措施，獲取支持我國國際發展空間。

2、出席美國三大退伍軍人協會年會及世界退伍軍人聯合會，落實國際交流與互動。

(二)輔導海外榮光，拓展實質外交

1、為服務僑居海外我國退伍軍人，藉由分布於全球20個國家之43個海外榮光聯誼會，協助海外除役官兵，使渠等更加認同政府施政作為。

2、鼓勵參與僑居地退伍軍人活動，如美國國殤日、退伍軍人節及加拿大勇士節等退伍軍人遊行慶典活動等，以增進對政府向心力及國際能見度。

肆、結語

退除役官兵輔導工作的成敗，與國家安全、社會安定及兵役制度的推動，息息相關。

建構完善的照顧網絡，全面的安養、醫療建設，更具競爭力的就業與就學輔導措施，協助國軍官兵於卸下戎裝後，順利轉職成為社會的中堅及國家的基石，是本會不容懈怠的職責。

冀望各位委員、先進不吝賜教，本會將依指導，持續自我鞭策，精進各項輔導作為，以彰顯國家對退除役官兵及其眷屬的關懷與照顧。最後，敬祝各位委員、先進健康、如意。

報告完畢

恭請指導