

八德榮家因應嚴重特殊傳染性肺炎懶人包答客問：

Q1.請問防疫新生活都說政策鬆綁了！會客時還需要預約登記及填寫健康聲明書嗎？

答：是的，目前針對機構的訪客管理部分！我們仍需遵守疾管署規定，查詢是否有具感染風險，包含相關旅遊史、職業別、接觸史及周遭是否群聚狀況，便於後續管理追蹤。

Q2.請問防疫新生活到底鬆綁了哪些政策？

答：

1. 有關防疫新生活是針對藝文、餐飲、休閒活動場所不受人數限制，仍需保持社交距離、落實衛生防護(持續建立實名制、執行人流管制、乾洗手、測量體溫及環境消毒等)
- 2.本家目前有條件的開放餐廳用餐、宗教活動、唱歌、打麻將、大型活動等休閒娛樂
- 3.訪客管理部份，目前仍採預約登記、健保卡查詢、健康聲明書填寫，且全程戴口罩、一天會客一次，一次以3人為限(含小孩)、落實乾洗手。

Q3.會客時可以進入房舍裡嗎？

答：本家目前規範行動不便、精神情緒需高度關懷及房舍需他人協助清掃，經篩選列冊後，可進入房舍會客；但仍需採預約登記、健保卡查詢、健康聲明書填寫，且全程戴口罩、一天會客一次，一次以3人為限(含小孩)、落實乾洗手及不與住民共同飲食，會客結束後本家會進行環境消毒，確保住民安全無虞之生活環境。

Q4.我的家人請假回家或外出聚餐嗎？

答：可以，但仍需遵守落實社交距離、做好個人衛生防護、全程配戴口罩，返回家區時本家會持續監測住民健康狀況，若請假期間住民身體不適應立即就醫。

Q5.我有輕微感冒及體溫微熱但我已經看診吃藥了，可以去探訪我的家人嗎？

答：為了保護您的家人，請完成治療及體溫恢復正常後再辦理會客，避免因疾病潛伏期關係，間皆傳染給住民。

Q6.請問我從國外回來，是否可以去探望家人？

答：目前疫情仍維持：自國外返回屬於居家檢疫個

案，需依照疫情指揮中心規範居家檢疫14天，另需自主健康管理7天後若無身體不適或呼吸道症狀，方辦理會客，若隔離期間有不舒服，可請關懷員或1922協助處理。

Q7.請問可以開始辦理新入住手續了嗎？

答：是的，我們將陸續安排及通知，但請完成健保卡查詢、填寫健康聲明書及單人房舍內自主管理。

Q8.我要以何種方式了解榮家的最新防疫規定？

答：我們會依疫情變化即時在官網、臉書更新最新防疫規定

https://www.vac.gov.tw/vac_home/bade/lp-353-204.html

也可詢問榮家群組或電話諮詢，均可即時為您解答，讓我們一起努力及維護。