

送修通訊產品，消費者應注意事項？

資料來源：消費者保護處

通訊產品已成為現代生活不可或缺的必需品，消費者送修通訊產品時，應注意下列事項：

- 一、備份個人資料以免流失，並記錄 IMEI 碼 (國際移動設備識別碼，相當於手機的身分證)。
- 二、確認保固範圍及應支付的維修費，並瞭解維修商是否收取檢測處理費或行政處理費等。
- 三、確認維修所需時間，並索取維修單客戶收執聯作為取件依據。
- 四、須收費的故障品，維修商應先向消費者報價並取得消費者同意，才可以進行更換。
- 五、取件時，應核對 IMEI 碼是否正確，如果更換非新品主機板，維修單應明列新舊主機板序號。
- 六、開機測試，確認修復後再離開。
- 七、妥善保留送修單據，以利日後糾紛舉證。