

高齡者如何避免遭到消費詐騙？

資料來源：消費者保護處

行政院消保處委請學者專家編寫「高齡消費者手冊」，針對國內高齡者常遇見的電話詐騙手法，提出以下防騙守則：

一、來電不可盡信：接到不熟或不顯示電話號碼的電話或手機，就應該提高警覺。

二、傳真公文就是詐騙：公務機關執行公務發出公文，會以掛號郵寄或請收件人攜帶身分證至派出所領取方式通知，不會經由傳真機傳送。因此收到傳真公文就應該警覺是詐騙行為。

三、養成查證的習慣：遇有疑問，務必直接找關係人或機關單位承辦人員求證。發覺可疑電話，馬上撥打 165 反詐騙專線查證。

四、自動提款機無設定功能：自動提款機只有轉帳及提款功能，絕無設定分期付款或辨識身分職業等功能。

五、網購商品勿私下交易：遵守拍賣平臺交易規定，儘

可能採當面取貨及貨到付款等交易方式，避免私下交易以免被騙。

六、遇到檢警無需緊張：檢警辦案皆會出示身分證明文件及公文書，切勿因其自稱為檢警而緊張或者盡信；倘所謂檢警是用電話詢問個人資料、案情或製作筆錄，更是不合理。

七、提到錢就要小心：凡電話中要求匯款、轉帳、當面交付金錢(遊戲點數)等，都要特別提高警覺。