



「鋼索上的管理課—韌性管理」
(Resilience Management)
讀後心得報告

原書作者：吳明璋 講 師
報 告 人：曾厚期 社工員

大綱

- 一、前言—韌性管理
- 二、危機意識—勿恃敵之不來
- 三、準備是最好的應變
- 四、災後減損及復原
- 五、結語

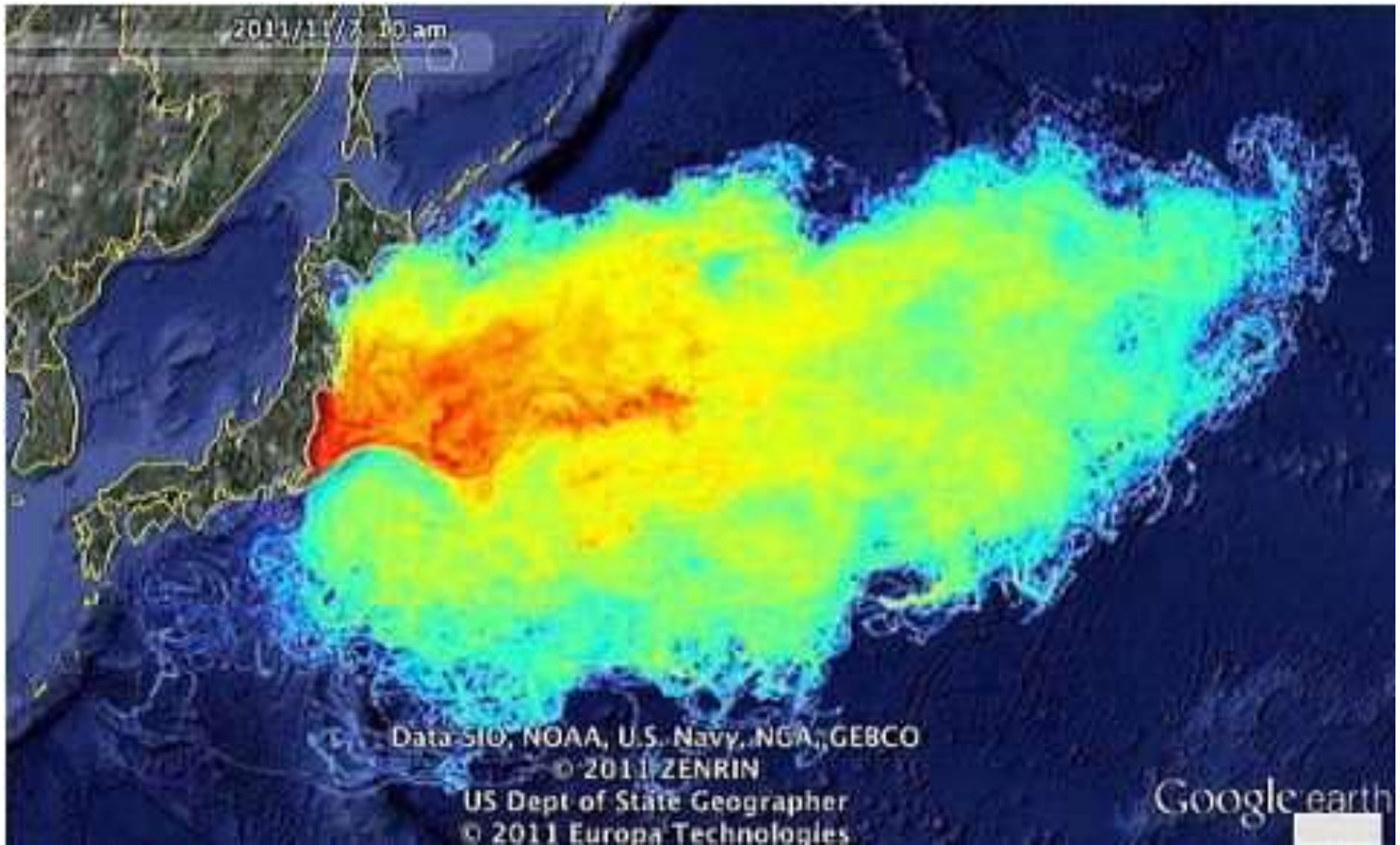
一、前言

韌性管理：

- 持續營運規劃(Business Continuity)
- 災後復原規劃(Disaster Recovery)
- 災前訓練
- 定期檢查—內部控制
- 災後減損
- 復原規劃
- 持續營運—風險管理



紐約市長朱利安尼說：「明天的紐約，就將屹立於此。我們將要重建，而且我們也會變得比之前更堅強。」



根據X. San Liang與Yineng Rong在2018年11月發表的海洋模擬數據指出，2011年隨著核污水被排入大海的鈾137，會循海流在2012年至2013年之間內抵達台灣北方海域，並在2014至2019年達到高峰。

復原規劃？危機初期？



為節省8000億美金的善後費用，預計災後滿10年將應該存放300年的100萬噸核廢水直接倒入太平洋。

二、危機意識—勿恃敵之不來

- 資安風險(Virus is everywhere) :

社交工程：人性是最大弱點

→ 木馬程式

→ 個資外洩

→ 勒索病毒

- 惡意軟體攻擊「每日」次數：340萬次

來源：中國19萬/日本20萬/巴西22萬

美國34萬/羅馬尼亞32萬

俄羅斯72萬

107年微軟作業系統未升級
→ 台積電爆發病毒事件
→ 關閉生產線進行修復



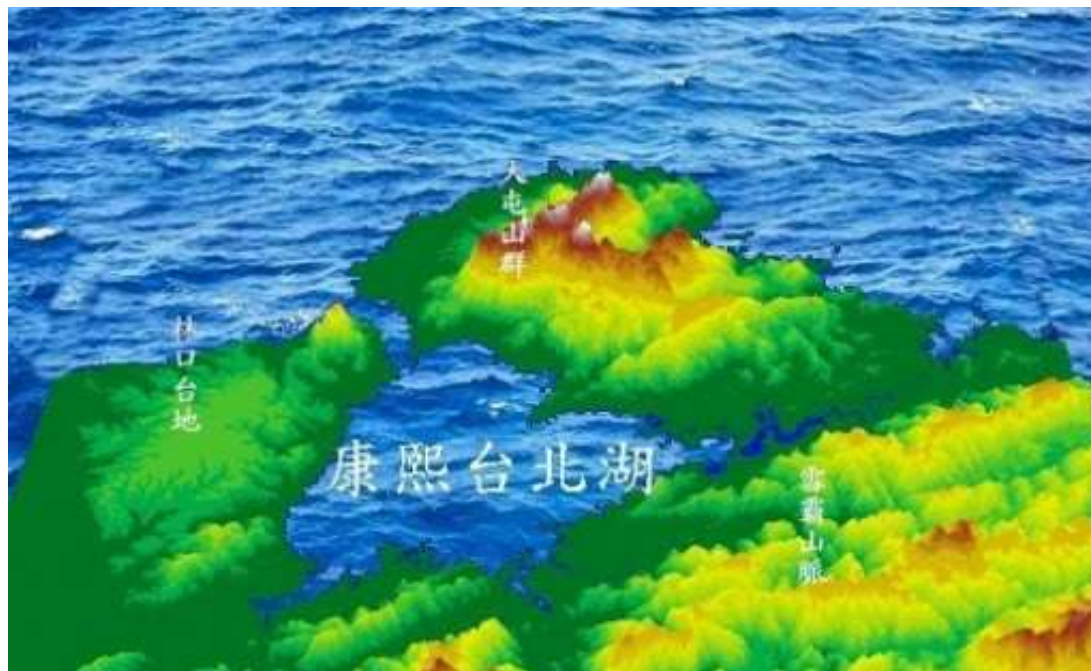
息事寧人的文化慣性→災變不斷發生



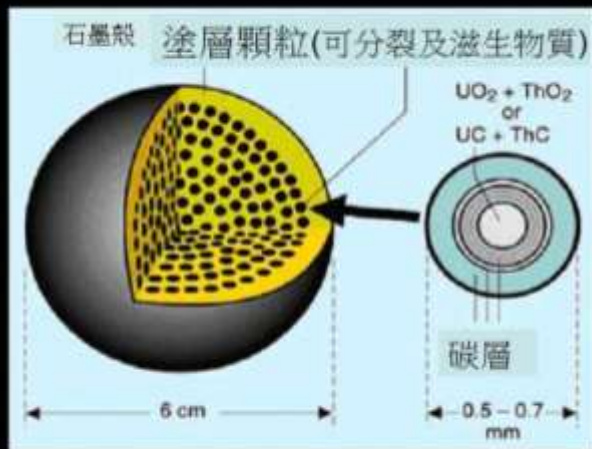
三、準備是最好的應變

- 多做多發現問題—社交工程演練、養紅軍
- 勿以善小而不為—外出戴口罩、正確洗手
- 防疫備援計畫—易地辦公、人力交替
- 火警、地震、乾旱、強降雨、核災變





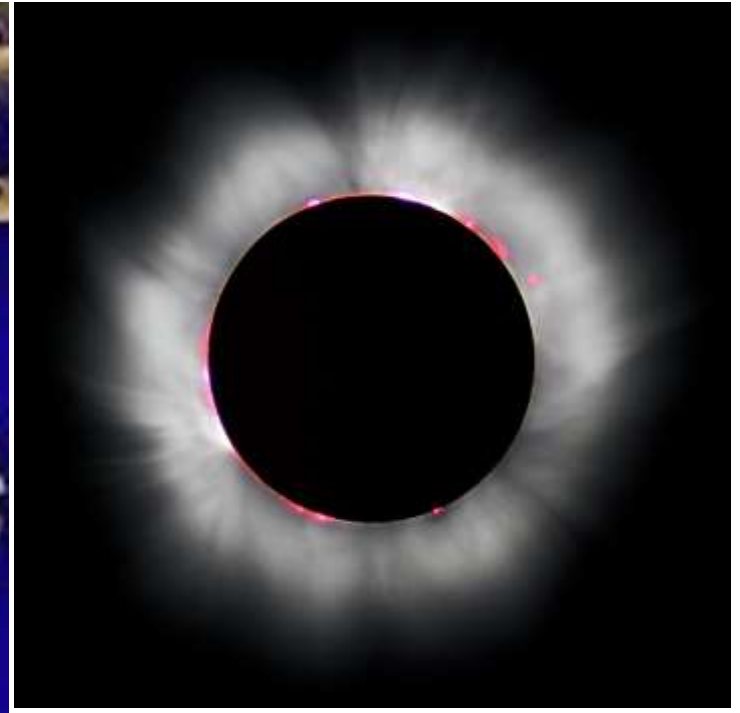
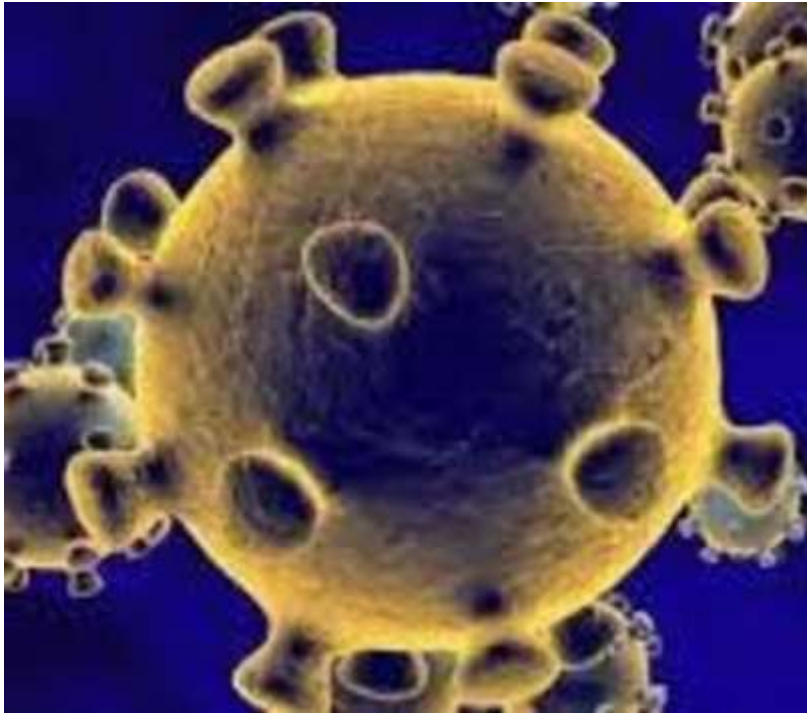
核四廠



四、災後減損

● SARS → COVID-19

Corona Virus ? Chinese Virus ?



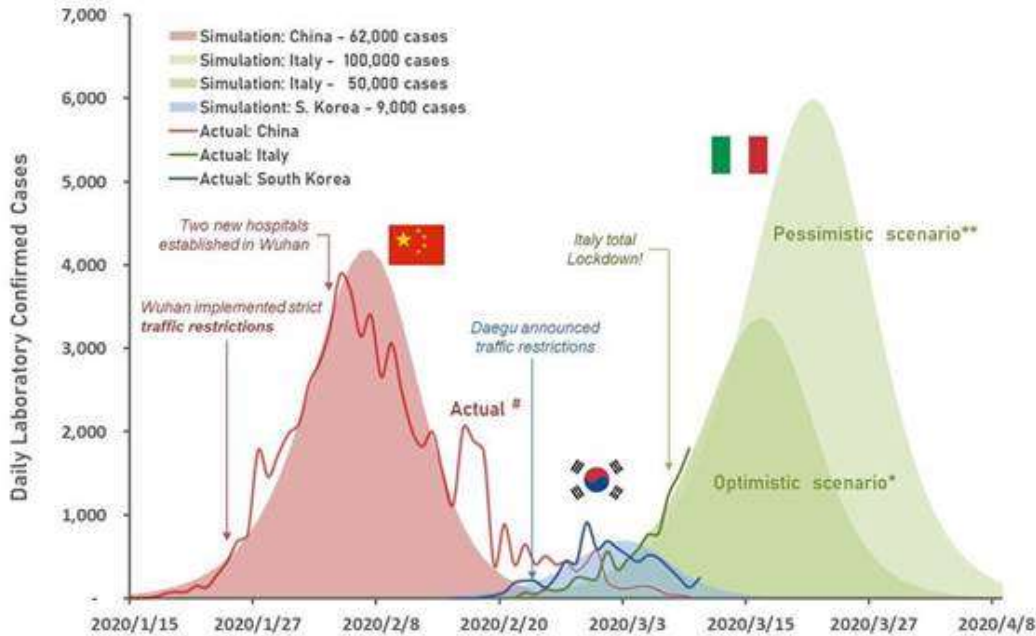
武漢肺炎全球感染區域

更新時間：2/2

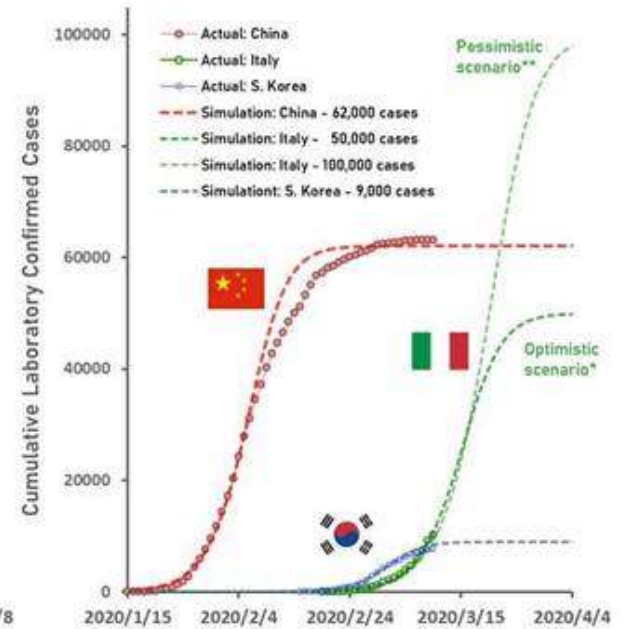


- 中國大陸：確診1萬6920人；死亡361人
- 菲律賓：確診2人；死亡1人
- 台灣：確診10人
- 泰國：確診19人
- 香港：確診8人
- 澳門：確診7人
- 日本：確診20人
- 南韓：確診15人
- 越南：確診7人
- 法國：確診6人
- 德國：確診10人
- 澳洲：確診12人
- 新加坡：確診18人
- 馬來西亞：確診8人
- 柬埔寨：確診1人
- 斯里蘭卡：確診1人
- 尼泊爾：確診1人
- 美國：確診9人
- 加拿大：確診4人
- 阿聯：確診5人
- 義大利：確診2人
- 英國：確診2人
- 芬蘭：確診1人
- 俄羅斯：確診2人
- 印度：確診2人
- 西班牙：確診1人
- 瑞典：確診1人

Are we there yet? Trends prediction of COVID-19 outbreaks in South Korea and Italy



The clinically diagnosed cases reported on Feb. 12-16 in Hubei were not included
 * Estimated with same peak width as China, where strict traffic restrictions were effective
 ** Estimated on the presumption that the lockdown is ineffective and virus transmission continues



Author: Cheng-Chih (Richard) Hsu,
 Chemistry Department, National Taiwan University



結語
短期目標
資安防護、自我防疫



中期目標

善用網絡、妥善存資訊



長期目標

真誠關懷環境、周遭人群





簡報完畢
恭請指導