

雲林縣榮服處 109 年「退除役官兵代表懇談會」

建議事項彙整表 日期：109.8.27

項次	建議事項	處理情形	備考
一	<p>有關輔導會函知(再)任職務，應自 109 年 6 月 1 日零時起停止辦理優惠存款案，建議事項：</p> <p>一、函文未檢附 12 個附件資料，請提供以了解內容。</p> <p>二、對於訴願人所提起訴願、行政訴訟，輔導會應給予協助，並針對訴願駁回後該如何處理及因應，制定 SOP 流程。</p> <p>三、有關台灣銀行所核發「停止退休(職/伍)金優惠儲蓄存款證明書」，建議應予協助集中保管，避免遺失。</p> <p>四、對於日後榮民恢復辦理優惠存款所申請程序，建議應再予簡化，比如到榮服處辦理即可，不需再到台灣銀行申辦。</p>	<p>一、雲林縣榮服處會議答覆： 有關「停止退休(職/伍)金優惠儲蓄存款證明書」，經詢問台灣銀行斗六分行，該行承辦人回復如不慎遺失，屆時具結即可；其餘建議事項會陳請輔導會研擬回復。</p> <p>二、陳請鈞會研擬回應說明資料，以利回復。</p>	廖聰志

項次	建議事項	處理情形	備考
二	<p>建議輔導會免費配眼鏡的服務可以由目前的2年一次改為4年一次，藉此提高預算，讓榮民取得更好品質以及可供更多款式選擇的眼鏡，同時也希望輔導會可以提供更多的廠商供榮民自行選擇配鏡的廠商。</p>	<p>一、雲林縣榮服處會議答覆： 囿於經費有限，本會免費配鏡服務實難滿足所有榮民之不同需求與期待，如因特殊情形需選配其他樣式、功能，可由申請人向服務據點主動告知及議價；但本案建議事項仍會向輔導會反應研處。</p> <p>二、陳請鈞會研擬回應說明資料，以利回復。</p>	許金保
三	<p>申請入住榮家包括體檢、醫師評估等作業時程需將近1個月的時間，可能因此減少入注意願，建議能縮短時程。</p>	<p>一、雲林榮家輔導組林建志社工員會議答覆： (一) 現行入住作業須辦理體檢，惟每家醫院作業時間不同，榮家實際作業天數約二個禮拜，收件後皆會協助盡快書面審查及現場評估作業。 (二) 考量偏鄉地區交通不便，榮家已規劃視訊評估服務，增</p>	張進恭

項次	建議事項	處理情形	備考
		<p>進入住評估便利性。</p> <p>二、陳請鈞會研擬回應說明資料，以利回復。</p>	
四	<p>榮民配鏡服務建議採公開競標，藉以提升品質，使免費配鏡措施更能符合榮民需求。</p>	<p>一、雲林縣榮服處研擬答覆： 有關榮民免費配鏡廠商，輔導會係依據政府採購法採公開招標方式辦理。</p> <p>二、陳請鈞會研擬回應說明資料，以利回復。</p>	曾彬恭
五	<p>社區志願服務組長服務備極辛勞，交通誤餐補助費建議再調升，藉以鼓勵持續積極投入。</p>	<p>陳請鈞會研擬回應說明資料，以利回復。</p>	曾彬恭
六	<p>建議未具有榮民及眷屬身分且尚未取得志願服務榮譽卡的榮欣志工，去輔導會所屬的農場消費也能比照榮民的身分享有優惠。</p>	<p>陳請鈞會研擬回應說明資料，以利回復。</p>	吳季蓉

項次	建議事項	處理情形	備考
七	<p>建議若榮民有創新的事業品項，輔導會可以結合地方特性先進行審查及評估後，建立開放之網路資訊平台，將此類創新事業榮民的資料及產品刊載在平台上，以提供有興趣的退除役官兵朋友們共同投資或加入此事業工作的行列。</p>	<p>一、雲林縣榮服處會議答覆： 目前本處積極拜訪廠商，就業站內也有陳列創業榮民的產品，來協助行銷，而輔導會也有建置榮光商店網站，分享創業榮民眷的創業經驗及創業品項，榮民(眷)及榮欣志工也可以憑證優惠。</p> <p>二、陳請鈞會研擬回應說明資料，以利回復。</p>	鄭炳利
八	<p>請問實際從事農、漁業生產的榮民，可否取得相關農、漁民身份？若然，可否參加其農、漁保險制度？比如我本身具榮民身份，就無法同時投保農、漁保，是否有其他方式讓從事農、漁業的榮民也能取得農、漁民身分，加入農保或漁保？</p>	<p>一、雲林縣榮服處會議答覆： 榮民只要符合農、漁保險資格皆可加入農、漁保險，惟農、漁保等就業保險與無職榮民健保六類一目僅能擇一投保，因此在投保前請詳細了解相關權益，避免權益損失。</p> <p>二、陳請鈞會研擬回應說明資料，以利回復。</p>	鄭炳利

項次	建議事項	處理情形	備考
九	<p>輔導會事業管理處針對環保綠能、節能等行業或事業品項的推廣與認同，是否有相關具體的輔導或推廣措施？未來若榮民有此類專才並投入此行業有創新作為或想法，輔導會是否有相關協助措施，以及提供交流之機會？</p> <p>比如雲林縣為農業大縣，會有許多剩餘農產品，若榮民有處理廢棄農產品的專才，是否輔導會可以將此類廢棄農產品的處理，優先保留提供有專才或核可的榮民進行後續處理？</p>	<p>陳請鈞會研擬回應說明資料，以利回復。</p>	<p>鄭炳利</p>