

澎湖縣榮民服務處 109 年「退除役官兵代表懇談會」 建議事項彙整表

日期：109.08.19

項次	建議事項	處理情形	備考
一	<p>胡仲適先生：</p> <p>(一) 本人退伍第五年，首次被邀請參加退除役官兵代表懇談會，會議中得知榮民享有服務照顧、就學、就業、就醫、就養等各項服務；在此非常羨慕台灣的退伍袍澤，擁有榮民總醫院(分院)等各項醫療資源，感慨澎湖地處離島，醫療資源較缺乏，希望跨海求診時，各榮民總醫院可以保留門診及病床名額，優先提供離島榮民(眷)就醫。</p> <p>(二) 輔導會各大農場皆有提供榮民票價優惠，但時值觀光旅遊旺季，農場住宿 1 位難求，離島榮民為了安排農場旅遊，已需花費高額機票赴臺，又常因住宿問題而無法如願，建議可否優</p>	<p>澎湖縣榮民服務處：</p> <p>(一) 歡迎胡先生踴躍參加本處辦理各項活動，如有相關座談會、榮民節慶祝大會等，除公告週知外，亦會主動邀請參加。</p> <p>(二) 本處將函報輔導會研議，各榮民總醫院(或分院)是否可保留部分門診及住院名額，滿足澎湖地區榮民(眷)就醫需求。</p> <p>(三) 有關農場訂位困難，主任委員已規劃每年安排 5 天，提供榮民優先於該農場網站訂位；另保留離島榮民優先入住農場，將函請輔導會事業管理處卓參。</p> <p>衛福部澎湖醫院(副院長廖鴻璋)：</p> <p>(一) 本人身為榮民，亦深感澎湖醫療仍有不足，但在縣長、議長及立委共同努力下，澎湖醫院已設有心導</p>	<p>就醫 保健 事業 管理</p>

	<p>先保留離島榮民住宿名額，別讓離島榮民有二等公民之剝奪感！</p>	<p>管室及核磁共振，算是首創離島有此設備，三總澎湖分院也即將成立心導管室。</p> <p>(二)本院醫師雖然年輕，但幾乎都是臺大、義大、成大等，受訓資歷相當完整，急診室也全部由主治醫師值班。</p> <p>(三)澎湖縣政府為提升在地醫療服務品質，已委由澎湖醫院及三總澎湖分院執行「高知名度醫師計畫」，包括有風濕免疫、心臟內、外科、胸腔內、外科、整型外科、新陳代謝、血液腫瘤等 21 位名醫進駐醫院，希望達到「醫師動、病人不動」的醫療一條龍目標。</p> <p>(四)綜上，澎湖醫院致力於離島醫療品質提升，請鄉親給我們一個機會，也給自己一個機會，讓澎湖的醫療持續進步。</p>	
<p>二</p>	<p>陳宏安先生： 台灣中油及電力公司每年都招考新進人員，且待遇佳，榮民子女可否參加補習班，然後向榮服處申請國家考試補</p>	<p>澎湖縣榮民服務處： (一) 依據「輔導退除役官兵參加就業考試進修補助作業規定」，補助對象為符合國軍退除役官兵輔導</p>	<p>就學 就業</p>

	<p>助？以落實照顧榮民之美意。</p>	<p>條例第二條所定之校級以下退除役官兵。至於眷屬部分，限於國家財政預算，目前尚難補助。</p> <p>(二)補充說明退除役官兵眷屬(年滿18歲以上配偶、子女)可申請會外職訓補助，補助額度為退除役官兵上限之一半，可多加運用。</p>	
<p>三</p>	<p>藍意堅女士：</p> <p>(一)目前澎湖籍縣民搭船至離島(望安、七美等地)僅享有優先購票權，票價與觀光客相同，建議澎湖縣政府要優先照顧縣民，如果不能全額補助，至少比照機票提供六~七折優惠。</p> <p>(二)澎湖縣內沒有榮民之家，許多退伍後的榮民長輩想在澎湖在地安老無法如願，今年再次建議在高齡化的社會趨勢，可與澎湖縣政府、軍方單位合作，將廢棄之營區或退員宿舍(祥和山莊單身退員宿舍)改建成榮家。</p>	<p>澎湖縣榮民服務處：</p> <p>(一)有關澎湖縣民搭乘離島交通船，是否全額補助，或比照機票提供六~七折優惠，因考量縣府財政預算，將函文至澎湖縣政府，請其納入縣民服務項目參考研議。</p> <p>(二)輔導會計有16所榮譽國民之家，北部5間、中部3間、南部6間、東部2間，惟離島澎湖及金門尚無設立，大部分榮民(眷)選擇入住於本地公、私立安養(養護)機構。本案將持續函報輔導會，在考量國家總預算及人事員額管制等因素，予以離島就養榮民研議相關補助可能。</p>	<p>就養 養護</p> <p>其他 事項</p>

(三)考量衛生福利部於澎湖已設置老人之家，具有相當專業的團隊，未來是否有床位擴充或與優質民間養護機構等合作，爭取榮民(眷)優先入住或經費補助，實現在地安老，不需遠赴台灣入住榮家。

澎湖縣政府民政處(處長盧春田)：

本案非屬民政處業管，有關離島交通船提供縣民購票優惠，因牽涉到縣府財政預算及車船處業務規劃，將攜回縣府研議。

副議長陳雙全：

(一)交通船主要是提供給設籍在離島(七美、望安等)居民使用，故僅需繳納保險費；又本案規劃時期澎湖縣觀光產業尚未成熟，縣府不希望與民爭利，如全面優惠縣民可能影響民間船公司經營，不利觀光產業推展。

(二)現今澎湖觀光產業已然蓬勃發展，是否需重新思考將縣民的福利納入，將與澎湖縣政府再行研議。

(三)澎湖縣老年人口已達

		<p>18%，成為全臺第二高齡縣市，縣府幾年前已規劃於湖西鄉鼎灣廢棄營區設立「享居社福養生園區」，興建3層樓共1200坪建築物，設置失能照顧型、失智照顧型及日間照顧型等床位，並於園區內附設衛生所及相關長照服務。未來榮民服務處可與縣府研議合作，讓榮民(眷)長輩優先入住，或減免安養/養護費用。</p>	
<p>四</p>	<p>歐天梯先生：</p> <p>(一)在此肯定三軍總醫院澎湖分院的醫師，醫術精湛且提供藥物品質良好，去年在該院進行頸椎手術，術後恢復狀況佳。鼓勵在場各位袍澤弟兄，優先利用澎湖在地醫療資源，亦可避免舟車勞頓及經費開銷。</p> <p>(二)感謝輔導會每兩年可依需求申請配鏡服務，過去幾年的服務據點都在進化眼鏡行，驗光專業、服務態度佳；去年起改至佳音眼科診所，深覺驗光技術不佳且服</p>	<p>澎湖縣榮民服務處：</p> <p>(一)本處自去年起配鏡服務據點改為佳音眼科診所，原因進化眼鏡行無合格之驗光師，將鼓勵該眼鏡行取得合格證照，繼續服務鄉親。</p> <p>(二)對於歐先生之寶貴建議，本處將重新評估明年度簽約之服務據點，擴大其他眼科診所或具有合格驗光師之眼鏡行。</p>	<p>就醫服務</p> <p>輔具服務</p>

	務草率(配鏡度數與 4 年前相同),建議輔導會將服務據點改回進化眼鏡行。		
五	<p>鄭宗琳先生：</p> <p>(一)延續前位歐天梯先生所提建議，本人今年申請配鏡服務時，亦感受到佳音眼科的驗光技術與服務不如進化眼鏡行。</p> <p>(二)本人目前擔任澎湖縣八百壯士捍衛中華協會理事長，社團成立的目的是為了凝聚退伍袍澤弟兄的感情，今年也陸續辦理離島七美淨灘、愛心捐血及規劃辦理腳踏車漫騎活動。</p> <p>(三)榮民節是我們榮民的重大日子，在此建議輔導會要增編預算，或與各縣(市)政府合作，以向廣大的退伍軍人前輩致敬，更符合政府全民國防的政策。</p>	<p>澎湖縣榮民服務處：</p> <p>(一)本處將重新評估明年度簽約之服務據點，擴大其他眼科診所或具有合格驗光師之眼鏡行。</p> <p>(二)輔導會非常重視榮民節活動，為表彰榮民保國衛民、建設臺灣犧牲奉獻，輔導會於歷年榮民節均會辦理相關慶祝活動，以向榮民前輩致敬。</p> <p>(三)今年同樣也會辦理慶祝大會，表揚榮民楷模，並感謝他們在社會各角落之默默行善及大愛義舉。本處也將積極接洽縣府文化局或民政處，希望在榮民節活動內容上能以更多元、更溫馨創意的方式呈現，亦歡迎退伍軍人社團共襄盛舉。</p>	<p>輔具服務</p> <p>行政管理</p>
六	<p>趙萬隆先生(書面提問)：</p> <p>(一)建議貴處可採購護手霜、消毒肥皂、磁鐵名片、國旗紀念品等，在</p>	<p>澎湖縣榮民服務處：</p> <p>(一)本處目前於榮民生日當月致贈生日賀卡，未來會視經費預算額度，適時採購</p>	<p>服務照顧</p>

	<p>訪視年長榮民時致贈，讓服務更有感！</p> <p>(二)去年懇談會時提出建議林投軍人忠靈祠裝設電梯，方便年長榮民(眷)祭祀，請問經費是否有著落，進度如何？</p> <p>(三)今天參加會議，感受到禮堂環境大幅改善，增加了空調設備，讓開會人員不再滿身大汗；相信榮服處肯定秉持以往服務熱忱，精益求精！</p>	<p>小額紀念品，讓榮民長者對於服務更有感。</p> <p>(二)經聯繫澎湖縣政府民政處，趙先生去(108)年所提建議，該處已函報內政部役政署申請經費裝設電梯，俾利榮民(眷)祭祀。目前正針對軍人忠靈祠屋頂漏水等需立即處理項目進行工程維護。</p> <p>(三)感謝趙先生對於本處的支持與肯定，提供榮民(眷)優質的洽公及開會環境是本處的榮幸。</p>	<p>其他事項</p>
<p>七</p>	<p>陳秉圭先生(書面提問)：</p> <p>我們鄰居有位伯伯申請輔導會的助聽器，因為年紀大行動不便，每次巡迴檢測都要長途奔波，減少他前來榮服處檢測的意願，未來可能因故障的助聽器影響他的生活安全；建議助聽器巡迴檢測新增到府檢查，讓行動不便或雙老家庭感受輔導會的美意。</p>	<p>澎湖縣榮民服務處：</p> <p>(一)感謝陳先生為榮民長輩提出寶貴的建議，目前助聽器巡迴檢測，由輔導會合約廠商每季來澎一次，為有需要的榮民長輩進行檢查及調整。</p> <p>(二)未來將建議輔導會及合約廠商，是否考量行動不便之獨居或雙老家庭需求，提供到府檢修服務。</p> <p>(三)本處亦會針對特殊個案，提供專案協助。</p>	<p>輔具服務</p>