

澎湖縣榮服處退除役官兵代表懇談會建議事項彙復表

日期	109年8月19日		
主辦單位	服務照顧處	協辦單位	就醫保健處、事業管理處、就學就業處、就養養護處、行政管理處
項次	建議事項	主(協)辦單位	辦理情形
一	<p>胡仲適先生建議事項： 澎湖地處偏遠，醫療資源較缺乏，建議各榮民總醫院可以保留門診及病床名額，優先提供離島榮民（眷屬）就醫。</p>	<p>衛福部澎湖醫院 本會就醫保健處</p>	<p>衛福部澎湖醫院(副院長廖鴻璋)： 本人身為榮民，亦深感澎湖醫療仍有不足，但在縣長、議長及立委共同努力下，澎湖醫院已設有心導管室及核磁共振，算是世界首創離島有此設備，三總澎湖分院也即將成立心導管室。 本院醫師雖然年輕，但幾乎都是臺大、義大、成大等，受訓資歷相當完整，急診室也全部由主治醫師值班。 澎湖縣政府為提升在地醫療服務品質，已委由澎湖醫院及三總澎湖分院執行「高知名度醫師計畫」，包括有風濕免疫、心臟內、外科、胸腔內、外科、整型外科、新陳代謝、血液腫瘤等21位名醫進駐醫院，希望達到「醫師動、病人不動」的醫療</p>

日期	109年8月19日		
主辦單位	服務照顧處	協辦單位	就醫保健處、事業管理處、就學就業處、就養養護處、行政管理處
項次	建議事項	主(協)辦單位	辦理情形
			<p>一條龍目標。</p> <p>綜上，澎湖醫院致力於離島醫療品質提升，請鄉親給我們一個機會，也給自己一個機會，讓澎湖的醫療持續進步。</p> <p><b>本會就醫保健處回復：</b></p> <p>本會三所榮總均設有專責窗口，提供離島地區就醫服務，如有就醫服務需求，澎湖縣榮服處將協助辦理。</p>
二	<p><b>胡仲適先生建議事項：</b></p> <p>輔導會各大農場皆有提供榮民票價優惠，但時值觀光旅遊旺季，農場住宿一房難求，離島榮民為了安排農場旅遊，已需花費高額機票赴臺，又常因住宿問題而無法如願，建議優先保留離島榮民住宿名額，別讓離島榮民有二等公民之剝奪感！</p>	事業管理處	<p>本會已於特定旺日，保留定量客房供榮民優先預訂，如2月份武陵農場櫻花季及11月份福壽山農場楓葉季，開放訂房時間將於各農場官網公告，或於加入本會LINE@，以接收即時推播訊息。</p>

日期	109年8月19日		
主辦單位	服務照顧處	協辦單位	就醫保健處、事業管理處、就學就業處、就養養護處、行政管理處
項次	建議事項	主(協)辦單位	辦理情形
三	<p><b>陳宏安先生建議事項：</b> 臺灣中油及電力公司每年都招考新進人員，且待遇佳，榮民子女可否參加補習班，並向榮服處申請國家考試補助？以落實照顧榮民之美意。</p>	澎湖縣榮服處 就學就業處	<p><b>澎湖縣榮服處回復：</b> 依據「輔導退除役官兵參加就業考試進修補助作業規定」，補助對象為符合國軍退除役官兵輔導條例第2條所定之校級以下退除役官兵。至於眷屬部分，限於國家財政預算，款難補助。 補充說明退除役官兵眷屬(年滿18歲以上配偶、子女)可申請會外職訓補助，補助額度為退除役官兵上限之一半，可多加運用。</p>
四	<p><b>藍意堅女士建議事項：</b> 澎湖縣內沒有榮民之家，許多退伍後的榮民長輩想在澎湖在地安老無法如願，今年再次建議在高齡化的社會趨勢，可與澎湖縣政府、軍方單位合作，將廢棄之營區或退員宿舍(祥和山莊單身退員宿舍)改建成榮家。</p>	澎湖縣議會 本會就養養護處	<p><b>澎湖縣議會副議長陳雙全回復：</b> 澎湖縣老年人口已達18%，成為全臺第二高齡縣市，縣府幾年前已規劃於湖西鄉鼎灣廢棄營區設立「享居社福養生園區」，興建3層樓共1200坪建築物，設置失能照顧型、失智照顧型及日間照顧型等床位，並於園區內附設衛</p>

日期	109年8月19日		
主辦單位	服務照顧處	協辦單位	就醫保健處、事業管理處、就學就業處、就養養護處、行政管理處
項次	建議事項	主(協)辦單位	辦理情形
			<p>生所及相關長照服務。未來榮服處可與縣府研議合作，讓榮民(眷)長輩優先入住，或減免安養/養護費用。</p> <p><b>本會就養養護處回復：</b></p> <p>經查衛生福利部網頁公告，澎湖地區公私立機構計有「衛生福利部澎湖老人之家」等4所機構，合計立案床位數：安養20床、養護186床。復參考該部截至109年6月統計資料，地區實際進住人數為：安養13床(65%)、養護167床(89.78%)。</p> <p>另澎湖縣政府規劃於湖西鄉設立養生園區，設置失能照顧、失智照顧及日間照顧等床位，並於園區內附設衛生所及相關長照服務。屆時即可發揮整合照顧效益。</p> <p>審酌本會所屬16所安養機構除都會型榮家如：板橋、高雄榮家及</p>

日期	109年8月19日		
主辦單位	服務照顧處	協辦單位	就醫保健處、事業管理處、就學就業處、就養養護處、行政管理處
項次	建議事項	主(協)辦單位	辦理情形
			<p>北部地區桃園、八德榮家外，餘榮家床位數均尚有餘裕，倘榮民有入住榮家需求，建議考慮先行申請鄰近縣市榮家入住，期以發揮既有資源最大使用效益，避免重複投資，衍生占床率偏低，產生資源閒置浪費。</p> <p>綜上，澎湖地區雖尚未設立榮家，惟依員額編制及營運效益考量，目前尚不宜新設，惟澎湖縣已規劃於湖西鄉廢棄營區設置多層級之現代化養生園區，本會將協調澎湖縣政府提供床位安置榮民眷頤養天年。</p>
五	<p>歐天梯先生建議事項： 感謝輔導會每2年可依需求申請配鏡服務，過去幾年的服務據點都在進化眼鏡行，驗光專業、服務態度佳；去年起改至佳音眼科診所，深覺驗光技術不佳且服</p>	澎湖縣榮服處  就醫保健處	<p>澎湖縣榮服處回復： 本處自去年起配鏡服務據點改為佳音眼科診所，係因進化眼鏡行無合格之驗光師。</p> <p>就醫保健處回復： 本會已與佳音眼科診所溝通協調，輔導其</p>

日期	109年8月19日		
主辦單位	服務照顧處	協辦單位	就醫保健處、事業管理處、就學就業處、就養養護處、行政管理處
項次	建議事項	主(協)辦單位	辦理情形
	務草率(配鏡度數與4年前相同),建議輔導會將服務據點改回進化眼鏡行。		改善,以精進服務品質,並將本次建議事項作為未來合作廠商選定之參據。
六	鄭宗琳先生建議事項: 延續前位歐天梯先生所提建議,今年申請配鏡服務時,亦感受到佳音眼科的驗光技術與服務不如進化眼鏡行。	就醫保健處	本會已與佳音眼科診所溝通協調,輔導其改善,以精進服務品質,並將本次建議事項作為未來合作廠商選定之參據。
七	鄭宗琳先生建議事項: 榮民節是我們榮民的重大日子,在此建議輔導會要增編預算,或與各縣(市)政府合作,以向廣大的退伍軍人前輩致敬,更符合政府全民國防的政策。	行政管理處	為表彰榮民保國衛民、建設臺灣、安定社會之貢獻,本會歷年榮民節均隆重慶祝,以向榮民前輩致敬,並宣揚榮民畢生為國犧牲奉獻之史實。 本會今年亦主動邀請退除役官兵及其眷屬,參加慶祝大會,表揚榮民楷模,感謝渠等於社會各角落之大愛義舉,本會所屬農場遊憩區同時辦理優惠活動。 為擴大榮民節慶祝系列活動,本會將持續向立法院爭取相關預

日期	109年8月19日		
主辦單位	服務照顧處	協辦單位	就醫保健處、事業管理處、就學就業處、就養養護處、行政管理處
項次	建議事項	主(協)辦單位	辦理情形
			算，以表彰榮民功勳。
八	<p>趙萬隆先生(書面提問):</p> <p>建議貴處可採購護手霜、消毒肥皂、磁鐵名片、國旗紀念品等，在訪視年長榮民時致贈，讓服務更有感!</p>	服務照顧處	<p>囿於預算考量，無法全面性致贈紀念品，惟目前本會已結合榮民榮眷基金會，於訪視弱勢榮民(眷)時，致贈國旗圍巾、毛帽及文宣荷葉扇等紀念品，使榮民(眷)感受本會和榮民榮眷基金會關懷之意，建議事項將納入參採，並視後續年度預算衡量辦理。</p>
九	<p>陳秉圭先生(書面提問):</p> <p>我們鄰居有位伯伯申請輔導會的助聽器，因為年紀大行動不便，每次巡迴檢測都要長途奔波，減少他前來榮服處檢測的意願，未來可能因故障的助聽器影響他的生活安全；建議助聽器巡迴檢測，新增到府檢查，讓行動不便或雙老家庭感受輔導會的美意。</p>	就醫保健處	<p>已請合約廠商評估於離島地區設置服務據點之可行性，榮服處亦可協助行動不便長者，將所需檢測之助聽器集中送件至巡迴地點檢修。</p>