

嘉義榮服處 109 年「退除役官兵代表懇談會」

建議事項彙整表

日期：109.07.29

項次	建議事項	處理情形	備考
1	<p>榮民楊○○先生： 榮民配發眼鏡之品質需加強，舉凡有折曲處螺絲易脫落、刮人等情事，如經費因素，可否不再標購統一配發，建議直接以部分經費補助。</p>	<p>國軍退除役官兵輔導委員會(就醫保健處)： (1)本會醫療輔具係以公開招標方式辦理採購，並提供1年保固期限，另不定期進行查驗，將持續督導各榮服處蒐整醫療輔具滿意度，以精進醫療輔具品質。 (2)因鏡片功能種類繁多，市場價格差異大，囿於本會補助榮民配鏡預算有限，以集中採購之優惠價，及實物補助之方式能嘉惠更多弱勢榮民。未來將視預算額度持續檢討採購規格及相關辦理方式。</p> <p>嘉義榮服處： 有關輔具眼鏡由輔導會統一招標採購，亦提供售後服務，如對配發之眼鏡有任何問題，建議逕洽本處或直接洽詢眼鏡服務據點(嘉義市-日成眼鏡行、嘉義縣-先進眼鏡公司)，俾利立即處理。</p>	
2	<p>榮民楊○○先生： 榮民醫院醫師流動性高，易影響醫療服務品質，連帶影響就醫意願，建議改進醫師待遇(如醫療獎金等)，以留</p>	<p>國軍退除役官兵輔導委員會(就醫保健處)： (1)本會訂定「國軍退除役官兵輔導委員會所屬榮民總醫院經營績效獎金核發要</p>	

	<p>住人才，造福退除役官兵(眷)。</p>	<p>點」及「國軍退除役官兵輔導委員會榮民總醫院所屬分院人員獎勵金發給要點」做為總院及分院醫師獎勵金發給依據。</p> <p>(2)本會所屬醫療機構注重醫護人員福利、待遇，並持續精進員工福利如年終獎金、績效獎金、生日禮券，設置宿舍、員工運動(健身)中心、哺集乳室、員工餐廳、員工消費合作社，提供員工子女托育照顧、員工就醫優待、員工健康檢查、特約商店購物優惠及折扣等，以營造友善職場，強化留任誘因。</p> <p>臺中榮總嘉義分院： 感謝台端建言，惟本院獎勵金核算，係依據「輔導會榮民總醫院所屬分院人員獎勵金發給要點」辦理。本院會適時反映輔導會有關改進醫師待遇事宜，以維本院醫療服務品質。</p>	
3	<p>榮民楊○○先生： 榮民醫院有關醫師簡介部分，應適時更新，避免已外調之醫師仍有相關簡介介紹，造成誤解。</p>	<p>臺中榮總嘉義分院： 台端建議醫師簡介應適時更新事項，本院已要求業管單位加強定期更新醫師簡介，使民眾知悉最新資訊。</p>	
4	<p>榮民楊○○先生： (1)年長榮民因子女均在國外(已歸化為外籍人士)，現單身居住，心智清楚，可自理生活，但年事偏高時有意外(如爐火</p>	<p>嘉義榮服處： (1)榮服處針對年長單身、獨居等高風險類案均會適時提升服務照顧類別，增加訪視密度，連結鄰里共同關懷，並同時結合長照服</p>	

失控、駕車事故、自摔送醫等)，亦不願入住榮家，堅持居住於原房屋，這位長輩什麼都很好，但偶有忘記關火便出門、用電、用水等狀況出現，造成鄰居不安，地方政府社會處也因該員意識清楚、無重大疾病、行動無礙且名下有子女及財產，無法強制送長照機構，無法強制處理。

(2) 想要強調的問題是，此案例因堅持不要離開家裡，依現行法規規定意識清醒、生活能自理，無法強制處理，社會局無法處理，各榮服處也就無能為力，但確實造成大家不安，退輔會是否應該先做更深遠的打算，避免造成社會上的問題(例如根據幾次紀錄，徵求可聯繫的親屬徵求同意，強制送去安養機構)。

務、地方社福團體等資源，或協助申請住宅火災警報器等服務項目，架構完整服務網絡，減少服務罅隙發生，致肇生危險事故。同時亦希望藉由家屬、親近部屬、朋友等多方面持續加強溝通勸導入住機構，以使長輩得到更好的照顧。

(2) 在此也請各位先進如有發現類案，可立即回報本處，俾利本處能即時派員再度關懷，依實需聯結地方資源，完善服務照顧。

(3) 另有關台端建議事項，本處已於本(109)年8月13日李副主委視導本處時報告，本處於8月26日由處長、總幹事親自向台端說明，如有未逮之處，仍請體諒。