

宜蘭縣榮服處退除役官兵代表懇談會建議事項彙復表

日期	109年8月17日		
主辦單位	服務照顧處	協辦單位	就醫保健處、就養養護處、事業管理處、就學就業處、退除給付處
項次	建議事項	主(協)辦單位	辦理情形
一	<p>楊振乾先生建議事項： 本人為宜蘭縣八二三戰役戰友協會總幹事，請問八二三戰役義務役參戰榮民，為何申請到就養資格，就無法領到三節慰問金？</p>	服務照顧處	<p>政府為感念八二三戰役官士兵（含金馬自衛隊）在臺海保衛戰役捍衛臺海地區安全之貢獻，基於「崇功報勳」德意，經國防部審查核認後，不論志願役、義務役或金馬自衛隊榮民，視同退除役官兵，納入本會輔導照顧範圍，享有榮民就醫、就養等國家照顧，其服務照顧與一般榮民相同，如：急難救助與慰問、高中職以下、大學以上榮民子女就學補助、榮民子女營養午餐補助、榮民榮眷基金會及周祖孝文教基金會獎學金、法律諮詢服務、退除役官兵特約商店優惠等。</p> <p>鑒於國家資源有限，依資源有效利用</p>

			及社福資源衡平性之原則，爰未將就養榮民納入三節慰問金核發對象，尚請諒察。
二	<p>楊振乾先生建議事項： 輔導會武陵農場推出櫻花季優惠專案時，平時所提供之榮民(眷)優惠即遭取消，影響榮民(眷)權益，也造成剝奪感。</p> <p>另輔導會各高山農場線上訂房系統操作不便，且常無法訂到空房，造成困擾，建議輔導會研議區分假日及非假日，保留給各地區榮服處訂房配額，供榮服處調配，協助有需求之榮民(眷)預訂。</p>	事業管理處	<p>「國軍退除役官兵輔導委員所屬遊憩區收費優待規定」規範之榮民優惠，於武陵農場櫻花季期間仍維持辦理，未有取消之情，尚請諒察。</p> <p>為服務榮民，本會福壽山農場楓葉季(11月)及武陵農場櫻花季(約2月)業保留房間提供榮民優先訂房，請有需求者密切注意農場官方網站，或加入本會line@好友，可即時獲得推播消息。</p>
三	<p>陳正雄先生建議事項： 如申請通過就養資格後，能領取的就養金有多少？</p>	就養養護處	<p>現行就養給付每月1萬4,558元，另有三節加菜金360元及春節加發零用金1萬4,112元，每年合計18萬9,168元。</p>
四	<p>陳正雄先生建議事項： 建議在宜蘭地區設置榮家，避免榮民家屬前往花蓮榮家探視之不便，亦能滿足在地就養之需求。</p>	就養養護處	<p>經查衛生福利部網頁公告，宜蘭地區公私立機構計有「國立陽明大學附設醫院護理之家」等41所機構，合計立案床位數：長期照護151床、安</p>

		<p>養96床、養護2,158床。</p> <p>另參考該部截至109年6月統計資料,地區實際進住人數為:長期照護101床(66.88%)、安養41床(42.71%)、養護1,861床(86.23%)。</p> <p>審酌本會所屬16所安養機構除都會型榮家如:板橋、高雄榮家及北部地區桃園、八德榮家外,餘榮家床位數均尚有餘裕,倘有入住榮家需求,請優先向鄰近縣市申請入住,期以發揮既有資源最大使用效益,避免投資新建後,衍生占床率偏低,造成資源閒置浪費。</p> <p>綜上,宜蘭地區雖尚未設立榮家,惟依員額編制及營運效益考量,目前尚不宜再行設置,榮民眷如有就養需求除可擇鄰近榮家安置入住,亦可依實需,向其他長照機構獲取相關服務資訊。</p>
--	--	---

五	<p>李德旺先生建議事項： 按照現行規定，支領退俸之退除役官兵死亡後，其遺屬年金發給對象並無其孫，而目前有很多年長榮民長輩都是隔代教養家庭，除了孫子女外，沒有其他繼承人，但當榮民長輩亡故後，其尚就學中之其孫子女，卻無任何給付或補助辦理殯葬，而勞工的遺屬年金孫子女卻可以領，同樣是中華民國國民，為何會有這種差別待遇。</p>	退除給付處	<p>遺族範圍及支領期限，係依國防部主管之陸海空軍官士官服役條例第37條規定辦理。本建議事項本會將納案研議、綜彙後，將函請國防部卓參。</p>
六	<p>李德旺先生建議事項： 建議急難救助金之金額可依榮民(眷)實際醫療支出比例發放。</p>	服務照顧處	<p>本會急難救助係協助退除役官兵(眷屬)遭逢事故致生活陷困之扶助措施，且社福資源有限，以救急為原則，各榮服處均參酌社會救助資格、重大傷病、就養及生活實情等，核予適當金額，尚請諒察。</p>
七	<p>吳宜峰先生建議事項： 榮眷入住花蓮榮家自費安養，花費甚多，造成沉重經濟壓力，建議輔導會給予優惠價格，減輕負擔。</p>	就養養護處	<p>目前各榮家依「國軍退除役官兵輔導委員會榮譽國民之家自費入住收費標準」收取費用，本會訂定該自費入住收費標準時，為照顧退除</p>

			役官兵之遺眷、眷屬及民眾，基於政府照顧弱勢德意，收費已較各公、私立社會福利機構優惠，無法再給予優惠價格，尚請諒察。
八	<p>魏家宜先生建議事項： 本人因年邁多病，身體不適就診或依醫囑復診，因就診次數因素遭貴處及健保局多次關懷，建議健保局不應限制就醫次數。</p>	就醫保健處	<p>衛生福利部中央健康保險署每季通知本會無職榮民眷就醫次數超過40次以上之名冊後，本會即啟動關懷訪視作業。經查魏家宜君列為高診次名單，本會於108年6月5日輔訪，以主動關懷、協助了解魏君之健康狀態，提供衛教宣導與正確就醫觀念，及各級榮院開設高齡醫學整合門診、開立慢性病處方箋等就醫資訊供參。魏君109年第1、2季就醫次數已改善，未列入輔訪名單。</p>
九	<p>魏家宜先生建議事項： 貴處志工僅打電話關心本人，請落實面對面訪視服務。</p>	服務照顧處	<p>魏家宜君之照顧類別係「一般照顧」，依本會訪視服務作業要點規定，一般照顧榮民每年至少訪問聯繫訪問人或其家屬1次，考量魏君照顧類別，且囿於預</p>

			算及人力成本，爰以志工利用通訊聯繫方式關懷退除役官兵，尚請諒察。
十	<p>黃金栢先生建議事項： 建議貴處就業站公告職缺，可先行篩選，汰除不良廠商，如某長照中心提供照顧服務員職缺，薪資要扣掉自行負擔膳宿相關費用，所得不到法定基本工資。</p>	<p>宜蘭縣榮服處 就學就業處</p>	<p>本會各榮服處就業站職缺開發，秉掌握產業需求，宣傳退除役官兵優良特質，開拓優質職缺，提高企業進用意願，以協助退除役官兵順利就業，安定生活。</p> <p>各榮服處就業站就廠商所提供之職缺，應先予過濾，尤以未符勞動法規基本要求者，不得再納入職缺公告內。</p>
十一	<p>黃金栢先生建議事項： 榮民有法律問題，如車禍/財產糾紛等，服務處可以提供哪些法律諮詢服務，協助榮民解決問題？</p>	<p>宜蘭縣榮服處 服務照顧處</p>	<p>為協助榮民朋友法律諮詢服務，宜蘭縣榮服處已商請臺北市振宇律師事務所主持律師潘艾嘉律師駐處服務，服務時間每月1次，每次約2小時，每月第3週或第4週星期三蒞處提供服務，時間為上午10時至12時。</p> <p>各榮服處法律免費諮詢服務，亦刊登官網及FB、LINE群組，可供閱覽法律諮詢服務相關訊息，協</p>

			助退除役官兵及眷屬維護合法權益。服務項目包含：婚姻、房屋土地、意外事故、財務、民(刑)事、勞資糾紛等項目。
十二	<p>黃金栢先生建議事項： 現在遠距居家服務照顧系統可協助照顧弱勢民眾，希望宜蘭縣政府社會局及榮服處可多加推展運用。</p>	宜蘭縣榮服處 服務照顧處	<p>囿於本會預算有限，凡具本會遠距居家照顧系統之申裝資格者，均由各榮服處主動詢問其意願，負擔相關費用，相關建議本會將納案研參，另亦將您寶貴建議向宜蘭縣政府社會局反映。</p>
十三	<p>馮天池先生建議事項： 有關法律諮詢服務，建議榮服處可結合現居本縣具法學背景之榮民提供法律諮詢。</p>	宜蘭縣榮服處 服務照顧處	<p>各榮服處依業務及實務需求，聘請地區具熱忱、專業法律顧問提供法律諮詢，若法律顧問具榮民身分，且符合資格者，均列入考量，以服務地區榮民(眷)。</p>
十四	<p>馮天池先生建議事項： 蘇澳地區有3個港口，2個工業區，流動人口眾多，建議臺北榮總蘇澳分院，推動醫養分流，醫療服務由蘇澳分院提供，療養工作由員山院區提供。</p>	就醫保健處	<p>臺北榮總蘇澳分院及員山分院各開設健保病床291床及501床、住宿式長照機構327床及151床，以及各設立1家日照中心分別提供宜蘭溪北、溪南地區榮民(眷)、民眾醫療及長照量能，依政策指導，持</p>

			續推動醫養合一服務。
十五	<p>馮天池先生建議事項： 蘇花改通車後，往來人潮眾多，建議輔導會考量蘇澳南澳地區民眾醫療需求，提升臺北榮總蘇澳分院醫療水準與醫療能量，其復健科的服務資源設備亦應充實、擴大及升級。</p>	就醫保健處	臺北榮總蘇澳及員山分院現有復健科醫師4員，提供完善復健醫療服務，未來將持續擴充軟硬體資源，以嘉惠宜蘭地區榮民(眷)及民眾。
十六	<p>陳正雄先生建議事項： 考量社會物價水準，建議領取年終慰問金之條件放寬，調整至支領政府軍公教退俸人員年終慰問金月領3萬元以下者，即可領取。</p>	退除給付處	軍公教人員年終慰問金發放事宜，依行政院102年10月2日院授人給字第1020050596號函及「退休(伍)軍公教人員年終慰問金發給辦法」行政院自102年起，改以月退俸在2萬元以下之退休(伍)人員為發給對象，並賦予制度化調整機制，103年至108年每年公告調整月退休金(俸)基準數額，均訂為2萬5千元以下。旨案建議事項，本會將適時向行政院爭取。
十七	<p>黃錦璋先生建議事項： 化龍一村眷村改建已趨完成，建議從棲蘭山移植大樹做為綠美</p>	事業管理處	棲蘭山林區為國有林班地，天然林(大樹)係為林務局管理維護，森保處為人

	化工程使用。	<p>工林經營管理單位，依森林法及國有林林產物處分規則，林木處分(含遷移)為主管機關林務局權責，非森保處可處分或遷移，尚請諒察。</p> <p>復查，大樹移植為一項高難度育林技術，前期處理及維護不易，存活率不高，且生長環境不同，爰實際植樹運用上盡量避免使用大樹移植技術，易造成植栽死亡，懇請慎重考慮。</p> <p>有關貴村(化龍一村)植栽綠美化乙事，建議依實需，逕向林務局羅東林區管理處申請免費綠美化苗木，聯繫電話03-9545114#138，將有專人為您服務。</p>
--	--------	--