

## 105 年 12 月份消費者保護宣導

### 標題：中古車里程數是真是假？「監理服務 APP」免費查

**內容：**消費者購買中古車後，發現里程數疑似被不肖業者調表的情事時有所聞，也引發不少消費糾紛。為強化中古車行駛里程數的揭露，並便利消費者查詢，在行政院消費者保護處（下稱行政院消保處）的協調下，交通部公路總局（下稱公路總局）已強化「監理服務 APP」的汽車里程數查詢功能，自即日起，只要輸入「車牌號碼」及「出廠年月」等 2 項資料，即可查得最近 2 次辦理檢驗時的里程數，且是免費的服務，消費者不妨參考利用。為利消費者查詢，自本(104)年 10 月 1 日起，公路總局於「監理服務 APP」推出汽車里程數查詢服務，消費者藉由方便的手持行動裝置，即可查得最近一次檢驗里程數，大為提升操作的便利性。然而，考量此可能遭有心人士利用里程數只顯示最近一次資料特性，誤導消費者，在行政院消保處的建議下，公路總局進一步強化「監理服務 APP」新功能：自本年 11 月 20 日起，除顯示最近一次檢驗里程數外，再增加顯示前一次檢驗的里程數，並標明檢驗日期，更提升資訊的透明！依據公路總局統計，目前全台汽車約有 769 萬輛，扣除未達定檢年限的新車，已有逾八成、約 630 萬輛已登錄辦理檢驗時的里程數。行政院消保處呼籲消費者，在選購中古車時，可善用「監理服務 APP」這項利器，查詢監理單位於驗車時所註記的行駛里程數，再比對中古車儀表板上顯示的里程數，就可大致判斷該車的里程數是否有被動過手腳；如發生消費糾紛時，可撥打「1950」或至行政院消費者保護會網站（<http://www.cpc.ey.gov.tw>）進行線上申訴，以保障自身權益。

以上資料摘錄自行政院消費者保護會消費資(警)訊  
消費者服務專線：02-3356-7706~8 (3 線) 或 1950  
彰化榮譽國民之家政風室轉載