

立法院第10屆第2會期外交及國防委員會

# 業 務 報 告

國軍退除役官兵輔導委員會

報告人：主任委員 馮世寬

中華民國 109 年 10 月 5 日



## 目次

壹、前言	1
貳、重大施政成果	2
一、配合政策有效達成共同防疫	2
二、強化醫療督管，提升照護品質	4
三、配合長照政策，創新智慧服務	5
四、致力人才培育，促進長期就業	6
五、瞭解退除役官兵需求，實踐感動服務	8
六、優化農場遊憩環境	10
七、覈實退除給付發放，便捷線上申辦服務	12
八、推動修法，完備募兵配套措施	13
參、未來重點工作	13
一、精進醫療服務	13
二、建構智慧高齡照護	14
三、增進退除役官兵就學就業	15
四、辦理遺塚遷葬及遺孤認養	16
五、推動微型保險與金融教育	16
六、傳承榮民精神，興建榮民文化藝術館	17

七、開通專戶系統精進智慧服務.....	17
八、爭取派員駐美，凝聚榮僑向心.....	18
肆、結語.....	19
附表：輔導會 109 年度預算凍結案書面報告明細表...	20

## 壹、前言

主席、各位委員先進，大家好：

今天承邀列席報告，至感榮幸。首先，對於大院委員對本會的支持及指教，致上最高敬意。

回顧上半年，配合嚴重特殊傳染性肺炎(下稱 COVID-19)防治，榮院、榮家確依防疫工作指引，積極落實防疫作為，維護退除役官兵與國人健康。

防疫期間，運用網路科技，推動遠距會診、智慧高齡照護、海外視訊驗證、線上申辦等便民措施，落實各項會務工作，確保服務照顧不停歇。

另 109 年度預算凍結案包含報告事項「退除役官兵服務救助與照顧」1 項、討論事項「退除役官兵服務救助與照顧」等 2 項(如附表)，金額計 600 萬元，敬請惠允同意解凍。

現謹就重大施政成果與未來重點工作，擇要報告如后：

## 貳、重大施政成果

### 一、配合政策有效達成共同防疫

依中央流行疫情指揮中心及地方政府相關規範，由 3 所榮總及分院督導榮家執行，滾動修正各項防疫作為，落實「一管制三管理」，即訪客管制、住民健康管理、工作人員自主管理及環境衛生管理；採用遠距醫療會診、協助住民領取慢性處方箋等方式，減少住民就醫次數，並強化物資整備等措施，降低感染風險，維護住民及工作人員健康。各項防疫作為已形成防疫文化及生活習慣，榮家迄今無確診病例。

各級榮院為疾病管制署指定社區採檢醫院，3 所榮總及新竹分院提供 COVID-19 檢測。高雄榮總主責小港機場檢疫站，新竹分院提供集中檢疫場所防治工作，有效防堵境外疫情。增設及整建 COVID-19 專責病房、負壓手術室、負壓隔離室、生物安全第三等級 (Biosafety level-3

laboratory，BSL3)實驗室，即時監測防疫設施(備)量能及個人防護設備等。

高雄榮總為內政部移民署越南專機遣送專案計畫之指定採檢 COVID-19 醫院，協助國家加速完成遣送越南籍收容人回國作業。各級榮院全力抗疫，並與越南、德國、英國、俄羅斯、海地、聖克里斯多福、貝里斯、聖露西亞、聖文森及格瑞那丁等 9 個國家，以視訊及媒體採訪等方式分享抗疫經驗與資訊，臺北榮總亦發起送防護衣到俄羅斯的行動，以互助精神與世界共同防疫。

在符合我國防疫及檢疫規定前提下，臺北榮總協助罹患重度再生不良性貧血印尼籍移工親人來臺骨髓配對，於 7 月進行移植手術，完成全國首例國際人道救援任務。另接受越南國家兒童醫院轉介之病童，順利完成活體肝臟移植手術。高雄榮總於 8 月指派 1 名感染科醫師至諾魯執行 109 年度「太平洋友邦醫療合作計畫」，協助該國建置負壓隔離病房及 COVID-19 防疫相關工作。

## 二、強化醫療督管，提升照護品質

落實本會醫養合一政策，透過榮總、分院及榮家三級醫療督管機制，榮總將資源提供分院及榮家，建立榮家住民就醫綠色通道及個案管理，由專人協助快速掛號、優先看診、優先收治住院及出院無縫銜接長照等服務。

強化榮家醫療團隊照護能力，協助榮家購置醫療儀器及人員培訓，運用遠距醫療會診，減少外送就醫，有效達成「落實醫療支援，提升安養品質」之目標，今年1至8月榮家超音波檢查計1,007人次，遠距會診計241人次。

以榮總高齡醫學照護成效為基礎，輔導榮家全數通過「高齡友善健康照護機構認證」。協助榮家建置失智教研專區，給予非藥物治療服務。提供榮民便捷輔具申請及巡迴維修，並推展榮家安寧療護，協助住民在地安養、尊嚴善終。

### 三、配合長照政策，創新智慧服務

各級榮院訂定長照服務作業準則，培訓長照人力，布建 12A、58B、4C 個社區整體照顧服務體系，提供居家、社區及機構住宿式與便捷輔具、安寧緩和療護等全方位長照服務，刻正籌設住宿式長照機構床位 762 床，以提升住宿式床位量能。

配合國家政策及社區需求，15 所榮院及 5 所榮家設立社區式日照中心，累計收案 567 人，減輕家庭照顧者負擔，讓長者能在舒適、安全及尊嚴的環境中在地老化，讓「家屬放心、長者開心」。運用醫養整合的優勢，推動 507 處社區服務據點，榮家提供關懷訪視、電話問安、健康促進及送餐，服務 5 萬餘人次；各級榮院提供長者多元保健、預防延緩失能(智)介入，服務 4 萬餘人次，長者肌力、行動能力、營養及憂鬱明顯改善。

此外，各級榮院全面開設失智症整合門診，設立 5 處失智共照中心，轉介及管理異常個案，

讓失智高風險者能早期發現、適切治療。

連結科技公司資源，無償借用本會所屬安養機構計 92 床智慧光纖薄墊，運用非穿戴式裝置，自動監測住民體溫、呼吸、心跳等情況，並有離床感知功能，俾照護人力及時發現異常個案與防止跌倒，提升照護品質。

為推動智慧長照，今年 5 月 11 日與工研院簽署智慧長照合作意向書，整合榮總醫療專業及榮家照顧經驗，結合工研院與科技廠商研發量能，規劃建構智慧長照大數據系統開發及應用、進行創新技術產業化及跨領域合作，如步態分析，發覺早衰住民，給予延緩失能相關措施，持續提升照護品質。

#### 四、致力人才培育，促進長期就業

##### (一)增進學能，提升就業競爭力

為提升退除役官兵學識，獲得較高起薪與升遷機會，就讀國內專科/大學，採取全額學雜費用補

助，以減輕個人經濟負荷，108學年度第2學期起，學雜費補助由3至5萬元，調整為4至8萬元。

為鼓勵退除役官兵參加國家考試或公營事業機構人員就業考試，期以順利就業安定生活，補助參加政府立案補習班進修課程或購買考試教材、用書費用，每人補助總金額5萬元。

(二)培養與產業對接之就業能力，退後快速轉銜

配合政府產業發展趨勢，開辦雲端網路、智慧機器人(AI)、物聯網、大數據分析(Big data)、智慧家庭 APP 設計、AIOT(人工智慧物聯網)應用程式工程師等高階職技課程，增進職場優勢。

強化就業導向，結合在地產業需求，開放自行參訓，習得產業所需技能，訓後投入就業市場，以鼓勵在地就業，推動職業訓練補助。

(三)結合性向，落實培訓及輔導，促進穩定就業

每季舉辦國軍屆退官兵權益說明會，辦理需求

調查、適性評量、職涯諮詢及發展講座等活動，提供即時有效資源，完成轉銜與適性就業。

落實專長培訓及就業輔導，訂定「促進退除役官兵穩定就業方案」，今年 1-8 月核發津貼計 3,321 人，有效協助官兵退後長期穩定就業，本方案已報行政院建請續辦，俟同意後施行。

## 五、瞭解退除役官兵需求，實踐感動服務

### (一)推動榮喜專案，落實簡政便民

19 所榮民服務處為各地區資源整合與服務平臺，為落實「簡政便民」，推動「榮喜專案」，以退除役官兵(眷屬)的角度思考，就實務溝通、研討並實地驗證，簡化各項業務申辦及流程。

藉由系統線上查詢及自動產製表單，簡併業務 19 項、表單 64 項，比率達 50%以上，未來將持續滾動檢討線上申辦項目，以提供更有效率、便捷的有感服務。

(二)拓展服務網絡，偏鄉離島地區關懷不間斷

為瞭解偏鄉離島退除役官兵(眷屬)需求，  
幾位副首長及本人相繼至嘉義縣梅山鄉、屏東縣  
琉球鄉、金門縣、連江縣、東引鄉、澎湖縣等偏  
鄉及離島訪視，傾聽渠等心聲，使其感受本會關  
懷之意，妥適解決渠等問題。

各榮服處積極拜會及鏈結地方公益團體，提供生活物資、急難救助等服務照顧作為，使退除役官兵(眷屬)獲得實質的服務照顧；另招募榮欣志工組成服務團隊，認養特、較需服務對象，協助關懷訪視、環境打掃、陪伴就醫等感動服務。

(三)運用基金，增加救助對象及調高獎補救助金額

為落實照顧榮民(眷)，財團法人榮民榮眷基  
金會將「服現役期間，戰死或因公殞命者之遺族」  
及「輔導期限內第二類退除役官兵」納入重大災  
害救助對象。另調高重大災害及清寒榮民子女獎  
助學金額度，及新增榮民子女國外求學菁英圓夢  
補助計畫，近3年已實質嘉惠榮民眷2萬餘人次。

(四) 緬懷先烈，向七七抗戰及八二三砲戰參戰老兵致敬

當年參戰官兵均已邁入鮒背之年，一生捍衛國家，部分人員退役後繼續參與國家重大建設，其精神殊值國人敬佩。於紀念日前夕，由各榮服處代表慰問七七抗戰參戰官兵，並參加各地區八二三戰役勝利紀念大會，感謝渠等保家衛國，向護土守民的英雄前輩，致上最高的敬意。

(五) 追念榮民先輩忠靈，定期祭悼在臺亡故榮民

感念榮民先烈披荊斬棘，為國奉獻，才有今日臺灣的和平發展。清明節、中元節前夕，於中橫公路長春祠、南橫公路長青祠與北、中、南、東等 4 個地區，辦理祭典，分由副首長及本人擔任主祭，緬懷榮民德澤。另對早期亡故榮民墓園及紀念碑，由各地區榮服處、農場等機構首長代表辦理祭祀，以慰榮靈。

## 六、優化農場遊憩環境

為提供優質完善的旅宿服務，福壽山農場投入 2.95 億元新建賓館，設計融入綠建築與智慧

建築標章之軟、硬體設施，於今年7月1日動土開工，預計111年底營運。武陵農場為解決武陵路隘口路段道安問題，結合雪霸國家公園及東勢林管處資源，總計投入3,500萬餘元進行舊吊橋復建工程，今年7月7日落成並命名「京華橋」，以彰顯武陵農場四季繁花盛開，祈求繁華昌盛。

為振興國旅市場，農林機構除配合安心旅遊補助、振興三倍券及農遊券等政策外，另規劃推出「榮民專屬一泊二食999元(清境農場)」、「連續入住2晚贈500元住宿抵用券(武陵農場、福壽山農場、臺東農場壽豐及池上會館)」、「旺季榮民優先訂房限量服務(福壽山農場楓葉季及武陵農場櫻花季)」等一系列榮民有感優惠專案，以落實回饋與照顧榮民政策。

與影視媒體合作進行業務交流，宣傳本會農場之美、長照政策、醫療垂直資源整合情形及彰顯榮民奉獻事蹟等面向，讓民眾更瞭解本會業務服務推動。另加強行銷農場特色餐飲，如彰化農

場高雄場區入選高雄「百選美饌」，以特有產品開發延伸系列商品，如臺東農場茶樹精油薰香瓶等，使農場經營從偏重旅宿服務，擴展餐飲與商品販售 2 項新興業務，使獲利空間更為多元。同時改善線上購物環境，強化購物便利度，直送到家，讓消費者買得放心，用得安心。

#### 七、覈實退除給付發放，便捷線上申辦服務

妥慎編列「退除役官兵退休給付」預算，精確預算發放，108 年節省退撫經費支出，計 11 億 8,352 萬餘元全數挹注退撫基金。依規定每年編列 100 億元，挹注金額於 110 年預算書、本會官網及平面媒體中揭露刊載。

因應國防部函釋軍職退伍人員支領退伍金就(再)任公職，今年 6 月 1 日停止辦理優惠存款，本會於 5 月 25 日邀集國防部與相關機關溝通協調，積極維護退員權益，同理心處理各項停發(恢復)作業，安撫退員情緒。

透過整合式網頁提供俸金發放、子女教補費

查詢及備役軍人眷屬證、水電優待申辦服務。預計 110 年前建置「通訊地址變更、未領俸金(子女教補費)補發」線上申辦系統。另為因應 COVID-19 疫情，自今年 1 月起開放「海外視訊身分驗證」便民措施，計美國、加拿大、紐西蘭等 9 個國家 79 人完成驗證，保障旅外領俸人員權益。

## 八、推動修法，完備募兵配套措施

因應「推動募兵制暫行條例」今年底施行屆期，自 107 年研擬輔導條例修正案，將暫行條例內有關退除役官兵就學、就業及水電優待等措施納修，無縫接軌退除役官兵權益；此外，考量實務需求，併同開立就養給付專戶措施納入修正，使退除役官兵服務照顧更臻完善。

## 參、未來重點工作

### 一、精進醫療服務

修正國軍退除役官兵就醫辦法，保障退除役官兵就醫權益，增加至所屬醫療機構就醫之可近性，優化榮民醫療照護。

結合高端科技，善用榮總精湛醫療技術及教學研究優勢，發展智慧醫療及精準照護，擴展國際醫療量能，促進國家健康產業發展。臺北榮總重粒子癌症治療中心預計今年 12 月土木工程完工及安裝設備，110 年底進行臨床試驗。

面對國際疫情嚴峻，臺北榮總建置 P3 實驗室，積極與中央研究院、國家衛生研究院及中央流行疫情指揮中心研發團隊合作，參與抗體檢測開發、新藥篩選、快篩檢測與疫苗研發。

## 二、建構智慧高齡照護

導入智慧科技長照服務，爭取學術研究及產業合作，發展精準服務，引進產業界資源開發商業模式，於長照市場建立榮家優質品牌形象。

為完善失智照護，訂定「提升失智照顧量能長照忘我園區 109-112 年中程計畫」，規劃板橋(新建 130 床)、八德(新建 96 床)、彰化(整建 36 床)、雲林(整建 96 床)、高雄(新建 96 床)、馬蘭(新建 48 床)等 6 所榮家新(整)建失智專區 502 床，提升失智床位服務量能。

### 三、增進退除役官兵就學就業

#### (一)推動國軍軍職職能基準認定機制

研擬成立跨部會工作小組，協助國軍官兵建立軍職職能基準，促使官兵在營嫻熟職能知識與技術內涵，退後轉換取得民間技能證照，無縫接軌職場，順利就業。

#### (二)辦理產學合作計畫，培育轉職能力

為提升退除役官兵職場競爭力，透過適性評量、職涯諮詢之測評輔導，並運用教育部「產學合作計畫」機制，協助國軍官兵離營後學位、技能與就業一次到位。

#### (三)結合產業需求，推展產訓合作

研議鏈結職業訓練機構及優質企業，將職業訓練與企業實習結合，辦理「產訓合作計畫」，提升退除役官兵專業技能，即訓即用轉銜職場。

#### (四)辦理職涯探索營、協助退後轉銜職場

規劃辦理職涯探索研習營，透過專業諮詢輔導，探索「產業趨勢、適性評量、職涯諮詢、職

場介紹、求職技巧」等課程，協助適性轉銜職場，穩定就業。

#### 四、辦理遺塚遷葬及遺孤認養

連結慈善團體，辦理亡故榮民墳墓遷葬修繕，自 108 年迄今已辦理彰化縣田中鎮第一公墓等 182 餘墓座，以莊嚴儀式安奉軍人公墓，使早期亡故榮民亡靈永享祭祀。另捐助亡故榮民遺孤認養，使渠等獲得良好之生活及求學環境。

#### 五、推動微型保險與金融教育

為使生活困頓退除役官兵獲得基本保險保障，避免因意外事故，致家庭陷入困境，刻正研擬推動「微型保險」之可行性，填補政府社會救助缺口，建構更周延社會安全網。

所屬機構利用各項活動或集會時機，協請金管會派遣專業講師到場授課，強化退除役官兵(眷屬)及職員工正確金融及保險保障觀念，促進樂齡好生活。

## 六、傳承榮民精神，興建榮民文化藝術館

榮民前輩們半生戎馬，解甲歸田後仍竭盡心力，投入臺灣各項建設，為感念渠等犧牲奉獻精神，規劃於本會榮民森林保育事業處之周邊土地面積計 5.57 公頃，推動宜蘭縣藝文園區，採促參法引進民間投資開發與興建榮民文化藝術館，附以商業設施串聯宜蘭火車站前後商圈，期以帶動與活絡地方經濟發展，並與地方政府共同合作達成雙贏機制。開發收益挹注安置基金，提供輔導榮民(眷)之就學就業經費，並為榮民精神留下永恆之歷史紀錄，亦兼具達成國有土地活化之目的，符合本會崇功報勳政策目標。

## 七、開通專戶系統精進智慧服務

擴充數據資料庫功能，運用退除給與發放歷史資料，透過大數據分析國軍離退狀況、遺屬改支、停俸及溢發等資料變動，覈實編列退除給付預算，精準發放退除給與。

繼與郵局完成「退除給與專戶」開立，於今年3月20日協商臺灣銀行洽訂「優惠存款利息專戶」開立事宜，預訂今年底完成專戶系統設置全面開通使用，落實保障退伍袍澤及其遺族請領退除給與權益。

持續改善網路數位服務，透過官網、臉書及Line@等網路媒體與各榮服處舉辦各式座談會普遍推廣，讓退役領俸官兵熟悉服務管道。

#### 八、爭取派員駐美，凝聚榮僑向心

今年因 COVID-19 肆虐全球，各項海外參訪活動雖暫不辦理，然為持續穩固與美國及友我國家退協組織情誼，並關懷海外榮僑，本會仍透過即時傳訊軟體及電子書信賡續交流，宣達政府退輔照護措施，交流國際退輔事務。

為深化與美國退伍軍人組織交流，凝聚海外榮僑國家向心，爰爭取派員駐美。駐美人員職責為深化與美國退伍軍人組織聯繫、強化交流機制、輔導榮光會參與僑居地退伍軍人活動等，俾透過

民間組織推動國民外交。本會將俟組織法修正案通過後，遴選適任公務人員駐美。

#### 肆、結語

穩定就業、安定生活、友善安老是退除役官兵對未來的共同期盼，亦是本會肩負的重責大任，自當全力以赴。

為此，研提理想與務實兼顧的創新輔導構想，規劃推動國軍軍職職能基準認定機制及產學、產訓合作，提升職場優勢；整合醫療、安養及服務照顧體系資源，建構長照鐵三角服務；結合高端科技，跨領域合作，推動智慧醫療及精準照護，與各界攜手一同以實際行動做好退除役官兵服務照顧工作。

敬盼各位委員對於本會施政指正賜教；本會期送請大院審議之法案，因與退除役官兵權益密切相關，有其重要性與迫切性，亦懇請委員鼎力協助！

報告完畢

恭請指導



輔導會 109 年度預算凍結案書面報告明細表

關係文書 案 號	凍結案書面報告主旨	發文日期 及字號	提案人
報告事項(1 案)			
第 16920 號之 517	大院審議本會 109 年度單位預算作成決議，凍結第 4 目「退除役官兵服務救助與照顧」項下「志工服務照顧榮民作業」預算 500 萬元，俟向大院外交及國防委員會提出書面報告後，始得動支一案，檢附書面報告 1 份，請准予動支。	109 年 2 月 20 日 輔計字第 1090012674 號	江啟臣 呂玉玲 林昶佐 馬文君 陳曼麗
討論事項(2 案)			
第 16920 號之 518	大院審議本會 109 年度單位預算作成決議，凍結第 4 目「退除役官兵服務救助與照顧」項下「榮民及榮眷生活輔導宣慰及座談」預算 50 萬元，俟向大院外交及國防委員會提出書面報告並經同意後，始得動支一案，檢附書面報告 1 份，請准予動支。	109 年 2 月 20 日 輔計字第 1090012676 號	江啟臣 馬文君
第 16920 號之 523	大院審議本會 109 年度單位預算作成決議，凍結第 6 目「榮民醫療照護」項下「各級榮民醫院營運督導管理」預算 50 萬元，俟向大院外交及國防委員會提出書面報告並經同意後，始得動支一案，檢附書面報告 1 份，請准予動支。	109 年 2 月 20 日 輔計字第 1090012686 號	陳曼麗 馬文君

