

## 花蓮縣榮民服務處 109 年「第 1-5 服務網座談會」紀錄

時間	109 年 7 月 31 日 09 時 30 分-12 時 10 分	地點	花蓮英雄館千禧廳
主持人	處長周興國	記錄	社工員鄭明雄
會議內容	<p>一、播放防騙、廉政宣導短片(現場搭配榮欣志工招募)。</p> <p>二、創業座談-創業該知道的大小事。</p> <p>三、本處業務報告。</p> <p>四、座談會。</p>		
主席致詞	<p>感謝大家百忙中前來參加本處服務網座談會，服務榮民眷為本處核心業務，倘有任何問題建議請不吝提出指教，倘會議中未想到，返家後有任何問題，亦可先行電聯本處洽詢，需本人親自申請方前來本處辦理即可，避免舟車勞頓。</p>		
座談發言重點	<p>一、榮民林權三： 後續健保費將調漲，又規定看病次數每年不能超過 90 次，是否能提出說明。</p> <p>二、榮民唐福： 入住花蓮榮家有何資格條件？</p> <p>三、榮民洪韋國強： 請多開設投資、創業方面理財講座予屆退及退除役官兵，俾利退伍金之善用及管理。</p> <p>四、第二類退除役官兵劉家庭： 本身為二類官兵協會理事長，有關第二類退除役官兵權益會持續推廣周知。</p>		
問題解答	<p>一、就醫承辦人： 榮民前往榮民醫院就醫免掛號費，建議可一次掛多科看診，減少掛號次數，榮總鳳林分院亦有醫療整合資源，建議可多加利用。</p> <p>二、花蓮榮家： 本家目前區分安養及養護區，生活可自理者住安養區(61 歲以上)，若需要他人照顧則住養護區，分公費及自費，公費安置者僅需繳交伙食費 3,750 元，自費榮民安養區照顧費 6,000 元加伙食費 3,750 元</p>		

	<p>；養護區照顧費 6,800 元加伙食費 3,750 元，且每月有辦活動促進同袍感情，鼓勵大家先行預約參觀。</p> <p>三、處長： 國防部於屆退官兵退役前會給予職前訓練；輔導會則有桃園職訓中心開設相關證照等職訓班別，均有相關理財方面課程，且勞動部就業中心另有開設理財相關課程可參加，此外，參訓前可洽詢榮服處就業站有否相關職訓補助，且需注意相關資訊，慎防詐騙。</p> <p>四、處長： 服役年限 4-9 年為第二類退除役官兵，其權益等同榮民，但有輔導期限限制，在期限內榮服處可提供就學、就業、職訓…等資源。</p>
主席結論	<p>一、榮家入住除有分公費或自費外，亦提供夫妻房，且有駐點醫師及護理師就醫看診等許多服務及活動安排，亦不需如同早年有早晚點名情況，出入登記開放、自由，歡迎榮民學長們向本處預約，可請榮家派車接送前往參觀及申請入住。</p> <p>二、感謝各位學長蒞臨參加本處座談會，會後如有任何問題，可來電或親洽本處，當竭盡所能提供服務。</p>

## 花蓮縣榮民服務處 109 年「第 6-9 服務網座談會」紀錄

時間	109 年 7 月 16 日 09 時 30 分-12 時 00 分	地點	永安村活動中心
主持人	處長周興國	記錄	職代助理員林俊彥
會議內容	<p>一、播放防騙、廉政宣導短片(現場搭配榮欣志工招募及義剪服務)。</p> <p>二、花蓮縣警察局吉安分局防範詐騙及酒駕宣導。</p> <p>三、健保署東區業務組榮民健保權益宣導。</p> <p>四、花蓮榮家入住及日照中心業務宣導。</p> <p>五、榮總鳳林分院血液透析室成立宣導。</p> <p>六、本處業務報告。</p> <p>七、座談會及有獎徵答。</p>		
主席致詞	<p>各位榮民前輩們，歡迎來參加本場服務網座談暨就學就業職訓權益說明會，座談會主要為與大家面對面溝通蒐集問題及建言，請大家踴躍發言。</p>		
座談發言重點	<p>一、榮民李金山： 輔導會所經營的飯店、農場入住是否有優惠？</p> <p>二、榮民李國興： 輔導會所屬房子或土地可否優先出租或標售予榮民？</p> <p>三、榮民羅明正： 榮服處 6 網的鄧泳錦服務組長很用心，將榮民納入通訊軟體(LINE)群組分享，之前的李組長也很努力的投入訪視工作；目前榮民前輩們需要的是就養，補助金能否增加？青壯的榮民需要的是就業、創業，但部隊專長與市場不相符，工作不好找，創業也需要支持。另建議一年能辦一次團康歡樂活動、抽獎，大家高興一下，凝聚向心力，此外，榮光雙週刊內容豐富，可以再用心。</p> <p>四、榮民潘憲政： 我首次參加座談會，民國 68 年退休，每月領 8 萬多元退休金，可否參加軍人儲蓄？另外，能否為二度就學、就業者成立相關機構，如生物園、植物園、補習班等，由退伍軍人繼續效力。</p>		

	<p>五、榮民顏光男： 感謝榮服處每年辦理座談會，促進情誼，前於今年過年期間因腦膜炎開刀，幸有 7 網石柏榕服務組長到府關懷及協助申請急難救助，非常感謝；我的小孩需要照顧家庭，榮服處服務組長主動發掘問題，對於我們的關懷非常有感。</p> <p>六、榮民胡清泉： 平日就醫，為何有些診所會收掛號費；有些沒有收？鄰居會亂丟垃圾非常困擾，請鄉公所協助。另請榮服處對於年長之榮民(眷)多予關懷，因鄰居為遺眷，目前生活無法自理，需要幫忙。</p>
問題解答	<p>一、處長： 憑榮民證至輔導會經營之農場居住，平日 55 折、假日 7 折，附早餐，一證可辦一房，需帶證件查驗。另可上網「退除役官兵優惠專區」，可查詢到食、衣、住、行各項優惠，如有問題可來電本處諮詢。</p> <p>二、臺東農場： 本會目前無任何房屋標租案，僅農地於 8 月份開放投標。</p> <p>三、處長/就業站站長： (一) 感謝學長對服務組長服務的肯定。 (二) 今年起就養給與已提高為每月 1 萬 4,558 元，且年紀大的榮民學長們需要的服務包含入住榮家的安養、養護費用，相較外界其他機構已便宜許多。 (三) 本處有提供創業諮詢服務，倘有創業需求，可填寫諮詢單，本處將安排專業諮詢師，可協助針對本身條件或開創事業做重點輔導；另有創業貸款利息補貼補助，每年最高補助 6 萬元，5 年補助高達 30 萬元，倘有其他問題需求，可至本處就業站洽詢。 (四) 本處每年初均會針對單身、獨居榮民(眷)辦理春節圍爐活動，4-8 月辦理懇(座)談會，10 月底則辦理榮民節慶祝活動，歡迎大家共襄盛舉。囿於預算經費問題，難以辦理團康及抽獎</p>

	<p>活動，有機會將試著爭取預算或捐助資源規劃。</p> <p>四、處長：</p> <p>(一)就我所知，早年就讀軍校學生時期，軍人儲蓄每月可存 4,000 元，利息高達 2,000 元，但利息現況沒有以前那麼高了，且國防部目前僅開放支領退俸人員，以及遺屬支領半俸人員參加。</p> <p>(二)本會有許多企業優先錄用退除役官兵，且民間企業若進用退除役官兵達一定數額，亦可申請獎勵金，設置了許多福利獎勵措施，努力協助退除役官兵轉銜就業。</p> <p>五、處長：</p> <p>(一)感謝學長對服務組長服務的讚許，每位組長均很努力，希望為袍澤之服務照顧盡一份心力。</p> <p>(二)照顧類別區分一般照顧、較需照顧及特需照顧，一般照顧者每年訪視 1 次；較需照顧者每 14 天訪視 1 次；特需照顧者每 3 天訪視 1 次，本處訪視能量以年長、獨居及弱勢者為優先，除提供本處相關福利資源協助外，亦會協助轉介申請相關社會福利資源，如發現榮民(眷)有問題需求，可聯繫輔導員及服務組長到家中評估協處。</p> <p>六、處長/吉安鄉公所專員：</p> <p>(一)無職業榮民至健保特約醫療院所就醫，方可免就醫部分負擔費用，而非所有榮民均可減免。</p> <p>(二)請於會後提供有扶助需求之遺眷基本資料，責任區輔導員將前往訪視關懷協處。</p> <p>(三)吉安鄉目前是本縣鄉級人口數最多之鄉鎮，日間有 8 萬人，夜間有 11 萬人，然清潔隊僅有鄉級編制，請榮民學長留下聯絡地址，本所可派員評估安裝隱藏式攝影機舉發違規丟垃圾行為。</p>
主席結論	<p>感謝大家今天的蒞臨與會，也請大家掌聲感謝長期在第一線服務之組長們，以及今天提供義剪服務之榮欣志工義剪隊，大家都非常努力提供服務，希望共同支持，會後若有任何問題，可電話聯繫本處協處，亦祝福各位平安健康。</p>



## 花蓮縣榮民服務處 109 年「第 10-11 服務網座談會」紀錄

時 間	109 年 7 月 23 日 09 時 30 分-12 時 00 分	地點	壽豐鄉文化中心
主 持 人	副處長蔡旭煌	紀錄	職代社工員潘天賜
會 議 內 容	<p>一、播放榮民榮眷基金會「志業、志願」微電影及防騙、廉政宣導短片(現場搭配榮欣志工招募及合約廠商驗光服務)。</p> <p>二、健保署東區業務組榮民健保權益宣導。</p> <p>三、花蓮榮家入住及日照中心業務宣導。</p> <p>四、榮總鳳林分院血液透析室成立宣導。</p> <p>五、本處業務報告。</p> <p>六、座談會及有獎徵答。</p>		
主席致詞	<p>一、感謝壽豐鄉鄉長劉耀宗、議員張懷文、榮總玉里分院社工室主任劉韋良、花蓮榮家陳柏翰社工員及臺東農場花蓮分場楊瀚程副技師蒞臨參與本處座談會。</p> <p>二、感謝榮民先進前來參加座談會，所提問題會現場答覆，倘無法立即說明部分，之後會發文回覆，請踴躍提出建言。</p> <p>三、本處所有員工及服務組長均持續堅守崗位，為退除役官兵(眷)提供適時適切之服務照顧工作。</p>		
座談發言重點	<p>一、榮民鍾曜宇：</p> <p>(一)輔導會鑲牙補助對象為就養榮民，建議訂定排富條款納入 65 歲以上非就養清寒榮民。</p> <p>(二)輔導會雖設有法律諮詢服務，但有些榮民比原住民及一般民眾更弱勢，建議輔導會能針對單身弱勢之低收、中低收清寒榮民，增設法律訴訟費用補助。</p> <p>二、榮民卓芳照：</p> <p>(一)耳聞退俸榮民在民間機構上班，比照公務機關及公營機構之停俸規定，讓我們覺得困惑，是否能請榮服處說明。</p> <p>(二)有家中長輩用不到的輪椅及便盆椅想捐給榮服處，給需要的榮民(眷)使用。</p>		

<p>問題解答</p>	<p>一、副處長：          謝謝鍾村長為清寒弱勢榮民發聲，爭取鑲牙及法律訴訟費用補助，礙於現行法規，本問題會陳報輔導會，法規未修訂前，請村長先行運用縣府中低收入老人裝置假牙補助、本處顧問律師、法律扶助基金會…等公私部門資源協助轄內榮民(眷)。</p> <p>二、就業/就醫承辦人：          (一) 退俸榮民任職於民間機構不受停俸規定影響，只有任職於公務機關及公營機構每月薪資超過 3 萬 3,140 元才會停俸。          (二) 謝謝卓學長之熱心捐贈輔具，由於本處之儲藏空間有限，故請學長留下聯絡方式，相關訊息將通知服務組長及榮民(眷)，倘有榮民(眷)提出需求，將聯繫學長協助逕予捐贈。另一管道可如同榮民高超然學長所言，逕捐贈予花蓮縣輔具資源中心，該中心亦有輔具租借及購買補助之服務。</p>
<p>主席結論</p>	<p>一、感謝榮民先進們百忙之中撥冗參加本處服務網座談會，若有需協助及服務事項，請多與本處聯繫洽詢。</p> <p>二、感謝本處的榮欣志工及服務組長，無私奉獻、堅守服務崗位，適時、適切的做好對退除役官兵(眷)的服務照顧工作。</p> <p>三、本處服務組長幾近全年無休為大家服務，各位榮民先進倘有需求，可與組長們聯繫，有任何問題，亦可先電聯本處洽詢，業務承辦人均會作詳盡之服務與說明。</p>

## 花蓮縣榮民服務處 109 年「第 12-14 服務網座談會」紀錄

時 間	109 年 8 月 20 日 09 時 30 分-12 時 00 分	地 點	光豐地區農會超市 2 樓會議室
主 持 人	處長周興國	紀 錄	職代社工員潘天賜
會議內容	<p>一、播放榮民榮眷基金會「志業、志願」微電影及防騙、廉政宣導短片(現場搭配榮欣志工招募、就業諮詢及合約廠商驗光服務)。</p> <p>二、本處就學就業職訓工作說明會。</p> <p>三、本處業務報告。</p> <p>四、花蓮榮家入住及日照中心業務宣導。</p> <p>五、榮總鳳林分院血液透析室成立宣導。</p> <p>六、座談會及有獎徵答。</p>		
主席致詞	<p>一、感謝光復鄉鄉長林清水、榮總玉里分院社工室主任劉韋良、花蓮榮家社工員陳柏翰蒞臨參與本處座談會。</p> <p>二、感謝榮民先進前來參加座談會，請踴躍提出建言。</p> <p>三、本處所有員工及服務組長均持續堅守崗位，為退除役官兵(眷)提供適時適切之服務照顧工作。</p>		
座談發言 重點	<p>一、榮民林俊榮： 請問榮民的妹妹可以比照榮眷，享有就業輔導及補助嗎？</p> <p>二、榮民傅忠康： 榮總鳳林分院及鳳林鎮均無泌尿科，年長榮民(眷)泌尿系統就醫均需到花蓮市看診，建議榮總鳳林分院能增聘泌尿科醫師照顧中區年長榮民(眷)就醫權益。</p> <p>三、榮民顏文雄： 本人因重大車禍行動不便，榮服處遠在花蓮市，各項訊息傳達及申請辦理非常不易，建議榮服處定期派員到各鄉鎮服務行動不便及年長榮民(眷)。</p> <p>四、榮民卓海光： (一) 去年建議榮民配鏡能下鄉服務，今年配鏡公司即到光復服務，謝謝榮服處。 (二) 鄉下年長榮民(眷)有早起運動的習慣，建議服</p>		

	<p>務處能配發反光背心給長輩，維護長輩晨間運動安全。</p> <p>(三)除榮民能申請入住榮家，榮民父母能住榮家嗎？收費如何計算？</p> <p>五、榮民許輩燕： 感謝榮服處及榮家對榮民長輩的照顧，本人受榮家主任之託，擔任光復地區榮家聯絡人，榮民長輩如有想要到榮家參觀者，可聯絡我本人協助接送或安排車輛陪同長輩前往榮家參觀。</p>
問題解答	<p>一、就業站站長： 榮民妹妹非屬榮眷身分，可至本處就業諮詢及服務，但無法申請相關補助。此外，縣政府也有相關就業輔導與補助，可善加運用。</p> <p>二、榮總玉里分院： 榮總鳳林分院新成立血液透析室(洗腎中心)，負責醫師即為泌尿科醫師，傅伯伯可掛號看診，會後將門診相關資訊提供給大家。</p> <p>三、處長： 本處全縣設有 17 位無給職志工服務組長及 4 位專責區輔導員，尤其服務組長幾乎全年無休為各位服務，如有需求可請服務組長及專責區輔導員協助。另建議各位先進有任何問題可先電聯本處洽詢，業務承辦人會作詳盡說明，如要到本處申請及送件，有不便之處亦可請組長們協助。</p> <p>四、處長/花蓮榮家： (一)服務榮民(眷)是榮服處本務，如有任何有關榮民(眷)服務與照顧事項請隨時告知本處。 (二)本處礙於預算經費問題，難以採購發放反光背心，之後倘有各界捐贈物資，會優先建議採買，並發放予年長及生活清苦之榮民、遺眷。 (三)花蓮榮家除提供榮民入住外，現也開放一般民眾申請入住，區分安養及養護型，須自費且有名額限制，而榮民父母屬一般民眾身分，同樣可申請入住。</p> <p>五、處長： 感謝許學長對輔導會服務的大力支持，榮民(眷)如</p>

	<p>有需求也可向本處社區服務組長反映，本處同樣可協調榮家派車預約參觀。</p>
<p>主席結論</p>	<p>感謝榮民先進們百忙之中撥冗參加本處服務網座談會，再過三天即是八二三砲戰週年紀念，在此感謝社團法人花蓮縣八二三戰役戰友協會前理事長王成發老前輩全程參與座談會，請大家以熱烈的掌聲向王成發前輩及所有參戰的前輩們致敬，同時非常感謝大家今天熱情的參與建言及有獎徵答，未來若有需協助及服務事項，請不要客氣，可多與本處聯繫洽詢，業務承辦人均會作詳盡之服務與說明，謝謝大家！祝福平安健康！</p>



## 花蓮縣榮民服務處 109 年「第 15-17 服務網座談會」會議紀錄

時間	109 年 8 月 13 日 09 時 30 分-12 時 00 分	地點	玉里鎮公所中正堂
主持人	副處長蔡旭煌	記錄	職代社工員李永光
會議內容	<p>一、播放防騙、廉政宣導短片(現場搭配榮欣志工招募及合約廠商驗光服務)。</p> <p>二、榮總玉里分院悠活養生村服務介紹暨醫療系統轉換宣導。</p> <p>三、榮總玉里分院吳家樑醫師宣導失智症防治及正確用藥。</p> <p>四、花蓮榮家入住及日照中心業務宣導。</p> <p>五、本處業務報告。</p> <p>六、頒發榮總玉里分院遺孤認養捐助感謝狀。</p> <p>七、座談會及有獎徵答。</p>		
主席致詞	<p>在此感謝榮總玉里分院社工室主任劉韋良、花蓮榮家社工員李政穎、臺東農場花蓮分場副技師楊瀚程蒞臨參與座談會，同時歡迎各位榮民先進於百忙之中前來參加座談，榮服處的存在價值就是服務榮民(眷)，請踴躍提出建言，能夠答覆的問題現場立即答覆，如需研議討論的部分，之後也會儘速處理回覆。</p>		
座談發言重點	<p>一、榮民詹金福：</p> <p>(一)花蓮南區偏遠且交通不便，可否安排法律諮詢巡迴服務？</p> <p>(二)現行法規對 79 年 2 月 9 日以前已入營服役之志願役軍士官具資格者可申請榮民證，據個人了解早期有些具榮民資格之原住民尚未有榮民證，請榮服處加強宣導協助辦理。</p> <p>(三)榮民身份可否同重大傷病，在健保卡內直接註記，就醫時不用再帶榮民證。</p> <p>(四)無職業榮民配偶之健保依附榮民納保於輔導會，健保費需部分負擔，然倘具 55 歲以上無職業之原住民身分，健保費可由原民會全額補助，故具原住民身份之榮民配偶，健保可否不依附榮民納保。</p>		

	<p>(五)建議榮總玉榮分院爭取添購與臺北榮總同樣進步的醫療儀器，如核磁共振設備等，造福鄉民。</p> <p>二、榮民楊志祥：</p> <p>(一)我2年前從大學副校長退休返鄉養老，希望可就近到榮總玉里分院健康檢查，然因醫院健檢資訊不明，所以都到慈濟醫院健檢，希望玉里分院能廣為宣導健檢相關資訊，造福鄉民。</p> <p>(二)花蓮南區有關 TTQS 課程及相關終身學習進修的資源管道很少，希望服務處在這方面能予協助，增加進修資源與管道。</p>
<p>問題解答</p>	<p>一、副處長/就醫承辦人/就業承辦人/榮總玉里分院：</p> <p>(一)本處今年聘任之法律顧問之事務所開設於花蓮市，但提供全境之法律諮詢服務，榮民(眷)有相關法律問題，均可透過電話或預約協調定點服務。考量花蓮南區地域交通不便，之後將尋聘在地有合作意願之律師，加強服務南區榮民(眷)。另提醒本服務是提供免費法律諮詢，如若需進行民刑事案件訴訟，需自費。</p> <p>(二)有關加強宣導申辦榮民證事項，本處均持續透過網頁資訊、各類活動(如座談會、豐年祭等)及服務人員訪視時機加強宣導是項權益。另依作業程序，新申辦榮民證需報請輔導會審查核認，如發現親友有此需求，可向本處或服務組長反映，本處受理即時辦理。</p> <p>(三)現行符合投保六類一目對象之榮民，健保卡均已註記「榮」字，就醫時無須攜帶榮民證，而有職業榮民在無業或退休後，務必主動至鄉鎮市公所或健保局轉換投保身份，保障自身權益。</p> <p>(四)依據全民健康保險法規定，年滿55歲無職業之原住民可投保六類二目全額補助健保費用，然係未婚單身者方得自行投保，有配偶者須隨眷屬身份投保，對原住民配偶從優補助細節，因涉及個人資訊，須請學長配偶親詢健保單位，以維權益。</p> <p>(五)榮總玉里分院院長非常重視花蓮南區鄉親之服務，每個月均在瑞穗鄉、玉里鎮鄉、卓溪鄉、富里鄉等4個鄉鎮之20個文化健康站實施巡迴醫</p>

	<p>療及衛教服務。所提添購先進醫療設備乙節，因高端醫療儀器購置金額均非常昂貴，而未來院區擴建得到總院之支持，然因院區前方鐵路平交道遷移問題尚待處理，未來院區擴建完成會增設科別，也會引進高端醫療設備及榮總醫療團隊進駐，提升醫護品質，服務鄉親。</p> <p>二、榮總玉里分院/就業承辦人：</p> <p>(一)本院院長近期均持續拜會鄰近鄉鎮長及代表會主席等，宣導本院健檢服務，且本院目前健檢的儀器設備均與總院同步，甚獲贈最新穎的超音波設備。後續會請本院醫企室研議，透過網頁、社群、輔導會體系、各項活動及廣告傳單等方式，整合及擴大宣導健檢資訊，嘉惠鄉親。</p> <p>(二)有關具 TTQS 證書之辦訓單位課程資源，每月均會在本處網站公告宣導，惟課程資源現況大部分集中在花蓮市居多，花蓮南區鄉鎮較少，主要係因申請 TTQS 證書核認程序較繁複，致辦訓單位申請意願不高，本處會持續宣導鼓勵。另在學分班部分，明新科技大學已在玉里鎮開設分校，進修學歷區分學士及碩士，有多元之學分科目，本處亦會持續拜會轄內大專院校，請學校在南區能創設或提供更多終身學習進修資源。</p>
主席結論	<p>一、本處所有職員工及服務網組長均為在地秉持熱誠主動服務，為榮民(眷)提供適時適切的服務照顧工作。</p> <p>二、再次感謝各位榮民(眷)及先進蒞臨參加本處座談會，會後如有任何問題可以來電告知或親洽本處，一定協助幫忙解決。</p>