

# 屏東縣榮民服務處 109 年退除役官兵代表懇談會紀錄

時 間 109 年 09 月 23 日 (星期三) 0900~1200 時

地 點 天使花園休閒農場  
(屏東縣竹田鄉鳳明村福安路 120 巷 99 號)

主 席 處長 林志強

記 錄 專員 林勝雄

## 紀 錄 事 項

- 壹、各列席單位報告：(略)
- 貳、副處長工作報告：(略)
- 參、正確金錢及保險保障觀念講習(略)
- 肆、榮服處處長致歡迎詞及介紹貴賓：(略)
- 伍、主席致詞及貴賓致詞：(略)
- 陸、綜合座談：(依發言順序)

### 建議案一：鍾見得(中校公教人員月退休金榮民)

自退休後參加幾次榮服處辦理退除役官兵代表懇談會，不停的在創新，像今天在這花園農場辦理，腹地廣闊、花木扶疏，令人心曠神怡，還有在服務上也不斷的精進進步、簡政便民，對我們榮民眷是一大福音，在此向榮服處的服務團隊說聲謝謝。

### 建議案二：陳忠亮(中尉一次退伍金榮民)

因罹患重度骨質疏鬆症，每隔半年要施打骨質增生劑，一劑要 8 仟多元，且因重度骨質疏鬆，骨質脆弱全身酸痛，工作不易，造成經濟上很大負擔，不知榮服處有何補助協助度過難關。

急難慰助承辦人張瀟蒞說明：

依輔導會榮民榮眷遺眷急難救助及慰問作業要點：第三點第一項第二款規定：罹患重病、其他原因無法工作致生活陷入困境者，具低、中低收入戶身分或領取中低收入老人生活津貼之榮民、榮眷及遺眷，最高救助金額為新臺幣二萬元；一般榮民、榮眷及遺眷，最高救助金額為新臺幣一萬元。如具低、中低收入戶身分每年三節核發慰問金新臺幣三千元。

高雄榮總屏東分院社工室王建業主任說明：

(一) 依國軍退除役官兵就醫辦法第三條：第二款規定：

至輔導會所屬醫療機構就醫時，依全民健康保險法及其施行細則應自行負擔之費用及不在該保險給付範圍之費用，由輔導會補助。

(二) 依輔導會所屬醫療機構就醫補助申請作業要點第二點第三款規定：經輔導會核准之健保不給付項目，由輔導會補助，高雄榮總屏東分院骨科有骨科名醫看診，可請陳學長到屏東分院就診，有需協助之處可到社工室找我，將全力協助解決困難。

(三) 目前高雄榮總屏東大武分院也積極建設中，興建完成將提供屏東轄區的榮民眷，更便捷更高服務品質的醫療資源。

建議案三：李景川—一兵屏東縣 823 台海戰役戰友協會萬丹分會會長 823 砲戰維繫了台灣和平穩定良好基礎，在國家歷史上佔有重要地位，對國家發展有其深遠影響，曾建議將 8 月 23 日定為「臺海和平紀念日」，也邀請在場的榮民先進到 88 快速道路萬丹匝道下，設置的 823 砲戰紀念碑及紀念館，緬懷 823 砲戰的光輝歷史。

本處業管林勝雄說明：

本建議案內政部已於 108 年 7 月 31 日以台內民字第 1080130734 號函回覆，內容如下：查現行紀念日及節日之實施，係依「紀念日及節日實施辦法」規定辦理，該辦法所定各種紀念日及節日均實施已久，為各界之共識，有關 823 砲戰為奠定臺海安全之重要戰役，惟是否定為全國紀念日，尚待凝聚共識，旨揭建議本部業錄供參考。

建議案四：鍾見得(中校公教人員月退休金榮民)

現在是否還有辦理「志願役退除役軍人創業貸款利息補貼業務」。

本處業管朱春鳳說明：

有在辦理，依志願役退除役軍人創業貸款利息補貼辦法第三條規定：志願役退除役軍人申請創業貸款利息補貼，應符合下列條件：

(一) 應為所創事業負責人，且實際參與工作者。

(二) 獲得各級政府創業貸款，並正常繳息者。

(三) 未領有各級政府創業貸款利息補貼者。

(四) 未接受國軍退除役官兵輔導委員會全部供給制安置就養者。

第六條規定：創業貸款利息補貼，每次以新臺幣六萬元為

限，由申請人依下列方式擇一辦理：

- (一)申請人請領利息補貼時之創業貸款餘額乘以(貸款年利率減去【郵局二年期定期存款機動年利率加上百分之零點三七五】)。
- (二)申請人最近一年內所繳創業貸款利息金額之百分之五十。

前項利息補貼申請次數最多五次，每人每年以一次為限。

#### 建議案五、范鴻樑(少校公教人員月退休金榮民)

現在臺灣不缺抱怨的人，只欠挽起袖子做事的人，今天我利用這個機會，給挽起袖子做事的屏東榮民服務處服務團隊掌聲鼓勵，感謝榮服處今天熱誠的服務，還有今天我們能夠取得榮民身分殊屬不易，還能享有國家給予各項福利、服務，我們更應當珍惜，試想我們周遭的朋友，能享有的這些資源的寥寥可數，所以我們在充分運用這有限資源時，更應及時感謝為我們服務的團隊。

柒、問題說明：(詳如建議事項彙整表)

捌、主席結論：

- 一、謝謝大家提供意見督促本處更加進步，並給予我們服務團隊的鼓勵，懇談會此次選擇在花園農場辦理，主要是因應疫情的關係，在這花團錦簇、風景優美，空氣流通的場地辦理，能有效遏止病毒的傳播，只是沒有冷氣讓大家滿身大汗，在此向各位先進說聲抱歉。
- 二、各位的心聲都很明確的傳達出來，榮服處的業管也都立即將各位所提問題作明確答覆，爾後如有其他問題都隨時歡迎反應，我們將竭盡所能的提供服務，以維護各位榮民(眷)的權益，確保各位的問題都能獲得解答，重點不是問題的解答，而是爾後主動式的服務，隨時隨地解決問題，就不會有現在的問題。
- 三、陳忠亮、鍾見得學長所提就醫、急難慰助，創業貸款利息補貼問題，業務承辦人都立即說明，承辦人也要錄案追蹤，管制提供有效的解決方法。
- 四、李景川分會長所提問題，去年本處已有專函內政部處理，內政部也錄案參考，本次就予以函復，李分會長邀請大家參觀在 88 快速道路萬丹交流道下，設置的八二三砲戰紀念碑和資料展示館，歡迎大家踴躍參觀，李會長伉儷均會熱情招待，謝謝大家。

捌、散會