

新竹榮服處 109 年度「退除役官兵代表懇談會」
主席指(裁)示事項紀錄暨建議事項彙整表 日期：109.09.23

項次	指（裁）示事項	處理情形	備考
1	<p>一、輔導會指導榮服處辦理「退除役官兵代表懇談會」，是為深入瞭解退除役官兵的心聲及生活狀況，透過與退除役官兵溝通，讓政策與民意相結合，凝聚退除役官兵對政府的向心。您的踴躍發言，是我們最寶貴的建議。</p> <p>二、今天已答復或未答復的問題，本處均陳報輔導會，相關問題也會請示有關單位研議、解釋，並正式函復所有發問者。</p> <p>三、請運用電腦或手機連結輔導會官網「退除役官兵代表懇談會專區」，可見輔導會相關問題答復及各榮服處懇談會相關資料。</p>	<p>與會退除役官兵各項建言已依會訂計畫規定於會議後三日內函陳輔導會。</p>	

新竹榮服處 109 年度「退除役官兵代表懇談會」
主席指(裁)示事項紀錄暨建議事項彙整表 日期：109.09.23

項次	建議事項	處理情形	備考
1	<p>榮民呂○建議：</p> <p>一、對於百歲人瑞的關懷，建議榮服處及新竹市社會處可否比照特(較)需榮民訪視，除了每年慶生致贈壽糕禮品以外，可以增加訪視次數，例如每季一次。</p> <p>二、有位今年屆滿 61 歲的榮民原本擔任保全，近期因車禍休養，家中另有一位腦部中風的兒子，及罹患乳癌末期的太太，家裡經濟狀況不佳，除了榮服處這邊申請急難救助與告知就養申請方式，請問社會處及衛生局有無其他資源援助？</p>	<p>一、鄧世俊處長：</p> <p>(一) 有關增加百歲人瑞的關懷訪視，本處將評估服務能量作資源妥適配置，如評估可行，將研議相關具體作為。</p> <p>(二) 針對這件個案我們會蒐整具體狀況，盡力協助提供更好的服務照顧，也將協助轉介市府長照服務及連結外部資源給予慰助。</p> <p>二、新竹市社會處黃馨慧社工：</p> <p>(一) 有關百歲人瑞照顧，社會處社工主要投注關懷困苦獨居、弱勢的長輩，如果長輩的家屬能提供良好的照顧，仍會回歸以親屬照顧為主。</p> <p>(二) 所提 61 歲陷困之個案，若經濟狀況不佳，未滿 65 歲者可至區公所申請低收入戶，如符合資格可以得到家人醫療全額補助、看護補助每日 2 千元及其他相關生</p>	

		<p>活津貼。</p> <p>三、新竹市衛生局許美菁督導：</p> <p>(一)有關所提車禍陷困個案，如符合領有殘障手冊，可申請長照服務。衛生局可提供的長照 2.0 服務，包含：出院前銜接準備，讓家屬減輕照護壓力，另中風後 3 個月為重要治療期，包含密集式短期生活訓練，因此建議可留院復健，使該案子能儘早恢復生活自理，減少家庭經濟負擔及照顧者的壓力。</p>	
2	<p>榮民陳○隆建議：</p> <p>一、建議輔導會可爭取對榮民至國家觀光景點及風景區免門票福利（如石門水庫、故宮博物院及陽明山國家公園），不是在乎花費多少，而是希望藉以提升榮民的榮譽感，進而有利於徵兵募兵的推行。</p> <p>二、我本身為公費就養榮民，過去繳了 10 幾年的國民年金，卻因為通過就養資格，領取國保老年給付時只能領 B 式，</p>	<p>一、鄧世俊處長：</p> <p>本處將協助函文輔導會協請爭取國家級風景區的各項優惠措施。另外輔導會近年積極推動全台各地簽署特約商店，本處迄今已完成簽訂 220 家特約商店，包含食、衣、住、行、育、樂各面向，今年還開發簽署了職訓機構及藥局等特約商店，歡迎榮民眷多加利用。現場與會先進可以參考今日發放的特約商店文宣海報，利用右下角的 QRCode 加入本處的 Line@ 群組，即可看到最新特約商</p>	

	<p>對過去所繳的保費，不盡公平。</p> <p>三、就養金三節的加菜金只有 120 元杯水車薪，未反映物價年年實際的波動，同時建議把這筆錢加入就養金不另外分列出來。</p>	<p>店消息，也請各位多加宣傳周知。</p> <p>二、本處就養承辦人： 有關榮民因取得就養資格，影響國民年金老年給付請領金額，依據「國民年金法」請領老人年金採擇優計給，惟第 30 條規定，如有領取相關社會福利津貼（就養金）者，不得選擇前項第一款計算，應以「月投保金額乘以其保險年資，再乘以百分之一點三所得之數額」方式領取給付。就養金屬於社會福利津貼，目前依法規確實以此計給。</p> <p>三、陳小慈副處長： 補充說明目前就養榮民除三節加菜金各 120 元，自今 (109) 年 1 月 1 日就養給付全年調增 5,508 元，即：每月就養給付由原來 14,150 元調增為 14,558 元；春節加發之慰問零用金從 13,500 元調增為 14,112 元。有關 120 元三節加菜金是否調增及建議直接併入當月就養金發給不單獨列出之作法，將陳轉</p>	
--	---	--	--

		輔導會。	
3	<p>榮民黎○國建議： 最近推展國內旅遊，與榮民眷一同至輔導會八大農場，有些心得建議與各位分享，例如清境農場周邊新建的天空步道等設施及價格，都較清境農場更有競爭力；福壽山農場門票和餐點的用餐價格與菜色略顯昂貴；棲蘭山莊每人平均用餐費用也要 500~680 元，菜色卻過於簡單，唯有武陵農場在吃、住各方面都維持一定水準，建議輔導會，對各農場的住宿服務及餐點品質可以再提升。</p>	<p>鄧世俊處長： 感謝理事長帶領社團榮民眷成員至輔導會各所屬農場辦理活動，對輔導會展現最大的支持，本處將您以上提出的寶貴建言陳轉輔導會以嘉惠榮民眷及一般民眾。</p>	
4	<p>榮民徐○建建議： 本人參加勞動部勞動力發展署桃竹苗分署辦理之職訓班，惟六月中旬結訓時到班徵才廠商與職訓班訓練內容並不相關，建議到班招募的廠商可以和所學技能相符，並於結業時提供桃園地區（本人住新竹）以外的職缺。</p>	<p>一、 就業站承辦人： 如您係參加輔導會所辦相關職訓班，皆會請廠商到相符類型的職訓班徵才，如有職缺會即時聯繫相關職訓班，此外，本處每週皆會公布職缺於官網、社群網站及 line@社群，歡迎您會後至本處就業站，本處同仁將提供新竹地區合適之職缺給您參考並進行媒合。今日現場邀請了桃竹苗分署新竹就業中心承辦人，是否</p>	

		<p>請中心承辦人協助說明。</p> <p>二、勞動部勞動力發展署桃竹苗分署新竹就業中心承辦人：</p> <p>感謝提案人提出的寶貴建議，會後將與您確認所參加的職類及班別，幫您取得相關徵才資訊，回饋給您。</p>	
--	--	--	--